

ABSTRAK

Nama : Tjatur Djoko Sabardianto
Program Studi : Kajian Pengembangan Perkotaan
Judul : Analisis Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan oleh Pengguna Jasa Berdasarkan Aksesibilitas Pada Puskesmas Kecamatan di Wilayah Jakarta Pusat.
Dosen Pembimbing I : DR. Atep Adya Barata, M.Sc.
Dosen Pembimbing II : dr. Alex Papilaya, DTPH

Jakarta Pusat memiliki delapan puskesmas tingkat kecamatan yang tersebar di lokasi berbeda sesuai wilayah kerjanya. Pemanfaatan jenis pelayanan di tiap puskesmas oleh pengguna jasa dipengaruhi kemudahan aksesibilitas mencakup; letak, kondisi jalan, transportasi, dan jarak. Pertimbangan lain yang menjadi alasan pengguna jasa adalah; pengetahuan jenis pelayanan, biaya pemanfaatan, dan keyakinan terhadap hasil pelayanan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh aksesibilitas terhadap pemanfaatan aset ditinjau dari frekuensi kunjungan pengguna jasa ke puskesmas. Disamping itu juga menganalisis alasan pengguna jasa mencakup ; pengetahuan jenis pelayanan, biaya pemanfaatan dan keyakinan hasil pelayanan yang berhubungan dengan pemanfaatan puskesmas kecamatan di wilayah Jakarta Pusat.

Dengan menggunakan metode survei, analisis regresi *ordinal logistic*, dan *crosstabs-correlation* terhadap data primer yang bersumber dari 169 pengguna jasa puskesmas sebagai responden diharapkan dapat dianalisis secara mendalam pengaruh yang ingin diteliti tersebut. Analisis dilakukan dengan dukungan data sekunder yang didapat melalui observasi dan telaah dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa :

1. Terdapat pengaruh aksesibilitas terhadap pemanfaatan jenis pelayanan ditinjau dari frekuensi kunjungan pengguna jasa pada puskesmas kecamatan di wilayah Jakarta Pusat. Tingkat signifikansi sebesar Nilai Sig. *Pearson* 0,125 > 0,05 dan koefisien determinasi (*R-Square Nagelkerke*) sebesar 0,043
2. Terdapat pengaruh pengetahuan jenis pelayanan, biaya pemanfaatan, terhadap pemanfaatan puskesmas. Namun tidak terdapat pengaruh antara keyakinan hasil pelayanan dengan pemanfaatan puskesmas ditinjau dari frekuensi kunjungan pengguna jasa pada puskesmas kecamatan di wilayah Jakarta Pusat.

Implikasi penting terhadap hasil penelitian adalah puskesmas dalam sudut pandang manajemen fasilitas/aset yang memiliki kinerja finansial, kinerja fungsi, dan kinerja fisik yang dapat dikembangkan di masa yang akan datang sesuai dengan kebutuhan internal organisasi dan masyarakat sebagai pengguna jasa.

Kata Kunci : Aksesibilitas, Manajemen Aset dan Fasilitas

ABSTRACT

Name : Tjatur Djoko Sabardianto
Study Program : Urban Studies
Judul : Analyze for Utilization of Health Facility by
Customer base on Accessibility to District
Community Health Center at Jakarta Pusat.
Supervisor I : DR. Atep Adya Barata, M.Sc.
Supervisor II : dr. Alex Papilaya, DTPH

Jakarta Pusat has eight District Community Health Center (CHC) that's spread in different location suitable. Customers who want to get health service at CHC have been influenced by accessibility (place, street condition, transportation, and distance). The other considerations are knowledge of variety services, service costs, and certainty of service results.

The aim of this Research is to analyze the effect of accessibility in assets utilization base on customer visit frequencies and that its to know the correlation among customer reasons and utilization of District CHC at Jakarta Pusat.

Using the survey methods : regression ordinal logistic analyzed, and crosstabs-correlation towards primary data from 169 responds as customer. Its been expected to analyze profuonly about the effect of those variables. This analyze is support by secondary data from observation and documentation study.

The research outcome revealed :

1. There is an influence between accessibility and utilization of health facility by customer in District Community Health Center at Jakarta Pusat with $0,125 > 0,05$ level of signification (*Sig. Pearson*) and 0,043 coefisien of determination (*R-Square Nagelkerke*).
2. There is an influence among knowledge of variety services and service costs inside utilization of health facility by customer in District Community Health Center at Jakarta Pusat. Though, there is no influence between certainty of service result in that facility.

There is an important implication about the research outcome. From the asset management and facility management perspective, District Community Health Center have financial performance, functional performance, and physical performance that can be developed for further future. Compatible with the citizen needs as customer.

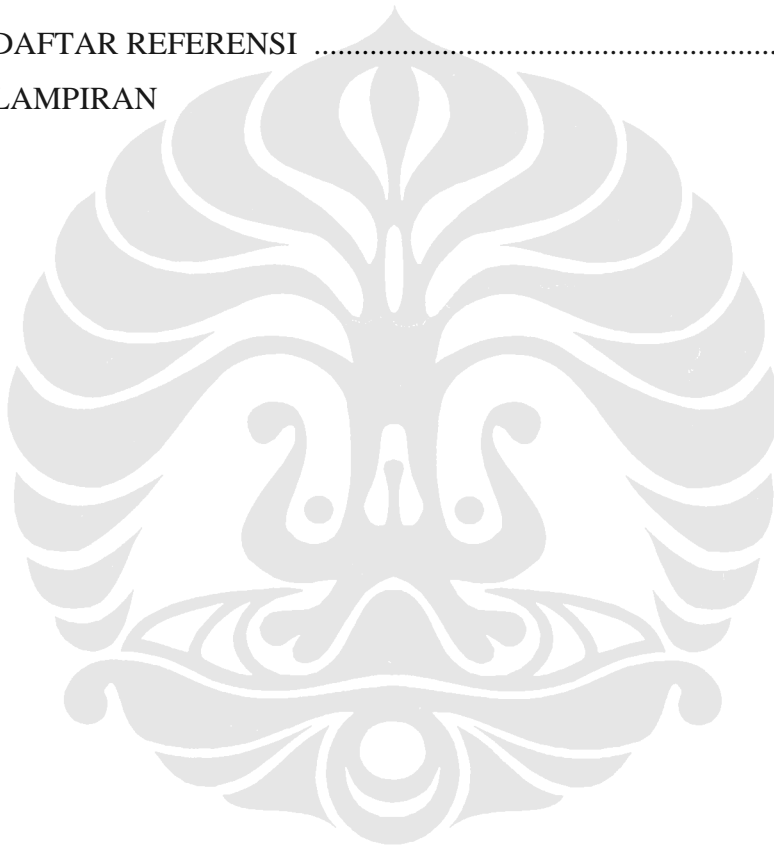
Keywords : Accessibility, Assets and Facility Management.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Pertanyaan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Batasan Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
2. GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	9
2.1. Gambaran Umum Wilayah Jakarta Pusat	9
2.1.1. Kondisi Geografis dan Topografi	9
2.1.2. Administrasi Wilayah	9
2.1.3. Demografi	11
2.2. Gambaran Umum Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Wilayah Jakarta Pusat	12
2.3. Visi, Misi, dan Fungsi Puskesmas Kecamatan di Wilayah Jakarta Pusat	17
2.4. Kondisi Eksisting Puskesmas Kecamatan di Wilayah Jakarta Pusat ..	19
3. TINJAUAN LITERATUR	21
3.1. Kerangka Teori	21
3.1.1. Pengertian Kota dan Fasilitas Perkotaan	21
3.1.2. Pengertian Aset dan Manajemen Fasilitas	22
3.1.3. Pemanfaatan Puskesmas sebagai Fasilitas Pelayanan Kesehatan Perkotaan	24
3.1.4. Pertimbangan Pengguna Jasa Memanfaatkan Puskesmas sebagai Fasilitas Pelayanan Kesehatan Perkotaan	27
3.1.5. Pengertian Aksesibilitas	29
3.2. Kerangka Pikir	34
3.3. Kerangka Konsep	35
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
3.5. Penelitian Yang Pernah Dilakukan	37

4. METODOLOGI PENELITIAN	38
4.1. Desain Penelitian	38
4.2. Populasi, Sampel dan Responden	38
4.2.1. Populasi	38
4.2.2. Teknik Sampling dan Sampel	41
4.2.3. Responden	42
4.3. Metode Pengumpulan Data	42
4.3.1. Kuesioner	43
4.3.2. Observasi	43
4.3.3. Studi Dokumentasi	44
4.4. Teknik Analisis Data	45
4.4.1. Analisis Deskriptif	45
4.4.2. Analisis Regresi Logistik Ordinal	46
4.4.3. Analisis Crosstabs – Correlation	48
5. HASIL DAN PEMBAHASAN	49
5.1. Hasil	49
5.1.1. Karakteristik Pengguna Jasa	49
5.1.2. Deskripsi Data Variabel Independen	51
5.1.2.1. Aksesibilitas (X_1)	51
5.1.2.2. Pengetahuan Jenis Pelayanan (X_2)	55
5.1.2.3. Biaya Pemanfaatan (X_3)	55
5.1.2.4. Keyakinan Hasil Pelayanan (X_4).....	56
5.1.3. Deskripsi Data Variabel Independen	56
5.2. Pembahasan	57
5.2.1. Analisis Deskriptif	57
5.2.1.1 Karakteristik Responden sebagai Pengguna Jasa	57
5.2.1.2. Karakteristik Puskesmas Kecamatan se Jakarta Pusat	58
5.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Independen (X)	65
5.2.2.1. Aksesibilitas (X_1)	65
5.2.2.2. Pengetahuan Jenis Pelayanan (X_2)	67
5.2.2.3. Biaya Pemanfaatan (X_3)	68
5.2.2.4. Keyakinan Hasil Pelayanan (X_4)	68
5.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Independen (Y)	69
5.2.4. Pengaruh Aksesibilitas (X_1) Terhadap Pemanfaatan Puskesmas (Y)	69
5.2.4.1. Pengaruh Letak ($X_{1.1}$) Terhadap Pemanfaatan Puskesmas (Y)	72
5.2.4.2. Pengaruh Kondisi Jalan ($X_{1.2}$) Terhadap Pemanfaatan Puskesmas (Y)	73
5.2.4.3. Pengaruh Transportasi ($X_{1.3}$) Terhadap Pemanfaatan Puskesmas (Y)	74
5.2.4.4. Pengaruh Jarak ($X_{1.4}$) Terhadap Pemanfaatan Puskesmas (Y)	75

5.2.5. Pengaruh Alasan Pengguna Jasa Terhadap Pemanfaatan Puskesmas	76
5.2.5.1. Hubungan Pengetahuan Jenis Pelayanan (X_2) dengan Pemanfaatan Puskesmas (Y)	76
5.2.5.2. Hubungan Biaya Pemanfaatan (X_3) dengan Pemanfaatan Puskesmas (Y)	77
5.2.5.3. Hubungan Keyakinan Hasil Pelayanan (X_4) dengan Pemanfaatan Puskesmas (Y)	79
6. KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1. Kesimpulan	81
6.2. Saran	82
DAFTAR REFERENSI	84
LAMPIRAN	

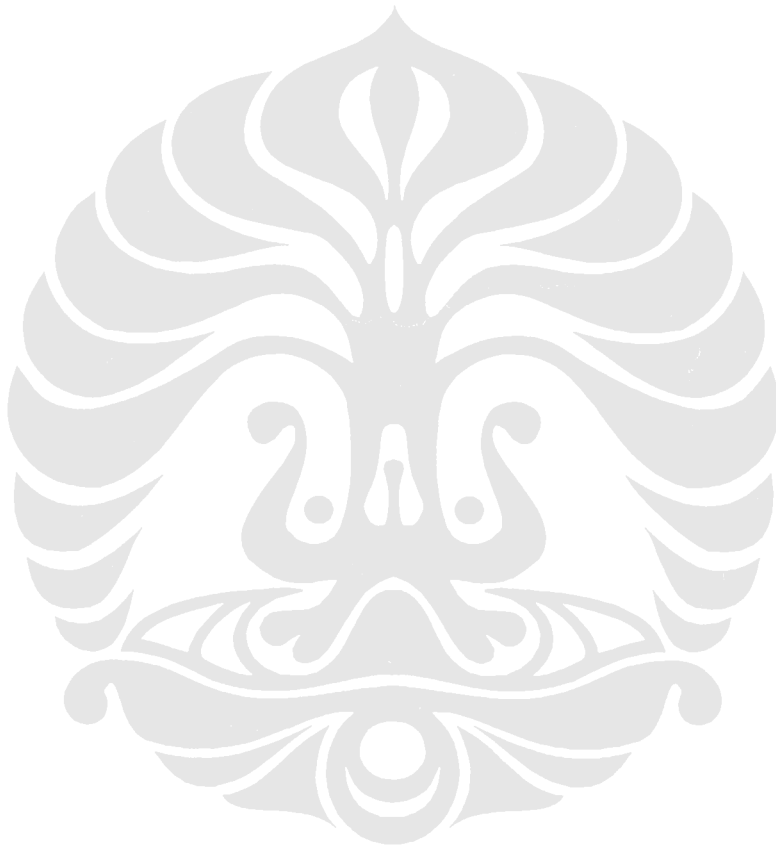


DAFTAR TABEL

1.1. Data Lokasi Puskesmas Kecamatan di Kotamadya Jakarta Pusat Tahun 2007	3
2.1. Luas Wilayah Jakarta Pusat	9
2.2. Data Penduduk Per Kecamatan di Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2006 ...	12
2.3. Sarana Kesehatan Dasar Menurut Kecamatan di Kotamadya Jakarta Pusat Tahun 2005	13
2.4. Data Nama dan Alamat Puskesmas Kecamatan dan Kelurahan di Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2007	15
2.5. Data Fisik Puskesmas Kecamatan di Jakarta Pusat Tahun 2007	20
2.6. Data Kunjungan Puskesmas Kecamatan di Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2005-2006	20
4.1. Data Rata-Rata Kunjungan Puskesmas Kecamatan di Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2005-2006	40
4.2. Proporsi Sampel Per Puskesmas Kecamatan (Jumlah Sampel = 169)	42
4.3. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	44
5.1. Pemanfaatan Jenis Pelayanan Berdasarkan Jenis Kelamin	49
5.2. Pemanfaatan Jenis Pelayanan Berdasarkan Usia	50
5.3. Alamat Pengguna Jasa	50
5.4. Kedekatan Puskesmas dengan Rumah Tinggal	51
5.5. Visibilitas Puskesmas	51
5.6. Kondisi Lebar Jalan ke Puskesmas	52
5.7. Kondisi Fisik Jalan ke Puskesmas	52
5.8. Biaya Transportasi	53
5.9. Tingkat Kenyamanan Lalu Lintas	53
5.10. Persepsi Jarak Tempuh	54
5.11. Persepsi Waktu Tempuh	54
5.12. Pengetahuan Jenis Pelayanan	55
5.13. Biaya Pemanfaatan	55
5.14. Tingkat Keyakinan Hasil Pelayanan	56
5.15. Frekuensi Pemanfaatan / Berkunjung	56
5.16. Case Processing Summary Aksesibilitas - Pemanfaatan Puskesmas	70
5.17. Model Fitting Information Aksesibilitas – Pemanfaatan Puskesmas	70
5.18. Goodness of Fit Aksesibilitas – Pemanfaatan Puskesmas	71
5.19. Pseudo R-Square Aksesibilitas – Pemanfaatan Puskesmas	71
5.20. Test of Pararell Lines Aksesibilitas – Pemanfaatan Puskesmas	71
5.21. Parameter Estimate Aksesibilitas – Pemanfaatan Puskesmas	72
5.22. Tabulasi Silang : $X_2 - Y$	76
5.23. Symetric Measure : Signifikansi Hubungan $X_2 - Y$	77
5.24. Tabulasi Silang : $X_3 - Y$	77
5.25. Symetric Measure : Signifikansi Hubungan $X_3 - Y$	78
5.26. Tabulasi Silang : $X_4 - Y$	79
5.27. Symetric Measure : Signifikansi Hubungan $X_4 - Y$	79

DAFTAR GAMBAR

1.1. Peta Lokasi Penelitian	7
2.1. Peta Administrasi Wilayah Kotamadya Jakarta Pusat Tahun 2007	10
2.2. Peta Persebaran Puskesmas di Wilayah Jakarta Pusat Tahun 2007	16
3.1. Kerangka Pikir	33
3.2. Model Penelitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan : Analisis Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Oleh Pengguna Jasa Berdasarkan Aksesibilitas Pada Puskesmas Kecamatan Di Wilayah Jakarta Pusat
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Panduan Observasi
- Lampiran 4 : Rekapitulasi Hasil Observasi

