



UNIVERSITAS INDONESIA

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI
MASINIS KRL BUKIT DURI JAKARTA SELATAN TERHADAP
STANDARD OPERATING PROCEDURE
TAHUN 2008**

OLEH :

ASISTI WULAN NINGRUM

0606062621

**DEPARTEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI
MASINIS KRL BUKIT DURI JAKARTA SELATAN TERHADAP
STANDARD OPERATING PROCEDURE
TAHUN 2008**

*Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh ijazah
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M.)*

OLEH :

ASISTI WULAN NINGRUM

0606062621

**DEPARTEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
2008**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asisti Wulan Ningrum
Nomor Pokok Mahasiswa : 0606062621
Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Tahun Akademik : 2006/2007

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Masinis KRL Bukit Duri Jakarta Selatan Terhadap *Standard Operating Procedure* Tahun 2008.”

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 14 Juli 2008

(Asisti Wulan Ningrum)

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Masinis KRL Bukit Duri Jakarta Selatan Terhadap *Standard Operating Procedure* Tahun 2008" telah diperiksa, disetujui, dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.



Depok, 14 Juli 2008

(Dadan Erwandi, S.Psi., M.Si.)

PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
DEPARTEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA

Depok, 12 Juli 2008

Ketua

(Dadan Erwandi, S.Psi., M.si.)


Penguji 1

(Drs. Ridwan Z. Sjaaf, M.P.H.)

Penguji 2

(Dr. Sugma Agung P, MARS)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PERSONAL		
Nama	Asisti Wulan Ningrum	
Tempat, Tanggal Lahir	Jakarta, 26 Juni 1985	
Jenis Kelamin	Perempuan	
Agama	Islam	
Kewarganegaraan	Warga Negara Indonesia	
Email	sisti.wulan@yahoo.co.id	
Alamat	Kp. Baru No.4 Kelapa Dua Wetan Ciracas	
PENDIDIKAN FORMAL		
1990–1991	TK Rose Kampung Baru	
1991–1997	SD Negeri 03 Kelapa Dua Wetan	
1997–2000	SLTP Negeri 09 Ciracas	
2000–2003	SLTA Negeri 39 Jakarta Timur	
2003–2006	DIPLOMA 3 K3 FKM UI	
2006-2008	STRATA 1 EKSTENSI K3 FKM UI	
MOTTO HIDUP		
<p>“Allah swt. answers prayers in 3 ways :</p> <p>Allah says, YES and give you what you want; Allah says, NO and give you something better; Allah says WAIT and give you the best.”</p>		

KATA PENGANTAR

Terima kasihku padaMu Tuhanku ﷻ yang telah memberikan begitu banyak cinta, nikmat, dan pertolongan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Masinis KRL Bukit Duri Jakarta Selatan Terhadap *Standard Operating Procedure* Tahun 2008.”

Kepada keluarga tercinta, *Mommy* n *Daddy*, terima kasih untuk segala doa, cinta, & kasih sayangnnya dari penulis kecil, tidak bisa baca tulis, mengerti banyak hal hingga usia penulis ke-23 tahun ini. *Mommy*ku tercinta, *Daddy*ku tersayang, tanpamu entah apa jadinya aqu. *U know mom n dad, I love u very much, everything i do, i do it for mom n dad.* Pengorbanan yang kau lakukan untuk dawasakanku, semoga mendapat balasan istana surga dari ﷻ untuk *mommy* n *daddy*ku tercinta. Untuk adeku semata wayang, Briyan Indra Anjasmoro, yang rajin ya kuliahnya! Inget biaya kuliah itu maaa...hal! Buatlah *mommy* n *daddy* tersenyum bahagia!

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dadan Erwandi, S.Psi., M.Si., selaku pembimbing akademik di kampus sekaligus pembimbing skripsi.
2. Bapak Drs. Ridwan Zahdi Sjaaf, M.P.H., selaku Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan koreksi demi sempurnanya skripsi ini.
3. Dr. Sugma Agung P, MARS selaku Penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk hadir dalam sidang ujian skripsi penulis. Terima kasih atas masukan serta pengalaman yang sangat berarti bagi penulis.
4. Bapak Kasino selaku KDT yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.

5. Bapak Kusnadi selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing dan memberikan waktunya. Makasih atas ilmu, tips, canda tawa, dan kesabarannya selama ini.
6. Para KR, seluruh staf, dan karyawan Dipo KRL Bukit Duri yang telah membantu penulisan laporan ini. Semoga kebbaikannya mendapat balasan melebihi dari apa yang telah diberikan kepada penulis. Amin.
7. **Mayaquw** yang telah mengisi hari-hariku dengan canda tawa, riang gembira, sedih dan duka. **Poe3**, guru besar qu, terima kasih atas *support*, perhatian, pengertian, kesabaran, dan waktunya untuk sschy. **Bunil** yang baik hati selalu siap kalo dimintai tolong sschy. **Ira n Lingga** yang sudah tulus ikhlas memberikan laporan skripsinya sebagai panduan sschy dalam penyusunan skripsi.
8. **Kabo** dan seivanya yang selalu siap membantu orang yang sedang mengalami kesusahan.
9. **Sheeka**, **Lila**, **Mpik**, **Mamon**, *Keep our ukhuwah always!*
10. Sahabat dan teman 2x K3 yang tidak bisa disebutkan satu persatu..., thanks untuk bantuan dan perhatiannya..., semoga Allah mempertemukan kita kembali di lain waktu.
11. *Life is so colorful. Lets cover it wisely and safely. Every problem that has come, give the best smile that u had.*

Jakarta, Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Bagi PT. KAI	5
1.5.2 Bagi Masinis	5
1.5.3 Bagi Penulis	6

1.6 Ruang Lingkup Penelitian	6
------------------------------------	---

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Persepsi	8
2.2 Skema Persepsi	10
2.3 Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Persepsi	12
2.4 Perubahan Persepsi	13
2.5 Bahaya	14
2.6 Risiko	16
2.7 Kecelakaan	17
2.8 Teori Domino	18

BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL

3.1 Kerangka Konsep	22
3.2 Definisi Operasional	23

BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Disain Penelitian	38
4.2 Waktu dan Lokasi	38
4.3 Populasi dan Sampel	38
4.4 Teknik Pengumpulan Data	38
4.5 Pengolahan Data	39
4.6 Analisis Data	40

BAB 5 GAMBARAN UMUM PENGOPERASIAN KRL JABOTABEK

5.1 Perkembangan Kereta Api Komuter	42
5.2 Fungsi KA Komuter	43
5.3 Waktu Tempuh KA Komuter	43
5.4 Konsentrasi Penumpang	43
5.5 Sifat Angkutan KA Komuter	43
5.6 Daerah Operasi PT Kereta Api (Persero)	44
5.7 Daerah Operasi Jabotabek (Daop Jabotabek)	44
5.8 Kereta Api Yang Beroperasi	46
5.9 Jarak Antar Stasiun Wilayah Jabotabek	47
5.10 Jumlah dan Komposisi Karyawan Dipo KRL Bukit Duri	49
5.11 Pintu Perlintasan Kereta Api	50
5.12 Peristiwa Luar Biasa	51

BAB 6 HASIL PENELITIAN

6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
6.2 Hasil Data Univariat	53
6.2.1 Distribusi Frekuensi Persepsi	53
6.2.2 Distribusi Frekuensi Pengetahuan	54
6.2.3 Distribusi Frekuensi Motivasi	55
6.2.4 Distribusi Frekuensi Sikap	56
6.2.5 Distribusi Frekuensi Pelatihan	57
6.2.6 Distribusi Frekuensi Lama Kerja	58
6.2.7 Distribusi Frekuensi Umur	59

6.3 Hasil Data Bivariat.....	60
6.3.1 Hubungan antara Pengetahuan dengan Persepsi	60
6.3.2 Hubungan antara Motivasi dengan Persepsi	61
6.3.3 Hubungan antara Sikap dengan Persepsi	62
6.3.4 Hubungan antara Pelatihan dengan Persepsi.....	63
6.3.5 Hubungan antara Lama Kerja dengan Persepsi	64
6.3.6 Hubungan antara Umur dengan Persepsi	65

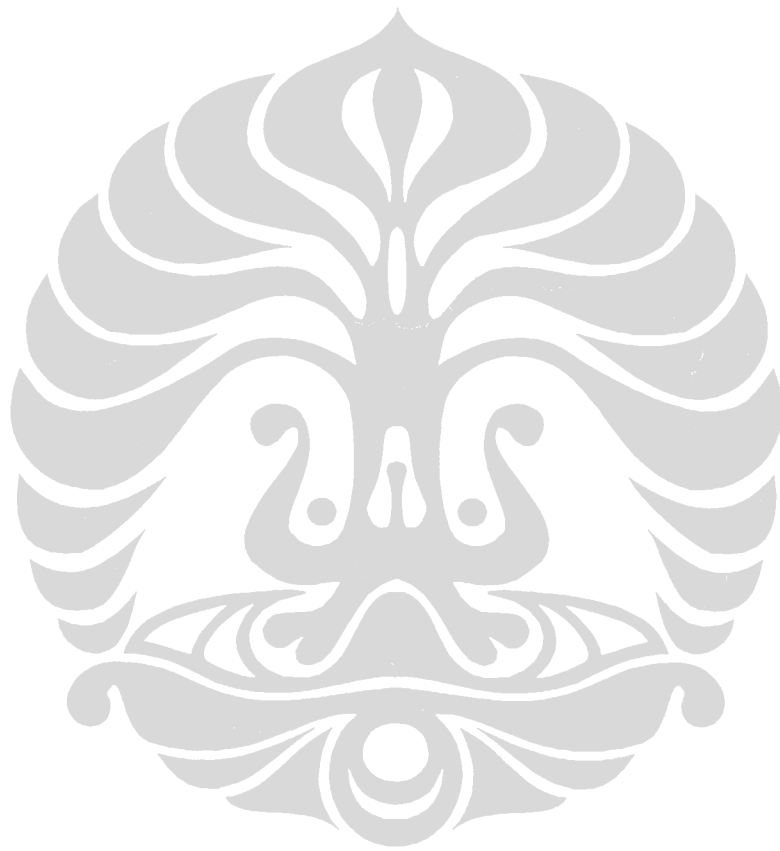
BAB 7 PEMBAHASAN

7.1 Pembahasan Univariat.....	66
7.2 Pembahasan Bivariat.....	72
7.2.1 Hubungan antara Pengetahuan dengan Persepsi	72
7.2.2 Hubungan antara Motivasi dengan Persepsi	74
7.2.3 Hubungan antara Sikap dengan Persepsi	75
7.2.4 Hubungan antara Pelatihan dengan Persepsi	76
7.2.5 Hubungan antara Lama Kerja dengan Persepsi	77
7.2.6 Hubungan antara Umur dengan Persepsi	78
7.3 Keterbatasan Penelitian	79

BAB 8 SIMPULAN DAN SARAN

8.1 Simpulan	81
8.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Pembagian Jalur Kereta Api Ekonomi Daop Jabotabek	45
Tabel 5.2 Daftar Stasiun Wilayah Jabotabek Berdasarkan Wilayah Operasi .	45
Tabel 5.3 Situasi KRL Tahun 2006	46
Tabel 5.4 Jarak Antar Stasiun Wilayah Jabotabek	47
Tabel 5.5 Jumlah dan Komposisi Karyawan Dipo Induk KRL Bukit Duri	49
Tabel 6.1 Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi	53
Tabel 6.2 Distribusi Responden Menurut Pengetahuan	54
Tabel 6.3 Distribusi Responden Menurut Motivasi	55
Tabel 6.4 Distribusi Responden Menurut Sikap	56
Tabel 6.5 Distribusi Responden Menurut Pelatihan	57
Tabel 6.6 Distribusi Responden Menurut Lama Kerja	58
Tabel 6.7 Distribusi Responden Menurut Umur	59
Tabel 6.8 Hubungan antara Pengetahuan dengan Persepsi	60
Tabel 6.9 Hubungan antara Motivasi dengan Persepsi	61
Tabel 6.10 Hubungan antara Sikap dengan Persepsi	62
Tabel 6.11 Hubungan antara Pelatihan dengan Persepsi	63
Tabel 6.12 Hubungan antara Lama Kerja dengan Persepsi	64
Tabel 6.13 Hubungan antara Umur dengan Persepsi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Persepsi	10
Gambar 2.2 Teori Domino W.H. Heinrich	20
Gambar 2.3 Teori Bird dan Lotus	21
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	85
Lampiran 2 Data Hasil Penelitian	92
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	96
Lampiran 4 Hasil Uji <i>Chi-Square</i>	98
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Responden.....	99
Lampiran 6 Rata-Rata Persentase Total Nilai	100

