



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA JAKARTA MENTENG DUA**

TESIS

**ANITA SOPHIA DELIMA
0706 186 833**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA**

**JAKARTA
JUNI, 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA JAKARTA MENTENG DUA**

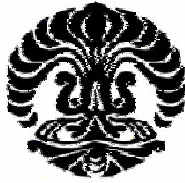
TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi**

**ANITA SOPHIA DELIMA
0706 186 833**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA
Kekhususan : Administrasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**

**JAKARTA
JUNI, 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Nama : Anita Sophia Delima
NPM : 0706186833
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Menteng Dua.

telah diperiksa oleh Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke Sidang Tesis Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui Oleh,

Pembimbing,

Dr. Agus Maulana, MSM

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Anita Sophia Delima

NPM : 0706 186 833

Tanda Tangan :

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Anita Sophia Delima
NPM : 0706 186 833
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Dua

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program Pascasarjana, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI :

Ketua Sidang : Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA (.....)

Pembimbing : Dr. Agus Maulana, MSM (.....)

Penguji : Prof. Dr. Martani Huseini (.....)

Sekretaris Sidang : Drs. Heri Faturahman, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 2 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains pada Program Pascasarjana, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Agus Maulana, MSM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
2. pihak KPP Pratama Jakarta Menteng Dua yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
3. orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan moral;
4. Suami dan anak-anak saya yang telah rela mengurangi tuntutan waktu dan perhatian dari saya untuk masa depan yang lebih baik.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 15 Juni 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anita Sophia Delima
NPM : 0706 186 833
Program Studi : Ilmu Administrasi Kekhususan Administrasi dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Kantor Pelayanan Pajak ((KPP) Pratama Jakarta Menteng Dua

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 2 Juli 2009
Yang menyatakan

(Anita Sophia Delima)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pembatasan Masalah	6
1.3.Rumusan Masalah	7
1.4.Tujuan Penelitian	7
1.5 Signifikansi Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Budaya Organisasi	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	34
2.1.4 Hasil Penelitian yang Relevan.....	42
2.2 Model Penelitian	43
2.3 Hipotesis Penelitian.....	44
2.4 Operasionalisasi Konsep	45
3. METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	47
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	47
3.1.2 Tipe Penelitian.....	47
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.1.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	48
3.1.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.1.6 Teknik Analisis Data	50
3.2 Keterbatasan Penelitian	53
4. PEMBAHASAN.....	54
4.1 Sejarah Modernisasi Perpajakan.....	54
4.2 Gambaran Umum KPP Pratama Jakarta Menteng Dua.....	62
4.2.1 Sejarah Terbentuknya.....	62
4.2.2 Struktur Organisasi.....	63
4.2.3 Fungsi.....	69
4.2.4 Kepegawaian.....	71

4.2.5 Wilayah Kerja.....	71
4.2.6 Penerimaan.....	73
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	73
4.3.1 Profil Responden.....	73
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
4.3.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
4.3.3.1 Budaya Organisasi.....	79
4.3.3.2 Kepuasan Kerja.....	82
4.3.3.3 Komitmen Organisasional.....	85
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	88
4.3.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran.....	99

DAFTAR REFERENSI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Dimensi Budaya Organisasi dan Implikasinya Terhadap Efektivitas Organisasi.....	29
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	64
Gambar 4.2. Peta Wilayah Kerja.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Dampak Berbagai Faktor Kerja tentang Kepuasan Kerja	38
Tabel 2.2	Unsur-unsur dari Penelitian Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 2.3	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2.	Data Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	74
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Status.....	75
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Item Budaya Organisasi.....	76
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Item Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Item Komitmen Organisasional.....	78
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.11	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional.....	85
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasional.....	88
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Uji t dan Regresi Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional.....	89
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional.....	90
Tabel 4.15	Hasil Perhitungan Uji t dan Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	91
Tabel 4.16	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	92
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Uji F Hubungan antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional.....	93
Tabel 4.18	Hasil Perhitungan Regresi dan Uji t Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Komitmen Organisasional.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Pencarian Data ke KPP Pratama Jakarta Menteng Dua.
2. Kuesioner
3. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)
4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)
5. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional (Y)
6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1)
7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)
8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional (Y)
9. Hasil Penelitian

