



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN PERENCANAAN PERBEKALAN OBAT  
DI POLIKLINIK LEMBAGA PEMASYARAKATAN  
KELAS II A NARKOTIKA JAKARTA  
TAHUN 2007**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**AMALIA ZULFAH DANI HARI WIJAYA**

**NPM 1004000064**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK, 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN PERENCANAAN PERBEKALAN OBAT  
DI POLIKLINIK LEMBAGA PEMASYARAKATAN  
KELAS II A NARKOTIKA JAKARTA  
TAHUN 2007**

**Skripsi ini diajukan  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**OLEH :**

**AMALIA ZULFAH DANI HARI WIJAYA**

**NPM 1004000064**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK, 2008**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

**GAMBARAN PERENCANAAN PERBEKALAN OBAT DI POLIKLINIK  
LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS II A NARKOTIKA JAKARTA**

**TAHUN 2007**

Telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Depok, 12 Juli 2008

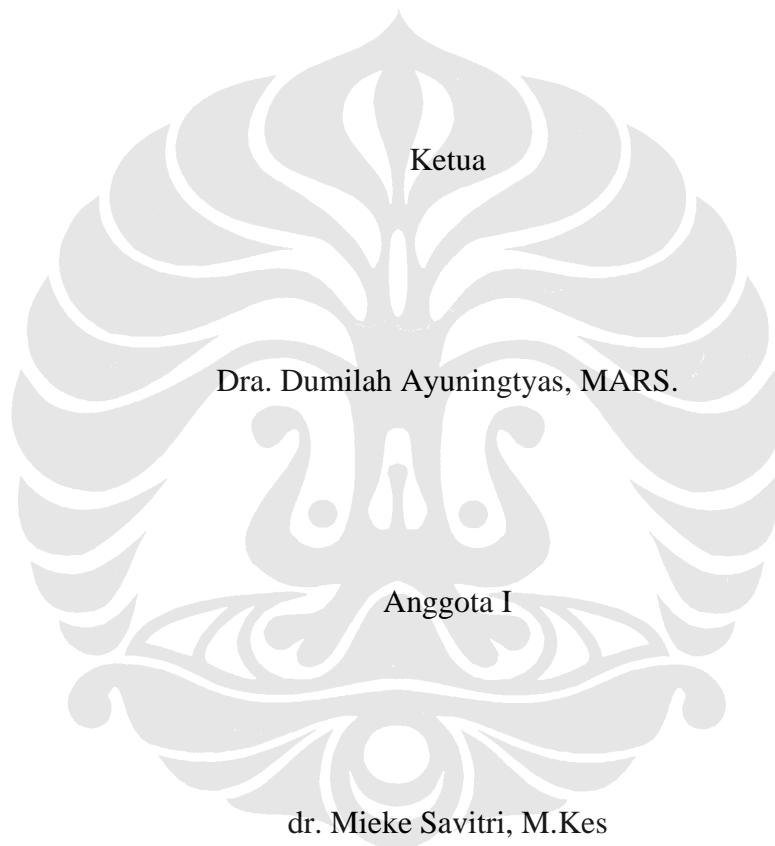
Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS

Pembimbing Akademik

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 12 Juli 2008



Anggota II

Dr. Andi Khoyrurrofiq

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amalia Zulfah Dani Hari Wijaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 1004000064

Program Studi : S1 Reguler

Kekhususan : Manajemen Pelayanan Kesehatan

Angkatan : 2004

Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

'Gambaran Perencanaan Perbekalan Obat di Poliklinik Lembaga Pemasyarakatan  
Kelas II A Narkotika Jakarta Tahun 2007 '

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 12 Juli 2008

(Amalia Zulfah D.H.W.)

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Amalia Zulfah Dani Hari Wijaya  
Tempat Tanggal Lahir : Purworejo, 20 Oktober 1986  
Alamat : Jln. Bambu Hitam Rt 05 Rw 04 No.72 Kelurahan  
Cipayung Kecamatan Cipayung Jakarta Timur  
13840  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan

### Pendidikan :

1. TK Aisyiyah B.A XIII Karet Belakang Tahun 1991 – 1992
2. SDN 05 Pagi Cipayung Tahun 1992 – 1998
3. SMP Negeri 237 Cipayung Tahun 1998 – 2001
4. SMU Negeri 48 Pinang Ranti Tahun 2001 – 2004
5. Program Sarjana FKM UI Tahun 2004 - sekarang

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, dengan rahmat dan karunia dari Allah SWT akhirnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia yang penulis laksanakan di Poliklinik Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Narkotika Jakarta, dengan judul skripsi yaitu “ Gambaran Perencanaan Perbekalan Obat di Poliklinik Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Narkotika Jakarta Tahun 2007”

*“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa ...”* Sungguh potongan ayat Al-quran tersebut mengingatkan penulis bahwasanya banyak sekali pihak yang telah membantu penulis di dalam mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah banyak memberi kontribusi, yaitu antara lain :

1. Ibu dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS, selaku Pembimbing Akademik, yang ditengah kesibukannya dengan tekun dan sabar telah membimbing penulis di dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu dr.Mieke Savitri. M.Kes selaku penguji dari Departemen AKK FKM UI yang di tengah kesibukannya masih dapat memberikan waktunya untuk menjadi penguji di sidang skripsi ini.

3. Bapak dr. Andi Khoyrurrofiq selaku Penanggung Jawab Rawat Inap dan Rujukan sekaligus penguji dari Poliklinik LP Kelas II A Narkotika Jakarta, yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk menjadi penguji pada sidang skripsi ini.
4. Bapak Tribowo, AMD.IP, S.Sos, selaku Kepala Seksi Binadik, yang telah menerima penulis dengan sangat baik untuk melakukan penulisan di poliklinik. Terimakasih banyak pak..., berkat kesan pertama dari bapak, lapas menjadi tidak terlalu “menyeramkan” seperti yang saya kira sebelumnya.
5. Bapak Suwono, AMD.IP, S.Sos, M.Si selaku Kepala Seksi Bimkemaswat yang telah banyak memberikan kemudahan khususnya dalam hal perizinan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Poliklinik LP Kelas II A Narkotika Jakarta ini.
6. Semua staf Bimkemaswat dan Registrasi yang telah membantu dan menerima penulis dengan baik...terutama untuk Mbak Gita S.Psi (terimakasih sudah jadi temen curhat masalah psikologis..he..he..he..).
7. Seluruh pegawai yang ada di poliklinik yang sangat membantu meneliti di dalam penulisan ini, seperti Mbak Makmur ( makasih banyak atas semua informasinya yang berguna dan kesediannya untuk direpotin, semoga semakin makmur.. he..he.. ). dr. Yusman, drg. Rama, dr Fina, terimakasih atas kesediaannya untuk diwawancarai dan bersedia untuk dijadikan penulis sebagai konsultan kesehatan dadakan ☺). Juga seluruh perawat yang ada di poliklinik, seperti Mbak Retno (semoga pernikahannya langgeng!!), Mbak Rahma, Mas Angkat dan seluruh perawat yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.
8. Tidak lupa pula salam hormat penulis untuk Koordinator Poliklinik yaitu drg. Wiwik (saya ingin banget ketemu sama ibu..., semoga cepet sembuh ya dok!)



9. Buat para napi Tamping poliklinik, Mas. Andri, Mas Ari dan Pak X (maaf saya lupa nama bapak), Makasih atas sambutannya, sapaannya, senyumannya, air putihnya dan pinjaman payungnya selama penulis di poliklinik. Semoga cepat bebas dan bisa menjalani hidup baru di masyarakat...Caiyo!!
10. Teruntuk orang yang paling berjasa di sepanjang hidupku MAMA dan BAPAK...makasih banyak atas didikannya, support moril dan materi, serta "ceramah-nya" yang telah membuat penulis selalu tersadar untuk bangkit dan semangat di dalam menghadapi segala kesulitan dan tidak terlena dengan kenyamanan dunia..*Terimakasih ya Allah, telah engkau titipkan diriku kepada mereka berdua...semoga aku bisa membahagiakan keduanya hingga akhir masaku..*
11. Untuk kedua orang adikku, Amanda dan Fadhillah...terimakasih ya atas pengertiannya untuk tidak mengganggu konsentrasi mbak selama ngerjain skripsi, dan maaf jadi suka gampang marah sama kalian. *Rajin-rajin belajar ya dek, agar kita nantinya bisa bahagiakan Mama dan Bapak.. Mbak sayang kalian..selalu..*
12. Teman-teman seperjuangan, senada-seirama, seiring sejalan, dan juga sepermainan..Echi, Dewa, Ervin, Devi, Anti, Galih dan Ahsan thanks ya udah berbagi tawa dan tangis bersama. *Semoga kita menjadi orang sukses dunia wal akhirat. Amien...*
13. Buat teman-teman seperjuangan-ku di AKK.. Eka, Nurul, Martha, Tanty, Putri, Made dan teman-temanku di AKK yang lainnya, maaf tidak bisa disebutkan satu persatu...*Sungguh 2 tahun kebersamaan kita merupakan suatu kenangan yang takkan terlupa..*

14. Angkatan 2004, BISA!! Akhirnya kita bisa lulus juga,,walau dengan susah payah..he..he..

15. *And the last, but not least..* Untuk seseorang yang selalu menyayangiku, selalu setia menanti, selalu memberi tanpa meminta ganti..sungguh suatu kehormatan besar bagiku untuk bertemu orang sepertimu...Semoga kita nantinya diberikan jalan yang terbaik oleh-Nya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai salah satu bahan bacaan yang berguna bagi pembaca. Terimakasih.

Jakarta, 12 Juli 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI**

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

**ABSTRAK**

**RIWAYAT HIDUP**

**KATA PENGANTAR.....i**

**DAFTAR ISI.....v**

**DAFTAR TABEL.....x**

**DAFTAR GAMBAR.....xi**

**DAFTAR LAMPIRAN.....xii**

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....1

1.2. Rumusan Masalah.....7

1.3. Pertanyaan penelitian.....9

1.4. Tujuan

1.4.1. Tujuan Umum.....10

1.4.2. Tujuan Khusus.....10

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Bagi Peneliti.....11

1.5.2. Bagi Institusi Pendidikan.....12

1.5.3. Bagi Institusi Penelitian.....	12
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	12

## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Manajemen Logistik	
2.1.1. Pengertian Manajemen Logistik.....	14
2.1.2. Fungsi Manajemen Logistik.....	15
2.1.3. Tujuan Manajemen Logistik.....	17
2.2. Perencanaan	
2.2.1. Pengertian Perencanaan.....	18
2.2.2. Tujuan Perencanaan.....	19
2.2.3. Ciri-ciri Perencanaan.....	20
2.2.4. Jenis-jenis Perencanaan.....	22
2.3. Perencanaan Kebutuhan Obat	
2.3.1. Pengertian dan Tujuan Perencanaan Kebutuhan Obat.....	22
2.3.2. Tahapan-tahapan Perencanaan Obat	
2.3.2.1. Tahap Pemilihan Obat.....	23
2.3.2.2. Tahap Kompilasi Pemakaian Obat.....	24
2.3.2.3. Tahap Perhitungan Kebutuhan Obat.....	24
2.3.2.4. Tahap Proyeksi Kebutuhan Obat.....	30
2.3.2.5. Tahap Penyesuaian Rencana Pengadaan Obat.....	31

### **BAB III. KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL**

3.1. Kerangka Konsep.....	36
3.2. Definisi Operasional.....	38

### **BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN**

4.1. Jenis Penelitian.....	49
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
4.3. Informan/Sampel Penelitian.....	49
4.4. Metode Pengumpulan Data.....	51
4.5. Metode Penyajian Data.....	51
4.6. Instrumen Penelitian.....	52
4.7. Uji Validitas Data.....	52
4.8. Pengolahan Data.....	53
4.9. Analisis Data.....	54

### **BAB V. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

5.1. Sejarah LP Kelas II A Narkotika Jakarta.....	55
5.2. Visi dan Misi.....	58
5.3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	58
5.4. Susunan Organisasi LP Kelas II A Narkotika Jakarta.....	59
5.4.1. Sub. Seksi Bimbingan Kemasyarakatan dan Perawatan.....	61
5.4.2. Poliklinik LP Kelas II A Narkotika Jakarta	
5.4.2.1. Profil dan Tugas Pokok Poliklinik LP Kelas II A Jakarta..	64
5.4.2.2. Struktur Organisasi.....	67

5.4.2.3. Jenis Pelayanan.....	69
-------------------------------	----

## **BAB VI. HASIL PENELITIAN**

6.1. Kerangka Penyajian.....	71
6.2. Karakteristik Informan.....	71
6.3. Hasil Wawancara Mendalam.....	74
6.3.1. Komponen Input	
6.3.1.1. Sumber Daya Manusia.....	74
6.3.1.2. Anggaran.....	77
6.3.1.3. Metode.....	83
6.3.1.4. Sarana.....	86
6.3.1.5. Data.....	88
6.3.1.6. Struktur Organisasi.....	90
6.3.1.7. Kebijakan.....	92
6.3.2. Komponen Proses.....	94
6.3.3. Komponen Output.....	97

## **BAB VII. PEMBAHASAN**

7.1. Keterbatasan Penelitian.....	100
7.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
7.2.1. Komponen Input	
7.2.1.1. Sumber Daya Manusia.....	102
7.2.1.2. Anggaran.....	104
7.2.1.3. Metode.....	106

7.2.1.4. Sarana.....	109
7.2.1.5. Data.....	111
7.2.1.6. Struktur Organisasi.....	114
7.2.1.7. Kebijakan.....	117
7.2.2. Komponen Proses	
7.2.2.1. Penentuan Jenis Obat.....	121
7.2.2.2. Penentuan Jumlah Obat.....	124
7.2.2.3. Penyesuaian Rencana Pengadaan Obat.....	126
7.2.3. Komponen Output.....	138

## **BAB VIII. KESIMPULAN DAN SARAN**

8.1. Kesimpulan.....	147
8.2. Saran	
8.2.1. Untuk Poliklinik LP Kelas II A Narkotika Jakarta.....	153
8.2.2. Untuk Sub.Seksi Bimkemaswat.....	155
8.2.3. Untuk LP Kelas II A Narkotika Jakarta dan Dirjen Pemasyarakatan.....	156

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

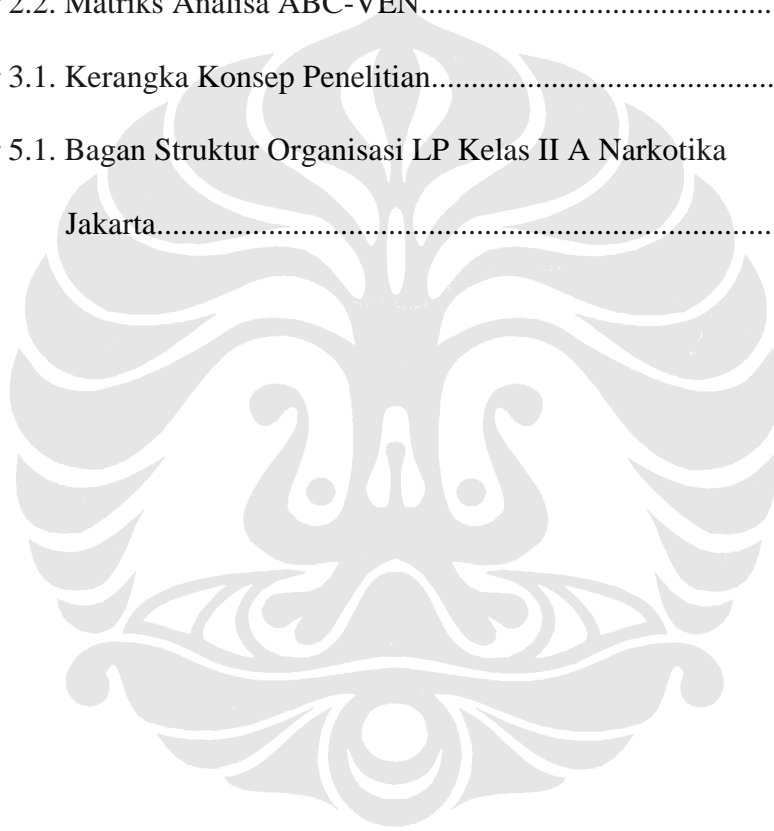
## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Kelebihan dan Kekurangan Antara Metode Konsumsi dan Metode Morbiditas.....	28
Tabel 5.1. SDM Poliklinik LP Kelas II A Narkotika Jakarta.....	68
Tabel 6.1. Karakteristik Informan .....	73
Tabel 7.1. Analisis ABC Pemakaian Obat Poliklinik LP Kelas II A Narkotika Jakarta.....	128
Tabel 7.2 Karakteristik Obat Kelompok VEN.....	132
Tabel 7.3. Analisa VEN Pemakaian Obat Poliklinik LP Kelas II A Narkotika Jakarta.....	133
Tabel 7.4. Analisa ABC-VEN.....	135
Tabel 7.5. Pengelompokkan <i>Out of Stock</i> Berdasarkan Analisis ABC-VEN.....	140
Tabel 7.6. Pengelompokkan <i>Over Stock</i> Berdasarkan Analisis ABC-VEN.....	144



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Alur Siklus Logistik.....	17
Gambar 2.2. Matriks Analisa ABC-VEN.....	35
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	37
Gambar 5.1. Bagan Struktur Organisasi LP Kelas II A Narkotika Jakarta.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Bagan Struktur Organisasi Poliklinik LP Kelas II A Narkotika Jakarta
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 3. Matriks Hasil Wawancara Mendalam
- Lampiran 4. Daftar Tilik/*Check List* Observasi Proses Perencanaan Obat
- Lampiran 5. Hasil Observasi
- Lampiran 6. Daftar Kebutuhan Obat LP Narkotika Kelas II A Jakarta  
Tahun 2007
- Lampiran 7. Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat Bulanan  
(LPLPO Bulan Desember)
- Lampiran 8. Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat Satu Tahun
- Lampiran 9. Laporan Bulanan Data Kesakitan (Bulan Desember)
- Lampiran 10. Laporan Tahunan Data Kesakitan
- Lampiran 11. Laporan Bulanan Kegiatan Puskesmas/Poliklinik (Bulan Desember)
- Lampiran 12. Laporan Kegiatan Poliklinik Lapas Narkotika Jakarta Tahun 2007
- Lampiran 13. Alur Berobat Pasien Poliklinik LP Kelas II A Narkotika Jakarta
- Lampiran 14. Contoh Catatan Perkembangan Kesehatan Pasien
- Lampiran 15. Contoh Laporan Obat-obatan yang digunakan Pasien