

## ABSTRAK

UNIVERSITAS INDONESIA

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT

PEMINATAN MANAJEMEN ASURANSI KESEHATAN

SARIFA MARWA

Skripsi, Juli 2008

Gambaran *Providers Excess Claim* Peserta Asuransi Kesehatan PT.Citra International Underwriters di Perusahaan “X” Periode Januari – April 2008

IX Romawi + 80 Halaman + 15 Tabel + 3 Gambar

Sejak Januari hingga April 2008 kejadian *Excess* klaim pada Perusahaan “X” di PT. Citra International Underwriters terus bertambah. Sejak Januari sampai dengan April 2008, jumlah *excess claim* di PT. CIU semakin meningkat, bulan Januari tercatat jumlah *excess claim* Rp. 11.664.174,-, bulan Februari Rp. 6.066.848,-, bulan Maret sebesar Rp. 6.157.923,- dan pada bulan April 2008 sebesar Rp. 41.960.876,-. *Excess claim* ini akan berdampak pada arus kas dan mempengaruhi citra perusahaan. Variabel- variabel yang dilihat dari segi provider, jenis pekerjaan dari peserta, pengecualian pada polis, dan limitasi manfaat polis, diduga mempengaruhi kejadian *excess* tersebut.

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai “Kejadian *Excess* Klaim pada Perusahaan “X” di PT. Citra International Underwriters periode Januari – April 2008”. metode ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif melalui desain penelitian *Cross Sectional*.

Dari hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa kejadian *excess* terbesar terdapat di RSUD. Pusat Pertamina dengan proporsi 26,32%. Sedangkan *excess* menurut jenis pekerjaan diperoleh peserta yang mempunyai pekerjaan *guards* mempunyai *excess* terbesar (77,52%), dan untuk perbandingan *excess* yang disebabkan oleh pengecualian polis dan habisnya limitasi manfaat diperoleh proporsi terbesar berasal dari limitasi manfaat (78,65%). Proses keredensialing PPK yang baik, kartu peserta dengan teknologi canggih, dan memastikan peserta mengetahui manfaat yang menjadi hak mereka, pengecualian yang tidak ditanggung dan limitasi manfaat, adalah beberapa saran yang untuk mencegah terjadinya *excess claim*.

BUKU 18 (1999-2007)