



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS KUANTITATIF KELENGKAPAN  
REKAM MEDIS RAWAT JALAN  
DI RS. SIAGA RAYA PADA BULAN JUNI 2007-MEI 2008**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Rise Nurhasanah  
NPM: 1004001575**

**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK, 2008**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rise Nu rhasanah

Nomor Pokok Mahasiswa : 1004001575

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2004

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

Analisis Kuantitatif Kelengkapan Rekam Medis Rawat Jalan di RS. Siaga Raya pada Bulan Juni 2007- Mei 2008

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 16 Juli 2008

(Rise Nurhasanah)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rise Nurhasanah

NPM : 1004001575

Fakultas/Universitas : Fakultas Kesehatan Masyarakat/ Universitas Indonesia

Peminatan : Biostatistika dan Kependudukan

TTL : Bogor, 20 Juni 1986

Alamat : Gg. Pasarbaru 2 No. D-16. Jl. Siti Jenab. Rt 01/07  
Cianjur-Jawa Barat

Riwayat Pendidikan:

1. TK Dharma Putra- Bogor pada tahun 1990- 1992
2. SDN Pengadilan 5 Bogor pada tahun 1992- 1998
3. SLTPN 5 Bogor pada tahun 1998-2001
4. SMUN 1 Bogor pada tahun 2001- 2004
5. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, peminatan Biostatistika dan Kependudukan pada tahun 2004- 2008

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. Wb

Skripsi merupakan hasil akhir dari proses pembelajaran yang dilakukan selama 4 tahun ini. Karya tulis ilmiah ini merupakan perwujudan atas pengembangan teori-teori yang telah dipelajari di bangku kuliah.

Puji syukur kepada Allah SWT Penguasa Semesta Alam, yang tiada daya dan upaya melainkan atas karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Tidak lupa, shalawat dan salam juga saya persembahkan kepada Rasulullah SAW, suri teladan bagi kita semua. Di dalam penyusunan skripsi ini saya berterima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan bantuan baik bantuan mengenai pemikiran, moril, maupun materil, yaitu:

1. Orang tua dan adik-adik Saya, yang menjadi motivator dan semangat untuk terus maju. Dan adik-adik Saya yang tahun ini semuanya ujian, sehingga menjadi ujian pula bagi orangtua Saya karena harus memberikan perhatian ekstra
2. Pembimbing Skripsi saya, Bpk. Artha Prabawa, SKM, SKom, MSi yang sudah membimbing dan menyediakan waktu untuk bimbingan
3. Kepala Unit Rekam Medis RS. Siaga Raya yang sangat kooperatif dan memberikan masukan dan informasi mengenai skripsi ini, beserta Staf RS. Siaga Raya yang bersedia menjadi responden, beserta bagian HRD yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian

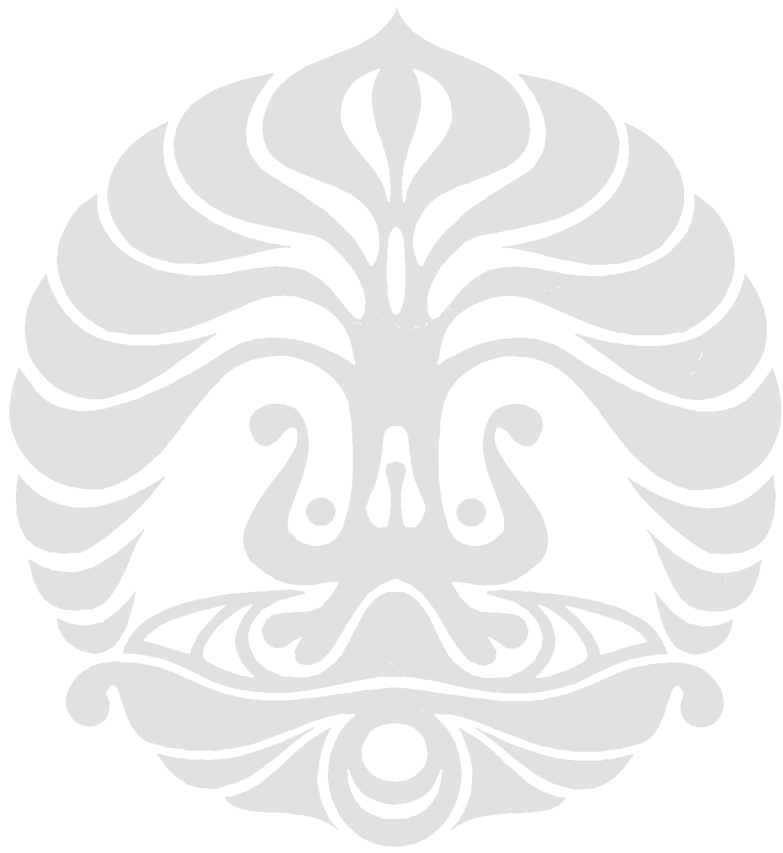
4. Penguji Sidang (Bpk. Ede Suryadarmawan, SKM, MPD dan dr. Mayang) yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan-masukan atas skripsi ini
5. Keluarga Besar yang selalu memberikan do'a dan semangat kepada Saya
6. Anak-anak VB, yang asyik-asyik dan penuh perhatian yang terkadang menjadi penghibur hati di saat suka maupun duka
7. Teman dan Guru kelompok kecil Saya yang tidak bisa disebutkan satu-per satu di sini
8. Anak-anak kost-an yang keceriaannya menghidupkan suasana dan terima kasih atas bantuannya
9. Dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu-per-satu karena kalian semua sangat berarti

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi RS. Siaga Raya, dan bagi perkembangan Rekam Medis itu sendiri. Mohon maaf apabila ada kesalahan.

Wassalam

Depok, Juni 2008

Rise Nurhasanah



## DAFTAR ISI

Judul	Halaman
ABSTRAK	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1. Tujuan Umum.....	6
1.4.2. Tujuan Khusus.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2. GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT SIAGA RAYA.....	9
2.1. Sejarah RS. Siaga Raya.....	9
2.2. Landasan Hukum RS. Siaga Raya.....	10
2.3. Motto, Visi, Misi dan Tujuan RS. Siaga Raya.....	11
2.4. Fungsi dan Kegiatan RS. Siaga Raya.....	12
2.5. Susunan Komisararis dan Direksi.....	14
BAB 3. TINJAUAN PUSTAKA.....	15
3.1. Rekam Medis.....	15

3.1.1. Falsafah Rekam Medis.....	15
3.1.2. Pengertian Rekam Medis.....	15
3.1.3. Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis.....	16
3.1.4. Pertanggungjawaban terhadap Rekam Medis.....	19
3.1.5. Analisis Kuantitatif dan Kualitatif Dokumen Rekam Medis/ Kesehatan.....	21
3.1.6. Isi Rekam Medis.....	22
3.2. Standar Dalam Program Menjaga Mutu .....	23
3.3. Mutu Rekam Medis.....	26
3.3.1 Standar Pelayanan Rekam Medis.....	28
3.4 Kerangka Teori.....	38
<b>BAB 4. KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>39</b>
4.1 Kerangka Konsep.....	39
4.2 Hipotesis.....	40
4.3 Definisi Operasional.....	41
<b>BAB 5. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
5.1. <i>Desain Study</i> .....	46
5.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
5.3. Populasi dan Sampel.....	47
5.3.1. Populasi dan Sampel Rekam Medis Rawat Jalan.....	47
5.3.2. Populasi dan Sampel Petugas Rumah Sakit.....	48
5.4. Pengumpulan Data.....	49
5.5. Pengolahan Data.....	49
5.6. Analisa Data.....	50
5.7. Penyajian Data.....	52
<b>BAB 6. HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
6.1. Analisis Kuantitatif Kelengkapan Rekam Medis Rawat Jalan.....	53
6.1.1 Hasil Analisis Kuantitatif Kelengkapan	



Rekam Medis Rawat Jalan.....	53
6.1.2 Skor Kelengkapan Rekam Medis.....	54
6.2. Karakteristik Responden.....	55
6.3. Analisis Pengetahuan dan Mutu Pelayanan	
Rekam Medis di Rumah Sakit Siaga Raya.....	57
6.4. Uji Signifikansi Perbedaan Nilai Dua Nilai Independent.....	60
6.4.1. Uji Signifikansi Perbedaan Nilai Mutu Kelengkapan	
Rekam Medis dan Nilai Pengetahuan Petugas Kesehatan	
Mengenai Rekam Medis.....	60
6.4.2. Uji Signifikansi Perbedaan Nilai Mutu Kelengkapan	
Rekam Medis dan Mutu <i>Standard Operating Procedure</i>	
(SOP) Rekam Medis.....	61
6.4.3. Uji Signifikansi Perbedaan Nilai Mutu Kelengkapan	
Rekam Medis dan Mutu Fasilitas dan Peralatan	
Rekam Medis.....	61
6.4.4. Uji Signifikansi Perbedaan Nilai Mutu Kelengkapan	
Rekam Medis dan Mutu Pengembangan Staf	
dan Program pendidikan.....	62
6.4.5. Uji Signifikansi Perbedaan Nilai Mutu Kelengkapan	
Rekam Medis dan Mutu Pelayanan Rekam Medis.....	63
<b>BAB 7. PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
7.1. Keterbatasan Penelitian.....	64
7.2. Analisis Kuantitatif Kelengkapan Rekam Medis	
Rawat Jalan.....	64
7.3. Karakteristik Responden.....	75
7.4. Pengetahuan Responden.....	75
7.5. Mutu Pelayanan Rekam Medis.....	76
7.5.1. Mutu <i>Standard Operation Procedure</i> (SOP).....	77
7.5.2. Mutu Fasilitas dan Peralatan.....	79
7.5.3. Mutu Pengembangan Staf dan Program Pendidikan.....	81

7.6. Uji Signifikansi Perbedaan Dua Nilai Independent.....	82
7.6.1. Uji Signifikansi perbedaan Nilai Kelengkapan Rekam Medis dan Mutu Pengetahuan Rekam Medis Petugas Kesehatan.....	82
7.6.2. Uji Signifikansi perbedaan Nilai Kelengkapan Rekam Medis dan Mutu <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Rekam Medis.....	82
7.6.3. Uji Signifikansi perbedaan Nilai Mutu Kelengkapan Rekam Medis dan Mutu Fasilitas dan Peralatan Rekam Medis.....	83
7.6.4. Uji signifikansi perbedaan Nilai Mutu Kelengkapan Rekam Medis dan Mutu Pengembangan Staf dan Program Pendidikan.....	84
7.6.5. Uji signifikansi perbedaan Nilai Mutu Kelengkapan Rekam Medis dan Mutu Pelayanan Rekam Medis.....	85
<b>BAB 8. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
8.1 Kesimpulan.....	86
8.2 Saran.....	87
 DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel		Halaman
6.1.	Hasil analisis kuantitatif kelengkapan rekam medis rawat jalan.....	53
6.2	Distribusi skor kelengkapan rekam medis rawat jalan.....	54
6.3	Distribusi kategorik skor kelengkapan rekam medis rawat jalan.....	54
6.4	Distribusi karakteristik responden menurut jenis kelamin.....	55
6.5	Distribusi karakteristik responden menurut umur.....	55
6.6	Distribusi karakteristik responden menurut pekerjaan.....	56
6.7	Distribusi karakteristik responden menurut pendidikan terakhir.....	56
6.8	Distribusi karakteristik responden menurut lama kerja.....	57
6.9	Distribusi skor mutu pengetahuan dan pelayanan rekam medis.....	58
6.10	Distribusi kategorik mutu pengetahuan dan mutu pelayanan rekam medis	58
6.11	Uji signifikansi perbedaan nilai mutu kelengkapan rekam medis dan nilai pengetahuan petugas kesehatan mengenai rekam medis.....	60
6.12	Uji signifikansi perbedaan nilai mutu kelengkapan rekam medis dan mutu standard operating procedure (S.O.P) rekam medis.....	61
6.13	Uji signifikansi perbedaan nilai mutu kelengkapan rekam medis dan mutu fasilitas dan peralatan rekam medis.....	61
6.14	Uji signifikansi perbedaan nilai mutu kelengkapan rekam medis dan mutu pengembangan staf dan program pendidikan.....	62
6.15	Uji signifikansi perbedaan nilai mutu kelengkapan rekam medis dan mutu pelayanan rekam medis .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran

1. Surat Izin Penelitian
2. Struktur Organisasi RS. Siaga Raya
3. Formulir Ringkasan Riwayat Poliklinik RS. Siaga Raya
4. Formulir Konsultasi RS. Siaga Raya
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 749a/ MENKES/ XII/ 1989
6. Daftar Tilik Kelengkapan Rekam Medis
7. Kuesioner Mutu Pelayanan Rekam Medis
8. Data Kelengkapan Rekam Medis Rawat Jalan Pada Bulan Juni 2007- Mei 2008 di RS. Siaga Raya