

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH
UNTUK MENDAPATKAN PEMBIAYAAN PADA BANK BNI
SYARIAH (STUDY KASUS DI CABANG XYZ)**

TESIS

**DEDEK ABDUL HALIM
0606024655**



**UNIVERSITAS INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TIMUR TENGAH DAN ISLAM
JAKARTA
JULI 2008**

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
NASABAH UNTUK MENDAPATKAN PEMBIAYAAN PADA
BANK BNI SYARIAH (STUDY KASUS DI CABANG XYZ)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) dalam bidang Ekonomi dan
Keuangan Syariah pada Program Studi Timur Tengah dan Islam
Program Pascasarjana Universitas Indonesia

DEDEK ABDUL HALIM
0606024655



**UNIVERSITAS INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TIMUR TENGAH DAN ISLAM
KEKHUSUSAN EKONOMI DAN KEUANGAN SYARIAH
JAKARTA
JULI 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Dedek Abdul Halim

NPM : 0606024655

Tanda Tangan :

Tanggal : 18 Juni 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Dedek Abdul Halim
NPM : 0606024655
Program Studi : Timur Tengah dan Islam

Judul Tesis : Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah
untuk Mendapatkan Pembiayaan pada Bank BNI Syariah
(Study Kasus di Cabang XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Saint pada Program Studi Timur Tengah dan Islam Program Pascasarjana, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Muhammad Muslich, MBA

()

Pembimbing 1 : Mustafa Edwin Nasution, M.Sc, MAEP, Ph.D

()

Pembimbing 2 : Handi Risza Idris, SE, M.Ec

()

Penguji : Kuncoro Hadi, ST., Msi

()

Reader/Pembaca Ahli : Hardius Usman, SSi., Msi

()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 18 Juni 2008

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puja dan puji, segenap rasa syukur, ditujukan hanya kehadirat Allah SWT, hanya karena rahmat, karunia, dan keridhoan-Nya lah penulis memiliki kekuatan, kemauan, kesempatan dan kemudahan dalam menyelesaikan tesis yang merupakan syarat kelulusan Program Master di Program Pasca Sarjana Kajian Timur Tengah Islam, Universitas Indonesia.

Tesis ini berjudul “Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah untuk mendapatkan pembiayaan pada bank BNI syariah (study kasus di cabang XYZ)”. Adapun tujuan penulisan tesis ini adalah untuk mengetahui sejauh manakah pengaruh materialisme, pelayanan, lokasi, pengetahuan tentang bank syariah serta komitmen keagamaan dapat mempengaruhi minat untuk mendapatkan pembiayaan di bank syariah.

Dengan kesadaran yang penuh, penulis yakin bahwa tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari sejumlah pihak yang begitu ikhlas dalam memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak. Mustafa Edwin Nasution, M.Sc, MAEP, Ph.D selaku selaku pembimbing tesis 1 yang telah mengarahkan dalam proses penulisan tesis ini..
2. Bapak. Handi Risza Idris. SE, M.Ec selaku pembimbing tesis 2 yang selalu sabar dan ikhlas memberikan bimbingan dan ilmunya.
3. Bapak. Muhammad Muslich, Dr. selaku ketua sidang yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. Bapak Kuncoro Hadi, ST., Msi selaku penguji yang telah banyak memberikan masukan pada saat sidang.
5. Bapak Hardius Usman, SSi., Ms selaku reader/pembaca ahli yang juga telah banyak memberikan koreksi dan masukan yang bermanfaat pada penulisan tesis ini.
6. Seluruh staf pengajar PSTTI UI yang telah banyak membagikan ilmu, hikmah dan pencerahan kepada penulis.

7. Seluruh teman-teman angkatan XI yang telah menjadi teman seperjuangan penulis dalam menuntut ilmu di kampus tercinta.
8. Seluruh staf administrasi PSTTI UI yang telah banyak membantu kelancaran penulis dalam menuntut ilmu.
9. Orang tua tercinta bapak Syoib Mahmud, ibu Zuammah, ibu Cholillah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun spirituil sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.
10. Istri tercinta Ida Zuraidah, serta anak-anakku Chosyatillah, Muhammad Rizqillah, dan Nasywa Sabillah yang telah menjadi motivasi dan inspirasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
11. Seluruh pihak terkait lainnya yang belum mungkin disebutkan satu per satu disini.

Penulis sadar sepenuhnya tesis ini masih jauh dari sempurna sehingga sangat mengharapkan adanya masukan-masukan dari berbagai pihak dalam menyempurnakannya. Akhir kata penulis ucapkan Alhamdulillah.

Wallahu'alam bi shawab.

Jakarta, 18 Juni 2008

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dedek Abdul Halim
NPM : 0606024655
Program Studi : Timur Tengah dan Islam
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusif Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah untuk Mendapatkan Pembiayaan pada Bank BNI Syariah (Study Kasus di Cabang XYZ)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Juni 2008
Yang Menyatakan

(Dedek Abdul Halim)

DAFTAR ISI

| | Hal |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRAK (<i>english</i>)..... | viii |
| ABSTRAK (<i>arabic</i>)..... | ix |
| RINGKASAN EKSEKUTIF..... | x |
| DAFTAR ISI | xvi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xx |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Batasan Penelitian | 6 |
| 1.5 Kerangka Pemikiran | 8 |
| 1.6 Hipotesis Penelitian | 10 |
| 1.7 Metode Penelitian | 10 |
| 1.8 Sistematika Penulisan | 11 |

BAB II. TINJAUAN LITERATUR

| | |
|--|----|
| 2.1 Kerangka Teori | 13 |
| 2.1.1 Al Wadiah | 16 |
| 2.1.2 Investasi | 17 |
| 2.1.3 Investasi Khusus..... | 18 |
| 2.1.4 Penyaluran Dana..... | 19 |
| 2.1.5 Financing to Deposit Ratio (FDR) | 25 |
| 2.1.6 Pembiayaan Murabahah dalam Islam..... | 25 |
| 2.1.7 Teori Prilaku Konsumen | 28 |
| 2.1.8 Teori Materialisme..... | 30 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.1.9 | Pemasaran Syariah..... | 31 |
| 2.2 | Penelitian Sebelumnya | 35 |
| 2.3 | Penerapan Teori Dalam Pemecahan Masalah | 49 |

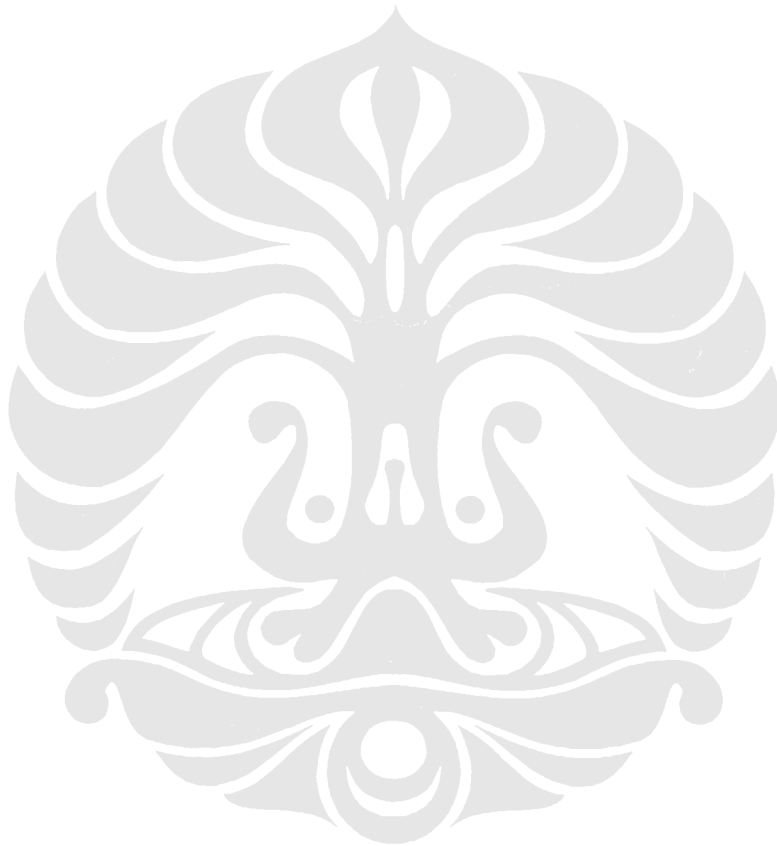
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN DAN DATA

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Metodologi Untuk Penyelesaian Masalah | 51 |
| 3.1.1 | Metode Analisis..... | 51 |
| 3.1.2 | Variabel dan Pengukuran | 51 |
| 3.1.3 | Instrumen Penelitian | 52 |
| 3.1.4 | Uji Instrumen | 53 |
| 3.1.5 | Analisis Data..... | 56 |
| 3.2 | Data yang Digunakan..... | 60 |
| 3.2.1 | Data..... | 60 |
| 3.2.2 | Penentuan Sampel Penelitian..... | 61 |
| 3.3 | Tahap Penyelesaian Masalah..... | 61 |
| 3.4 | Flow Chart Tahap Penyelesaian Masalah..... | 63 |

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

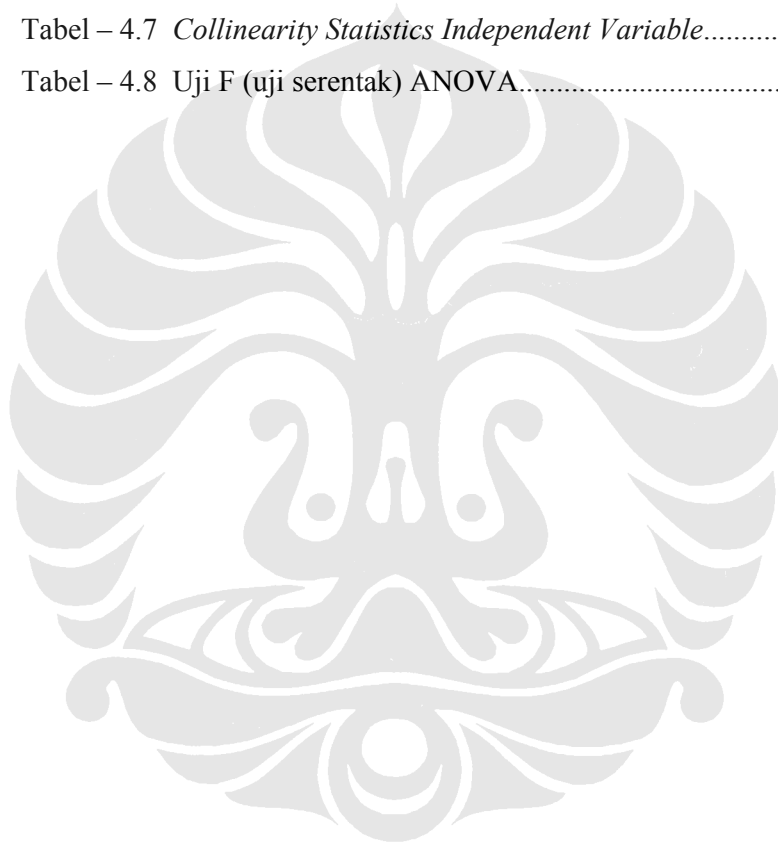
| | | |
|-------|--|----|
| 4.1 | Analisis Data | 64 |
| 4.1.1 | Pengumpulan Data..... | 64 |
| 4.1.2 | Profil Responden Penelitian..... | 68 |
| 4.2 | Uji Validitas | 73 |
| 4.3 | Uji Reabilitas | 75 |
| 4.4 | Pengujian Asumsi Klasik..... | 77 |
| 4.4.1 | Pengujian Heteroskedastisitas | 79 |
| 4.4.2 | Pengujian Multikolinearitas | 81 |
| 4.5 | Analisis Model | 82 |
| 4.5.1 | Persamaan Regresi pada cabang syariah XYZ | 82 |
| 4.5.2 | Uji F (Uji Serentak)..... | 83 |
| 4.5.3 | Uji t (Uji Parsial) | 85 |
| 4.5.4 | Interpretasi Model..... | 87 |

| | |
|------------------------------------|--------|
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan. | 89 |
| 5.2 Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |
| LAMPIRAN | L |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel – 4.1 Pembiayaan..... | 67 |
| Tabel – 4.2 Dana Pihak Ketiga..... | 68 |
| Tabel – 4.3 FDR (<i>financing to deposit ratio</i>)..... | 69 |
| Tabel – 4.4 Hasil Pengujian Validitas..... | 74 |
| Tabel – 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas..... | 76 |
| Tabel – 4.6 Perhitungan <i>White Heteroskedasticity</i> | 81 |
| Tabel – 4.7 <i>Collinearity Statistics Independent Variable</i> | 82 |
| Tabel – 4.8 Uji F (uji serentak) ANOVA..... | 85 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar – 1.1 Alur Faktor-faktor yang mempengaruhi FDR..... | 9 |
| Gambar – 1.2 Kerangka Pemikiran..... | 10 |
| Gambar – 2.2 Sumber DPK Bank Syariah | 15 |
| Gambar – 2.2 Skema Wadiah Dhamamah | 17 |
| Gambar – 2.3 Metode Penyaluran Dana | 19 |
| Gambar – 4.1 Jenis Kelamin Responden | 69 |
| Gambar – 4.2 Usia Responden..... | 70 |
| Gambar – 4.3 Agama Responden..... | 71 |
| Gambar – 4.4 Pendidikan Responden..... | 71 |
| Gambar – 4.5 Pekerjaan Responden..... | 72 |
| Gambar – 4.6 Pendapatan Responden..... | 73 |
| Gambar – 4.7 Scatterplot..... | 80 |
| Gambar – 4.8 Normalitas..... | 81 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--------------------------|-----|
| Lampiran I | Hasil Run SPSS 11.5..... | L-1 |
| Lampiran II | Contoh Kuisisioner..... | L-4 |

