



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI STAF MENGENAI “PATIENT SAFETY”  
DI INSTALASI RAWAT DARURAT (IRD)  
RSUP FATMAWATI TAHUN 2008**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
SYAHARA HIKMAH  
NPM: 1004007085**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK, 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI STAF MENGENAI “*PATIENT SAFETY*”  
DI INSTALASI RAWAT DARURAT (IRD)  
RSUP FATMAWATI TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai  
salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**Oleh:  
SYAHARA HIKMAH  
NPM: 1004007085**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK, 2008**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

**PERSEPSI STAF MENGENAI “PATIENT SAFETY”  
DI INSTALASI RAWAT DARURAT (IRD)  
RSUP FATMAWATI TAHUN 2008**

Telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas  
Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Depok, 14 Juli 2008

DR. Dian Ayubi, SKM, MQIH  
Pembimbing Akademik

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 14 Juli 2008

Ketua

DR. Dian Ayubi, SKM, MQIH

Anggota I,

dr. Zulazmi Mamdy, MPH

Anggota II,

Emilia Amir, SKM

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Syahara Hikmah  
NPM : 1004007085  
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Kekhususan : Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku  
Angkatan : 2004  
Jenjang : Sarjana

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**PERSEPSI STAF MENGENAI “PATIENT SAFETY”  
DI INSTALASI RAWAT DARURAT (IRD)  
RSUP FATMAWATI TAHUN 2008**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 14 Juli 2008

Syahara Hikmah

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Syahara Hikmah  
Tempatr/Tanggal Lahir : Jambi/ 5 November 1986  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Kol. Abunjani Lrg. Cemara 1 Blok. C3 No. 8  
Kel. Selamat Kec. Telanaipura, Kota Jambi 36129

Agama : Islam  
Status Keluarga : Belum Menikah

Riwayat Pendidikan :

1. SD Islam Al- Falah Jambi, lulus tahun 1998
2. SMP Negeri 1 Jambi, lulus tahun 2001
3. SMA Negeri 1 Jambi, lulus tahun 2004

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul **"Persepsi Staf Mengenai *Patient Safety* di Instalasi Rawat Darurat (IRD) RSUP Fatmawati Tahun 2008"** telah diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Peneliti sangat menyadari, dalam menyusun skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Keluargaku tercinta di Kota Jambi: terutama Bapak dan Mama sebagai motivator terbesar, serta kakak dan kakak iparku. Terima kasih atas doa dan dukungannya yang terus menerus baik moril maupun materi selama empat tahun perjuangan Ananda mencapai gelar sarjana. Skripsi ini Ananda persembahkan untuk Bapak dan Mama yang Ananda hormati.
2. Bpk. DR. Dian Ayubi, SKM, MQIH, selaku dosen pembimbing fakultas yang memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bpk. dr. Zulazmi Mamdy, MPH dan Ibu Emilia Amir, SKM, selaku penguji sidang skripsi peneliti. Terima kasih telah menjadi penguji dan terima kasih atas kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki skripsi ini.

4. Teristimewa untuk Alan Rizki, SE. Terima kasih telah menjadi teman dan pasangan terbaik peneliti sampai saat ini. Terima kasih atas dukungan, doa, dan bantuannya selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Indonesia.
5. Dr. Kemas M. Akib Aman, Sp.Rad, MARS, selaku Direktur Utama RSUP Fatmawati.
6. Dr. Andi Wahyuningsih Attas, Sp.An, selaku Direktur Umum Sumber Daya Manusia dan Pendidikan yang telah memberi izin penelitian.
7. Bagian Pendidikan dan Penelitian RSUP Fatmawati yang telah memproses dari awal hingga selesainya penelitian ini.
8. Kepala dan segenap staf Instalasi Rawat Darurat RSUP Fatmawati yang telah berkontribusi untuk bersedia menjadi responden.
9. Teman-teman seperjuanganku di PKIP, Deni, Uci, Yuli, Depe, Nita, Yanti, Nia, Vina, Ubi, Dita, Kopi, dan Iqbal. Terimakasih atas dukungan dan doanya. Ayo semangat...!!
10. Teman-teman PPKB: Deni, Diah, Yani, Novi, dan Hana. Terima kasih atas doa dan dukungannya. Akhirnya kita bisa mencapai gelar sarjana selama empat tahun. Untuk Hana ayo semangat! Kita tunggu Februari 2009 di Balairung.
11. Teman-teman angkatan 2004, terima kasih atas masukan, dukungan, dan doanya. Mari kita lanjutkan perjuangan setelah gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM). 2004.....Bisa!!!
12. Teman-teman kosan Al-Manar: Isil Akun, Isil Psiko, Iwit, Lia, Devi, Tw, Menik, Iroh, Iin, Ela, dan Riani, terimakasih atas dukungan, masukan dan doanya yang terus menerus serta setia menemani peneliti dalam menyusun skripsi ini.



Sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan, peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, masukan berupa kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat diterima sehingga tujuan yang telah peneliti rencanakan dapat tercapai. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

Depok, 14 Juli 2008

Syahara Hikmah



## DAFTAR ISI

Judul	Halaman
ABSTRAK	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4. Tujuan .....	7
1.4.1. Tujuan Umum .....	7
1.4.2. Tujuan Khusus .....	7
1.5. Manfaat .....	8
1.5.1. Bagi RSUP Fatmawati .....	8
1.5.2. Bagi Departemen Kesehatan RI .....	8
1.5.3. Bagi Peneliti .....	8
1.6. Ruang Lingkup .....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Konsep <i>Patient Safety</i> .....	10

2.1.1. Pengertian <i>Patient Safety</i> .....	10
2.1.1.1. Kesalahan ( <i>Error</i> ) .....	11
2.1.1.2. Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) .....	14
2.1.2. Standar <i>Patient Safety</i> .....	14
2.1.3. Kerja Tim Dalam <i>Patient Safety</i> .....	17
2.1.4. Faktor Manusia dalam <i>Patient Safety</i> .....	17
2.1.5. Pelayanan Emergensi .....	18
2.2. Konsep Persepsi .....	19
2.2.1. Pengertian Persepsi .....	19
2.2.2. Skema Persepsi .....	20
2.2.3. Perhatian: Persepsi Selektif .....	22
2.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	23
2.2.5. Budaya Organisasi .....	27
2.2.5.1. Pengertian Budaya .....	27
2.2.5.2. Karakteristik Budaya .....	28
2.2.5.3. Karakteristik Budaya <i>Patient Safety</i> yang Positif .....	28
2.3. Kerangka Teori .....	29
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>30</b>
3.1. Kerangka Konsep .....	30
3.2. Definisi Operasional .....	31
3.3. Hipotesis .....	34
<b>BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Rancangan Penelitian .....	35
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
4.3. Populasi dan Sampel .....	35
4.4. Teknik Pengumpulan Data .....	36
4.4. Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian .....	37
4.5. Manajemen Data .....	38
4.6. Analisis Data .....	39

BAB 5 GAMBARAN INSTITUSI .....	40
5.1. Sejarah RSUP Fatmawati .....	40
5.2. Visi dan Misi .....	41
5.3. Jenis Pelayanan .....	42
5.4. Unit Emergensi/ Instalasi Rawat Darurat (IRD) RSUP Fatmawati .....	42
5.5. Visi dan Misi .....	43
5.6. Ketenagaan .....	44
5.7. Gambaran Situasi IRD RSUP Fatmawati .....	45
BAB 6 HASIL PENELITIAN .....	47
6.1. Karakteristik Responden .....	47
6.1.1. Umur Responden .....	47
6.1.2. Pendidikan Responden .....	48
6.1.3. Masa Kerja .....	48
6.1.4. Posisi Kerja .....	49
6.2. Persepsi Responden Mengenai <i>Patient Safety</i> .....	50
6.3. Hubungan Variabel Independen dengan dependen .....	53
6.3.1. Hubungan antara umur dengan persepsi .....	53
6.3.2. Hubungan antara pendidikan dengan persepsi .....	54
6.3.3. Hubungan antara masa kerja dengan persepsi .....	55
6.3.4. Hubungan antara posisi kerja dengan persepsi .....	57
BAB 7 PEMBAHASAN .....	58
7.1. Keterbatasan Penelitian .....	58
7.2. Karakteristik Responden .....	59
7.2.1. Umur .....	59
7.2.2. Pendidikan .....	60
7.2.3. Masa Kerja .....	61
7.2.4. Posisi Kerja .....	61
7.3. Persepsi Responden Mengenai <i>Patient Safety</i> .....	62
7.4. Hubungan Variabel Independen dengan dependen .....	68
7.4.1. Hubungan antara umur dengan persepsi .....	68

7.4.2. Hubungan antara pendidikan dengan persepsi .....	69
7.4.3. Hubungan antara masa kerja dengan persepsi .....	70
7.4.4. Hubungan antara posisi kerja dengan persepsi .....	71
BAB 8 KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
8.1. Kesimpulan .....	72
8.2. Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
3.1. Definisi Operasional .....	31
5.1. Ketenagaan di IRD RSUP Fatmawati .....	44
6.1. Distribusi Responden Menurut Umur .....	47
6.2. Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	48
6.3. Distribusi Responden Menurut Masa Kerja di RSUP Fatmawati .....	48
6.4. Distribusi Responden Menurut Masa Kerja di IRD RSUP Fatmawati ...	49
6.5. Distribusi Responden Menurut Posisi Kerja .....	49
6.6. Deskripsi Persepsi Responden Mengenai <i>Patient Safety</i> Per Dimensi .....	50
6.7. Deskripsi Persepsi Responden Mengenai <i>Patient Safety</i> Secara Keseluruhan .....	51
6.8. Distribusi Responden Menurut Penilaian Peringkat <i>Patient Safety</i> di IRD RSUP Fatmawati Tahun 2008 .....	52
6.9. Distribusi Responden Menurut Persepsi <i>Patient Safety</i> di IRD RSUP Fatmawati Tahun 2008 .....	52
6.7. Distribusi Responden Menurut Umur dan Persepsi <i>Patient Safety</i> .....	53
6.8. Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan dan Persepsi <i>Patient Safety</i> .....	54
6.9. Distribusi Responden Menurut Masa Kerja di IRD dan Persepsi <i>Patient Safety</i> .....	55
6.10. Distribusi Responden Menurut Masa Kerja di RSUP Fatmawati dan Persepsi <i>Patient Safety</i> .....	56
6.11. Distribusi Responden Menurut Posisi Kerja dan Persepsi <i>Patient Safety</i>	57

**DAFTAR GAMBAR**

Nomor Gambar	Halaman
2.1. Alur Terjadinya Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) .....	12
2.2. Model Penyebab Kecelakaan oleh Reason .....	13
2.3. Persepsi .....	20
2.4. Skema Persepsi .....	20
2.5. Kerangka Teori .....	29
3.1. Kerangka Konsep .....	30
5.1. Situasi Ruang Trauma IRD RSUP Fatmawati .....	45
5.2. Situasi Penangan Pasien di IRD RSUP Fatmawati .....	45
5.3. Ambulan-ambulan IRD RSUP Fatmawati .....	45
5.4. Properti Ambulan .....	46
5.5. Penangan Pasien Darurat .....	46