

## BAB V

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 5.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian yang dilakukan menggunakan data primer didukung data sekunder dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran pelaksanaan Program Kartu Multiguna bagi masyarakat miskin di Dinas Kesehatan Kota Tangerang tahun 2008.

Menurut Bogdan & Taylor (dalam Moleong, 2000) mendefinisikan metode kualitatif adalah sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

#### 5.2 Waktu dan Lokasi penelitian

Penelitian dilakukan Di Dinas Kesehatan Kota Tangerang mulai dari bulan Mei sampai dengan Juni 2008. Dilakukan pada hari kerja jam 08.00 sampai dengan jam 16.00 WIB.

#### 5.3 Informan Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan informan sebagai sumber untuk memperoleh data dan informasi. Pemilihan informan didasarkan pada keterkaitan dan pemahaman terhadap pelaksanaan Program Kartu Multiguna bagi masyarakat miskin di Dinas Kesehatan Kota Tangerang dan mengacu pada prinsip kecukupan dan kesesuaian.

Berdasarkan pertimbangan tersebut, maka informan yang dipilih dalam penelitian ini adalah:

1. Kepala Seksi Pembiayaan Kesehatan
2. Tiga orang Staf Pembiayaan Kesehatan

#### **5.4 Instrumen Penelitian**

Penelitian ini sesuai dengan karakteristik penelitian kualitatif, untuk mendapatkan informasi maka digunakan instrumen pedoman wawancara mendalam (*indepth interview*) yang dilengkapi dengan daftar pertanyaan yang berhubungan dengan fokus penelitian serta alat rekam suara dan alat tulis untuk membantu penulisan hasil penelitian.

#### **5.5 Pengumpulan Data**

Data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah data primer didukung dengan data sekunder. Cara pengumpulannya sebagai berikut:

##### **a. Data Primer**

Data primer dikumpulkan melalui wawancara mendalam (*indepth interview*) menggunakan instrumen berupa pedoman wawancara mendalam dengan informan yang dilakukan oleh peneliti sendiri, serta observasi terhadap kegiatan yang dilakukan petugas selama pelaksanaan Program Kartu Multiguna di Dinas Kesehatan Kota Tangerang.

##### **b. Data Sekunder**

Data sekunder diperoleh dari hasil observasi terhadap dokumen terkait, antara lain Surat Kesepakatan Bersama antara Dinas Kesehatan Kota Tangerang dengan Rumah

Sakit, Surat Organisasi dan Tata Kerja Dinas Kesehatan, Daftar Pelaksanaan Anggaran, Laporan Pelaksanaan Program ASKESKIN 2007, dan Pedoman Pelaksanaan JAMKESMAS 2008.

## 5.6 Pengelolaan dan Analisa Data

**Tahapan-tahapan pengolahan data dan analisis data menurut Moleong, 2000, yang dilakukan antara lain:**

1. Melakukan pengumpulan data yang diperoleh dari wawancara mendalam.
2. Membuat transkrip hasil wawancara mendalam, kemudian dilakukan penulisan transkrip hasil wawancara mendalam.
3. Menyajikan ringkasan data dari hasil transkrip dalam bentuk matriks atau tabel.
4. Analisis terhadap data dari hasil wawancara mendalam menggunakan metode analisis isi (*content analysis*) dengan menggunakan matriks yang berisikan data ringkasan hasil wawancara mendalam

Kemudian untuk menjaga validitas data digunakan metode triangulasi, dilakukan meliputi:

1. Triangulasi sumber, yaitu dengan cara mewawancarai beberapa informan yang berbeda
2. Triangulasi metode, yaitu dengan melakukan wawancara mendalam, dan telaah dokumen

### 5.7 Penyajian Data

Penyajian data pada penelitian ini dalam bentuk narasi dari hasil wawancara mendalam (*indepth interview*) yang dilakukan kepada informan yang telah ditetapkan. Selain dengan penyajian narasi juga dilengkapi dengan lampiran matriks yang direduksi dari transkrip wawancara mendalam.

