



# LAMPIRAN

**PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM**

**KEMITRAAN LINTAS SEKTOR DALAM UPAYA PENANGGULANGAN  
VIRUS FLU BURUNG  
DI KOMNAS FBPI**

---

---

**Identitas Informan:**

---

---

- Nama : \_\_\_\_\_
- Umur : \_\_\_\_\_
- Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_
- Alamat : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Jabatan : \_\_\_\_\_
- Lama Bekerja : \_\_\_\_\_
- Pendidikan : \_\_\_\_\_
- No. Telp/Hp : \_\_\_\_\_
- Email : \_\_\_\_\_

Tanggal Wawancara :  
Tempat Wawancara :  
Pewawancara :

---

---

## **Pertanyaan**

### **1. Faktor Pelaku Kemitraan Pengetahuan**

1. Menurut bapak/ibu apa yang dimaksud dengan penyakit flu burung?bagaimana cara penularannya dan bagaimanakah cara pencegahan/pengobatannya?
2. Bapak/ibu mendapat informasi mengenai flu burung dari mana saja?Apakah pernah mengikuti seminar/lokakarya tentang malaria?mohon dijelaskan!
3. Menurut bapak/ibu apakah yang dimaksud kemitraan? Jelaskan!Apa tujuan dari pembentukan kemitraan ini?
4. Strategi apa yang akan digunakan untuk mencapai tujuan, misalnya lokakarya untuk mengembangkan program bersama, seminar, rapat koordinasi, penerapan pembelajaran yang inovatif secara bersama?
5. Apa tujuan instansi bapak/ibu ikut serta dalam kemitraan upaya penanggulangan virus flu burung ini?
6. Bagaimana proses pembentukan kemitraan yang dijalin?Langkah apa saja yang dilakukan dalam pengembangan kemitraan tersebut?Adakah struktur dalam team kemitraan?

### **Keahlian**

7. Menurut bapak/ibu siapa saja yang bisa ikut/terlibat dalam upaya penanggulangan virus flu burung?  
Probing: Siapa yang sangat berperan dalam penanggulangan virus flu burung?Mengapa?
8. Bagaimana karakteristik keahlian dari setiap mitra yang ada?

9. Bagaimana Komnas melakukan identifikasi terhadap calon mitra? jelaskan cara-caranya!
10. Apakah bapak/ibu berpendapat bahwa instansi bapak/ibu penting untuk berpartisipasi dalam program upaya penanggulangan virus flu burung?  
Probing: Apa yang diharapkan di masa mendatang

### **Kesepakatan Peran**

11. Apakah peran/tugas dari instansi Bapak/Ibu?Jelaskan!
12. Apakah menurut Bapak/Ibu dalam menjalin kemitraan ini peran/tugas yang diemban sudah jelas dan sesuai dengan institusi Bapak/Ibu?Adakah dokumen tertulis mengenai pembagian peran ini?
13. Adakah keterbukaan antar mitra dalam menjalankan peran/tugas tersebut?

### **Pengalaman**

14. Apakah instansi Bapak/Ibu pernah menjalin kerjasama yang berbasis kemitraan di luar kemitraan dalam upaya penanggulangan virus flu burung?

### **2. Tingkat/Jenjang Kemitraan**

15. Adakah dasar hukum/kontrak kerja yang digunakan sebagai dasar dalam membangun kemitraan?  
Bila ada, apa bentuknya (SKB)? Bagaimana pelaksanaannya?  
Bila tidak ada, Mengapa?
16. Apakah ada dana untuk kegiatan/program yang berkaitan dengan penanggulangan virus flu burung?
17. Adakah rasa saling melengkapi dan mendukung baik sumber daya maupun pengalaman antar mitra?Jelaskan apa saja!
18. Apakah mitra yang lebih kecil mempunyai kemampuan sumber daya untuk mendukung mitra yang lebih besar?)

### **3. Faktor Pengelolaan Kemitraan**

#### **Peraturan dan Prosedur**

19. Apakah visi-misi, prinsip yang dijalankan oleh instansi sejalan dengan tujuan kemitraan?Jelaskan!
  
20. Apakah ada kesepakatan visi, nilai-nilai yang sama mengenai kesehatan, komitmen bersama untuk menanggulangi suatu masalah bersama?Jelaskan!

#### **Mekanisme dan Kualitas Komunikasi**

21. Bagaimana bentuk dan mekanisme komunikasi yang dijalin?dan bagaimana frekuensi komunikasi tersebut?
  
22. Apakah komunikasi yang dijalin teratur dan terjadwal?

#### **Pengambilan Keputusan**

23. Bagaimana tingkat partisipasi setiap institusi yang ada dan bagaimana pengaruh tiap institusi dalam pengambilan keputusan bersama?

#### **Arus Informasi**

24. Bagaimanakah jalannya informasi kepada setiap mitra?  
Probing: ketepatan waktunya, keterkinian berita, relevansi dengan isu/topik

#### **Koordinasi**

25. Bagaimana bentuk koordinasi yang dijalani selama ini?Siapa yang melakukan koordinasi?  
Probing: Berapa kali instansi bapak/ibu menghadiri forum dalam upaya penanggulangan virus flu burung?  
Siapa saja yang hadir dalam pertemuan tersebut?

#### **Peredaan Masalah/Konflik**

26. Apakah ada masalah baik internal maupun eksternal dalam menjalin kemitraan?Mengapa?
  
27. Apa saja faktor penyebab masalah baik internal maupun eksternal yang ditemukan dalam perjalanan kemitraan penanggulangan virus flu burung?

28. Kegiatan/program Kemitraan apa saja yang selama ini sudah dijalani? Bagaimana keberlangsungannya? Apakah sesuai dengan rencana kerja tertulis? apakah segala bentuk upaya ditanggung bersama-sama mitra

Probing: program-program  
Peran dalam program

29. Apakah program-program yang dijalankan dapat berjalan seterusnya (lancar), tersendat-sendat (berjalan tidak lancar), ataukah berhenti di tengah jalan? Mengapa?

Probing: Hambatan apa saja yang dihadapi?  
Mengapa sampai timbul hambatan tersebut?  
Adakah solusi yang pernah dilakukan?

30. Apakah langkah yang dilakukan dalam mengurangi risiko yang dapat menghambat kesuksesan dalam bermitra?

#### **Perluasan Manfaat bagi Mitra**

31. Manfaat apa yang selama ini didapatkan dari kemitraan ini bagi instansi Bapak/ibu?

32. Bagaimana tanggapan bapak/ibu terhadap kemitraan yang sedang berjalan? Menurut instansi Bapak/ibu apakah kemitraan ini berhasil?

33. Adakah target tertentu dalam kemitraan ini? Bagaimana pencapaian targetnya?

34. Apakah dilaksanakan pemantauan atau monitoring bersama?

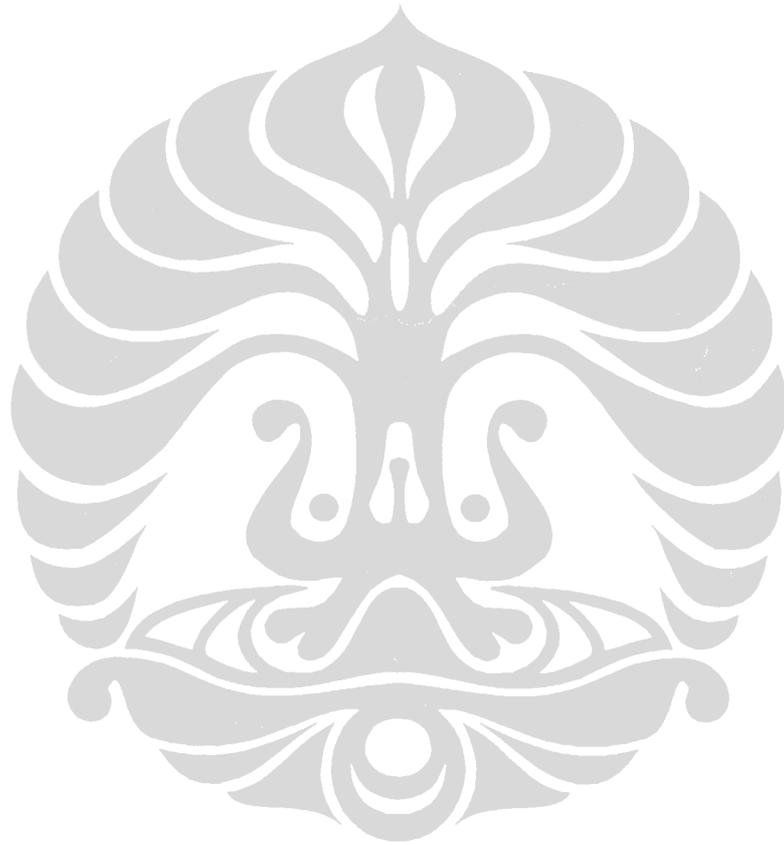
Bila ya, bagaimana? Siapa yang melakukan monitoring? Apakah terjadwal? Bagaimana tindak lanjut dari hasil kegiatan pemantauan dan evaluasi.

Bila tidak, mengapa?

35. bagaimana sistem pelaporan dari monitoring? Kepada siapa laporan tersebut ditujukan? Apakah ada kesulitan? Bagaimana mengatasi kesulitan tersebut?

36. Menurut Bapak/Ibu apakah kemitraan ini berhasil? Mengapa?

37. Bagaimanakah tindak lanjut dari kemitraan ini?adakah rencana lanjutan dari kegiatan kemitraan?



## Matriks Wawancara Mendalam

No.	Topik	Instansi					
		Komnas FBPI	Depkes	Depkominfo	Unicef	CBAIC	PP Muhammadiyah
1.	Pengetahuan Flu Burung: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pengertian</li> <li>- pencegahan</li> </ul>		- Penyakit yang disebabkan virus avian influenza tipe A, H5N1. penularannya dari unggas ke manusia. - cuci tangan dengan sabun, hidup sehat bersama unggas, intinya adalah PHBS	- Penyakit yang berasal dari unggas yang menularke manusia, yang gejala-gejalanya seperti orang yang kena flu - menjaga kesehatan, menjaga kebersihan	- sebuah penyakit baru yang belum dapat diidentifikasi baik peyebarannya, mode transisinya, mode penularannya dan terutama pengobatannya. - pencegahannya 4 pesan pokok dan 4 pesan tambahan	- penyakit di avian yaitu burung-burung yg kebanyakan hidup di seputar air, termasuk ayam, bebek, jenis2 spt itu - PHBS	- flu burung itu dari virus, namanya dari virus H5N1 - PHBS
2.	Pemahaman Konsep Kemitraan	Hubungan komunikasi antara 1 organisasi atau lebih, intinya untuk menciptakan keselarasan, menciptakan program bersama, mencari	Hubungan yang berlandaskan kesetaraan, keterbukaan, dan saling menguntungkan	networking	kerjasama yang dilandasi oleh kesepahaman tujuan, kesepahaman target, kesepahaman visi dan juga	hubungan kerja sama yang equal, yang setara antar dua pihak	kemitraan itu fungsi kesejajaran. Kesejajaran dalam artian berada dalam satu level saling

		solusi bersama dan mencapai kepentingan bersama			dilandasi dengan kesepakatan tentang program kerja		membutuhkan.
3.	Keahlian dan Kesepakatan Peran		punya data tentang manusia menginformasikan kegiatan, saling sharing pengalaman	masalah komunikasi dan diseminasi	sejarah yang panjang di Indonesia, latar belakang yang begitu panjang di media nasional dan internasional, didukung lebih dari 10 kantor perwakilan	lebih fokus pada <i>community bas</i> , punya kekuatan di <i>behaviour change communication</i> ,	yang paling membedakan datangnya dari akar rumput atau masyarakat
4.	Pengalaman Bermitra		Banyak, dengan institusi pemerintah dan juga swasta	Banyak, Kemitraan yang dilakukan kemitraan kelompok strategis, media, kemitraan dari kelompok masyarakat, kemudian juga kemitraan dengan institusi2 yang berasal dari luar	Banyak sekali dengan pemerintah pusat, pemerintah daerah...dan berbagai pihak yang terkait untuk menyelesaikan masalah tsb	Banyak	Banyak
5.	Dasar	Tidak ada karena berkembang terus	belum dibutuhkan karena sampai sekarang	Dari SK	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

	Hukum/Prosedur Kemitraan	keanggotaannya	cukup komitmen saja sudah bisa jalan	Menkokesra			
6.	Mekanisme dan Kualitas Komunikasi	Melalui forum, telepon, email,. Forum teratur namun tidak terjadwal	Melalui forum, telepon, email,. Komunikasi tidak terjadwal	Melalui forum, surat, telepon melalui diskusi-diskusi, sminar fgd. Komunikasi tertur tapi tidak terjadwal	rapat working group komunikasi	Melalui forum, surat, telepon, setiap bentuk komunikasi	Melalui forum, surat, telepon,
7.	Saling Melengkapi	Saling melengkapi	Saling melengkapi	Saling melengkapi	Saling melengkapi	Saling melengkapi	Saling melengkapi
8.	Wadah koordinasi	Forum kelompok kerja komunikasi	Forum kelompok kerja komunikasi	Forum kelompok kerja komunikasi	Forum kelompok kerja komunikasi	Forum kelompok kerja komunikasi	Forum kelompok kerja komunikasi
9.	Masalah/Konflik	- Overlap kegiatan, perbedaan kepentingan, perbedaan filosofi, menyatukan kesepakatan - Keegoan instansi	Tidak ada karena tujuannya hanya sharing	jangkauan karena wilayah target, karena kan kegiatan tidak sepenuhnya bisa dilakukan karena alokasi anggarannya	Sampai saat ini kita tidak ada masalah. Sudah selesai masalahnya ketegangan-ketegangan dan ego anatar lembaga sudah dilewati tahun 2007	waktu yang digunakan untuk saling bertukar informasi kurang karena kesibukan instansi, adanya arogansi keilmuan dari lembaga2 internasional atau bahkan departemen pemerintah	Masalah koordinasi
10	Monitoring dan evaluasi	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

11	Manfaat Kemitraan	Banyak bahan2 kampanye keluar tersebar di seluruh desa, banyak orang yang mengerti flu burung, banyak telpon dari daerah untuk membuat sosialisasi	terbantu dari segi finansial, dari segi SDM, dari segi teknis	masyarakat memahami thd masalah flu burung, melakukan, perubahan pengetahuan, perubahan sikap, perubahan perilaku dalam penanganan dan pencegahan flu burung	koordinasi kerja2 yang lebih erat dengan Komnas, koordinasi kegiatan sangat membantu kita untuk melakukan pemetaan agenda kegiatan	dapat arah yang jelas mau kemana sih komunikasi flu burung di indonesia, yang kedua kita lebih bisa menghemat uang karena bisa menghindari overlapp, jadi lebih cost effeive	pengalaman dari mitra lain di beberapa daerah itu bisa dijadikan bahan pertimbangan
----	-------------------	--	---	--	--	--	---

