



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM  
MEDIS RAWAT INAP NON PSIKIATRI BULAN APRIL DI RUMAH  
SAKIT Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR  
TAHUN 2008**

**OLEH :  
THERESIA SALLY  
0606064583**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM  
MEDIS RAWAT INAP NON PSIKIATRI BULAN APRIL DI RUMAH  
SAKIT Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR  
TAHUN 2008**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
**SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (SKM)**

**OLEH :  
THERESIA SALLY  
0606064583**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK, 2008**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresia Sally  
Nomor Pokok Mahasiswa : 0606064583  
Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Tahun Akademik : 2006-2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Non Psikiatri Bulan April 2008 di Rumah Sakit Marzoeki Mahdi Bogor.**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 17 Juli 2008

(Theresia Sally)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan dihadapan panitia sidang ujian skripsi Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Manajemen Rumah Sakit

Universitas Indonesia

Depok, 17 Juli 2008

Pembimbing,

(Dr. Ronnie Rivany, drg, MSc)

**Panitia Sidang Ujian Skripsi Sarjana  
Program Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Indonesia**

Depok, 17 Juli 2008

Ketua,

**(Dr. Ronnie Rivany, drg, MSc)**

Anggota,

**(Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS)**

Anggota,

**(Dra. Solichatin Y, MKM)**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Theresia Sally Sibuea  
Alamat : \* Jln. Raya Cipinang Jaya AA5. Jakarta Timur.  
\* Perumahan Tanjung Raya Permai Blok A No 7. Bandar Lampung  
No. Telepon : 0815-1659930 / 021-8195538  
Tempat/Tgl Lahir : Bandar Lampung, 17 Mei 1985  
Agama : Kristen Protestan  
Jenis Kelamin : Perempuan

### **PENDIDIKAN :**

- |   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| 1 | SD Fransiskus Bandar Lampung                             | Tahun 1991-1997 |
| 2 | SLTP Fransiskus Bandar Lampung                           | Tahun 1997-2000 |
| 3 | SMU Xaverius Pahoman Bandar Lampung                      | Tahun 2000-2003 |
| 4 | Program Diploma III Perumahsakitan FKUI                  | Tahun 2003-2006 |
| 5 | Program S1 Ekstensi (S1-2) Fakultas Kesehatan Masyarakat | Tahun 2006-2008 |

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat serta karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. Penulis merasa tidak mampu menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan dan campur tangan Tuhan. *Thank's God for everything.*

Banyak kata yang tidak dapat penulis tuangkan disini karena begitu banyak suka duka yang penulis rasakan ketika membuat skripsi ini, mulai dari pencarian data ke rumah sakit, pergi pulang Jakarta-Bogor, wawancara dokter, perawat, petugas rekam medik sampai menuliskannya ke dalam skripsi. Penulis juga harus mengejar *deadline*, karena tenggat waktu pembuatan skripsi yang begitu cepat.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah memberikan bantuan kepada penulis pada saat penulis melakukan penelitian di Rumah Sakit Marzoeki Mahdi Bogor dan pada saat penulis membuat skripsi. Tanpa bantuan mereka mungkin penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

1. Papa dan Mama ku, yang selama ini telah memberikan banyak cinta, bimbingan, dukungan serta doa-doanya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih juga telah membiayai kuliahku sampai saat ini. *God Bless.*
2. Bapak Dr. Ronnie Rivany, drg, MSc selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Mieke Savitri M.Kes selaku Sekretaris Program Departemen Administrasi Kebijakan dan Kesehatan.
4. Direktur Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor .

5. Ibu Dra. Solichatin Y, MKM yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi Penguji luar penulis dan juga saran serta kritiknya yang telah diberikan untuk kebaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi Penguji dalam penulis dan juga saran serta kritiknya yang telah diberikan untuk kebaikan skripsi ini.
7. Para Staf dan Kepala Ruangan di bagian Rekam Medik, TPP Rawat Inap, TPP Rawat Jalan, TPP Jiwa yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis ketika mencari data di Rumah Sakit Dr. H. Marzoeeki Mahdi Bogor.
8. Para dokter dan perawat di Rumah Sakit Marzoeeki Mahdi yang telah bersedia meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk membantu penulis dalam mencari data dan bersedia untuk diwawancara.
9. Abangku, Maruli yang selalu memberikan saran dan kritiknya buatku selama pembuatan skripsi. Juga untuk nasehat yang sudah abang berikan ketika Sally merasa kalau Sally sudah tidak sanggup lagi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih ya bang sudah memberikan kata-kata *penyemangat* buatku, tidak akan pernah aku lupakan kok.
10. Teman terdekatku Viridy T. I, terimakasih ya atas dukungan dan semangat yang sudah diberikan padaku. Terima kasih sudah mau menemani hari-hariku selama ini meskipun hanya via telepon. Juga buat cinta dan kasih sayang yang sudah diberikan untukku.
11. Sahabat-sahabatku di FKM Idoet, Vindy, Ifada, Ghayunk, Okeeh, Lyana dan Indahee yang sudah mau jadi tempat curhatku dan teman bolosku selama kuliah. *U'r the best* buat ku, jangan lupakan masa-masa kita kuliah ya. Tetap kompak selalu dimanapun kalian berada nanti.
12. Sahabatku Anna yang selama ini jadi tempatku berkeluh kesah. Terimakasih ya na sudah mau menemani ku *ngobrol* malam-malam. Juga buat semua doa dan saran yang berikan. *Keep in touch* ya na.



13. Teman-temanku di DIII Perumahsakitan Anyie, Vika, Jo terimakasih ya kalian sudah mau jadi temanku sampai saat ini.
14. Teman-teman satu bimbingan ku dengan Dr. Ronnie Rivany, drg, MSc. Mba Lia, Annisa, Widya, Ria, Dini dan Asri.
15. Teman-teman S1 Ekstensi FKM peminatan Manajemen Rumah Sakit yang sudah membantuku selama kuliah dan bersedia meminjamkan buku serta fotokopi catatan buatku.
16. Para dosen di lingkungan Fakultas Kesehatan Masyarakat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan moril maupun material yang telah diberikan kepada penulis, baik pada waktu melakukan penelitian maupun dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, penulis mengharapkan mendapat masukan dan kritikan yang dapat membangun untuk skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Rumah Sakit Marzoeki Mahdi Bogor, bagi akademik maupun bagi pembaca lainnya.

Depok, 17Juli 2008

Penyusun

Theresia Sally Sibuea

## DAFTAR ISI

Abstrak	
Daftar Riwayat Hidup .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Bagan .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Ruang Lingkup .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Definisi Rekam Medik .....	8
2.2 Tujuan Rekam Medik .....	8
2.3 Kegunaan Rekam Medik .....	9
2.4 Kepemilikan Rekam Medik .....	11
2.5 Pertanggungjawaban Terhadap Rekam Medik .....	12
2.6 Mutu Rekam Medik .....	14
2.7 Indikator Mutu Rekam Medik .....	15
2.8 Alur Proses Rekam Medik Rawat Inap .....	17
2.9 Isi Rekam Medik .....	17
2.10 Pengertian Analisis Kuantitatif Rekam Medik .....	18
2.11 Ciri Analisis Kuantitatif .....	19
2.12 Man .....	20

2.13 Material .....	21
2.14 Methode .....	21
2.15 Machine .....	23

### **BAB III GAMBARAN UMUM RS MARZOEKI MAHDI BOGOR**

A. RS Marzoeki Mahdi Bogor .....	24
A.3.1 Sejarah RS Marzoeki Mahdi Bogor .....	26
A.3.2 Visi, Misi, Moto dan Filosofi RS Marzoeki Mahdi .....	27
A.3.3 Profil RS Marzoeki Mahdi .....	32
A.3.4 Pelayanan Kesehatan Yang Tersedia .....	38
A.3.5 Kinerja Rawat Inap .....	39
A.3.6 Kinerja Rawat Jalan .....	40
A.3.7 Kinerja UGD .....	24
B. Unit Rekam Medik	
B.3.1 Penyelenggaraan Rekam Medik Di RS Marzoeki Mahdi .....	41
B.3.2 Petugas Kesehatan Yang Bertanggungjawab .....	43
B.3.3 Tujuan Unit Rekam Medik Di RS Marzoeki Mahdi .....	45
B.3.4 Visi, Misi, Moto dan Falsafah Rekam Medik RS Marzoeki Mahdi ..	45
B.3.5 Jumlah Tenaga dan Pembagian Tugas .....	46
B.3.6 SOP Di Unit Rekam Medik RS Marzoeki Mahdi .....	48
B.3.7 Tugas Sub Komite/Panitia Rekam Medik RS Marzoeki Mahdi ....	50
B.3.8 Target dan Strategi Unit Rekam Medik RS Marzoeki Mahdi .....	51
B.3.9 Sarana dan Prasarana .....	52

### **BAB IV KERANGKA KONSEP**

4.1 Kerangka Konsep .....	54
4.2 Definisi Operasional .....	55

### **BAB V METODOLOGI PENELITIAN**

5.1 Rancangan Penelitian .....	58
5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	58

5.3 Populasi dan Sampel .....	58
5.4 Informan .....	60
5.5 Teknik Pengumpulan Data .....	60
5.6 Pengolahan Data .....	61
5.7 Validitas Data .....	62
5.8 Instrumen Penelitian .....	62

## **BAB VI HASIL PENELITIAN**

6.1 Kerangka Penyajian .....	63
6.2 Hasil Penelitian .....	63
1. Man .....	64
2. Material .....	68
3. Methode .....	69
4. Machine .....	71
5. Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis .....	72

## **BAB VII PEMBAHASAN**

7.1 Keterbatasan Penelitian .....	86
7.2 Pembahasan .....	87
7.3 Man .....	87
7.4 Material .....	90
7.5 Methode .....	92
7.6 Machine .....	96
7.7 Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medik .....	97

## **BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN**

8.1 Kesimpulan .....	99
8.2 Saran .....	102

## **DAFTAR PUSTAKA**

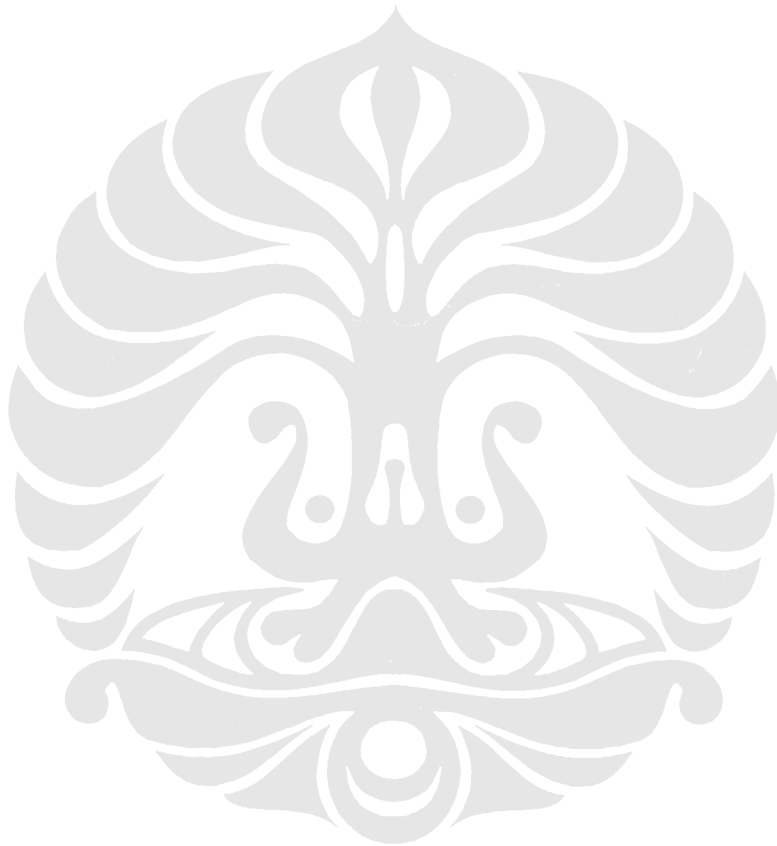
## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Jumlah Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis
- Tabel 6.1 Data Pegawai RSMM Menurut Jenis Tenaga Pendidikan dan Golongan
- Tabel 6.2 Daftar SDM di Sub Bagian RM berdasarkan Status Kepegawaian, Pendidikan dan Jenis Kelamin
- Tabel 6.3 Nama Pegawai dan Pendidikan Terakhir di Sub Bagian RM
- Tabel 6.4 Daftar Kegiatan Pengembangan SDM Sub Bagian RM
- Tabel 6.5 Fasilitas Inventaris di Sub Bagian RM
- Tabel 6.6 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Ruang Bisma
- Tabel 6.7 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Ruang Antasena
- Tabel 6.8 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Ruang Arjuna
- Tabel 6.9 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Ruang Parikesit
- Tabel 6.10 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Ruang Perinatologi
- Tabel 6.11 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Dokter Spesialis Penyakit Dalam
- Tabel 6.12 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Dokter Spesialis Anak
- Tabel 6.13 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Dokter Spesialis Bedah
- Tabel 6.14 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Dokter Spesialis Kebidanan dan Kandungan
- Tabel 6.15 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Dokter Spesialis Mata
- Tabel 6.16 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Dokter Spesialis Jantung
- Tabel 6.17 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Dokter Spesialis Paru
- Tabel 6.18 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Dokter Spesialis Neurologi
- Tabel 6.19 Hasil Rekam Medis Pasien Pulang Rawat Inap Dokter Spesialis Geriatri

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Struktur Organisasi Sub Bagian Rekam Medik



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Surat Permohonan Kediaan Wawancara
Lampiran 3	Matriks Triagulasi Sumber Dokter A
Lampiran 4	Matriks Triagulasi Sumber Dokter B
Lampiran 5	Matriks Triagulasi Sumber Dokter C
Lampiran 6	Matriks Triagulasi Sumber Petugas Rekam Medik A
Lampiran 7	Matriks Triagulasi Sumber Petugas Rekam Medik B
Lampiran 8	Matriks Triagulasi Sumber Perawat A
Lampiran 9	Matriks Triagulasi Sumber Perawat B
Lampiran 10	Check List Formulir Rekam Medis Rawat Inap RSMM
Lampiran 11	Daftar Tilik
Lampiran 12	Struktur Organisasi Rumah Sakit Marzoeki Mahdi
Lampiran 13	Surat Jaminan Pelayanan (SJP)
Lampiran 14	Formulir Jati Diri (FJD)
Lampiran 15	Surat Persetujuan Dirawat
Lampiran 16	Surat Pernyataan
Lampiran 17	Surat Permohonan
Lampiran 18	Ringkasan Pasien Rawat Inap
Lampiran 19	Ringkasan Pasien Masuk dan Keluar
Lampiran 20	Bukti Mutasi Penderita
Lampiran 21	Nama Peg.&Pendidikan Terakhir Peg. di Sub. Bag. RM





*Karya kecil ini ku persembahkan untuk:*

*Papa, Mama dan Abangku tercinta....*

*Terima kasih atas dukungan dan  
cintanya selama ini untuk ku....*

*Don't walk in front me;*

*I may not follow...*

*Don't walk behind me;*

*I may not lead...*

*Walk beside me and just be my friend...*

*Saat putus asa melingkupiku..... aku memilih tetap maju.*

*Saat aku tak paham maksud Tuhan.... aku memilih percaya.*

*Saat aku tertekan oleh kekecewaan.... aku memilih bersyukur.*

*Saat rencana hidupku berantakan.... Aku memilih berserah.*

*Saat aku ingin menghakimi orang.... Aku memilih mengampuni.*

*(Carol kent - A New Kind of Normal)*