

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran mengenai permasalahan yang diangkat dalam penelitian yang dilakukan. Beberapa hal yang dibahas adalah latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, hipotesis penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Teknologi komputer yang terus-menerus mengalami perkembangan hingga saat ini, makin mempermudah penggunaanya dalam melakukan segala aktivitas kehidupan dengan cepat, hemat, dan tepat. Kualitas kerja dan produktivitas pun terbukti makin meningkat dengan adanya penggunaan teknologi tersebut [5]. Peningkatan kualitas kerja dan produktivitas hanya dapat terwujud apabila teknologi tersebut diterima dalam organisasi yang bersangkutan [1]. Beragam organisasi di Indonesia, banyak yang menyadari akan pentingnya penggunaan teknologi komputer dalam menjalankan aktivitas organisasi, termasuk juga Universitas Indonesia (UI) sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi.

UI menjadikan teknologi komputer sebagai salah satu faktor pendukung yang penting dalam kegiatan riset, belajar mengajar, serta administrasi. Hal ini bisa dilihat dari dikeluarkannya SK Rektor tentang Kebijakan Teknologi Informasi di UI pada tahun 2006 [20] serta makin banyaknya sistem informasi yang dibuat untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja para staf maupun mahasiswa. Namun, kebutuhan akan teknologi komputer bagi para asisten dosen di sebagian besar fakultas di UI belum begitu diperhatikan. Padahal, asisten dosen juga memiliki peranan penting dalam proses belajar mengajar, diantaranya membantu mahasiswa untuk memahami materi perkuliahan, menggantikan dosen apabila berhalangan, memberikan penilaian tugas, dll. Selama ini, terdapat asisten dosen di beberapa fakultas yang memiliki kendala dalam mengakses materi maupun tugas yang diberikan dosen karena mereka sudah tidak memiliki *account* LDAP untuk mengakses internet. Oleh karena itu, penelitian untuk mengetahui bagaimana pola adopsi/penerimaan teknologi komputer di kalangan asisten dosen

UI dalam menjalankan tugas mereka sebagai asisten dosen perlu dilakukan. Pola adopsi teknologi tersebut merupakan deskripsi dari faktor-faktor yang mempengaruhi asisten dosen dalam penggunaan teknologi komputer. Nantinya, diketahuinya pola adopsi teknologi komputer di kalangan asisten dosen UI, dapat dijadikan sebagai informasi bagi pihak terkait di universitas untuk memperhatikan kebutuhan akan teknologi komputer bagi para asisten dosen.

Pola adopsi teknologi komputer dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Model UTAUT merupakan salah satu model yang sering digunakan dalam penelitian-penelitian sebelumnya untuk mengetahui pola adopsi teknologi. Model ini merupakan hasil integrasi dari model-model yang sering dipakai sebelumnya [21]. Dalam penelitian ini, model UTAUT yang digunakan merupakan model UTAUT yang diadaptasi pada penelitian yang dilakukan oleh Anderson, *et al.* [1].

1.2 Identifikasi Masalah

Peningkatan kinerja dengan digunakannya teknologi hanya dapat terjadi apabila teknologi tersebut diterima oleh individu dalam organisasi [1]. Dengan demikian, bagaimana pola adopsi individu yang menggunakan teknologi komputer perlu untuk diketahui. Dalam penelitian ini, dilakukan pemahaman terhadap pola adopsi para asisten dosen UI terhadap teknologi komputer dengan menggunakan model UTAUT.

Adapun permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah apa sajakah faktor-faktor utama dalam model UTAUT yang mempengaruhi penerimaan para asisten dosen UI terhadap penggunaan teknologi komputer. Kemudian, apakah faktor usia, pengalaman, dan kesukarelaan juga mempengaruhi penerimaan mereka terhadap teknologi komputer.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1.3.1 Menguji apakah model UTAUT yang diadaptasi dalam penelitian sebelumnya tepat digunakan untuk mengetahui pola adopsi asisten dosen UI untuk menggunakan teknologi komputer.
- 1.3.2 Mengetahui faktor-faktor apa sajakah yang mempengaruhi penerimaan para asisten dosen UI untuk menggunakan teknologi komputer dalam menjalankan tugasnya.

1.4 Hipotesis Penelitian

Hipotesis dalam penelitian ini menggunakan variabel-variabel yang digunakan Venkatesh, *et al.* [21] untuk membangun sebuah model UTAUT. Variabel-variabel yang digunakan adalah *performance expectancy* (kepercayaan yang dimiliki individu bahwa kinerjanya akan makin baik apabila menggunakan teknologi komputer), *effort expectancy* (ekspektasi kemudahan dalam penggunaan teknologi komputer), *social influence* (pengaruh orang lain atau organisasi untuk menggunakan teknologi komputer), dan *facilitating condition* (dukungan sarana/prasarana untuk menggunakan teknologi komputer) yang menurut Venkatesh, *et al.*, memiliki pengaruh yang kuat terhadap adopsi penggunaan teknologi. Variabel tambahan lain yang dianggap memiliki pengaruh yang kecil, juga digunakan dalam membuat hipotesis dalam penelitian ini. Variabel tersebut diantaranya adalah usia, pengalaman, dan kesukarelaan.

Berikut adalah hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini:

H1:

H₀: Tidak ada hubungan pengaruh positif antara *performance expectancy* yang dimiliki oleh asisten dosen UI dengan penggunaan teknologi komputer dalam menjalankan tugasnya.

H_a: Ada hubungan pengaruh positif antara *performance expectancy* yang dimiliki oleh asisten dosen UI dengan penggunaan teknologi komputer dalam menjalankan tugasnya.

H2:

H₀: Tidak ada hubungan pengaruh positif antara *effort expectancy* yang dimiliki oleh asisten dosen UI dengan penggunaan teknologi komputer dalam menjalankan tugasnya.

H_a: Ada hubungan pengaruh positif antara *effort expectancy* yang dimiliki oleh asisten dosen UI dengan penggunaan teknologi komputer dalam menjalankan tugasnya.

H3:

H₀: Tidak ada hubungan pengaruh positif antara *social influence* yang dimiliki oleh asisten dosen UI dengan penggunaan teknologi komputer dalam menjalankan tugasnya.

H_a: Ada hubungan pengaruh positif antara *social influence* yang dimiliki oleh asisten dosen UI dengan penggunaan teknologi komputer dalam menjalankan tugasnya.

H4:

H₀: Tidak ada hubungan pengaruh positif antara *facilitating condition* yang dimiliki oleh asisten dosen UI dengan penggunaan teknologi komputer dalam menjalankan tugasnya.

H_a: Ada hubungan pengaruh positif antara *facilitating condition* yang dimiliki oleh asisten dosen UI dengan penggunaan teknologi komputer dalam menjalankan tugasnya.

H5: Menguji pengaruh dari variabel-variabel tambahan.

- H5a:

H₀: Usia tidak memiliki hubungan pengaruh yang negatif terhadap penggunaan teknologi komputer.

H_a: Usia memiliki hubungan pengaruh yang negatif terhadap penggunaan teknologi komputer.

- H5b:

H₀: Pengalaman tidak memiliki hubungan pengaruh yang positif terhadap penggunaan teknologi komputer.

H_a: Pengalaman memiliki hubungan pengaruh yang positif terhadap penggunaan teknologi komputer.

- H5c:

H₀: Kesukarelaan tidak memiliki hubungan pengaruh yang positif terhadap penggunaan teknologi komputer.

H_a: Kesukarelaan memiliki hubungan pengaruh yang positif terhadap penggunaan teknologi komputer.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan di lingkungan UI dengan populasi asisten dosen di semua fakultas, kecuali Fakultas Kedokteran dan Ilmu Keperawatan. Kedua fakultas ini tidak memiliki asisten dosen. Sampel yang diambil adalah beberapa asisten dosen yang ada di setiap fakultas.

Model yang digunakan untuk melakukan analisis pola adopsi teknologi komputer pada penelitian ini adalah model UTAUT yang telah diadaptasi pada penelitian yang dilakukan sebelumnya oleh Anderson, *et al.* [1]. Model ini tidak dimodifikasi lagi dengan menambahkan variabel lain karena variabel yang digunakan dalam model UTAUT sudah cukup untuk menjawab tujuan dari penelitian ini.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran mengenai permasalahan yang diangkat dalam penelitian yang dilakukan. Beberapa hal yang dibahas adalah latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian,

hipotesis penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan pada penelitian yang dilakukan. Adapun teori yang digunakan meliputi teknologi komputer secara umum, model penerimaan teknologi yaitu model UTAUT, serta teknik analisis statistik yang digunakan, yakni *Structural Equation Modeling* (SEM).

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode yang dilakukan dalam penelitian, dimulai dari gambaran umum mengenai alur penelitian, perancangan penelitian, hingga teknik yang digunakan dalam melakukan pengolahan dan analisis data. Perancangan penelitian meliputi perancangan populasi dan sampel, model, variabel dan indikator, serta teknik pengumpulan data penelitian. Metode untuk melakukan pengolahan dan analisis data dengan menggunakan SEM juga dijelaskan pada subbab berikutnya.

BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari analisis data yang telah dilakukan berdasarkan metode penelitian yang diuraikan pada bab sebelumnya. Pembahasan bab ini diawali dengan penjelasan data demografi dari responden penelitian. Kemudian dilanjutkan dengan pembahasan hasil pengolahan serta analisis data, dan diakhiri dengan kesimpulan yang diperoleh berdasarkan analisis data yang telah dilakukan.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian setelah dilakukan analisis data. Beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, menjadi bagian akhir dari bab ini.

