



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**MANAJEMEN PENYIMPANAN OBAT  
DI PUSKESMAS KECAMATAN JAGAKARSA  
JAKARTA SELATAN  
TAHUN 2008**

**OLEH :  
SEPTI MUHAROMAH  
NPM. 1004001656**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**MANAJEMEN PENYIMPANAN OBAT  
DI PUSKESMAS KECAMATAN JAGAKARSA  
JAKARTA SELATAN  
TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar  
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**OLEH :  
SEPTI MUHAROMAH  
NPM. 1004001656**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Septi Muharomah

NMP : 1004001656

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Kekhususan : Manajemen Pelayanan Kesehatan

Angkatan : 2004

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**“Manajemen Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan Tahun 2008”.**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 7 Juli 2008

(Septi Muharomah)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Indonesia



Depok, 7 Juli 2008

Pembimbing,

**(Prof. dr. Amal Chalik Sjaaf, SKM, Dr.PH.)**

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS INDONESIA**

**Depok, 7 Juli 2008**

KETUA

**(Prof. dr. Amal Chalik Sjaaf, SKM, Dr.PH. )**



ANGGOTA

**(Dr. Hendrik M. Taurany dr. MPH.)**

ANGGOTA

**(Amila Megraini, SE, MBA.)**

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## DATA PRIBADI

Nama : Septi Muharomah  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. RM. Kahfi I, GG. Kayar RT.007 RW.06 No. 39  
Ciganjur, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630  
Telepon : (021) 7867184 HP: 085691696009  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 7 September 1986  
Agama : Islam  
Nama Ayah : Suharno Al Sahid, SH.  
Nama Ibu : Suwarti

## PENDIDIKAN FORMAL

1991 – 1992 : TK Wijaya Kusuma Duren Tiga, Jakarta  
1992 – 1998 : SD Negeri 03 Pagi Pondok Labu, Jakarta  
1998 – 2001 : SLTP Negeri 85 Jakarta  
2001 – 2004 : SMA Negeri 34 Jakarta  
2004 – Sekarang : Program Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Indonesia

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan Tahun 2008”. Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis menyebabkan dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materinya.

Dalam kesempatan ini, dengan penuh ketulusan penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Bapak dan Mama yang kali ini cukup sabar dan pengertian untuk memberi kesempatan menyelesaikan skripsi ini (maaf jadi cuma bisa sedikit membantu pekerjaan di rumah dan bisnis keluarga.).
2. Prof. dr. Amal Chalik Sjaaf, SKM, Dr.PH. selaku pembimbing akademik untuk kesediaan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak drs. Redikson Ginting, Apt., Ibu Wati, Ibu Henny dan Ibu Diah selaku pegawai Puskesmas Kecamatan Jagakarsa yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Agus, adik pertamaku yang sering antar-antar aku. (Jangan lelet! Rambut dicukur, Bang!). Novan, adik keduaku yang jadi bahan hiburan di rumah. Jangan main PS terus, belajar dan kerjakan PR. (Makan nasi dong!)
5. ItoOke, *my bestfriend* sekaligus kakak yang selalu pengertian. Makasih ya atas *support* dan masukan-masukannya selama ini. (Ayo bisnis Hidroponik!)
6. *My bestfriend* de 9ers; Ade, Anya, Citoel, Depe, Intan, Mahe, 2til dan V3, terutama Ade, Intan dan Anya yang masih sempat menemani jalan-jalan dan ngetik-ngetik bareng di perpustakaan.
7. Para AKKers 2004, terutama Any, Fennoy, Opiet, Thante, Uc, Wince, dan Yoe yang sering makan & kongkow bareng. *Especially* for Thante yang dari mulai magang sampai menjelang sidang selalu bersamaku! (Thanks atas kerjasamanya, maaf sering telat. *Finally* proyek & skripsi selesai!). Buat Desyong, anak Epid yang suka ikutan memeriahkan suasana & kongkow bareng AKKers (Lebhay!)
8. Teman-teman satu bimbingan magang dan skripsi yaitu Made, Ervin dan Leha. *Thanks* atas kerjasamanya selama ini.
9. Angkatan 2004 FKM UI (2004... *Bisa!*).
10. Pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih.

Semoga bantuan serta kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat diterima oleh Allah SWT sebagai amal ibadah serta dibalas dengan kebaikan pula.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya, serta bagi pembaca pada umumnya.

Depok, Juli 2008

Septi Muharomah



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	i
PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI .....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Peneltian .....	5
1.6. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen .....	7
2.2 Manajemen (Pengelolaan) Obat .....	9
2.3 Penyimpanan Obat .....	13
2.4 Manajemen Pengendalian Persediaan .....	24

	2.5 Puskesmas .....	30
<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL</b>	
	3.1 Kerangka Teori .....	34
	3.2 Kerangka Konsep .....	34
	3.3 Definisi Operasional .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	4.1 Jenis Penelitian .....	38
	4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
	4.3 Pengumpulan Data .....	38
	4.4 Informan Penelitian .....	39
	4.5 Instrumen Penelitian .....	40
	4.6 Validitas Data .....	40
	4.7 Pengolahan Data dan Analisa Data .....	41
	4.8 Penyajian Data .....	41
<b>BAB V</b>	<b>GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
	5.1 Wilayah Kerja Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	42
	5.2 Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	44
	5.3 Unit Farmakmin Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	49
<b>BAB VI</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	
	6.1 Pelaksanaan Penelitian .....	52
	6.2 Hasil Penelitian .....	53
	6.2.1 <i>Input</i> (masukan) .....	53
	6.2.2 <i>Process</i> (Proses) .....	65

**BAB VII PEMBAHASAN**

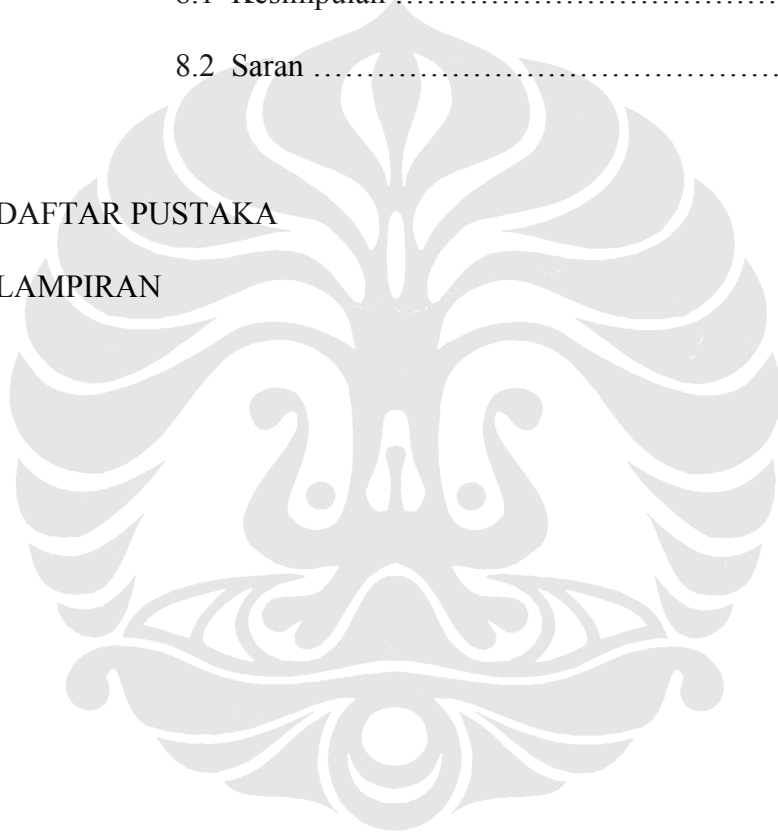
7.1 Keterbatasan Penelitian .....	79
7.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
7.2.1 <i>Input</i> (masukan) .....	80
7.2.2 <i>Process</i> (Proses) .....	89

**BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN**

8.1 Kesimpulan .....	104
8.2 Saran .....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Definisi Operasional Manajemen Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	36
Tabel 2.	Fasilitas Kesehatan di Wilayah Kecamatan Jagakarsa .....	43
Tabel 3.	Aspek Tenaga Unit Farmakmin di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa	49
Tabel 4.	Aspek Tenaga dalam Proses Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Tahun 2008 .....	54
Tabel 5.	Tugas/jabatan SDM yang berperan dalam Proses Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Tahun 2008 .....	55
Tabel 6.	Aspek Kedisiplinan SDM yang berperan dalam Proses Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Tahun 2008 .....	57
Tabel 7.	Ketersediaan Dokumen Pencatatan dan Pelaporan untuk Tahap Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Tahun 2008	59
Tabel 8.	Kondisi Ruang dan Fasilitas pada Gudang Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Tahun 2008 .....	62
Tabel 9.	Kondisi Ruang dan Fasilitas pada Gudang Kamar Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Tahun 2008 .....	63
Tabel 10.	Fasilitas Lain Penunjang Tahapan Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Tahun 2008 .....	64
Tabel 11.	Sistem Penyimpanan dan Pengaturan/penyusunan Stok Obat di Gudang Obat Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Tahun 2008 .....	69
Tabel 12.	Sistem Penyimpanan dan Pengaturan/penyusunan Stok Obat di Gudang Kamar Obat Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Tahun 2008	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Teori Manajemen Obat .....	34
Gambar 2.	Kerangka Konsep Sistem Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	35
Gambar 3.	Skema Alur Penerimaan Obat di Gudang Obat Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	91
Gambar 4.	Skema Alur Penerimaan Obat di Gudang Kamar Obat Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	92
Gambar 5.	Skema Alur Pengeluaran Obat dari Gudang Obat Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	97
Gambar 6.	Skema Alur Pengeluaran Obat dari Gudang Kamar Obat Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	98
Gambar 7.	Skema Alur Pencatatan dan Pelaporan Penyimpanan Obat di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Observasi
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara
- Lampiran 3. Matriks Hasil Wawancara
- Lampiran 4. Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan
- Lampiran 5. Pedoman Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Propinsi DKI Jakarta
- Lampiran 6. Instruksi Kerja Pemeriksaan Barang
- Lampiran 7. Surat Keputusan Panitia Pemeriksa/Serah Terima Barang
- Lampiran 8. Prosedur Mutu Pengelolaan Obat/Perbekalan Farmasi Gudang Obat
- Lampiran 9. Contoh Formulir Pemeriksaan/Penerimaan Obat
- Lampiran 10. Contoh Formulir PTPP (Permintaan Tindakan Perbaikan dan Pencegahan)
- Lampiran 11. Contoh LPLPO (Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat)
- Lampiran 12. Contoh Formulir Bukti Mutasi Barang
- Lampiran 13. Contoh Kartu Stok Obat Gudang Farmasi  
Contoh Kartu Persediaan Obat
- Lampiran 14. Contoh Buku Alokasi Pengeluaran Obat pada Gudang Obat
- Lampiran 15. Contoh Buku Penerimaan/pengeluaran Obat pada Gudang Obat
- Lampiran 16. Contoh Buku Penerimaan Obat pada Gudang Kamar Obat