



UNIVERSITAS INDONESIA

**MANAJEMEN KASUS KEKERASAN SEKSUAL ANAK
YANG DILAKUKAN PEKERJA SOSIAL
PUSAT KRISIS TERPADU
RUMAH SAKIT CIPTO MANGUNKUSUMO**

(Studi Kualitatif Pada Tiga Kasus Kekerasan Seksual Anak)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial

**PUTU AYU WIDHI LESTARI
0904060291**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
PROGRAM SARJANA REGULER
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Putu Ayu Widhi Lestari

NPM : 0904060291

Tanda Tangan :

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Putu Ayu Widhi Lestari
NPM : 0904060291
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Manajemen Kasus Kekerasan Seksual Anak yang Dilakukan Pekerja Sosial Pusat Krisis Terpadu Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo (Studi Kualitatif pada Tiga Kasus Kekerasan Seksual Anak)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dra. Farida Hayati, M.Kes (.....)
Penguji Ahli : Fentiny Nugroho, Ph.D (.....)
Ketua Sidang : Dra. Ety Rahayu, M.Si (.....)
Sekretaris sidang : Dra. Djoemeliarasanti, MA (.....)

Ditetapkan di : FISIP UI Depok
Tanggal : Juli 2009

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan syukur yang mendalam atas berkah, anugrah dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Karena tanpa pertolongan dan rahmat-Nya tidaklah mungkin skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya sampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Ucapan terima kasih tersebut saya persembahkan kepada:

1. Shang Hyang Widhi, atas segala kesempurnaan dan kebahagiaan yang dilimpahkan kepada ku.
2. *My Wonderful Family*, Ibuku tercinta (Ketut Sumerti) yang telah memberikan doa, kekuatan, kebaikan, dukungan dan semangat agar saya dapat menyelesaikan semuanya dengan baik. Bapakku tersayang (Nyoman Wirya Artha) yang selalu membanggakan dan dapat diandalkan. Terima kasih telah memberikan nasehat dan tauladan disaat suka dan duka. Adikku terbaik (Made Yoga Pranata) yang telah memberikan kebahagiaan, perlindungan dan dukungan tanpa henti. Keluarga besar di Bali yang selalu memotivasi dengan menanyakan kapan lulusnya dan memaksa pulang ke Bali. *I love you all until the end of my life;*
3. Dra. Farida Hayati M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, perhatian, masukan, pencerahan, pemikiran dan diskusi untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi dan bagaimana memberikan pelayanan terbaik di PKT RSCM;
4. Dra. Ety Rahayu, M.Si sebagai ketua sidang dan Ketua Program Sarjana Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan bantuan dan motivasi bagi saya;
5. Fentiny Nugroho, Ph.D, sebagai *reader* dalam seminar kapita selekta dan penguji ahli saat sidang skripsi atas segala masukannya yang membuat saya terinspirasi dalam meningkatkan kualitas skripsi ini;

6. Dra. Dwi Amalia Chandra Sekar, M.Si selaku pembimbing akademik, atas segala perhatian, dukungan dan bantuan yang tiada habis-habisnya selama saya menjalani perkuliahan dari awal hingga masa akhir;
7. Dra. Djoemeliarasanti, MA, (Mbak Lia) selaku sekretaris sidang skripsi yang detail sekali, Dra. Dini Widinarsih M.Psi selaku pembimbing praktikum I dan II yang sangat mengesankan, segenap staf pengajar Ilmu Kesejahteraan Sosial dan staf administrasi (Mbak Rinda) atas bantuan dan kesempatan yang diberikan kepada saya untuk terus maju dan berkembang di bidang Ilmu Kesejahteraan Sosial;
8. Pusat Krisis Terpadu RSCM, Harni Wijayanti selaku senior dan pembimbing informal atas dukungan dan bantuannya segenap jiwa, Mba Sari selaku supervisor praktikum dan senior atas dukungannya, Mba Nola yang baik, Mba Lin yang selalu bersemangat, dr. Mutia selaku ketua PKT yang selalu menaruh kepercayaan besar, dr. Lya *partner* jaga ku, Mba Icha, Mba Corry, dr. Vina, dr. Erni, dr. Chika, dr. Ipong, dr. Dian, dr. Heni, Mba Grace, Mba Diana, Mba Fitri, Indah, Rendy, klien PKT dan semua informan yang telah mendukung dan membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
9. *For all colleagues, social welfare classs of 2004* Rara, Putri, Galuh atas persahabatan yang indah selamanya, Selina, Zaza, Misri, Sarah, Dwi atas kedewasaan dan kebahagiaannya, Irhash yang menjadi pacar kontrakan selama skripsi, Isal, Wiwiet, Diego, Edwin, Sisi, Diny, Risma, Harod, Adit, Uma, Esna, Kardjo, Abby, Andree, Tito, Fahri, Puri, Amy, Tyas, Gaby, Vica, Weni, Cesa, Desta, Herli, PeWe, Yana, Ayu dan Ricky yang telah saling mendukung selama masa perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini. Senior, Junior Kessos, serta teman-teman FISIP UI yang baik atas pertemanan yang membahagiakan;
10. Marching Band Madah Bahana Universitas Indonesia, pengurus 2007 dan 2008 tercinta, pasukan MBUI untuk proyek GPMB 2005-2009 yang hebat, pemberi materi MBUI, alumni MBUI, Rektorat UI (terutama bagian kemahasiswaan, alumni, fasilitas dan umum), Kak Ronald dan Mba Lily NAC, Uda Nico, Pak Yugo, Pak Benjamin Mangkoedilaga, Andy Dougharty dan Delegasi 4th ASEAN Youth Cultural Forum ASEAN University Network.

Terima kasih atas persahabatan, dukungan, pelajaran musik, hidup dan berorganisasi selama saya aktif di MBUI;

11. Sahabat-sahabat sejak kecil hingga selamanya. Mungil Rheinnita, Tantri Dewi Putriyana, Krestika Widyana DS, Agiandita Lukmanika, Adi Bagus Haqqi, Aries Bimo, atas persahabatan, ketulusan, dan kebaikan yang diberikan. Teman-teman Prancis-LBI, atas persahabatan dan sindiran halus yang memotivasi untuk segera lulus. Tante Nyoman Laya dan keluarga, atas doanya yang sangat menguatkan. Mba Diandini atas tulisannya yang menginspirasi. Putu Hendra Yudhana atas kehebatan yang selalu menginspirasi dan dukungan yang besar walau jarak jauh, *you are too good to be true!*.
12. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu, mendukung dan mendoakan hingga selesainya skripsi ini.

Saya berharap Tuhan YME berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi pengembangan dan aplikasi Ilmu Kesejahteraan Sosial.

Jakarta, Juli 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Indonesia, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putu Ayu Widhi lestari
NPM : 0904060291
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Departemen : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Manajemen Kasus Kekerasan Seksual yang Dilakukan Pekerja Sosial Pusat Krisis Terpadu Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo (Studi Kualitatif pada Tiga Kasus Kekerasan Seksual Anak)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Indoensia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : Juli 2009

Yang Menyatakan

(Putu Ayu Widhi Lestari)

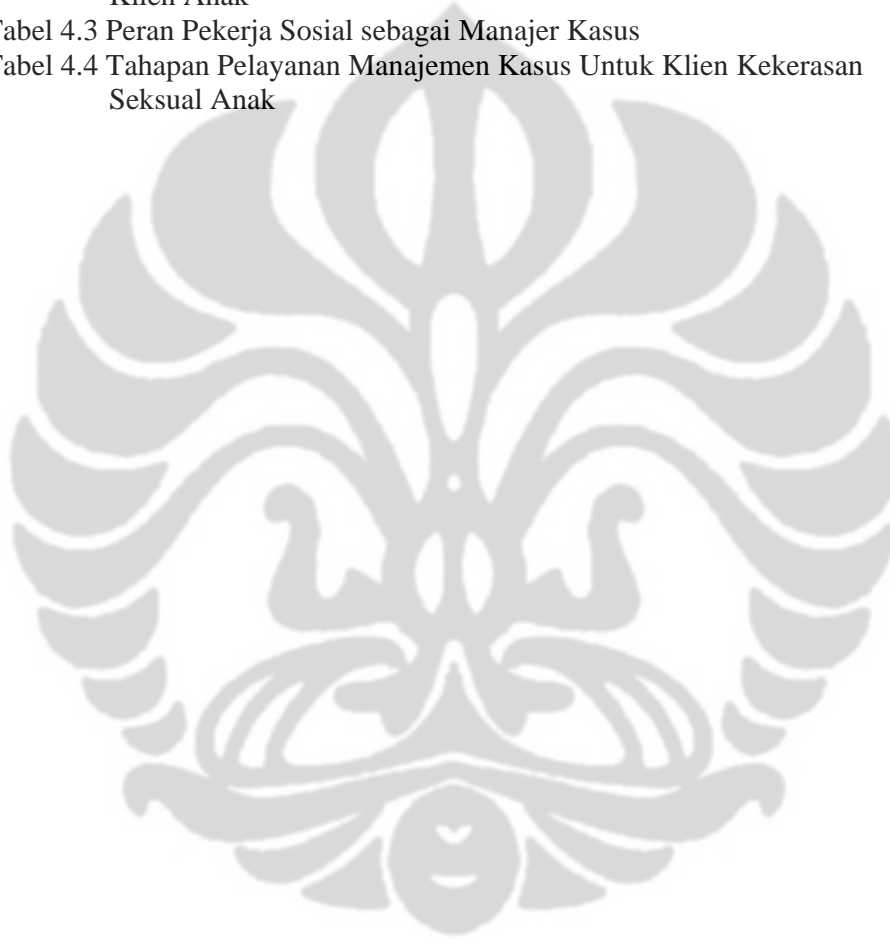
DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| UCAPAN TERIMAKASIH | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vi |
| ABSTRAK/ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Permasalahan | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Metode Penelitian | 10 |
| 1.5.1 Pendekatan Penelitian | 11 |
| 1.5.2 Jenis Penelitian | 11 |
| 1.5.3 Lokasi dan Waktu Penelitian | 12 |
| 1.5.4 Teknik Pemilihan Informan | 12 |
| 1.5.5 Teknik Pengumpulan Data | 15 |
| 1.5.6 Teknik Analisa Data | 16 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 17 |
| BAB 2 MANAJEMEN KASUS KEKERASAN SEKSUAL ANAK | 19 |
| 2.1 Anak dan Kesejahteraan Anak | 19 |
| 2.1.1 Anak | 19 |
| 2.1.2 Kesejahteraan Anak | 20 |
| 2.2 Kekerasan Seksual | 22 |
| 2.2.1 Jenis Kekerasan Seksual | 22 |
| 2.3 Korban | 23 |
| 2.4 Teori Sistem | 23 |
| 2.5 Manajemen Kasus dalam Penanganan Klien Kekerasan Seksual Anak | 25 |
| 2.5.1 Pengertian Manajemen Kasus | 25 |
| 2.5.2 Tahapan Manajemen Kasus | 28 |
| 2.6 Pekerja Sosial Sebagai Manajer Kasus | 34 |
| BAB TIGA GAMBARAN UMUM LEMBAGA | 40 |
| 3.1 Sejarah Pusat Krisis Terpadu RSCM | 40 |
| 3.1.1 Profil PKT RSCM | 40 |
| 3.2 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran PKT RSCM | 41 |
| 3.2.1 Visi | 41 |

| | |
|--|------------|
| 3.2.2 Misi | 41 |
| 3.2.3 Tujuan | 42 |
| 3.2.4 Sasaran | 42 |
| 3.3 Organisasi, Struktur dan Fungsi Institusi | 42 |
| 3.3.1 Organisasi | 42 |
| 3.3.2 Struktur | 43 |
| 3.3.4 Fungsi Organisasi | 44 |
| 3.4 Pendanaan | 44 |
| 3.5 Uraian Tugas dan Jumlah Karyawan PKT RSCM | 45 |
| 3.5.1 Tugas | 45 |
| 3.5.2 Jumlah Karyawan | 48 |
| 3.6 Gambaran Umum Unit Kesekretariatan | 49 |
| 3.7 Sistem Unit Kesekretariatan PKT RSCM | 49 |
| 3.8 Kegiatan Kesekretariatan PKT RSCM | 54 |
| 3.9 Hubungan Kerja dengan Unit/Institusi Lain | 55 |
| 3.10 Proses Penggunaan Informasi/Data Rekam Medis | 56 |
| BAB 4 MANAJEMEN KASUS KEKERASAN SEKSUAL ANAK YANG DILAKUKAN PEKERJA SOSIAL DAN PERAN PEKERJA SOSIAL SEBAGAI MANAJER KASUS DI PKT RSCM | 57 |
| 4.1 Temuan Lapangan | 57 |
| 4.1.1 Profil Informan | 57 |
| 4.1.2 Profil Klien | 58 |
| 4.1.3 Tahap Manajemen Kasus Untuk Tiga Klien Kekerasan Seksual Anak | 62 |
| 4.1.4 Peran Pekerja Sosial Sebagai Manajer Kasus | 80 |
| 4.2 Analisa | 85 |
| 4.2.1 Analisa Tahapan Manajemen Kasus untuk Tiga Klien Kekerasan Seksual Anak | 85 |
| 4.2.2 Analisa Peran Pekerja Sosial Sebagai Manajer Kasus | 99 |
| BAB LIMA Kesimpulan dan Saran | 115 |
| 5.1 Kesimpulan | 115 |
| 5.1.1 Tahapan Manajemen Kasus | 116 |
| 5.1.2 Peran Pekerja Sosial sebagai Manajemen Kasus | 119 |
| 5.2 Saran-Saran | 121 |
| DAFTAR PUSTAKA | 124 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Jumlah Anak Usia 0-18 yang Pernah Mengalami Peristiwa Tindak Kekerasan Selama Tahun 2006 | 2 |
| Tabel 1.2 Data Kasus PKT RSCM tahun 2000-2008 | 3 |
| Tabel 1.3 Jadwal Tahapan Penelitian | 12 |
| Tabel 1.4 <i>Theoretical Sampling</i> | 15 |
| Tabel 2.1 Enam Tugas Inti Manajemen Kasus | 39 |
| Tabel 4.2 Tahapan Manajemen Kasus Yang Dilaksanakan pada Tiga Klien Anak | 100 |
| Tabel 4.3 Peran Pekerja Sosial sebagai Manajer Kasus | 103 |
| Tabel 4.4 Tahapan Pelayanan Manajemen Kasus Untuk Klien Kekerasan Seksual Anak | 106 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Ruang konseling | 41 |
| Gambar 3.2 Ruang Pemeriksaan Medis | 41 |
| Gambar 3.3 Struktur Organisasi PKT RSCM | 43 |
| Gambar 3.4 Alur Pasien | 50 |
| Gambar 3.5 Penyimpanan Rekam Medis | 53 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Pedoman Wawancara
- Transkrip Wawancara
- Dokumen Rekam Medis Kasus Salah Seksual Terhadap Anak
- Dokumen Rekam Medis Psikolog

