

KUESIONER PENELITIAN



OLEH :

SYAHARA HIKMAH

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS INDONESIA

Assalamualaikum w.w

Selamat pagi/ siang/ sore

Saya adalah mahasiswi semester akhir Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM) Universitas Indonesia. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian **mengenai pandangan Anda terhadap ”patient safety” di lingkungan kerja Anda saat ini**. Saya meminta kerja sama Anda untuk mengisi kuesioner ini.

Dalam pengisian kuesioner ini, **tidak ada jawaban benar atau salah**. Jawaban yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian. Oleh karena itu, saya minta kesediaan Anda untuk memberikan jawaban yang sesuai dengan pandangan Anda saat ini.

Partisipasi Anda sangat diperlukan dan berarti dalam penelitian. Oleh karena itu saya mohon kerja samanya mengisi kuesioner ini. Atas partisipasi dan bantuan yang diberikan, saya mengucapkan terima kasih.

Syahara Hikmah

(1004007085)

PETUNJUK UMUM

Survei ini meminta pendapat Anda mengenai isu-isu seputar keselamatan pasien (*patient safety*), kesalahan medis (*medical error*), dan pelaporan kejadian (*event reporting*) di rumah sakit tempat Anda bekerja dan survei ini membutuhkan waktu sekitar 10 hingga 15 menit untuk mengerjakannya.

- Suatu “*event*” didefinisikan sebagai suatu tipe kesalahan, insiden, kecelakaan atau penyimpangan, yang dapat ataupun tidak dapat mengakibatkan kerugian/cedera pasien.
- Kesalahan dapat berupa: kesalahan diagnosis, kesalahan informasi, kesalahan pengobatan, kegagalan peralatan, kesalahan komunikasi, dsb.
- “*Patient Safety*” didefinisikan sebagai suatu pencegahan terhadap

PETUNJUK KHUSUS

Pada masing-masing bagian kuesioner, akan dijelaskan petunjuk pengisian. Anda diminta untuk membaca dan memahami petunjuk pengisian tersebut sebelum mengisi kuesioner. Setelah selesai mengerjakan, periksalah kembali kelengkapan jawaban agar tidak ada pertanyaan yang terlewatkan/tidak diisi.

--- Selamat Mengerjakan ☺ ---

BAGIAN A: Informasi Latar Belakang (Background Information)

Anda diminta untuk mengisi data di bawah ini di tempat yang telah disediakan. Untuk pertanyaan yang memiliki pilihan, berilah tanda (X) pada jawaban yang menurut Anda paling tepat. Data ini hanya akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian dalam menganalisis. Kerahasiaan data di jamin.

1. Nama: _____
2. Umur: _____ tahun _____ bulan
3. Pendidikan terakhir:
 - SMP S2
 - SMA Lainnya,
 - D3 sebutkan: _____
 - S1
4. Berapa lama Anda bekerja di RSUP Fatmawati?
 - Kurang dari 1 tahun 11- 15 tahun
 - 1-5 tahun 16-20 tahun
 - 6-10 tahun Lebih dari 21 tahun
5. Berapa lama Anda bekerja di IRD (Unit Emergensi)?
 - Kurang dari 1 tahun 11- 15 tahun
 - 1-5 tahun 16-20 tahun
 - 6-10 tahun Lebih dari 21 tahun
6. Apa posisi kerja Anda saat ini di IRD?
 - Dokter Pekarya Kesehatan
 - Perawat

BAGIAN B : Area/Unit Kerja Anda

Pada bagian ini, tolong bayangkan unit emergensi sebagai unit kerja Anda saat ini. Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan-pernyataan mengenai unit kerja Anda berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada pernyataan yang menurut anda paling tepat.

Keterangan:

- 1 : Sangat Tidak Setuju 3 : Setuju
2 : Tidak Setuju 4 : Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Setiap karyawan dalam unit ini saling mendukung satu sama lain dalam bekerja.				
2	Kami memiliki jumlah staf yang cukup untuk menjalankan semua tugas.				
3	Ketika ada banyak pekerjaan yang harus diselesaikan dengan cepat, kami bekerja sama sebagai sebuah tim untuk mengerjakannya.				
4	Dalam unit ini, setiap karyawan memperlakukan rekan kerja yang lain dengan baik.				
5	Staf di unit ini memberikan perawatan/pelayanan kepada pasien dengan waktu yang jauh lebih lama dari seharusnya.				
6	Kami secara aktif melakukan hal-hal yang dapat meningkatkan kualitas <i>patient safety</i> (keselamatan pasien).				
7	Staf merasa bahwa kesalahan yang mereka perbuat akan memberikan dampak negatif bagi mereka				
8	Kesalahan-kesalahan yang dilaporkan berperan penting untuk membawa perubahan yang positif				
9	Hanya suatu kebetulan, jika kesalahan serius (misalnya: pasien cedera akibat kesalahan pemberian obat) tidak terjadi di unit ini				
10	Ketika suatu area dalam unit ini sangat sibuk, anggota lain akan segera membantu.				

11	Ketika suatu “event” (seperti: kesalahan diagnosis, kesalahan <i>treatment</i> /penanganan pasien, pasien jatuh, kegagalan peralatan, dll) dilaporkan, hal tersebut terasa seperti mencatat aib sendiri, daripada mencatat masalahnya.				
12	Kami mengevaluasi efektifitas setiap upaya peningkatan <i>patient safety</i> (keselamatan pasien)				
13	Kami bekerja dalam situasi krisis yaitu, pekerjaan yang kompleks, mencoba melakukan banyak hal dengan cepat (waktu yang cukup singkat)				
14	<i>Patient safety</i> (keselamatan pasien) tidak pernah dikorbankan hanya untuk menyelesaikan pekerjaan yang lebih banyak				
15	Staf khawatir bahwa kesalahan (misalnya: kesalahan pemeriksaan, kesalahan diagnosis, kesalahan menginformasikan keadaan pasien, kelalaian perawatan pasien, dsb) yang mereka lakukan akan dicatat di data personalia mereka.				
16	Dalam unit ini, kami memiliki masalah dalam <i>patient safety</i> (keselamatan pasien).				
17	Kami memiliki prosedur dan sistem yang baik untuk mencegah timbulnya kesalahan apapun.				

BAGIAN C: Manajer/Supervisor Anda

Berikan penilaian Anda dengan memberikan tanda (X) pada pernyataan-pernyataan berikut tentang manajer atau atasan Anda saat ini.

Keterangan:

- 1 : Sangat Tidak Setuju 3 : Setuju
2 : Tidak Setuju 4 : Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Atasan saya memberikan pujian ketika ia melihat suatu pekerjaan dilakukan sesuai dengan prosedur <i>patient safety</i> (keselamatan pasien)				

2	Atasan saya mempertimbangkan secara serius, saran dari staf menyangkut peningkatan <i>patient safety</i> (keselamatan pasien)				
3	Setiap kali muncul tekanan, atasan saya menginginkan kami bekerja lebih cepat, meskipun kami harus mengambil jalan pintas untuk melakukannya				
4	Atasan saya mengabaikan masalah <i>patient safety</i> (keselamatan pasien) yang terus terjadi secara berulang				

BAGIAN D: Komunikasi

Pikirkan tentang unit emergensi, area kerja anda saat ini. Berikan tanda (X) pada pernyataan yang menurut Anda paling tepat.

Keterangan:

- 1 : Sangat Tidak Setuju 3 : Setuju
 2 : Tidak Setuju 4 : Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Kami diberikan <i>feedback</i> (umpan balik) mengenai perubahan yang terjadi berdasarkan laporan dari suatu “event”.				
2	Staf dapat secara bebas berpendapat ketika melihat sesuatu yang memberikan dampak negatif terhadap perawatan pasien.				
3	Kami diberitahukan kesalahan-kesalahan apapun yang terjadi dalam unit ini.				
4	Setiap staf memiliki hak yang sama untuk bebas bertanya mengenai keputusan atau tindakan mengenai <i>patient safety</i> (keselamatan pasien).				
5	Dalam unit ini kami mendiskusikan langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk mencegah suatu kesalahan terjadi lagi.				
6	Staf takut untuk bertanya ketika mereka merasakan ada sesuatu hal yang tidak benar sedang terjadi.				

BAGIAN G: Rumah Sakit Tempat Anda Bekerja

Berikan persetujuan atau ketidaksetujuan Anda terhadap pernyataan-pernyataan menyangkut RSUP Fatmawati berikut ini. Beri tanda (X) pada pernyataan yang menurut anda paling tepat.

Keterangan:

- 1 : Sangat Tidak Setuju 3 : Setuju
2 : Tidak Setuju 4 : Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Pihak manajemen rumah sakit menciptakan iklim kerja yang berorientasi pada <i>patient safety</i> (keselamatan pasien).				
2	Antar unit dalam rumah sakit tidak terkoordinasi dengan baik.				
3	Hal-hal buruk yang tidak diinginkan (seperti pasien jatuh, kesalahan menginformasikan keadaan pasien, dsb) sering terjadi ketika memindahkan pasien dari IRD ke unit lain seperti unit perawatan, ICU, dsb.				
4	Ada kerjasama yang baik diantara unit-unit di rumah sakit dalam melaksanakan pekerjaan yang harus dilakukan bersama-sama.				
5	Informasi penting yang berkaitan dengan perawatan pasien sering hilang disaat pergantian shift kerja.				
6	Sering terasa kurang nyaman (misalnya: dalam berkomunikasi, pembagian tugas, dsb) apabila bekerjasama dengan staf dari unit lain.				
7	Sering muncul masalah saat melakukan pertukaran informasi antar unit.				
8	Tindakan-tindakan yang dilakukan pihak manajemen rumah sakit menunjukkan bahwa <i>patient safety</i> (keselamatan pasien) merupakan prioritas utama.				
9	Pihak manajemen rumah sakit memperhatikan masalah <i>patient safety</i> (keselamatan pasien) hanya setelah kejadian yang tidak diinginkan terjadi.				

10	Unit-unit kerja dalam rumah sakit bekerjasama dengan baik untuk memberikan perawatan terbaik kepada pasien.				
11	Pergantian shift menimbulkan masalah bagi pasien di rumah sakit ini.				

BAGIAN I: Komentar Anda

Silakan berikan komentar anda mengenai *patient safety*, kesalahan, atau pelaporan "event" di RSUP Fatmawati

**TERIMA KASIH ATAS WAKTU YANG ANDA BERIKAN UNTUK BERKONTRIBUSI
DALAM PENELITIAN INI**

ASPEK *PATIENT SAFETY* YANG DI UKUR

I. DIMENSI *PATIENT SAFETY* DALAM LEVEL UNIT

A. Harapan-harapan dan Tindakan-tindakan Supervisor/Manajer dalam mempromosikan *Patient Safety*

C1. Atasan saya memberikan pujian ketika ia melihat suatu pekerjaan dilakukan sesuai dengan prosedur *patient safety*.

C2. Atasan saya mempertimbangkan secara serius, saran dari staf menyangkut peningkatan *patient safety*.

C3r. Setiap kali muncul tekanan, atasan saya menginginkan kami bekerja lebih cepat, meskipun kami harus mengambil jalan pintas untuk melakukannya.

C4r. Atasan saya mengabaikan masalah *patient safety* yang terus terjadi secara berulang.

B. Pembelajaran Organisasi – Peningkatan yang berkelanjutan

B6. Kami secara aktif melakukan hal-hal yang dapat meningkatkan kualitas *patient safety*.

B8. Kesalahan-kesalahan yang dilaporkan berperan penting untuk membawa perubahan yang positif.

B12. Kami mengevaluasi efektifitas setiap upaya peningkatan *patient safety*.

C. Kerja Tim di dalam unit rumah sakit

B1. Setiap karyawan dalam unit ini saling mendukung satu sama lain dalam bekerja.

B3. Ketika ada banyak pekerjaan yang harus diselesaikan dengan cepat, kami bekerja sama sebagai sebuah tim untuk mengerjakannya.

B4. Dalam unit ini, setiap karyawan memperlakukan rekan kerja yang lain dengan baik

B10. Ketika suatu area dalam unit ini sangat sibuk, anggota lain akan segera membantu.

D. Keterbukaan Komunikasi

D2. Staf dapat secara bebas berpendapat apabila mereka melihat sesuatu yang dapat memberikan dampak negatif terhadap perawatan pasien.

D4. Setiap staf memiliki hak yang sama untuk bertanya mengenai keputusan dan tindakan mengenai *patient safety*.

D6r. Staf takut untuk menanyakan ketika mereka merasakan ada sesuatu hal yang tidak benar sedang terjadi.

E. *Feedback* and Komunikasi mengenai kesalahan (*error*)

D1. Kami diberikan *feedback* mengenai perubahan yang terjadi berdasarkan laporan dari suatu "event."

D3. Kami diberitahukan kesalahan-kesalahan apapun yang terjadi dalam unit ini.

D5. Dalam unit ini kami mendiskusikan langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk mencegah suatu kesalahan terjadi lagi.

F. Nonpunitif Response to error/ Respon takut dihukum karena kesalahan

B7r. Staf merasa bahwa kesalahan yang mereka perbuat akan memberikan dampak negatif bagi mereka

B11r. Ketika suatu "event" (seperti: kesalahan diagnosis, kesalahan *treatment*/penanganan pasien, pasien jatuh, kegagalan peralatan, kesalahan informasi, dan lain-lain) di laporkan, hal tersebut terasa seperti mencatat aib sendiri, daripada mencatat masalahnya.

B15r. Staf khawatir bahwa kesalahan yang mereka lakukan akan dicatat di data personalia mereka.

G. Staffing

B2. Kami memiliki jumlah staf yang cukup untuk menjalankan semua tugas.

B5r. Staf dalam unit ini memberikan pelayanan/perawatan kepada pasien dengan waktu yang jauh lebih lama dari seharusnya.

B13r. Kami bekerja dalam situasi krisis, yaitu pekerjaan yang begitu kompleks, mencoba melakukan banyak hal dengan cepat (waktu yang cukup singkat).

H. Frekuensi pelaporan kejadian

E1. Ketika suatu kesalahan terjadi, tapi kemudian hal tersebut disadari dan segera diperbaiki sebelum memberikan dampak negative terhadap pasien, seberapa sering hal tersebut dilaporkan?

E2. Ketika suatu kesalahan terjadi, tapi tidak berpotensi merugikan pasien, seberapa sering hal tersebut dilaporkan?

E3. Ketika suatu kesalahan yang berpotensi merugikan pasien terjadi, tapi kemudian tidak terjadi, seberapa sering hal tersebut dilaporkan?

I. Persepsi *Patient Safety* secara Keseluruhan

B9r. Hanya suatu kebetulan, kesalahan besar yang serius (misalnya: pasien cedera akibat kesalahan pemberian obat) tidak terjadi di unit ini

B14. *Patient safety* tidak pernah dikorbankan untuk menyelesaikan pekerjaan yang lebih banyak

B16r. Dalam unit ini, kami mengalami masalah dalam *patient safety*

B17. Kami memiliki prosedur dan sistem yang baik untuk mencegah timbulnya kesalahan apapun.

II. DIMENSI *PATIENT SAFETY* DALAM LEVEL RUMAH SAKIT

A. Dukungan Manajemen rumah sakit untuk *Patient Safety*

G1. Pihak manajemen rumah sakit menciptakan iklim kerja yang berorientasi pada *patient safety*

G8. Tindakan-tindakan yang dilakukan pihak manajemen rumah sakit menunjukkan bahwa *patient safety* merupakan prioritas yang utama

G9r. Pihak manajemen rumah sakit memperhatikan masalah *patient safety* hanya setelah kejadian yang tidak diinginkan terjadi

B. Kerja Tim antr unit

G4. Ada kerjasama yang baik antarunit dalam rumah sakit yang membutuhkan kerja bersama-sama.

G10. Unit-unit kerja dalam rumah sakit bekerjasama dengan baik untuk memberikan perawatan terbaik kepada pasien

G2r. Antarunit dalam rumah sakit tidak terkoordinasi dengan baik

G6r. Sering terasa kurang nyaman apabila bekerjasama dengan staf dari unit lain

C. Penyerahan dan Pemindahan Pasien antar unit

G3r. Hal-hal buruk yang tidak diinginkan (seperti pasien jatuh, kesalahan menginformasikan keadaan pasien, dsb) sering terjadi ketika memindahkan pasien dari unit ini ke unit lain (seperti perawatan, operasi, dsb).

G5r. Informasi penting yang berkaitan dengan perawatan pasien sering hilang di saat pergantian shift kerja.

G7r. Sering muncul masalah saat melakukan pertukaran informasi antarunit.

G11r. Pergantian shift menimbulkan masalah bagi pasien di rumah sakit ini.

III. Tingkat Patient Safety

F1. Berikan penilaian secara keseluruhan mengenai keselamatan pasien dalam unit kerja Anda