



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT ANTIBIOTIK  
DENGAN METODE ANALISIS ABC, EOQ DAN ROP  
DI SUB UNIT APOTIK  
RUMAH SAKIT PERTAMINA JAYA  
PERIODE JANUARI-MARET 2008**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
ANNISA  
NPM: 0606063681**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK  
2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT ANTIBIOTIK  
DENGAN METODE ANALISIS ABC, EOQ DAN ROP  
DI SUB UNIT APOTIK  
RUMAH SAKIT PERTAMINA JAYA  
PERIODE JANUARI-MARET 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Kesehatan Masyarakat**

**Oleh:  
ANNISA  
NPM: 0606063681**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK  
2008**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi Ini Telah Disetujui, Diperiksa Dan Dipertahankan Dihadapan  
Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia



Depok, 11 Juli 2008  
Pembimbing Akademik

( Dr. Ronnie Rivany, drg, MSc )

NIP : 131.283.957

# **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

## **PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, Juli 2008

Ketua

( Dr. Ronnie Rivany, drg, MSc )

Anggota I

( Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS )

Anggota II

( Kemala Sari, Ssi, Apt )

**SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 0606063681

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2006 - 2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul ” Pengendalian Persediaan Obat Antibiotik Dengan Metode Analisis ABC, EOQ dan ROP Di Sub Unit Apotik Rumah Sakit Pertamina Jaya Periode Januari-Maret 2008 ”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, Juli 2008

(ANNISA)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### **Biodata Pribadi**

Nama : ANNISA  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat /Tanggal lahir : Jakarta, 16 April 1985  
Alamat : JL.Percetakan Negara D.769B Rt. 004 Rw. 06  
Jakarta Pusat 10520

### **Riwayat Pendidikan**

1. Sarjana Kesehatan Masyarakat FKM UI (S1-2) Tahun 2006 – 2008
2. Diploma III Perumahsakitan FK UI Tahun 2003 – 2006
3. SMU Negeri 30 Jakarta Pusat Tahun 2000 – 2003
4. SMP Negeri 71 Jakarta Pusat Tahun 1997 – 2000
5. SDN Cempaka Putih Timur 03 Pagi Jakarta Tahun 1991 – 1997

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmatNya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada nabi besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga serta para sahabatnya dan orang-orang yang istiqomah dalam menegakkan agama Allah.

Tujuan penyusunan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat FKMUI. Tak lupa penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penyusunan Sripsi ini, penulis tidak luput dari kesulitan-kesulitan, maka berkat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas karunia dan rahmatNya beserta Nabi besar kita Rasulullah SAW yang telah memberikan petunjuk dan penerangan kepada semua umatnya.
2. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
3. Dr. drg. Ronnie Rivany, MSc, selaku Pembimbing Akademik yang menyediakan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingannya.
4. Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS, selaku salah satu penguji dalam sidang skripsi yang telah memberikan pengarahan dan sarannya kepada penulis.
5. Drg. Bramantio, SpOrth, selaku Direktur Rumah Sakit Pertamina Jaya.
6. Kepala Unit Farmasi, Kemala Sari S. Si, Apt, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penulisan laporan ini, serta telah menyediakan waktu untuk mengkoreksi laporan ini.
7. Semua pegawai apotik, Bu Dini, Mba Reni, Mba Dewi, Mba Ita, Mba Triz, Mba Yunita, Mba Fitri, Mba Nur, Putri, Ikma, Acha dan Pak Amat yang telah memberikan bantuan dan kesempatan membantu pekerjaan di apotik.

8. Semua pegawai gudang obat, Bu Tine, Bu Ari, Mba Iin, Mas Pri dan Mas Arif yang telah banyak membantu dalam segala hal.
9. Kepala Unit SDM, Mba Tri, Mba Endah, Mas Arif dan Pak Muhidi yang telah memberikan dukungan, saran dan semangatnya.
10. Untuk Dian, Titi, Imaz, Mba Lia, Sally, Dini, Widya, Ria, Asri teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini. Sukses untuk semuanya. Terima kasih atas dukungan dan doanya.
11. Teman-teman satu angkatan, Dian, Indah, Ulfah, Titi, Olin, Asih, Imaz, Faqiha, Indra dan mas Yadi. Sudah banyak hal yang kita lewati sama-sama. Sukses buat semuanya.
12. Semua sahabatku yang telah memberikan dukungan dan doanya.
13. Dan berbagai pihak selain yang penulis sebutkan diatas yang juga mempunyai andil dalam penulisan laporan ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidaklah sempurna karena keterbatasan-keterbatasan yang ada pada penulis baik mengenai materinya maupun tata bahasanya, namun demikian segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang dilakukan selama penyusunan skripsi ini, semoga tulisan ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya maupun pembaca lain pada umumnya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Depok, Juli 2008

*Penulis*



## DAFTAR ISI

**ABSTRAK**

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI**

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	
1.4.1 Tujuan Umum.....	6
1.4.2 Tujuan Khusus.....	6
1.5 Manfaat	
1.5.1 Bagi Rumah Sakit.....	7
1.5.2 Bagi Penulis.....	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Logistik.....	9
2.2 Fungsi Manajemen Logistik.....	10

2.3	Peran Logistik Di Rumah Sakit.....	12
2.4	Persediaan.....	14
2.5	Pengawasan Persediaan.....	16
2.6	Pengendalian Persediaan.....	18
2.7	Metode Pengendalian Persediaan	
2.7.1	Analisis ABC.....	19
2.7.2	Metode EOQ.....	22
2.7.3	Metode ROP.....	23

### **BAB III GAMBARAN UMUM RSPJ**

3.1	Sejarah Rumah Sakit Pertamina Jaya.....	24
3.2	Visi, Misi, Tujuan, dan Motto Rumah Sakit.....	26
3.3	Struktur Organisasi RSPJ.....	28
3.4	Komposisi dan Jumlah Pegawai RSPJ.....	32
3.5	Fasilitas RSPJ.....	36
3.6	Kinerja Rumah Sakit.....	40
3.7	Visi, Misi, Falsafah dan Tujuan Unit Farmasi.....	42
3.8	Struktur Organisasi dan Personalia.....	43
3.9	Uraian Struktur Organisasi.....	44
3.10	Aktivitas Unit.....	49

### **BAB IV KERANGKA KONSEP**

4.1	Kerangka Teori.....	51
4.2	Kerangka Konsep.....	52
4.3	Definisi Operasional.....	53

### **BAB V METODOLOGI PENELITIAN**

5.1	Jenis Penelitian.....	55
5.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
5.3	Informan.....	55
5.4	Pengumpulan Data	
5.4.1	Sumber Data.....	56

5.4.2	Instrument Pengumpulan Data.....	56
5.5	Populasi dan Sampel.....	56
5.6	Pengolahan Data.....	57
5.7	Penyajian Data.....	58

## **BAB VI HASIL PENELITIAN**

6.1	Pengelompokkan Analisis ABC.....	59
6.2	Perhitungan EOQ.....	61
6.3	Perhitungan ROP.....	64
6.4	Pengendalian Persediaan.....	65

## **BAB VII PEMBAHASAN**

7.1	Keterbatasan Penelitian.....	67
7.2	Pengelompokkan Analisis ABC.....	67
7.3	Perhitungan EOQ.....	70
7.4	Perhitungan ROP.....	73
7.5	Pengendalian Persediaan.....	76

## **BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN**

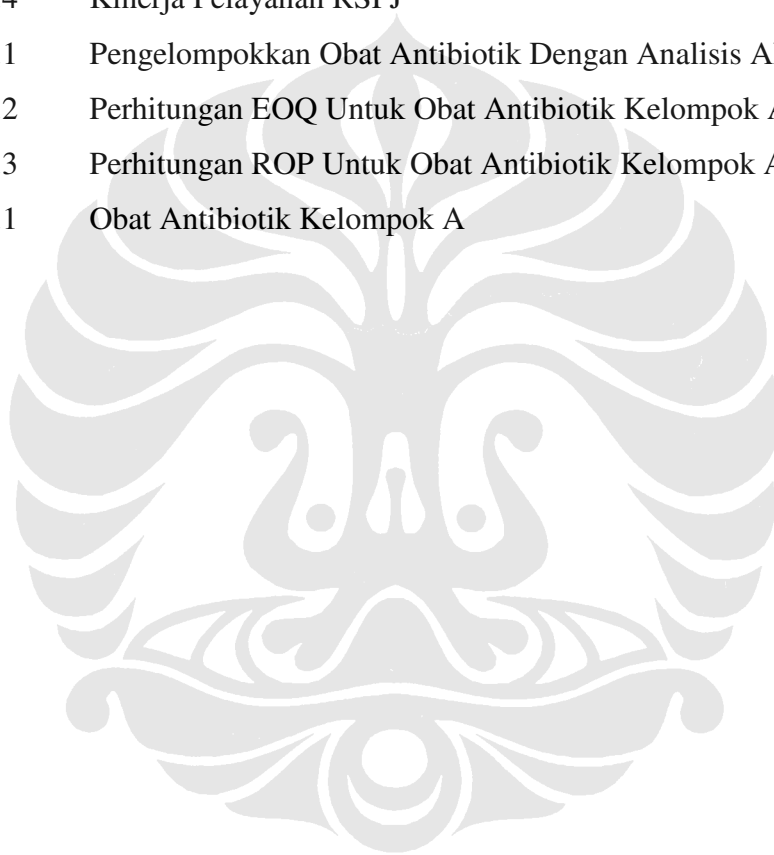
8.1	Kesimpulan.....	79
8.2	Saran.....	81

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

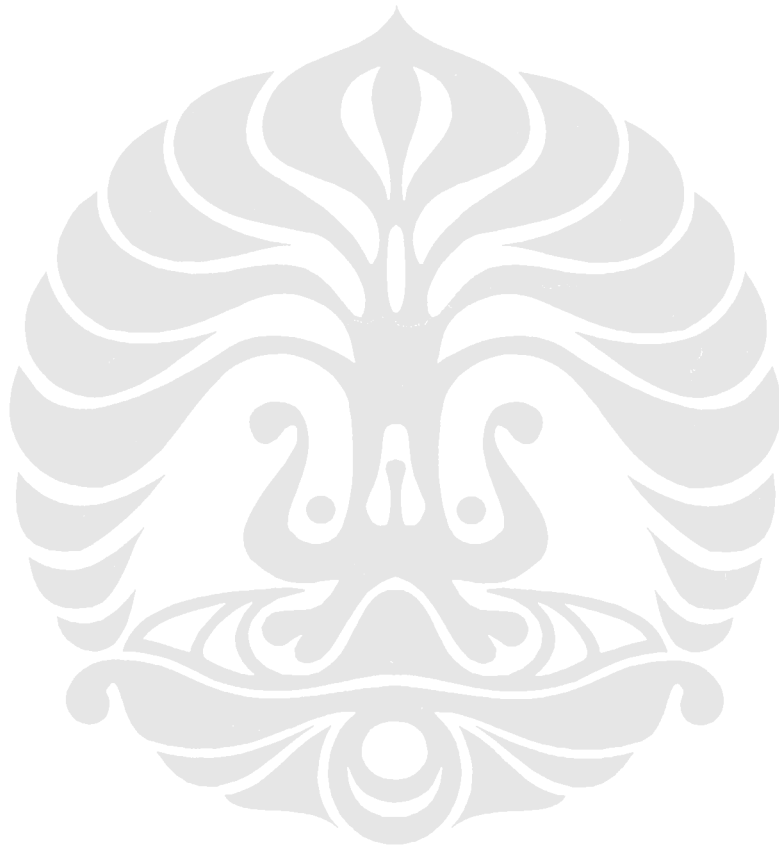
Tabel 3.1	Jumlah Tenaga Kerja Menurut Waktu
Tabel 3.2	Jumlah Tenaga Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Tabel 3.3	Fasilitas Rawat Inap
Tabel 3.4	Kinerja Pelayanan RSPJ
Tabel 6.1	Pengelompokkan Obat Antibiotik Dengan Analisis ABC
Tabel 6.2	Perhitungan EOQ Untuk Obat Antibiotik Kelompok A
Tabel 6.3	Perhitungan ROP Untuk Obat Antibiotik Kelompok A
Tabel 7.1	Obat Antibiotik Kelompok A



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Unit Farmasi

Gambar 4.1 Kerangka Konsep



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi
2. Struktur Organisasi Unit Farmasi
3. Hasil Wawancara
4. Alur Konsinyasi Dari Gudang Obat ke Apotik
5. Material Issue Voucher (MIV)
6. Flowchart Pelayanan Resep
7. Hasil Pengelompokkan Obat Antibiotik Dengan Analisis ABC
8. Hasil Perhitungan EOQ dan ROP

