



UNIVERSITAS INDONESIA

**STUDI TENTANG KESADARAN PEKERJA
TERHADAP PELAPORAN KECELAKAAN KERJA
DI PT ASTRA NISSAN DIESEL INDONESIA
PERIODE JUNI - JULI TAHUN 2008**

SKRIPSI

OLEH:

RR. AMBAR SIH WARDHANI

NPM: 1004001613

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK

2008



UNIVERSITAS INDONESIA

**STUDI TENTANG KESADARAN PEKERJA
TERHADAP PELAPORAN KECELAKAAN KERJA
DI PT ASTRA NISSAN DIESEL INDONESIA
PERIODE JUNI - JULI TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

Oleh:

RR. AMBAR SIH WARDHANI

NPM: 1004001613

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK

2008

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**STUDI TENTANG KESADARAN PEKERJA
TERHADAP PELAPORAN KECELAKAAN KERJA
DI PT ASTRA NISSAN DIESEL INDONESIA
PERIODE JUNI – JULI TAHUN 2008**

Telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Depok, 11 Juli 2008

Pembimbing Skripsi



dr. Chandra Satrya, M.App.Sc

PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA

Depok, 11 Juli 2008

Ketua



dr. Chandra Satrya, M.App.Sc

Anggota I,



Drs. Ridwan Z. Sjaaf, MPH

Anggota II,



Ir. Sunarno

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rr. Ambar Sih Wardhani

NPM : 1004001613

Program Studi : S1-Reguler

Jenjang : Sarjana

Kekhususan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Tahun Akademik : 2004/2008

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“STUDI TENTANG KESADARAN PEKERJA
TERHADAP PELAPORAN KECELAKAAN KERJA
DI PT ASTRA NISSAN DIESEL INDONESIA
PERIODE JUNI – JULI TAHUN 2008”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 11 Juli 2008



(Rr. Ambar Sih Wardhani)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Rr. Ambar Sih Wardhani

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Oktober 1986

Alamat : Jln. Swadaya Gg. II No.11B RT 002 RW 04
Kel. Kebon Bawang, Kec.Tanjung Priok
Jakarta Utara 14320

Telepon : (021) 4309557, (021) 99860165, 085697799116

E-mail : rr_ambar@yahoo.com

Status Keluarga : Belum Menikah

Riwayat Pendidikan :

1. SD Nurul Iman Jakarta Utara Tahun 1992 - 1998
2. SLTP Negeri 30 Jakarta Utara Tahun 1998 - 2001
3. SMA Negeri 13 Jakarta Utara Tahun 2001 - 2004
4. Jurusan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Tahun 2004 - 2008
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian dari tanggal 19 Juni - 4 Juli 2008 di PT Astra Nissan Diesel Indonesia. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

Penulis menyadari skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Stefanus Soetomo, sebagai Presiden Direktur serta Bapak Henry C.W yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT Astra Nissan Diesel Indonesia.
2. Bapak Drs. Ridwan. Z. Sjaaf, MPH, selaku Ketua Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Universitas Indonesia dan sebagai penguji dari pihak kampus.
3. Bapak dr. Chandra Satrya, M.App.Sc, sebagai Pembimbing Skripsi yang selama ini telah memberikan pengarahan, bimbingan, masukan, dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Sunarno selaku WMLK3, yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi penguji dari PT Astra Nissan Diesel Indonesia.

5. Bapak Fauzi (Kepala Departemen HRD & GA), Bapak Andy Swarnadhie (PIC EHS PT ANDI), dan Bapak Fahmi (Kepala Gudang *Spare part*) yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
6. Pekerja di PT ANDI yang bersedia bekerja sama dengan baik.
7. Ibu dan Bapak yang selalu memberikan dukungan, doa, serta setia menemani peneliti sampai pagi, Mas Ewang dan Mba Yessie, serta Mba Anung yang banyak membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rieski, Dee, Indra, Ceno, Junior, Suhe; orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, kebahagiaan, dan kenangan sampai saat ini.
9. Sahabatku Bertha, Diah, Nadya, Putri, Tari, dan Sonia. Terima kasih untuk dukungan, bantuan, dan doanya selama ini terutama dukungannya saat sidang.
10. Teman-teman seperjuangan: Kamto, Nila, Reymond, Ika atas kebersamaannya dan suka dukanya selama bimbingan, dan K3 04 lainnya atas sharing dan bantuannya.

Peneliti menyadari skripsi ini masih terdapat kekurangan, tetapi peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Jakarta, 15 Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan	4
1.4.1. Tujuan umum	4
1.4.2. Tujuan khusus	5
1.5. Manfaat penelitian	5
1.5.1. Bagi mahasiswa	5
1.5.2. Bagi perusahaan	5
1.5.3. Bagi FKM	5
1.6. Ruang Lingkup	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kesadaran	7
2.1.1. Definisi kesadaran	7

2.1.2. Indikator kesadaran	8
2.1.2.1. Pengetahuan	9
2.1.2.2. Sikap (<i>attitude</i>)	10
2.1.2.3 Tindakan	11
2.1.3. Tingkatan kesadaran	12
2.1.4. Kesadaran terhadap K3	13
2.2. Kecelakaan kerja	14
2.2.1. Definisi kecelakaan kerja	14
2.2.2. Model penyebab kerugian	14
2.2.3. Piramida kecelakaan	18
2.3. Sistem pelaporan kecelakaan kerja	19
2.3.1. Prosedur pelaporan kecelakaan kerja	20
2.3.2. Tujuan pelaporan kecelakaan kerja	21
2.3.3. Manfaat pelaporan kecelakaan kerja	21
2.3.4. Kategori kecelakaan	22
2.3.5. Alasan dan kendala kecelakaan tidak dilaporkan	23
2.3.6. Tata cara pelaporan kecelakaan kerja	26
2.3.7. Cara mendapatkan laporan kecelakaan	27
BAB 3. KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	29
3.1. Kerangka konsep	29
3.2. Definisi operasional	31
BAB 4. METODOLOGI PENELITIAN	35
4.1. Desain penelitian	35
4.2. Waktu dan lokasi penelitian	35

4.3. Informan penelitian	35
4.4. Teknik pengumpulan data	36
4.5. Teknik analisis data	37
4.6. Pengujian kredibilitas data	38
BAB 5. GAMBARAN UMUM PT ASTRA NISSAN DIESEL INDONESIA	39
5.1. Profil	39
5.1.1. Sejarah	39
5.1.2. Bidang usaha	39
5.1.3. Ruang lingkup	40
5.1.4. Proses produksi	41
5.1.5. Produksi kendaraan	42
5.2. Visi dan misi PT ANDI	44
5.2.1. Visi	44
5.2.2. Misi	45
5.3. Struktur organisasi	45
5.4. Jumlah karyawan	47
5.5. Waktu kerja	47
5.6. Organisasi LK3 (EHS)	47
5.6.1. Struktur organisasi EHS	47
5.6.2. Tugas, wewenang, dan tanggung jawab	48
5.6.3. Sistem manajemen LK3	51
BAB 6. HASIL PENELITIAN	61
6.1. Pelaksanaan penelitian	61
6.2. Hasil wawancara mendalam (<i>indepth interview</i>)	63

6.2.1. Karakteristik informan	63
6.2.2. Pengetahuan mengenai pelaporan kecelakaan kerja	63
6.2.2.1. Tingkatan tahu (<i>know</i>)	63
6.2.2.2. Tingkatan memahami (<i>comprehension</i>)	64
6.2.2.3. Tingkatan aplikasi (<i>application</i>)	65
6.2.2.4. Tingkatan analisis (<i>analysis</i>)	66
6.2.2.5. Tingkatan sintesis (<i>syntesis</i>)	67
6.2.2.6. Tingkatan evaluasi (<i>evaluation</i>)	68
6.2.2.7. Rekap tingkat pengetahuan	68
6.2.3. Sikap terhadap pelaporan kecelakaan kerja	69
6.2.3.1. Tingkatan menerima (<i>receiving</i>)	69
6.2.3.2. Tingkatan merespon (<i>responding</i>)	70
6.2.3.3. Tingkatan menghargai (<i>valuing</i>)	70
6.2.3.4. Tingkatan bertanggung jawab (<i>responsible</i>)	71
6.2.3.5. Rekap tingkatan sikap informan	72
6.2.4. Tindakan dalam pelaporan kecelakaan kerja	72
6.2.4.1. Tingkatan persepsi (<i>perception</i>)	72
6.2.4.2. Tingkatan respon terpimpin (<i>guide response</i>)	73
6.2.4.3. Tingkatan mekanisme (<i>mechanism</i>)	73
6.2.4.4. Tingkatan adopsi (<i>adoption</i>)	74
6.2.4.5. Rekap tingkatan tindakan informan	75
6.3. Hasil <i>focus group discussion</i> (FGD)	75
6.3.1. Karakteristik informan	75
6.3.2. Pengetahuan mengenai pelaporan kecelakaan kerja	76

6.3.2.1. Tingkatan tahu (<i>know</i>)	76
6.3.2.2. Tingkatan memahami (<i>comprehension</i>)	76
6.3.2.3. Tingkatan aplikasi (<i>application</i>)	77
6.3.2.4. Tingkatan analisis (<i>analysis</i>)	78
6.3.2.5. Tingkatan sintesis (<i>syntesis</i>)	78
6.3.2.6. Tingkatan evaluasi (<i>evaluation</i>)	79
6.3.3. Sikap terhadap pelaporan kecelakaan kerja	80
6.3.3.1. Tingkatan menerima (<i>receiving</i>)	80
6.3.3.2. Tingkatan merespon (<i>responding</i>)	80
6.3.3.3. Tingkatan menghargai (<i>valuing</i>)	81
6.3.3.4. Tingkatan bertanggung jawab (<i>responsible</i>)	82
6.3.4. Tindakan terhadap pelaporan kecelakaan kerja	82
6.3.4.1. Tingkatan persepsi (<i>perception</i>)	82
6.3.4.2. Tingkatan respon terpimpin (<i>guide response</i>)	83
6.3.4.3. Tingkatan mekanisme (<i>mechanism</i>)	84
6.3.4.4. Tingkatan adopsi (<i>adoption</i>)	84
6.4. Hasil kuesioner	85
6.4.1. Kecelakaan kerja yang pernah dialami oleh pekerja	86
6.4.2. Pengetahuan mengenai pelaporan kecelakaan kerja	86
6.4.3. Aplikasi pelaporan kecelakaan kerja	88
6.4.4. Alasan kecelakaan kerja tidak dilaporkan	89
6.4.5. Evaluasi pelaporan kecelakaan kerja di PT ANDI	89
BAB 7. PEMBAHASAN	90
7.1. Pengetahuan mengenai pelaporan kecelakaan kerja	90

7.2. Sikap terhadap pelaporan kecelakaan kerja	96
7.3. Tindakan terhadap pelaporan kecelakaan kerja	100
7.4. Kesadaran pelaporan kecelakaan kerja	105
BAB 8. SIMPULAN DAN SARAN	108
8.1. Simpulan	108
8.2. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

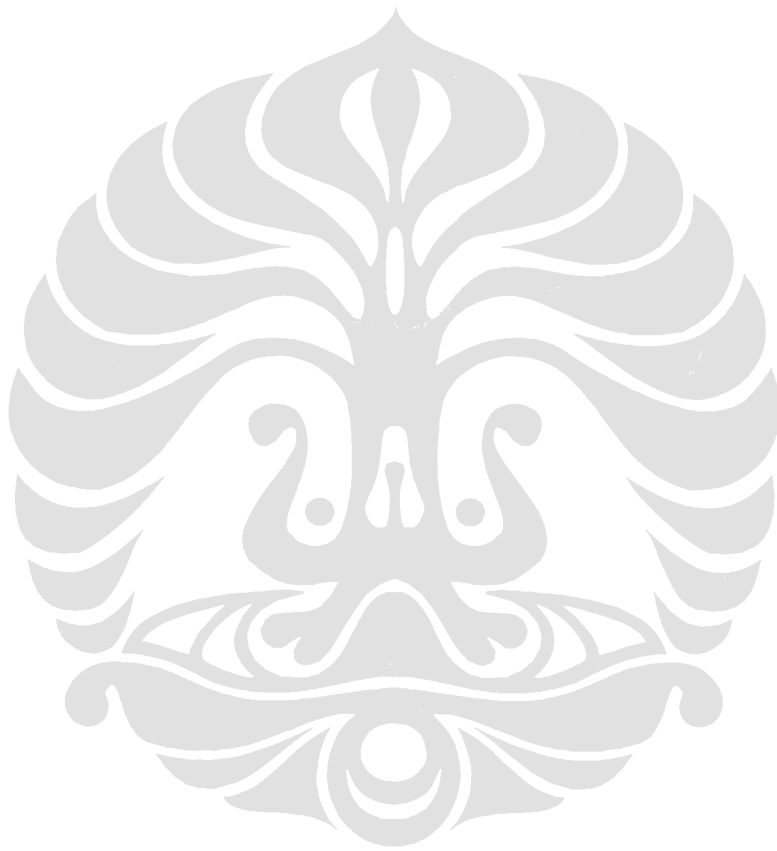
Gambar	Halaman
1. <i>The DO IT process enables shift from bad to good habits</i>	12
2. Model penyebab kerugian ILCI	15
3. Piramida kecelakaan	19
4. Struktur organisasi EHS di PT Astra Nissan Diesel Indonesia	48
5. Masa kerja informan di PT Astra Nissan Diesel Indonesia	85
6. Kecelakaan kerja di PT Astra Nissan Diesel Indonesia	86
7. Pengetahuan pekerja mengenai pelaporan kecelakaan kerja	86
8. Pengetahuan pekerja berdasarkan masa kerja	87
9. Sumber informasi mengenai pelaporan kecelakaan kerja	87
10. Aplikasi pelaporan pada pekerja yang mengikuti <i>five minute talk/sharing/</i> pelatihan	88
11. Aplikasi pelaporan pada pekerja yang tidak mengadakan <i>five minute talk,</i> belum pernah <i>sharing</i> atau mengikuti pelatihan	88
12. Alasan kecelakaan kerja tidak dilaporkan kepada atasan (supervisor) ..	89
13. Evaluasi pelaporan kecelakaan kerja di PT ANDI	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Program LK3 PT Astra Nissan Diesel Indonesia tahun 2008	54
2. Laporan kecelakaan di PT Astra Nissan Diesel Indonesia tahu 2008	57
3. Karakteristik informan yang diwawancarai	63
4. Pengetahuan informan tentang definisi kecelakaan kerja dan <i>near miss</i> pada tingkatan tahu (<i>know</i>)	63
5. Pengetahuan informan tentang manfaat pelaporan kecelakaan kerja pada tingkatan memahami (<i>comprehension</i>)	64
6. Pengetahuan informan terhadap pelaporan kecelakaan kerja pada tingkatan aplikasi (<i>application</i>)	65
7. Alasan belum ada pelaporan kecelakaan kerja pada tingkatan analisis (<i>analysis</i>)	66
8. Kesesuaian pelaporan kecelakaan kerja dengan Permenaker03/MEN/1998 dan kriteria <i>assessment</i> Astra Green Company	67
9. Kemampuan untuk melakukan evaluasi (<i>evaluation</i>)	68
10. Hasil rekapitulasi tingkatan pengetahuan mengenai pelaporan insiden .	68
11. Sikap informan terhadap pelaporan kecelakaan kerja pada tingkatan menerima (<i>receiving</i>)	69
12. Respon informan saat terjadi kecelakaan kerja	70
13. Mengajak orang lain melaporkan kecelakaan kerja atau berdiskusi mengenai kecelakaan kerja	70
14. Kesiapan menerima konsekuensi terhadap pelaporan kecelakaan kerja	71

15.	Hasil rekapitulasi sikap informan	72
16.	Tindakan informan terhadap kecelakaan kerja	72
17.	Tindakan pelaporan kecelakaan kerja sesuai dengan mekanisme	73
18.	Kebiasaan pelaporan kecelakaan kerja di PT ANDI	74
19.	Perkembangan pelaporan kecelakaan kerja (terutama kategori ringan dan <i>near miss</i>) di PT ANDI	74
20.	Hasil rekapitulasi tindakan informan	75
21.	Karakteristik informan untuk diskusi kelompok terarah (FGD)	75
22.	Pengetahuan pekerja tentang definisi kecelakaan kerja	76
23.	Pengetahuan pekerja tentang manfaat pelaporan kecelakaan kerja	76
24.	Aplikasi pelaporan kecelakaan kerja	77
25.	Alasan pekerja melaporkan atau tidak melaporkan apabila mengalami kecelakaan kerja	78
26.	Kesesuaian pelaporan kecelakaan kerja dengan peraturan perundangan dan AGC	78
27.	Evaluasi pekerja terhadap pelaporan kecelakaan kerja	79
28.	Kesetujuan terhadap pelaporan kecelakaan kerja	80
29.	Respon terhadap pelaporan kecelakaan kerja	80
30.	Pekerja mengajak atau mendiskusikan mengenai pelaporan kecelakaan kerja	81
31.	Penerimaan konsekuensi terhadap pelaporan kecelakaan kerja	82
32.	Tindakan yang akan dipilih saat mengalami kecelakaan kerja (ringan dan <i>near miss</i>)	82
33.	Tindakan pelaporan berdasarkan urutan mekanisme di PT ANDI	83

34. Kebiasaan melaporkan kecelakaan kerja (terutama ringan dan *near miss*) 84
35. Perkembangan pelaporan kecelakaan kerja di PT ANDI 84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat izin penelitian di PT ANDI	114
2. Transkrip wawancara mendalam	115
3. Transkrip <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	128
4. Pedoman wawancara mendalam	139
5. Pedoman <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	143
6. Pedoman kuesioner	145
7. Daftar peserta <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	148
8. Prosedur investigasi dan pelaporan kecelakaan kerja di PT ANDI	149
9. Dokumentasi <i>five minute talk</i>	151