



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PELAKSANAAN PROGRAM KARTU  
MULTIGUNA BAGI MASYARAKAT MISKIN  
DI DINAS KESEHATAN KOTA TANGERANG  
DI TAHUN 2008**

**SKRIPSI**

**OLEH  
WIDYA PURWANDINI  
NPM. 100400185Y**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN PELAKSANAAN PROGRAM KARTU  
MULTIGUNA BAGI MASYARAKAT MISKIN  
DI DINAS KESEHATAN KOTA TANGERANG DI TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan  
di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Pelayanan  
Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia**

**SKRIPSI**

**OLEH  
WIDYA PURWANDINI  
NPM. 100400185Y**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Widya Purwandini  
Alamat : Jalan Danau Tondano 2 no. 18 RT 05/08 Perumnas 2  
Tangerang  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta/ 29 Oktober 1986  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Peminatan : Manajemen Pelayanan Kesehatan

Pendidikan :

1. SDN 6 Tangerang Tahun 1996 - 1998
2. SLTPN 1 Tangerang Tahun 1998 - 2001
3. SMUN 1 Tangerang Tahun 2001 - 2004
4. FKM UI/ AKK Tahun 2004 - sekarang

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul GAMBARAN PELAKSANAAN PROGRAM KARTU MULTIGUNA BAGI MASYARAKAT MISKIN DI DINAS KESEHATAN KOTA TANGERANG DI TAHUN 2008 telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan dihadapan panitia sidang ujian skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.



Depok, 12 Juli 2008

Dr. drg. Ronnie Rivany, MSc

Pembimbing Akademik

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI**  
**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**  
**PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN**  
**JURUSAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 12 Juli 2008

Ketua

Dr. drg. Ronnie Rivany, MSc

Anggota 1

Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS

Anggota 2

Asnimar Azwar, SKM, MKM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala hidayah, nikmat dan karunia-Nya yang tiada tara kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi di Dinas Kesehatan Kota Tangerang.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak dibantu oleh berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis. Bapak dan Ibu ku tersayang yang selalu memberikan semangat, dorongan, dukungan serta doa yang tak terhingga kepada penulis.  
Adikku tercinta, Yuwita, terimakasih atas dukungan-dukungan teknisnya serta doanya supaya kakakmu ini dapat lancar mengerjakan skripsi.  
Serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya.
2. Bapak DR. drg. Ronnie Rivany, MSc selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan kritik dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Asnimar Azwar, SKM, MKM yang telah memberikan banyak bantuan dan masukan pada penulisan skripsi ini. Serta seluruh staf Seksi Pembiayaan Dinas Kesehatan Kota Tangerang yaitu Pak Hari, Ibu Ida, dan Ibu Lela yang telah membantu selama penulisan skripsi di Dinas Kesehatan Kota Tangerang.

4. Teman-temanku tersayang (The Enhaers): Nesa, Patre, Bertha, Rora dan Shinta. Terimakasih telah memberikan penulis dukungan, perhatian, serta hiburan ketika penulis merasa kehilangan semangat dan putus asa.
5. Keluarga keduku (Keluarga Edan): Devina, Indah, Bertha, Noni dan Bibah. Aku sayang kalian.
6. Teman-temanku S1 Reguler 2004 esp AKK 2004. Dua Ribu Empat...BISA!!! Ayo kita semangat menyongsong masa depan.
7. Teman-temanku seperjuangan: Katrin, Dinie, Inani, dan Herni. Semoga kita sukses! Amin.
8. Serta semua pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu selama proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas budi kalian. Amin.

Semoga skripsi yang penulis buat ini dapat bermanfaat bagi orang lain yang membutuhkannya.

Depok, Juli 2008

Penulis

WIDYA PURWANDINI

## DAFTAR ISI

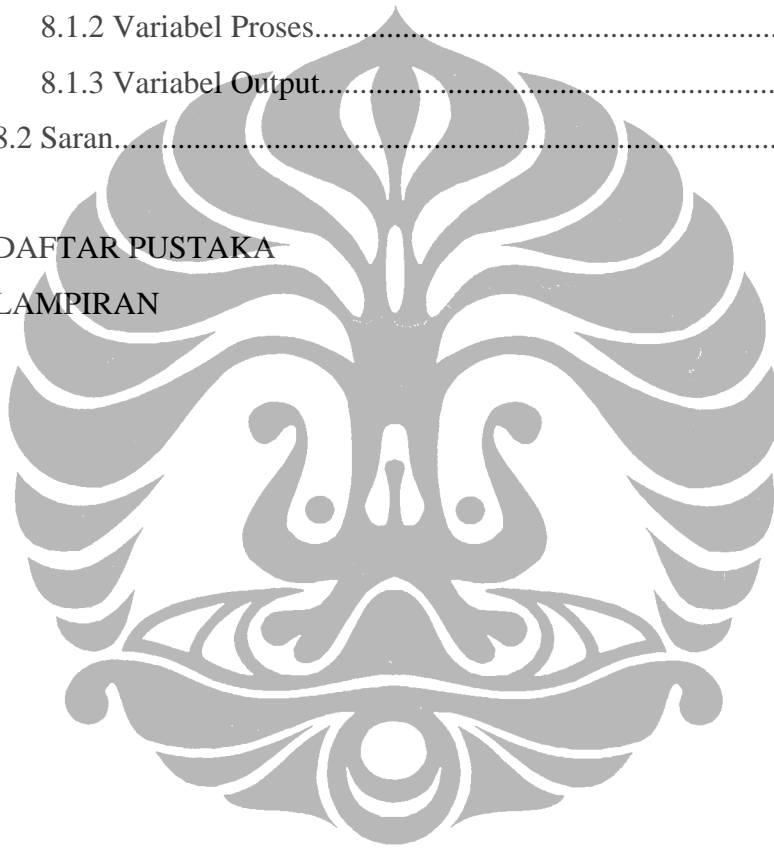
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan.....	6
1.4.1 Tujuan Umum.....	6
1.4.2 Tujuan Khusus.....	6
1.5 Manfaat.....	7
1.5.1 Bagi Peneliti.....	7
1.5.2 Bagi Dinas Kesehatan Kota Tangerang.....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Program Kartu Multiguna Bagi Masyarakat Miskin.....	9
2.1.1 Definisi.....	9
2.1.2 Tujuan.....	10
2.1.3 Wilayah Pelayanan Rumah Sakit.....	11
2.1.4 Lingkup Pelayanan.....	11
2.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab.....	13
2.1.6 Prosedur Pelayanan.....	15
2.1.7 Tarif Pelayanan.....	17
2.1.8 Cara Pembayaran.....	18
2.1.9 Pencatatan dan Pelaporan.....	19



2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	22
2.2.2 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....	22
2.3 <i>Utilisasi Review</i> .....	24
2.4 Manajemen Klaim.....	25
2.4.1 Definisi.....	25
2.4.2 Jenis-Jenis Klaim.....	26
2.4.3 Syarat Pengajuan Klaim.....	27
BAB III GAMBARAN UMUM.....	32
3.1 Gambaran Umum Kota Tangerang.....	32
3.1.1 Keadaan Geografi Kota Tangerang.....	32
3.1.2 Wilayah Administrasi.....	33
3.1.3 Kependudukan.....	33
3.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Tangerang.....	33
3.2.1 Visi, Misi dan Strategi Pembanguna Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Tangerang.....	34
BAB IV KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	38
4.1 Kerangka Teori.....	38
4.2 Kerangka Konsep.....	38
4.3 Definisi Operasional.....	39
BAB V METODOLOGI PENELITIAN.....	42
5.1 Jenis Penelitian.....	42
5.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	42
5.3 Informan Penelitian.....	42
5.4 Instrumen Penelitian.....	43
5.5 Pengumpulan Data.....	43
5.6 Pengelolaan dan Analisa Data.....	44
5.7 Penyajian Data.....	45

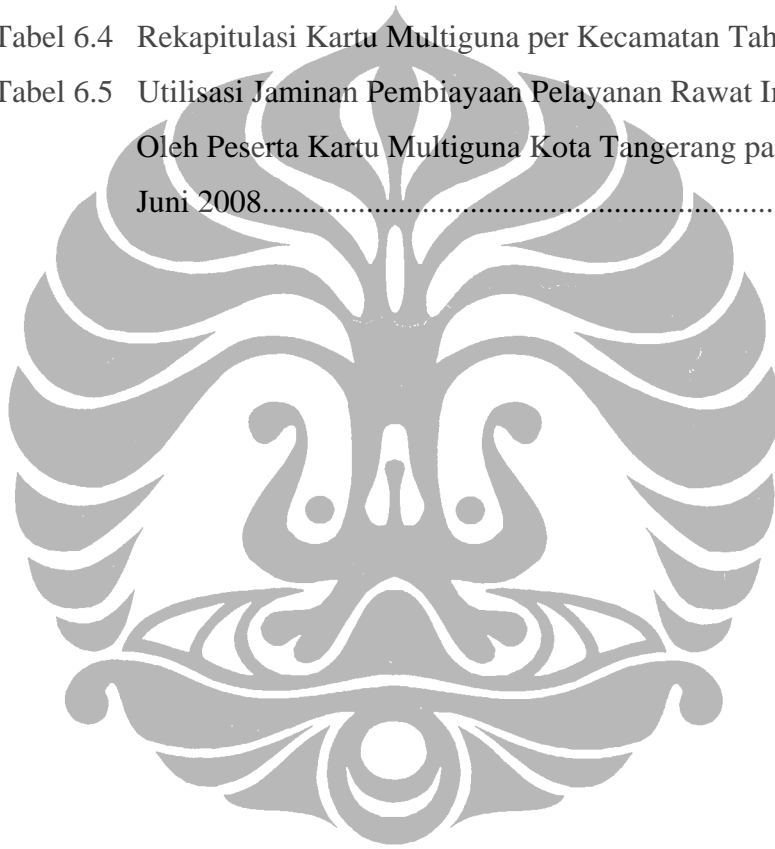
BAB VI HASIL PENELITIAN.....	46
6.1 Kerangka Penyajian.....	46
6.2 Karakteristik Informan.....	46
6.3 Hasil Penelitian.....	47
6.3.1 Input.....	47
6.3.1.1 Tenaga.....	47
6.3.1.2 Dana.....	52
6.3.1.3 Sarana.....	55
6.3.1.4 Metode.....	57
6.3.2 Proses.....	61
6.3.2.1 Validasi Data.....	61
6.3.2.2 Pembuatan SKB antara Dinkes Kota Tangerang dengan Rumah Sakit.....	63
6.3.2.3 Penerbitan Surat Jaminan.....	66
6.3.2.4 <i>Utilisasi Review</i> .....	69
6.3.2.5 Verifikasi Klaim.....	71
6.3.2.6 Pembayaran Klaim.....	73
6.3.3 Output.....	74
BAB VII PEMBAHASAN.....	78
7.1 Keterbatasan Penelitian.....	78
7.2 Input.....	79
7.2.1 Tenaga.....	79
7.2.2 Dana.....	83
7.2.3 Sarana.....	87
7.2.4 Metode.....	88
7.3 Proses.....	90
7.3.1 Validasi Data.....	90
7.3.2 Pembuatan SKB antara Dinkes Kota Tangerang dengan Rumah Sakit.....	93
7.3.3 Penerbitan Surat Jaminan.....	96
7.3.4 <i>Utilisasi Review</i> .....	98

7.3.5 Verifikasi Klaim.....	101
7.3.6 Pembayaran Klaim.....	105
7.4 Output.....	107
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
8.1 Kesimpulan .....	110
8.1.1 Variabel Input.....	110
8.1.2 Variabel Proses.....	110
8.1.3 Variabel Output.....	112
8.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Wilayah Administrasi.....	33
Tabel 6.1 Karakteristik Informan.....	46
Tabel 6.2 Komposisi dan Jumlah Pegawai Seksi Pembiayaan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Tangerang.....	48
Tabel 6.4 Rekapitulasi Kartu Multiguna per Kecamatan Tahun 2008.....	75
Tabel 6.5 Utilisasi Jaminan Pembiayaan Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Oleh Peserta Kartu Multiguna Kota Tangerang pada Bulan April dan Juni 2008.....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 6.1	Alur Kerja Manajemen Kebersertaan Program Kartu Multiguna Bagi Masyarakat Miskin.....	58
Gambar 6.2	Alur Kerja Manajemen Pelayanan Kesehatan Program Kartu Multiguna Bagi Masyarakat Miskin.....	59

