

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan di atas, maka pertanyaan penelitian dapat terjawab dengan baik sebagai berikut:

*Pertama*, Bank X ternyata mempunyai keunggulan dan kesempatan untuk masuk dan melakukan pengembangan pasar dengan membuka cabang di Tawau Malaysia. Peluang yang tersedia memang cukup baik, dan Bank X mempunyai keunggulan karena mempunyai jaringan, sistem dan SDM yang baik. Selain itu, secara geografis Tawau sangat dekat dengan Community Tarakan, sehingga Tawau dapat dengan mudah menjadi bagian dari Community Tarakan sebagai bagian dari sistem monitoring.

Satu-satunya yang menjadi kendala cukup besar adalah keterbatasan aktivitas cabang, karena regulasi perbankan di Malaysia yang belum memungkinkan. Kendala ini dapat diatasi dengan pendekatan politik internasional.

*Kedua*, Berdasarkan analisa dengan menggunakan seluruh *tools* yang ada, tampak bahwa harga yang kompetitif adalah strategi yang mutlak harus diterapkan apabila Bank X akan memasuki pasar Tawau. Hal ini ditunjukkan oleh:

1. Matrix Strategi Generik yang menunjukkan bahwa Bank X harus menerapkan *cost leadership*
2. Matrix Igor Ansoff yang menyatakan bahwa Bank X harus menerapkan Market Development Strategy, yang salah satu aspeknya adalah penetapan harga penetrasi, yaitu harga yang kompetitif
3. Salah satu strategi ST yang muncul dari SWOT Matrix, menunjukkan bahwa Bank X harus menerapkan tarif dan kurs yang kompetitif.

*Ketiga* adalah: Bank X akan memperoleh manfaat yang cukup signifikan, baik jangka pendek maupun jangka panjang. Manfaat jangka pendeknya adalah dengan meningkatnya *fee based income*, sedangkan manfaat jangka panjangnya adalah potensi menghimpun nasabah tabungan apabila suatu saat regulasi perbankan di Malaysia sudah memungkinkan Bank X untuk menjual produk tabungan. Sementara itu, manfaat terbesar bagi Bank X adalah menjadi bank pertama yang membuka cabang di negara bagian Sabah Malaysia, sejalan dengan tujuan untuk menjadi Regional Champion Bank.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan pada butir 5.1 atas dasar penelitian pada bab IV diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisa yang telah diuraikan di atas maka disarankan kepada Bank X untuk segera menyusun standar operasi layanan dan produk yang menunjang kebutuhan pengaturan keuangan para tenaga kerja Indonesia (TKI).  
Membuat pertimbangan alternatif untuk memperluas jaringan tambahan ke pelosok yang jauh dari jangkauan Bank Mandiri antara lain melalui MOU pihak kantor pos.  
Memastikan jalannya proses sosialisasi kepada para tenaga kerja Indonesia di lokasi pekerja, di lokasi para kerabat di Indonesia dan kepada para penyedia jasa PJTKI.  
Membuat jadwal proyek dan progres yang tepat dengan keterlibatan kantor pusat Bank X dan Community Tarakan.
2. Penelitian ini disarankan untuk ditindaklanjuti dengan kebijakan dan analisis bank praktis terutama menyangkut strategi pricing terkait selisih kurs, provisi, biaya transfer dan biaya operasional.
3. Sejalan dengan proses pembukaan cabang baru di Tawau ini disarankan agar dimulai pula untuk penelitian-penelitian lanjutan yang lebih intensif tentang peluang diversifikasi layanan dan produk.  
Penelitian diversifikasi ini diperlukan untuk segera mengetahui propek kedepan terkait dengan prospek peningkatan kelas cabang atau kelas *remittance*, dengan

harapan semakin besar perolehan pangsa maupun keuntungan dari pembukaan cabang tersebut.

