



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA  
DOKTER UMUM DAN DOKTER GIGI PUSKESMAS  
SERTA ANALISIS PERHITUNGANNYA DENGAN  
METODE WISN DI KOTA BEKASI TAHUN 2008**

**Skripsi**

**Oleh: Siti Puji Lestari**

**NPM: 1004001699**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA  
DOKTER UMUM DAN DOKTER GIGI PUSKESMAS  
SERTA ANALISIS PERHITUNGANNYA DENGAN  
METODE WISN DI KOTA BEKASI TAHUN 2008**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

**Oleh: Siti Puji Lestari**

**NPM: 1004001699**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh Pembimbing Akademik,  
Program Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan,  
Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia



Depok, 18 Juli 2008

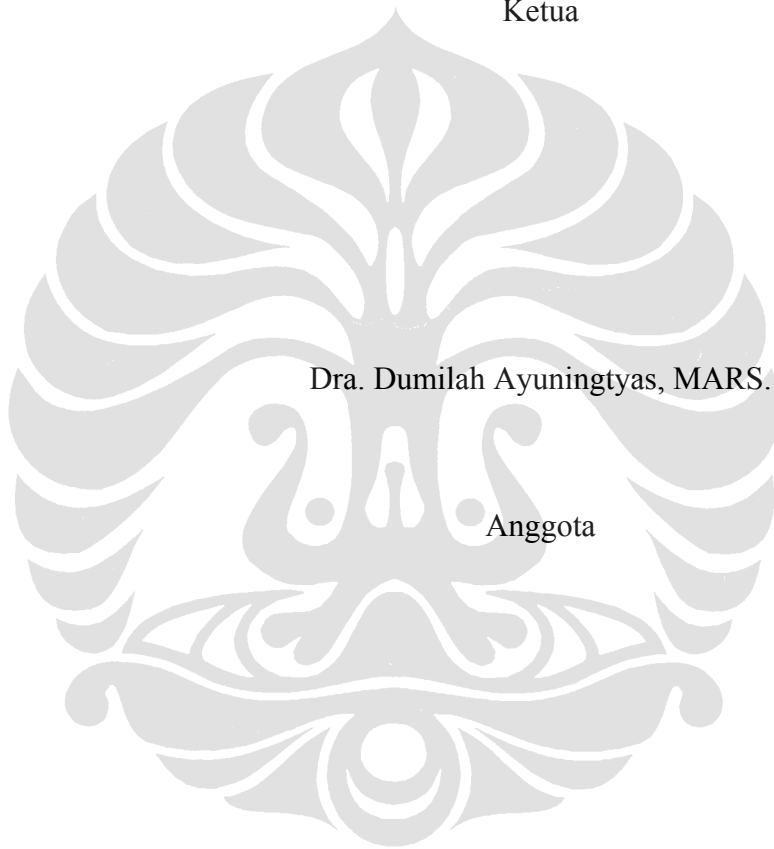
Dra. Dumilah Ayuningtyas, M.A.R.S.

NIP: 1000400019

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI**  
**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 18 Juli 2008

Ketua



Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS.

Anggota

dr. Mieke Savitri, M.Kes.

Anggota

Endang Rahmat, SIP., M.Si.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Puji Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 1004001699

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2007-2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul **“Gambaran Perencanaan Kebutuhan Tenaga Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas serta Analisis Perhitungannya dengan Metode WISN di Kota Bekasi Tahun 2008”**.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 18 Juli 2008

Siti Puji Lestari

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Siti Puji Lestari

Alamat : Perumahan Mulyapuri Blok A No. 18 RT 02 RW 08,  
Kelurahan Duren Jaya, Kecamatan Bekasi Timur,  
Kota Bekasi 17111

No. Telepon : 0218811994

TTL : Jakarta, 8 Maret 1986

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Perempuan

Pendidikan : SDN Bekasi Timur II (1992-1998)  
SMPN I Bekasi (1998-2001)  
SMAN I Bekasi (2001-2004)  
FKM UI (2004-2008)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Gambaran Perencanaan Kebutuhan Tenaga Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas serta Analisis Perhitungannya dengan Metode WISN di Kota Bekasi Tahun 2008”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi mata ajaran Skripsi serta sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

Sistematika penyusunan skripsi ini terdiri atas delapan bab. Pada bab pertama, disampaikan tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat dan ruang lingkup penelitian ini. Pada bab kedua, disampaikan tentang tinjauan pustaka atau kutipan-kutipan kepustakaan yang berakitan dengan penelitian ini. Pada bab ketiga, disampaikan tentang kerangka konsep dan definisi operasional yang merupakan pendekatan sistem yang terdiri dari komponen input, proses dan output. Pada bab keempat, disampaikan tentang metodologi penelitian yang menggambarkan tentang pelaksanaan penelitian ini. Pada bab kelima, disampaikan tentang gambaran umum tempat penelitian. Pada bab keenam, disampaikan tentang hasil penelitian yang berupa hasil wawancara serta analisis penulis. Pada bab ketujuh, disampaikan pembahasan mengenai alasan dari hasil penelitian ini. Yang terakhir pada bab kedelapan, disampaikan kesimpulan yang merangkum pembahasan dan saran tentang hal-hal apa yang harus diperbaiki atau ditambahkan.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak.

Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang penulis sayangi dan cintai. Terima kasih atas curahan waktu, dukungan, doa dan bantuannya.
2. Ibu Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS. selaku pembimbing skripsi penulis yang selalu sabar mengajarkan penulis dalam menyusun skripsi ini dan selalu memberi masukan-masukan dan kritik yang bermanfaat bagi penyusunan laporan ini.
3. Ibu dr. Mieke Savitri, M.Kes selaku penguji skripsi penulis yang memberikan saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini.
4. Bapak Endang Rahmat, SIP, M.Si. selaku Kepala Subbagian Umum Dinas Kota Bekasi, informan dan penguji skripsi penulis yang dengan senang hati memberikan informasi yang bermanfaat bagi penyusunan laporan ini.
5. Bapak H. Sugiyanto, S.Sos., M.Kes. selaku Kepala Bagian Tata Usaha Dinas Kesehatan Kota Bekasi, Ibu Enok Kurniasih, B.Sc. selaku Kepala Subbagian Perencanaan Dinas Kota Bekasi dan Bapak Karsiman selaku Staf Kepegawaian Dinas Kesehatan Kota Bekasi yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan pada penelitian ini.
6. Bapak Haris selaku staf Bidang Pelayanan Kesehatan dan Farmasi Dinas Kesehatan Kota Bekasi yang bersedia meminjamkan dan mengantarkan Rekapitulasi Laporan Kunjungan Puskesmas Tahun 2007.
7. Ibu Neneng Denih selaku staf Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit atau Kesehatan Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Bekasi yang telah memberikan data kunjungan TB dan Kusta di seluruh puskesmas Kota Bekasi tahun 2007.



8. Seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas bantuan, keramahan dan perhatian kalian.
9. Seluruh pegawai di Puskesmas Pengasinan atas bantuan dan informasinya.
10. Seluruh pegawai di Puskesmas Duren Jaya atas bantuan dan informasinya.
11. Seluruh pegawai di Puskesmas Bantar Gebang I atas bantuan dan informasinya.
12. Seluruh keluarga besar penulis atas dukungan dan bantuannya.
13. Bang Ceong yang selalu mengantarkan penulis ke tempat-tempat penelitian.
14. Seluruh teman seperjuangan penulis angkatan 2004, khususnya AKK yang memberikan informasi tentang penyusunan skripsi ini dan semangat kalian yang juga memotivasi penulis.
15. Pihak-pihak, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas dukungan dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena masih terdapat banyak kekurangan di sana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon masukan dan kritik yang membangun kepada pembaca mengenai skripsi ini.

Penulis

Siti Puji Lestari

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN AKRONIM.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan .....	10
1.3.1 Tujuan Umum .....	10
1.3.2 Tujuan Khusus .....	11
1.4 Manfaat .....	12
1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa.....	12
1.4.2 Manfaat Bagi Fakultas .....	12
1.4.3 Manfaat Bagi Institusi .....	12
1.5 Ruang lingkup .....	13

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Sumber Daya Manusia Kesehatan .....	14
2.2 Manajemen Kesehatan .....	15
2.3 Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan .....	15
2.4 Metode Penyusunan Rencana Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan .....	20
2.5 Puskesmas .....	27
<b>BAB III KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>33</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	33
3.2 Definisi Operasional .....	34
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Jenis Penelitian .....	36
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
4.3 Pengumpulan Data .....	36
4.4 Informan Penelitian .....	37
4.5 Instrumen Pengumpulan Data .....	38
4.6 Pengolahan Data dan Penyajian Data .....	38
4.7 Analisis Data .....	38
<b>BAB V GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>40</b>
5.1 Gambaran Umum Kota Bekasi .....	40
5.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Bekasi .....	47

5.3 Gambaran Umum Puskesmas Pengasinan .....	59
5.4 Gambaran Umum Puskesmas Duren Jaya .....	68
5.5 Gambaran Umum Puskesmas Bantar Gebang I.....	76
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>83</b>
6.1 Karakteristik Informan.....	83
6.2 Input .....	84
6.2.1 Tim Perencana.....	84
6.2.2 Anggaran.....	86
6.2.3 Alat dan Bahan.....	87
6.2.4 Metode .....	88
6.2.5 Mesin.....	91
6.3 Proses .....	92
6.3.1 Perencanaan.....	92
6.3.2 Penganggaran .....	93
6.3.3 Pelaksanaan.....	94
6.3.4 Pengendalian .....	94
6.3.5 Pengkoordinasian .....	95
6.3.6 Evaluasi.....	95
6.4 Output.....	98
<b>BAB VII PEMBAHASAN .....</b>	<b>126</b>
7.1 Keterbatasan Penelitian.....	126
7.2 Input .....	128

7.2.1 Tim Perencanaa.....	128
7.2.2 Anggaran.....	130
7.2.3 Alat dan Bahan.....	131
7.2.4 Metode.....	132
7.2.5 Mesin.....	133
7.3 Proses.....	134
7.3.1 Perencanaan.....	134
7.3.2 Penganggaran.....	135
7.3.3 Pelaksanaan.....	136
7.3.4 Pengendalian.....	136
7.3.5 Pengkoordinasian.....	137
7.3.5 Evaluasi.....	137
7.4 Output.....	138
<b>BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>142</b>
8.1 Kesimpulan.....	142
8.2 Saran.....	147

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Kunjungan Pasien di BP Umum dan BP Gigi Puskesmas di Kota Bekasi Tahun 2007 .....	5
Tabel I.2	Jumlah Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas di Kota Bekasi.....	6
Tabel V.1	Kecamatan dan Kelurahan di Kota Bekasi Tahun 2006 .....	43
Tabel V.2	Puskesmas dan PUSTU di Kota Bekasi Tahun 2006.....	45
Tabel V.3	10 Penyakit Terbanyak di Puskesmas dari Tahun 2004 Sampai dengan Tahun 2006.....	58
Tabel V.4	Distribusi Penduduk Puskesmas Pengasinan berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel V.5	Data Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin Puskesmas Pengasinan Tahun 2006.....	61
Tabel V.6	Data Sarana Kesehatan di Wilayah Puskesmas Pengasinan, Kecamatan Rawalumbu, Kota Bekasi Tahun 2006.....	62
Tabel V.7	Upaya Kesehatan Bersumber Daya Masyarakat Puskesmas Pengasinan Tahun 2006 .....	63
Tabel V.8	Data 10 Penyakit Terbanyak di Puskesmas Pengasinan Tahun 2006.....	67
Tabel V.9	Data Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin Kelurahan Duren Jaya Tahun 2005.....	79
Tabel V.10	Data Fasilitas Kesehatan di Kelurahan Duren Jaya Tahun 2005 ..	70
Tabel V.11	Data 10 Besar Penyakit di Puskesmas Duren Jaya Tahun 2005 ..	75

Tabel V.12	Jumlah Penduduk Tahun 2006 Kecamatan Bantar Gebang.....	78
Tabel V.13	Data 10 Penyakit Terbanyak Puskesmas Bantar Gebang I Tahun 2006 .....	82
Tabel VI.1	Karakteristik Informan .....	83
Tabel VI.2	Format Ketenagaan Puskesmas dan Dinas Kesehatan sampai dengan Oktober 2007 .....	100
Tabel VI.3	Format Ketenagaan di Puskesmas dan Dinas Kesehatan Sampai dengan Oktober 2007 (lanjutan) .....	101
Tabel VI.4	Waktu Kerja Tersedia di Puskesmas Pengasinan Tahun 2007 .....	105
Tabel VI.5	Unit Kerja dan Kategori SDM di Puskesmas Pengasinan .....	106
Tabel VI.6	Standar Beban Kerja (SBK) Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas Pengasinan .....	106
Tabel VI.7	Standar Kelonggaran Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas Pengasinan .....	108
Tabel VI.8	Kebutuhan Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas Pengasinan Tahun 2008 .....	109
Tabel VI.9	Perbandingan Jumlah Dokter Umum dan Dokter Gigi yang Tersedia dengan yang Dibutuhkan di Puskesmas Pengasinan Tahun 2008 .....	111
Tabel VI.10	Waktu Kerja Tersedia di Puskesmas Duren Jaya Tahun 2007 .....	112
Tabel VI.11	Unit Kerja dan Kategori SDM di Puskesmas Duren Jaya.....	113
Tabel VI.12	Standar Beban Kerja (SBK) Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas Duren Jaya .....	113

Tabel VI.13	Standar Kelonggaran Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas Duren Jaya .....	115
Tabel VI.14	Kebutuhan Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas Duren Jaya Tahun 2008 .....	116
Tabel VI.15	Perbandingan Jumlah Dokter Umum dan Dokter Gigi yang Tersedia dengan yang Dibutuhkan di Puskesmas Duren Jaya Tahun 2008 .....	118
Tabel VI.16	Waktu Kerja Tersedia di Puskesmas Bantar Gebang I Tahun 2007 .....	119
Tabel VI.17	Unit Kerja dan Kategori SDM di Puskesmas Bantar Gebang I .....	120
Tabel VI.18	Standar Beban Kerja (SBK) Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas Bantar Gebang I .....	120
Tabel VI.19	Standar Kelonggaran Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas Bantar Gebang I .....	122
Tabel VI.20	Kebutuhan Dokter Umum dan Dokter Gigi Puskesmas Bantar Gebang I Tahun 2008 .....	123
Tabel VI.21	Perbandingan Jumlah Dokter Umum dan Dokter Gigi yang Tersedia dengan yang Dibutuhkan di Puskesmas Bantar Gebang I Tahun 2008 .....	125

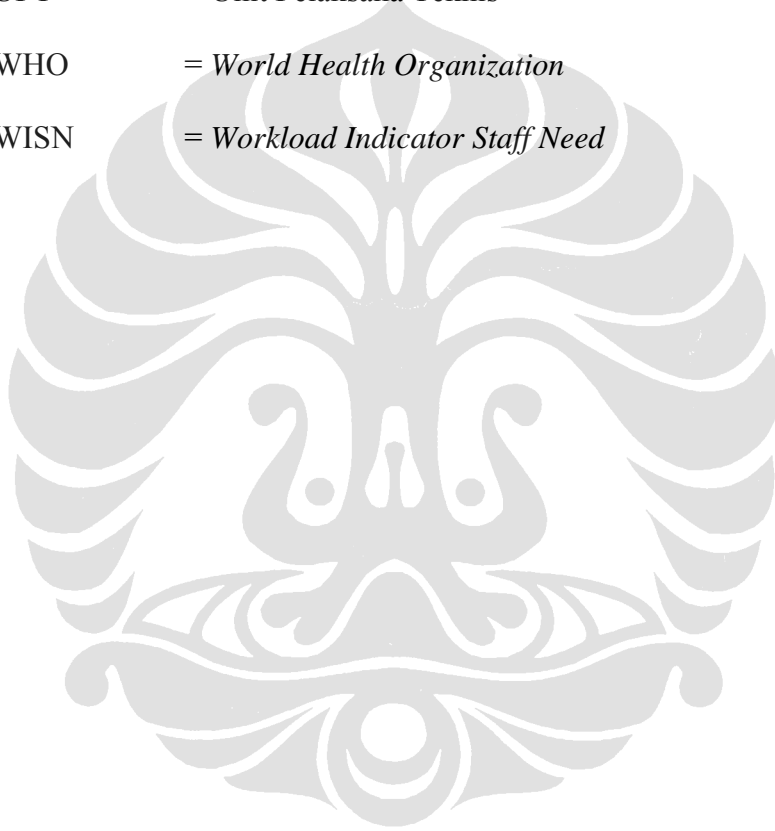


## DAFTAR SINGKATAN DAN AKRONIM

ABT	= Anggaran Belanja Tambahan
AHH	= Angka Harapan Hidup
AKABA	= Angka Kematian Balita
AKB	= Angka Kematian Bayi
APBD	= Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
Bappeda	= Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah
Binwil	= Pembina Wilayah
BKD	= Badan Kepegawaian Daerah
BPS	= Badan Pusat Statistik
CDR	= <i>Crude Death Rate</i>
CPNS	= Calon Pegawai Negeri Sipil
Depkes	= Departemen Kesehatan
DKI	= Daerah Khusus Ibukota
DSP	= Daftar Susunan Pegawai
DTP	= Dengan Tempat Perawatan
DT	= Daerah Tingkat
IDI	= Ikatan Dokter Indonesia
IMH	= Indeks Mutu Hidup
IMR	= <i>Infant Mortality Rate</i>
Kepmenkes	= Keputusan Menteri Kesehatan
KB	= Keluarga Berencana
KIA	= Kesehatan Ibu dan Anak

KIR	= Kuering
KK	= Kepala Keluarga
Menkes	= Menteri Kesehatan
MMR	= <i>Maternal Mortality Rate</i>
PAD	= Pendapatan Asli Daerah
PDGI	= Persatuan Dokter Gigi Indonesia
Perda	= Peraturan Daerah
PNS	= Pegawai Negeri Sipil
PONED	= Pelayanan Kegawatdaruratan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar
PP	= Peraturan Pemerintah
PTT	= Pegawai Tidak Tetap
Pustu	= Puskesmas Pembantu
RKA	= Rencana Kegiatan Anggaran
RPJMD	= Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
RW	= Rukun Warga
SDM	= Sumber Daya Manusia
SDMK	= Sumber Daya Manusia Kesehatan
SIK	= Sistem Informasi Kesehatan
SIMPeg	= Sistem Informasi Kepegawaian
SK	= Surat Keputusan
SKPD	= Satuan Kerja Perangkat Daerah
SOP	= Standar Operasional Prosedur
SP3	= Sistem Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas
SPM	= Standar Pelayanan Minimal

TBC	= <i>Tuber Culosis</i>
TKK	= Tenaga Kerja Kontrak
TMT	= Terhitung Mulai Tanggal
TU	= Tata Usaha
Tupoksi	= Tugas Pokok dan Fungsi
UPT	= Unit Pelaksana Teknis
WHO	= <i>World Health Organization</i>
WISN	= <i>Workload Indicator Staff Need</i>



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 2 : Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Hari Libur Nasional dan Cuti Bersama Tahun 2007

