



UNIVERSITAS INDONESIA

GAMBARAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN
DI PUSKESMAS KECAMATAN JAGAKARSA
JAKARTA SELATAN TAHUN 2008

SKRIPSI

OLEH:
THANTY WIDYASTUTI
NPM : 1004001796

PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN
DI PUSKESMAS KECAMATAN JAGAKARSA
JAKARTA SELATAN TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

Oleh:

THANTY WIDYASTUTI

NPM : 1004001796

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS INDONESIA

DEPOK, 2008

RIWAYAT HIDUP

Nama : Thanty Widyastuti
Alamat : Jl. Angrek I No. 16 Rt 08/ Rw 09, Tanah Baru, Beji,
Depok
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 18 November 1986
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan

Riwayat Pendidikan:

1. SDN Cipedak 01 Pagi, Jakarta Selatan : Lulus tahun 1998
2. SMPN 131 Cipedak, Jakarta Selatan : Lulus tahun 2001
3. SMUN 28 Pasar Minggu, Jakarta Selatan : Lulus tahun 2004
4. Program SKM MPK UI, Depok : Lulus tahun 2008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Gambaran Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan Tahun 2008”**. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini belum merupakan suatu karya tulis yang sempurna karena masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahan yang disebabkan terbatasnya pengalaman maupun ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan pengarahannya agar di kemudian hari dapat menyajikan karya tulis ilmiah yang lebih baik.

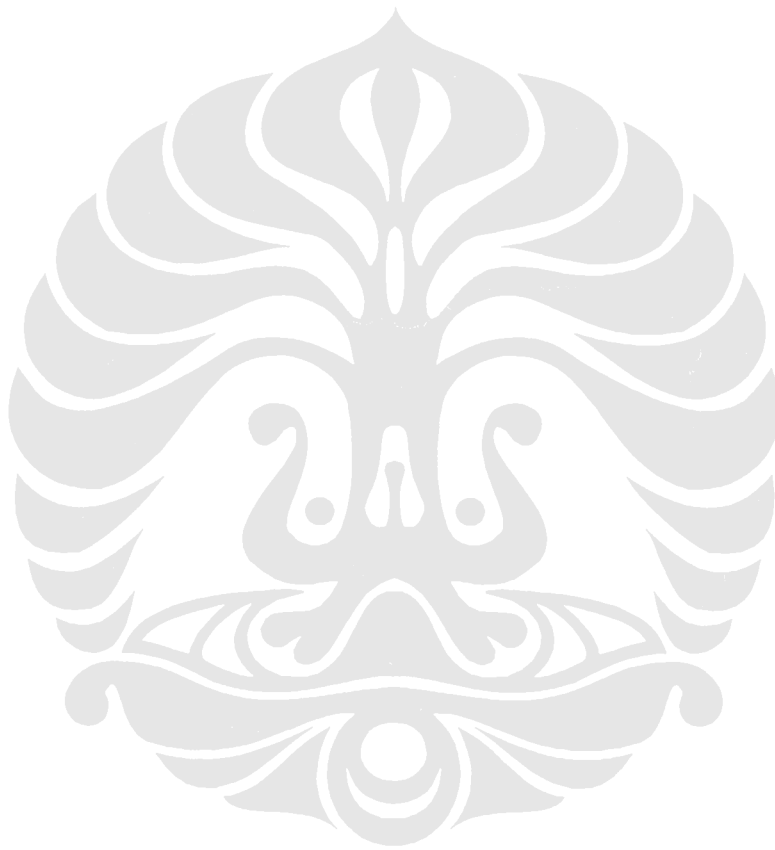
Berbagai kesulitan yang penulis hadapi dalam menyusun skripsi ini akhirnya dapat diatasi berkat adanya bimbingan, pengarahannya, dan petunjuk dari berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini, penulis berkenan mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan, pengarahannya, bimbingan, bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu dr. Mieke Savitri, M. Kes, selaku Pembimbing Materi yang di tengah kesibukannya masih sempat meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang berguna kepada penulis.
3. Bapak Dr. dr. Adang Bachtiar, MPH, ScD selaku ketua jurusan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
4. Bapak dr. Adji Kurnianto selaku Kepala Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan.
5. Ibu drg. Ratri, Ibu Masenih, Ibu Harti, dan Ibu Isti yang telah banyak membantu penulis dalam proses pengumpulan data di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa.
6. Teman-teman Administrasi dan Kebijakan Kesehatan yang selama ini telah bersama-sama menjalankan masa perkuliahan.
7. Teman seperjuangan Peppy, teman berbagi cerita Irma, Ratna, Asri, Ambar, Putri, Galih terima kasih atas segala bantuan dan masukan-masukan bagi penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis yang jarang bertemu tapi selalu dekat di hati Nisa, Popy, Dhanti, dan Linda, terima kasih atas segala doanya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat suka dan duka, walaupun susah untuk bisa berkumpul bersama-sama semuanya, terima kasih atas segala doa, semangat, dan keceriaan yang diberikan Any, Desy, Fenny, Intan, Isti, Izza, Ophiet, Sari, Suci, Yhoe, Yusi.
10. Kedua orang tuaku dan kakakku satu-satunya terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan baik moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pembaca.

Depok, Juni 2008

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I.PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4.Tujuan Penelitian	
1.4.1. Tujuan Umum.....	6
1.4.2. Tujuan Khusus.....	6
1.5.Manfaat Penelitian	
1.5.1. Bagi Institusi	7
1.5.1.1.Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan.....	7
1.5.1.2.Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Selatan.....	7
1.6.Ruang Lingkup Penelitian.....	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Puskesmas

2.1.1. Pengertian Puskesmas.....	9
2.1.2. Peranan dan Kedudukan Puskesmas.....	9
2.1.3. Kegiatan Puskesmas.....	9
2.1.4. Asas Pengelolaan Puskesmas.....	10
2.1.5. Fungsi Puskesmas.....	11

2.2. Sistem

2.2.1. Pengertian Sistem.....	12
2.2.2. Ciri-Ciri Sistem.....	13
2.2.3. Unsur-Unsur Sistem.....	13
2.2.4. Jenis Sistem.....	15

2.3. Data dan Informasi

2.3.1. Data.....	16
2.3.2. Informasi	17

2.4. Sistem Informasi

2.4.1. Pengertian Sistem Informasi.....	19
2.4.2 Personil dalam Sistem Informasi.....	21

2.5. Manajemen

2.5.1. Pengertian Manajemen.....	22
2.5.2. Fungsi Manajemen.....	23

2.6. Sistem Informasi Manajemen (SIM)

2.6.1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	25
2.6.2. Pekerjaan Sistem Informasi Manajemen.....	25

2.6.3. Elemen-Elemen Fisik Sistem Informasi Manajemen.....	26
2.6.4. Aspek Sistem Informasi Manajemen	26
2.7. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg)	
2.7.1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian.....	28
2.7.2. Tujuan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian.....	28
2.7.3. Manfaat Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian.....	29

BAB III. KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL

3.1. Kerangka Konsep.....	31
3.2. Definisi Operasional.....	33

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Jenis Penelitian.....	36
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
4.3. Informan Penelitian.....	36
4.4. Instrumen Penelitian.....	37
4.5. Pengumpulan Data.....	37
4.6. Validitas Data.....	37
4.7. Pengolahan Data	38
4.8. Analisis Data	39
4.9. Penyajian Data.....	39

BAB V. GAMBARAN UMUM PENELITIAN

5.1. Wilayah Kerja Puskesmas Kecamatan Jagakarsa	
--	--

5.1.1. Keadaan Geografis.....	40
5.1.2. Keadaan Demografis.....	41
5.2. Fasilitas Kesehatan.....	43
5.3. Program Kesehatan Kecamatan Jagakarsa	
5.3.1. Visi dan Misi Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Selatan.....	44
5.3.2. Visi dan Misi Puskesmas Kecamatan Jagakarsa.....	44
5.4. Program Kesehatan Puskesmas Kecamatan Jagakarsa	
5.4.1. Program dan Kegiatan.....	45
5.5. Pencapaian Program Kesehatan Puskesmas Kecamatan Jagakarsa	
5.5.1. Indikator Indonesia Sehat 2010.....	46
5.5.2. Pencapaian Kinerja Sesuai Standar Pelayanan Minimal Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan.....	46
5.6. Subbagian Kepegawaian Puskesmas Kecamatan Jagakarsa.....	48
 BAB IV. HASIL PENELITIAN	
6.1. Karakteristik Informan.....	49
6.2. Komponen Input	
6.2.1. Tenaga SDM.....	50
6.2.2. Dana.....	54
6.2.3. Sarana Penunjang.....	55
6.2.4. SOP/Pedoman.....	56
6.2.5. Data.....	57
6.3. Komponen Proses	
6.3.1. Pengumpulan Data.....	58

6.3.2. Entry Data.....	59
6.3.2. Up Date Data.....	60
6.4 Komponen Output	
6.4.1. Informasi Kepegawaian yang Lengkap, Akurat, Tepat Waktu, dan Dapat Dipercaya.....	61

BAB VII. PEMBAHASAN

7.1. Keterbatasan Penelitian.....	65
7.2. Pembahasan Penelitian	
7.2.1. Komponen Input	
7.2.1.1. Tenaga SDM.....	66
7.2.1.2. Dana.....	75
7.2.1.3. Sarana Penunjang.....	76
7.2.1.4. SOP/Pedoman.....	78
7.2.1.5. Data.....	80
7.2.2. Komponen Proses	
7.2.2.1. Pengumpulan Data.....	81
7.2.2.2. Entry Data.....	83
7.2.2.3. Up Date Data.....	86
7.2.3. Komponen Output	
7.2.3.1. Informasi Kepegawaian yang Lengkap, Akurat, Tepat Waktu, dan Dapat Dipercaya.....	88

BAB VIII. KESIMPULAN DAN SARAN

8.1 Kesimpulan.

8.1.1. Komponen Input.....	90
8.1.2. Komponen Proses.....	91
8.1.3. Komponen Output.....	91

8.2. Saran

8.2.1. Untuk Operator Simpeg.....	92
8.2.2. Untuk Kepala Bagian Tata Usaha.....	92
8.2.3. Kepala Puskesmas.....	93
8.2.3. Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Selatan.....	93

DAFTAR PUSTAKA

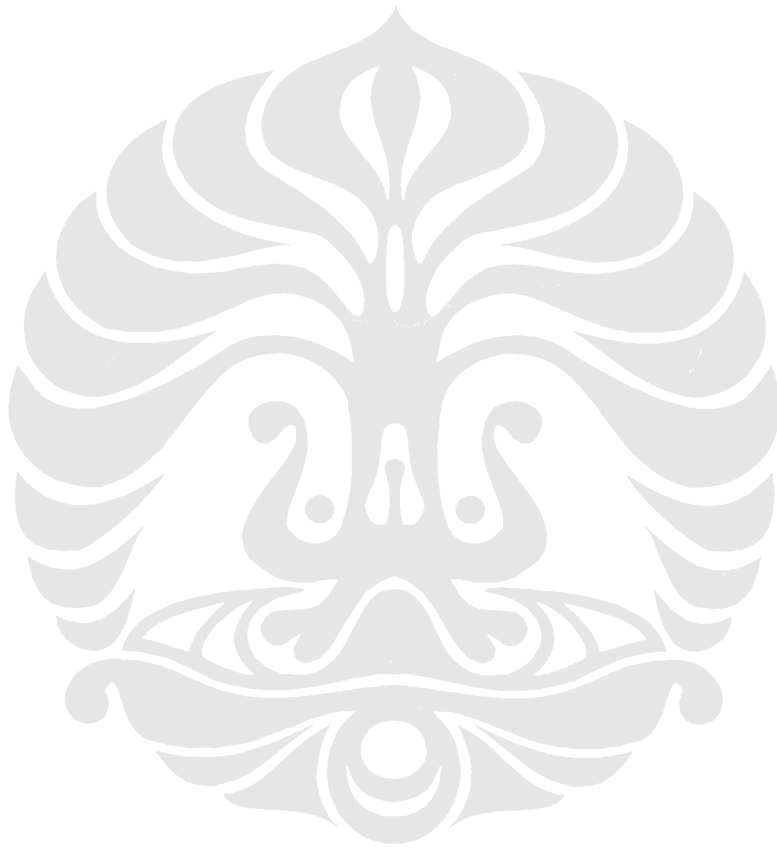
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Definisi Operasional.....	33
5.1	Luas Wilayah, Jumlah Desa, dan Jumlah Penduduk Menurut Kelurahan di Kecamatan Jagakarsa Tahun 2007.....	41
5.2	Jumlah Rumah Tangga, Rata-Rata Jiwa/Rumah dan Kepadatan Penduduk Menurut Kelurahan di Kecamatan Jagakarsa Tahun 2007.....	41
5.3	Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama Menurut Kelurahan di Kecamatan Jagakarsa Tahun 2007.....	42
5.4	Jumlah Penduduk menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Kecamatan Jagakarsa Tahun 2007.....	42
5.5	Fasilitas Kesehatan di Wilayah Kecamatan Jagakarsa.....	43
5.6	Program Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan Tahun 2007.....	45
6.1	Karakteristik Informan.....	50

DAFTAR GAMBAR

3.1	Bagan Kerangka Konsep Penelitian.....	32
-----	---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 2 Matriks Ringkasan Hasil Wawancara Mendalam
- Lampiran 3 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Jagakarsa dan Dislokasi
Puskesmas Kecamatan Jagakarsa
- Lampiran 4 Alur, Jenis, Waktu Pelayanan, dan Loker Pendaftaran
- Lampiran 5 Contoh Format Data Kepegawaian
- Lampiran 6 Petunjuk Teknis Simpeg

