

## **BAB V**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **5.1 Desain penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan seluruh variabel pada satu saat yang bersamaan oleh karenanya bersifat *cross sectional*. Desain dari penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan data sekunder yang ditujukan untuk memperoleh gambaran tentang kejadian excess klaim provider yang terjadi pada periode Januari - April 2008 di PT. CIU Insurance.

#### **5.2 Tempat dan Waktu penelitian**

PT. Citra International Underwriters, Menara Kebon Sirih Lt. 9. Jl. Kebon Sirih No. 17-19 Jakarta 10340. Penelitian dimulai dari bulan Januari sampai dengan Mei 2008

#### **5.3 Populasi dan Sampel Penelitian**

Populasi pada penelitian ini adalah peserta yang mengajukan klaim provider pada produk indemnity GHS CIU. Penelitian ini dibatasi hanya pada peserta yang masa aktif kepesertaannya November 2007 – 31 Oktober 2008. Kemudian dibatasi lagi pada peserta yang mengajukan klaim provider dan terjadi excess pada klaim selama Januari - April 2008. Hal ini diambil berdasarkan pertimbangan keterbatasan waktu, tenaga, dan biaya peneliti.

#### **5.4 Jenis dan Sumber Data**

Data sekunder yang bersumber dari berkas laporan excess klaim provider peserta sejak bulan Januari sampai dengan April 2008 yang diberikan oleh TPA. Data sekunder lainnya adalah laporan klaim rasio dan data kepesertaan.

#### **5.5 Teknik Pengumpulan Data**

1. Data sekunder

Mengambil data dari hasil rekapitulasi excess klaim PT. CIU, periode Januari - April 2008

2. Studi kepustakaan

Mempelajari dan mengumpulkan keterangan melalui buku, diktat, Web, dan modul kuliah yang ada kaitannya dengan masalah yang akan dibahas terutama tentang klaim.

#### **5.6 Pengolahan dan Analisis Data**

Pengolahan data dilakukan dengan mengecek kembali kelengkapan data kemudian mengelompokkan data tersebut sesuai dengan yang diteliti.

Analisa data dilakukan dengan menggunakan bentuk proporsi dengan memakai bantuan matriks yang berisikan data ringkasan dari hasil observasi data sekunder,.

### 5.7 Penyajian Hasil

Penyajian data akan dilakukan dengan menggunakan tabel. Tabel akan memperlihatkan data secara numerik yang tersusun secara kolom dan baris. Sedangkan untuk interpretasi data akan dilakukan dalam bentuk tekstular yaitu dalam bentuk kalimat – kalimat yang tersusun menjelaskan tabel.

