

6. Berapa rata-rata pendapatan/gaji Anda per bulan:
- < Rp. 1.000.000/bulan
 - Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000/bulan
 - Rp. 2.500.000 - Rp. 4.000.000/bulan
 - Rp. 4.000.000 - Rp. 10.000.000/bulan
 - Rp. 10.000.000 - Rp. 20.000.000/bulan
 - Rp. 20.000.000 - Rp. 30.000.000/bulan
 - > Rp. 30.000.000/bulan

INFORMASI UMUM

7. Produk yang Anda gunakan adalah (jawaban boleh lebih dari satu):
- Tabungan/Simpanan
 - Giro
 - Deposito
 - Pembiayaan
8. Apakah produk yang tersedia pada bank sudah sesuai dengan kebutuhan anda?
- Sudah
 - Belum
9. Apakah produk dan jasa yang tersedia pada perbankan syariah sudah sesuai dengan keinginan dan harapan anda?
- Sudah
 - Belum

“Layanan Syariah” atau “Office Channeling” adalah layanan transaksi skim syariah pada Bank umum yang mempunyai Unit Usaha Syariah (UUS), sehingga akses jaringan menjadi lebih luas.

10. Apakah Anda mengetahui adanya “Layanan Syariah” oleh bank tempat anda menabung?
- Tahu dan faham
 - Tahu tapi tidak faham
 - Tidak tahu
11. Apakah pihak Bank tempat Anda menabung pernah memberi tahu tentang adanya Layanan Syariah ?
- Pernah
 - Tidak pernah
12. Anda memperoleh informasi tentang layanan syariah dari (jawaban boleh lebih dari satu):
- Media Cetak
 - Media Elektronik
 - Teman/ keluarga
 - Kegiatan-kegiatan islami
 - Info langsung dari bank
 - lain-lain, sebutkan.....
13. Menurut Anda, media apa yang paling cocok digunakan untuk sosialisasi kebijakan adanya “layanan syariah”/ *Office Channeling* ?
- Media Cetak
 - Media Elektronik
 - Kegiatan-kegiatan islami
 - Info langsung dari bank
 - lain-lain, sebutkan.....
14. Media apa yang biasa Anda gunakan sebagai sumber informasi perbankan?
- Media Cetak
 - Media Elektronik
 - Kegiatan-kegiatan islami
 - Info langsung dari bank
 - lain-lain, sebutkan.....
15. Pernahkah Anda menggunakan “layanan syariah”?
- Pernah
 - Belum pernah (**Lanjut ke nomor 17**)

	menggunakan produk dan jasa perbankan syariah					
3	Lingkungan tempat bekerja ikut mempengaruhi keputusan saya untuk memilih produk dan jasa perbankan syariah					
4	Jenis Pekerjaan mempengaruhi keputusan saya untuk memilih bank syariah					
D	FAKTOR PROMOSI					
1	Metode/teknik sosialisasi adanya “layanan syariah” sangat menarik					
2	Media yang digunakan untuk sosialisasi adanya “layanan syariah” sudah tepat					
3	Sosialisasi yang dilakukan sudah membuat saya memahami “Layanan syariah” dengan baik					
4	Sosialisasi adanya “layanan syariah” mempengaruhi saya untuk menggunakan produk dan jasa perbankan syariah					
E	FAKTOR PELAYANAN					
1	Akses jaringan dengan “layanan syariah” sangat memudahkan saya dalam bertransaksi					
2	Proses transaksi dengan menggunakan “layanan syariah” berjalan lancar dan cepat					
3	Saya merasa nyaman bertransaksi produk syariah pada bank umum					
4	Saya tetap percaya kemurnian sistim syariah tetap terjaga bila bertransaksi produk syariah di bank umum					
5	<i>Customer service</i> pada bank umum mampu menjelaskan tentang skim/produk syariah dengan baik dan memuaskan					
6	Layanan “layanan syariah” sudah memuaskan saya					

Reliability Variabel Syariah

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	174	25.0
	Excluded ^a	522	75.0
	Total	696	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.640	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
S1	4.12	.933	174
S2	4.42	.715	174

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
S1	4.42	.511	.487	. ^a
S2	4.12	.870	.487	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability Variabel Produk

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	174	25.0
	Excluded ^a	522	75.0
	Total	696	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.719	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	4.30	.764	174
P2	4.22	.774	174

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	4.22	.599	.562	. ^a
P2	4.30	.583	.562	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability Variabel Sosial Ekonomi

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	174	25.0
	Excluded ^a	522	75.0
	Total	696	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
D1	3.60	.810	174
D2	3.67	.835	174
D3	3.47	.871	174
D4	3.53	.960	174

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
D1	10.67	4.536	.435	.714
D2	10.60	3.986	.603	.621
D3	10.80	3.838	.615	.611
D4	10.74	4.066	.441	.720

Reliability Variabel Promosi

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	174	25.0
	Excluded ^a	522	75.0
	Total	696	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.690	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PR1	3.29	1.048	174
PR2	3.19	1.039	174
PR3	3.32	.826	174
PR4	3.17	.854	174

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PR1	9.68	4.393	.443	.650
PR2	9.78	3.848	.616	.522
PR3	9.65	4.992	.478	.626
PR4	9.80	5.233	.378	.680

Reliability Variabel Pelayanan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	174	25.0
	Excluded ^a	522	75.0
	Total	696	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PL1	3.25	.914	174
PL2	3.41	.887	174
PL3	3.45	.857	174
PL4	3.45	.870	174
PL5	3.31	.787	174

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PL1	13.62	6.480	.473	.737
PL2	13.46	6.331	.537	.713
PL3	13.41	6.348	.563	.704
PL4	13.42	6.095	.620	.682
PL5	13.56	7.023	.449	.742

Regresi Logistik BINARY

Logistic Regression

Case Processing Summary

Unweighted Cases(a)		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	174	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	174	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		174	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding

Original Value	Internal Value
0	0
1	1

Block 0: Beginning Block

Classification Table(a,b)

		Predicted		Percentage Correct
		Y		
Observed	0	0	74	.0
	1	0	100	100.0
Overall Percentage				57.5

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is .500

Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0 Constant	.301	.153	3.856	1	.050	1.351

Variables not in the Equation

			Score	Df	Sig.
Step 0	Variables	Syariah	.446	1	.504
		Produk	9.631	1	.002
		Sos.Eko	6.977	1	.008
		Promosi	.088	1	.767
		Pelayanan	17.756	1	.000
	Overall Statistics		29.388	5	.000

Block 1: Method = Enter

Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	31.012	5	.000
	Block	31.012	5	.000
	Model	31.012	5	.000

Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	206.304(a)	.163	.219

a Estimation terminated at iteration number 4 because parameter estimates changed by less than .001.

Classification Table(a)

Observed		Predicted		
		Y		Percentage Correct
		0	1	0
Step 1	Y	36	38	48.6
		14	86	86.0
Overall Percentage				70.1

a The cut value is .500

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step	Syariah	-.873	.696	1.573	1	.210	.418

1(a)	Produk	.911	.390	5.451	1	.020	2.486
	Sos.Eko	.753	.380	3.923	1	.048	2.123
	Promosi	-.393	.365	1.161	1	.281	.675
	Pelayanan	1.421	.366	15.058	1	.000	4.140
	Constant	-.744	.761	.956	1	.328	.475

a Variable(s) entered on step 1: Syariah, Produk, Sos.Eko, Promosi, Pelayanan.

