



UNIVERSITAS INDONESIA

**DAMPAK PERUBAHAN SISTEM MANAJEMEN
PERUSAHAAN JEPANG PASCA KRISIS EKONOMI TAHUN
1990 TERHADAP MENINGKATNYA PEKERJA HAKEN
(HAKEN RODOSHA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

**Adisty Anggaranti
070508002Y**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI JEPANG
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adisty Anggaranti

NPM : 070508002Y

Tanda Tangan :



Tanggal : 21 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Adisty Anggaranti
NPM : 070508002Y
Program Studi : Jepang
Judul Skripsi : Dampak Perubahan Sistem manajemen Perusahaan
Jepang Pasca Krisis Ekonomi Tahun 1990
Terhadap Meningkatnya Pekerja Haken
(Haken Rodosha)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Jepang, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Jenny Simulja, M.A (..... Jenny)

Penguji : Darsimah Mandah, M.A (..... Darsimah Mandah)

Penguji : Sri Ayu Wulansari, M.si (..... Sri Ayu Wulansari)

Ditetapkan di: Depok

Tanggal : 21 Juli 2009

oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia



Dr. Bambang Wibawarta. S.S., M.A
NIP. 19651023 199003 1 002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul dampak perubahan sistem manajemen Jepang pasca krisis ekonomi tahun 1990 terhadap meningkatnya pekerja haken (haken rodosha). Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Humaniora Program Studi Jepang pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya. Saya sadari bahwa skripsi ini masih diwarnai beberapa kelemahan, namun saya berharap skripsi ini dapat menambah pengetahuan mengenai pekerja haken di Jepang. oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada

1. Ibu Jenny Simulja selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran kepada saya dalam menyusun skripsi ini dan juga telah menjadi pembimbing akademik selama empat tahun.
2. Ibu Wulan karena telah meluangkan waktunya untuk membaca skripsi saya, memberikan masukan-masukan, dan buku-buku yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dan telah menjadi tim penguji.
3. Ibu Darsimah karena telah bersedia menjadi tim penguji.
4. Tidak lupa kepada semua sensei-sensei di program studi Jepang saya mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan dan dukungannya selama empat tahun ini.
5. Secara khusus ucapan terima kasih saya sampaikan kepada keluarga tercinta, papa, mama, dan Agra juga kak Risma untuk semua pengertian, dorongan semangat dan dukunagn doa yang selalu diberikan. Terutama mama yang setiap hari tidak pernah lupa mengingatkan untuk menulis skripsi dan untuk semua inspirasi-inspirasinya. Semoga Allah swt memberikan kebahagiaan bagi kita sekeluarga.
6. Nisa, Reni, Acil dan Angganya yang udah dateng sebelum sidang, juga semua anak paskib 16.
7. Sri, Niken, Imel untuk semua semangat dan doa-doanya.

8. Kemudian untuk capcuss lovers, ira, ndu, hottie, mimi, deedee, ambar, ivon, mayang, erik, imel, vega, lian, Reni, Elyan, Ajeng thanks for everything. With you, everyday is wonderful day gals.
9. Winny dan Karin untuk masa-masa bimbingan yang udah kita lewatin sama-sama.
10. Akita dan Putzy yang udah nyiapin konsumsi untuk sidang. Muter-muter margonda di H-1 sidang. huhuhu....
11. Noldy dan Hara yang sudah membantu menterjemahkan undang-undang bahasa Jepang yang susahnya minta ampun. Padahal ujung-ujungnya undang-undangnya gak jadi dimasukin.hehehe....
12. Untuk semua anak-anak program studi Jepang 2005, hari-hari bersama kalian akan menjadi saat-saat yang tidak akan terlupakan. Senang dan sedih sudah kita lewatkan bersama. Semoga kita akan tetap kompak.

The last but not least untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, saya memanjatkan doa semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan hasil penelitian ini dengan pahala yang berlipat ganda.

Depok, Juli 2009

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda di bawah ini :

Nama : Adisty Anggaranti
NPM : 070508002Y
Program Studi : Jepang
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :
Dampak perubahan sistem manajemen Jepang pasca krisis ekonomi tahun 1990 terhadap meningkatnya pekerja haken (haken rodosha)
Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 21 Juli 2009
Yang menyatakan



(.....)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	6
1.3. Kerangka Teori	6
1.4. Tujuan penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Metode Penelitian	7
1.7. Sistematika Penelitian	8
2 PERUBAHAN SISTEM MANAJEMEN PERUSAHAAN JEPANG SETELAH KRISIS EKONOMI TAHUN 1990	9
2.1. Krisis Ekonomi Menyebabkan Perubahan Sistem Manajemen Perusahaan Jepang	9
2.2. Sistem Manajemen Perusahaan Jepang Sebelum Tahun 1990.....	11
2.2.1 Sistem bekerja seumur hidup	12
2.2.2. Sistem Gaji Berdasarkan Senioritas	14
2.2.3. Serikat Pekerja Perusahaan.....	15
2.3. Perubahan Dalam Sistem Manajemen Perusahaan Jepang	16
2.3.1. Penyesuaian Dalam Sistem Kerja Seumur Hidup	17
2.3.2. Penyesuaian Sistem Gaji Berdasarkan Senioritas	20
2.3.3 Menurunnya Fungsi Serikat Pekerja	21
3. DAMPAK PERUBAHAN SISTEM MANAJEMEN PERUSAHAAN JEPANG TERHADAP MENINGKATNYA HAKEN RODOSHA	23
3.1. Gambaran Umum Haken Rodosha	23
3.1.1. Jumlah Haken rodosha	24
3.1.2 Karakteristik Haken rodosha	25
3.1.3. Tipe Haken rodosha	29
3.1.4. Agen Pengiriman Pekerja	30
3.1.5. Perusahaan Klien	32
3.1.6. Hubungan yang Terjadi Antara Haken rodosha, Agen Pengiriman Pekerja, dan Perusahaan Klien ...	33

3.2. Peningkatan Haken Rodosha Sebagai Dampak Perubahan Sistem Manajemen Perusahaan Jepang Khususnya Sistem Bekerja Seumur Hidup	34
3.2.1. Peningkatan Jumlah Haken Rodosha	34
3.2.2. Efisiensi Mempekerjakan Haken Rodosha	38
3.2.3. Perubahan Sistem Perekrutan Pekerja	40
3.2.4. Perubahan Sistem Pelatihan	42
4. KESIMPULAN	45
DAFTAR REFERENSI	48



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Persentase Pekerja Non Reguler	11
Tabel 2.2. Penyesuaian yang Dilakukan Perusahaan	13
Tabel 2.3. Gaji Pertama Pekerja	14
Tabel 2.4. Jumlah Pekerja Reguler dan Non reguler	18
Tabel 3.1. Jumlah Haken rodosha dari Tahun ke Tahun	24
Tabel 3.2. Haken rodosha yang Bekerja di Perusahaan Pada Tahun 1987.....	25
Tabel 3.3. Haken rodosha yang Bekerja di Perusahaan Pada Tahun 2002	25
Tabel 3.4. Klasifikasi Haken rodosha Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 3.5. Persentase Haken rodosha Berdasarkan Umur	26
Tabel 3.6. Persentase Pendidikan Terakhir Haken rodosha	27
Tabel 3.7. Jenis Pekerjaan yang Dipilih Haken rodosha Pria dan Wanita	28
Tabel 3.8. Rata-rata Gaji Haken Rodosha	28
Tabel 3.9. Tipe Agen Pengiriman Pekerja dan Tipe Haken rodosha	31
Tabel 3.10. Kenaikan Haken rodosha di Perusahaan Besar, Menengah, dan Kecil	37
Tabel 3.11. Komponen Biaya yang Harus Dibayar Perusahaan yang Mempekerjakan Pekerja Reguler dan pekerja Haken	39
Tabel 3.12. Jumlah Jam dan Hari Kerja Haken rodosha Dibandingkan dengan Pekerja Reguler	40
Tabel 3.13. Jenis Pelatihan yang Diadakan Agen Pengiriman Pekerja	42
Tabel 3.14. Biaya Pekerja	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan Antara Perubahan Manajemen Perusahaan dan Peningkatan Jumlah Pekerja Haken	6
Gambar 2.1. Pertumbuhan Ekonomi Jepang	10
Gambar 2.2. Kenaikan Gaji Pekerja Berdasarkan Umur	15
Gambar 2.3. Pandangan Perusahaan Terhadap Sistem bekerja Seumur Hidup	20
Gambar 2.4. Persentase Keikutsertaan Pekerja Dalam Serikat Pekerja Perusahaan.....	22
Gambar 3. Hubungan Antara Pekerja Haken, agen Pengiriman Pekerja, dan Perusahaan Klien	34

