



UNIVERSITAS INDONESIA

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA
BAGIAN OPERASIONAL PT GUNZE INDONESIA
TAHUN 2008**

SKRIPSI

**OLEH:
SALAFI NUGRAHANI
NPM : 100400163X**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
STRES KERJA PADA PEKERJA BAGIAN
OPERASIONAL PT GUNZE INDONESIA TAHUN 2008**

Skripsi ini diajukan sebagai
salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT

**OLEH:
SALAFI NUGRAHANI
NPM : 100400163X**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK, 2008

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA BAGIAN OPERASIONAL PT GUNZE INDONESIA TAHUN 2008

Telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Depok, 15 Juli 2008

Dadan Erwandi, S. Psi, Msi
Pembimbing Akademik

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS INDONESIA

Depok, 15 Juli 2008



Ketua,

(Dadan Erwandi, S. Psi, Msi)

Penguji I

(DR. Robiana Modjo, SKM, MKes)

Penguji II

(Agus Sofyan, ST)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Salafi Nugrahani

NPM : 100400163X

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Kekhususan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Angkatan : 2004

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Bagian Operasional PT Gunze Indonesia Tahun 2008”

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 15 Juli 2008

(Salafi Nugrahani)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Salafi Nugrahani

Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 20 September 1983

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl Tegal Parang Selatan I RT 06/07 No 7
Kelurahan Tegal Parang Kecamatan Mampang
Prapatan Jakarta Selatan 12790

Pendidikan Formal :

Madrasah Ibtidaiyah Al-Khairiyah, lulus tahun 1997

Madrasah Tsanawiyah Al-Khairiyah, lulus tahun 2000

SMA Negeri 55 Jakarta, lulus tahun 2003

Fakultas kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia angkatan 2004, Jurusan
Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mahluknya. Berkat rahmat Allah dan partisipasi dari berbagai pihak yang telah banyak membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penulisan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Bagian Operasional PT Gunze Indonesia Tahun 2008”**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, dengan harapan penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama di bangku kuliah.

Selama penyelesaian skripsi ini penulis mendapat pengarahan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dengan kerendahan hati tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dadan Erwandi, S. Psi, Msi selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya memberi bimbingan dan dukungan bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu DR. Robiana Modjo, SKM, MKes selaku penguji skripsi dari FKM UI.
3. Bapak Agus Sofyan, ST selaku penguji dari pihak perusahaan PT Gunze Indonesia.

4. Kepada keluargaku tercinta Ayah, Mama, Kak Ais, Kak Desy, Virly, Ferdi, Kak Heri, Zelvy, serta kedua kucingku Embot dan Si kuning. Terima kasih kuucapkan untuk kalian atas segala bentuk dukungannya.
5. Kepada orang-orang yang telah menghiasi hidupku dan selalu berada di sampingku, Husaini, Nugie, Wahyu, Iin, Doyok, Hadi, Firdus, Intan, Febi , Mugi, dan Ocha. *Thanks for everything.*
6. Bapak Aris, Om Syahrudin, Bapak Bayu, serta para staf lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih penulis ucapkan atas bantuan dan dukungannya selama proses pengambilan data dan pembuatan skripsi ini dilakukan.
7. Rekan-rekan mahasiswa K3 FKM UI dan teman-temanku yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, penulis pun selalu menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2008

Salafi Nugrahani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	7
1. 3 Pertanyaan penelitian.....	8
1. 4 Tujuan Penelitian.....	8
1. 4. 1 Tujuan Umum.....	8
1. 4. 2 Tujuan Khusus.....	8
1. 5 Manfaat Penelitian.....	9
1. 5. 1 Bagi Peneliti.....	9
1. 5. 2 Bagi Institusi.....	9
1. 5. 3 Bagi FKM UI.....	9
1. 6 Ruang Lingkup.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2. 1 Definisi Stres.....	11
2. 2 Definisi Stres Kerja.....	12
2. 3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	12
2. 3. 1 Faktor-Faktor Intrinsik dalam Pekerjaan.....	13
2. 3. 2 Peran Individu dalam Organisasi.....	19
2. 3. 3 Pengembangan Karier (<i>Career Development</i>).....	21
2. 3. 4 Hubungan dalam Pekerjaan.....	23
2. 3. 5 Struktur dan Iklim Organisasi.....	24
2. 4 Gejala-Gejala Stres Kerja.....	25
2. 5 Pengukuran Stres Kerja.....	27
2. 6 Manajemen Stres.....	28
2. 6. 1 Kerekayasaan Organisasi.....	29
2. 6. 2 Kerekayasaan Kepribadian.....	30
2. 6. 3 Teknik Penenangan Pikiran.....	31

2. 6. 4 Teknik Penenangan Pikiran Melalui Aktifitas Fisik.....	32
--	----

BAB III KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL

3. 1 Kerangka Konsep.....	34
3. 2 Definisi Operasional.....	35
3. 3 Hipotesis	44

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Jenis Penelitian.....	46
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
4.3 Populasi dan Sampel.....	46
4.4 Pengumpulan Data.....	47
4.5 Cara Pengukuran.....	48
4.6 Pengolahan dan Analisis Data.....	49
4.6.1 Pengolahan Data.....	49
4.6.2 Analisis Data.....	50

BAB V GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

5.1 Sejarah.....	52
5.2 Produksi Utama.....	52
5.3 Kapasitas Produksi.....	52
5.4 Pelanggan.....	53
5.5 Gambaran Umum Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	53
5.6 Organisasi Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) PT. GUNZE Indonesia..	53
5.7 Kebijakan Mutu dan Lingkungan PT. GUNZE Indonesia.....	55
5. 7. 1 Penerapan Persyaratan Sistem Manajemen Mutu dan Lingkungan PT Gunze Indonesia.....	56
5. 7.2 Evaluasi, Tindakan Pencegahan dan Perbaikan Sistem Manajemen Mutu dan Lingkungan	56

BAB VI HASIL PENELITIAN.....	63
6. 1 Analisis Univariat	
6. 1. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Stres Kerja.....	63
6. 1. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	63
6. 1. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
6. 1. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Beban Kerja Kualitatif.....	64
6. 1. 5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Beban Kerja Kuantitatif.....	64
6. 1. 6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai <i>Shift</i> (Kerja Gilir)	64
6. 1. 7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Jam Kerja Normal.....	65
6. 1. 8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Jam Lembur.....	65
6. 1. 9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Rutinitas Kerja yang Monoton.....	65
6. 1. 10 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Temperatur.....	66
6. 1. 11 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Kebisingan.....	66
6. 1. 12 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Hubungan/Dukungan Sosial dari Rekan Kerja.....	66
6. 1. 13 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Hubungan/Dukungan Sosial dari Supervisor.....	66
6. 1. 14 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Hubungan/Dukungan Sosial dari Bawahan	67
6. 1. 15 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Gaji.....	67

6. 1. 16	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Mengenai Kepuasan Terhadap Penyeliaan/Pengawasan.....	67
6. 2 Analisis Bivariat		
6.2.1	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Beban Kerja kualitatif dengan Tingkat Stres Kerja.....	69
6.2.2	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Beban Kerja Kuantitatif dengan Tingkat Stres Kerja.....	70
6.2.3	Hubungan Antara Persepsi Mengenai <i>Shift</i> (Kerja Gilir) dengan Tingkat Stres Kerja.....	70
6.2.4	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Jam Kerja Normal dengan Tingkat Stres Kerja.....	71
6.2.5	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Jam Kerja Lembur dengan Tingkat Stres Kerja.....	71
6.2.6	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Rutinitas Kerja yang Monoton dengan Tingkat Stres Kerja.....	71
6.2. 7	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Temperatur Kerja dengan Tingkat Stres Kerja.....	72
6.2. 8	Hubungan Antara Kebisingan dengan Tingkat Stres Kerja.....	72
6.2. 9	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Hubungan/Dukungan Sosial dari Rekan Kerja terhadap Tingkat Stres Kerja.....	73
6.2.10	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Hubungan/Dukungan Sosial dari Supervisor terhadap Tingkat Stres Kerja.....	73
6.2.11	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Hubungan/Dukungan Sosial dari Bawahan terhadap Tingkat Stres Kerja.....	74
6.2.12	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Kepuasan Terhadap Gaji dengan Tingkat Stres Kerja.....	74
6.2.13	Hubungan Antara Persepsi Mengenai Kepuasan terhadap Penyeliaan dengan Tingkat Stres Kerja.....	75

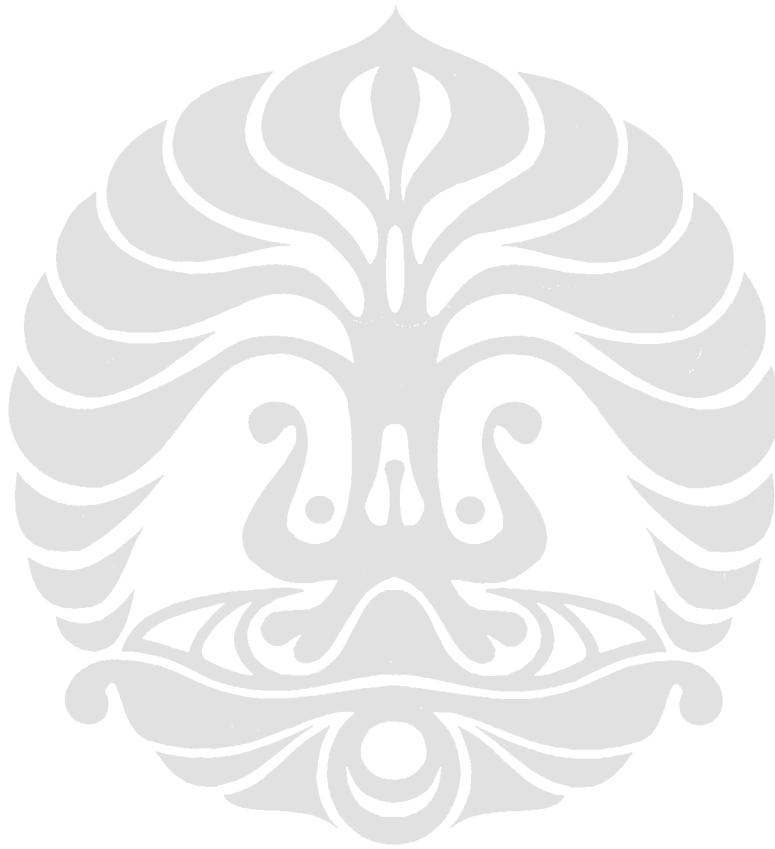
BAB VII PEMBAHASAN.....	76
7. 1 Keterbatasan Penelitian.....	76
7. 2 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja pada Pekerja Bagian Operasional PT Gunze Indonesia.....	77
7. 3 Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Stres Kerja pada Pekerja PT Gunze Indonesia.....	78
7. 3. 1 Beban kerja berlebih kualitatif dan kuantitatif.....	78
7. 3. 2 <i>Shift</i> (Kerja Gilir)	80
7. 3. 3 Jam kerja normal yang berlebihan.....	81
7. 3. 4 Jam lembur yang berlebihan.....	82
7. 3. 5 Rutinitas Kerja yang Monoton.....	83
7. 3. 6 Temperatur.....	85
7. 3. 7 Kebisingan.....	87
7. 3. 8 Hubungan/Dukungan Sosial dari Rekan Kerja, Supervisor, dan Bawahan.....	88
7. 3. 9 Kepuasan terhadap Gaji.....	90
7. 3. 10 Kepuasan terhadap Penyeliaan.....	91
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
8. 1 Kesimpulan.....	93
8. 2 Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 6.1	Distribusi Frekuensi Faktor- Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja.....	62
Tabel 6.2	Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Tingkat Stres Kerja.....	69
Tabel 7.3.6	Aturan Batas Temperatur Maksimal Saat Bekerja pada Temperatur Tinggi.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Laporan Hasil Pemeriksaan Kebisingan
- Lampiran 3 : Laporan Hasil Pemeriksaan Temperatur
- Lampiran 4 : Laporan ISO 9001 periode April 2008
- Lampiran 5 : Laporan ISO 9001 periode Mei 2008

