

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian ini, maka disimpulkan bahwa kualitas layanan di perpustakaan STAIN Surakarta telah memenuhi harapan pemustaka, atau pemustaka puas terhadap layanan yang diterimanya.

Metode *LibQual+*<sup>TM</sup> yang digunakan untuk mengukur kualitas layanan perpustakaan menunjukkan, layanan yang paling memuaskan pemustaka adalah layanan yang berkaitan dengan sikap dan kemampuan petugas perpustakaan dalam melayani pemustaka (*Affect of Service*) yaitu petugas memberikan pelayanan dengan tepat dan cepat. Pada dimensi ketersediaan koleksi dan kemudahan akses informasi (*Information Control*) pemustaka puas terhadap adanya layanan internet di perpustakaan dan pada dimensi perpustakaan sebagai sebuah tempat (*Library as Place*) pemustaka puas terhadap fasilitas gedung dan peralatan fisik di perpustakaan..

Penilaian pemustaka terhadap layanan perpustakaan STAIN Surakarta menunjukkan bahwa pemustaka dari jurusan Ekonomi Islam, Ushuluddin dan Sastra Inggris merasa sangat puas sedangkan pemustaka jurusan Syari'ah, Dakwah dan Tarbiyah merasa puas terhadap layanan yang diterimanya.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa kualitas layanan di perpustakaan STAIN Surakarta telah memenuhi harapan pemustaka namun demikian ijinkanlah penulis memberikan saran dan masukan kepada manajemen perpustakaan STAIN Surakarta, sebagai berikut:

1. Perlu menetapkan strategi pengembangan sumber daya manusia berkaitan dengan sikap dan kemampuan petugas perpustakaan dalam memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh kepada pemustaka. Sebagaimana keinginan pemustaka untuk penambahan petugas perpustakaan khususnya untuk membantu pemustaka mencari buku.

2. Layanan internet di perpustakaan STAIN Surakarta sangat diminati oleh pemustaka, untuk peningkatan fasilitas layanan internet maka diperlukan penambahan jumlah unit komputer yang dapat digunakan pemustaka dalam mengakses informasi, dan melengkapi ruangan internet dengan pendingin udara..
3. Dengan tersedianya fasilitas katalog online (OPAC) pemustaka dapat dengan mudah melakukan penelusuran informasi koleksi di perpustakaan, untuk itu diperlukan penambahan jumlah unit komputer untuk katalog online, saat ini yang disediakan baru dua unit di lantai 1 sedangkan di lantai 2 belum ada.
4. Pemustaka mengharapkan penambahan buku baik secara kualitas maupun kuantitas ditingkatkan setiap tahun dalam rangka menunjang kegiatan belajar mengajar dan perpustakaan dapat melengkapi buku-buku terbaru.
5. Untuk memberikan rasa kenyamanan di perpustakaan perlu dilengkapi dengan pendingin udara secara menyeluruh. Pemustaka agar semakin betah di perpustakaan dan dapat memunculkan inspirasi untuk selalu belajar dan membaca di perpustakaan.
6. Perlu dipertimbangkan layanan perpustakaan 6 hari dalam seminggu dengan jam buka dari pukul 08.00 – 16.00 karena mayoritas responden (87%) mengharapkan hal itu bisa direalisasikan, dan bila memungkinkan di masa yang akan datang (42%) responden mengharapkan layanan perpustakaan 7 hari dalam seminggu.

Demikian hasil penelitian ini penulis sampaikan, semoga bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, dan terutama bermanfaat bagi diri penulis sendiri.