

Lampiran 1: Kuesioner/Angket

Yth. Para Pemustaka
Perpustakaan STAIN Surakarta.

Kode Responden :

Saya adalah mahasiswa program S2 Ilmu Perpustakaan FIB UI yang sedang melakukan penelitian tentang kualitas layanan perpustakaan STAIN Surakarta. Saya mohon bantuan anda untuk memberitahukan kepada saya tentang persepsi dan harapan anda terhadap layanan perpustakaan yang akan menjadi bahan usulan penyempurnaan kualitas layanan perpustakaan STAIN Surakarta yang dapat memenuhi kebutuhan anda.

Semua jawaban pada kuesioner ini dianggap benar dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Terimakasih atas partisipasi dan kerjasama anda.

Data Responden	:	
Jenis Kelamin	:	Laki-laki / Perempuan*
Jurusan	:
Semester	:
*coret yang tidak sesuai.		

Silahkan jawab semua pernyataan dengan memberi tanda silang (x) pada salah satu angka dalam tiga kolom yang disediakan. Apabila ada pernyataan yang tidak sesuai dengan persepsi anda silahkan memberi tanda silang pada kolom NA.

Tentukan persepsi anda terhadap layanan perpustakaan dengan skala 1 – 9

Contoh : 1 2 3 4 ~~5~~ 6 7 8 9

No	Jenis Pernyataan	Saya merasa layanan yang diterima									
		Tidak Puas			Puas			Sangat Puas			N A
1	Petugas memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh kepada saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
2	Petugas melayani saya dengan sopan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
3	Petugas memberikan pelayanan dengan tepat dan cepat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
4	Petugas tampak memiliki pengetahuan dalam bidangnya.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
5	Petugas selalu tanggap untuk membantu kesulitan saya di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
6	Petugas memberikan bimbingan dalam mencari informasi yang saya perlukan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
7	Petugas berpenampilan rapi dan ramah dalam melayani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

(lanjutan)

8	Kejelasan petunjuk dan panduan penggunaan fasilitas layanan di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
9	Penataan koleksi perpustakaan (buku, bahan referensi, skripsi, majalah ilmiah, dsb.) memudahkan saya dalam menemukan kembali	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
10	Buku-buku teks koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
11	Sumber informasi lain seperti (skripsi, bahan referensi, majalah ilmiah, dsb) saya butuhkan untuk menyelesaikan/ mengerjakan tugas-tugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
12	Automasi perpustakaan dengan komputer membuat layanan sirkulasi menjadi lebih cepat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
13	Adanya layanan internet di perpustakaan membantu saya dalam mengakses informasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
14	Fasilitas katalog online / OPAC membuat penelusuran informasi di perpustakaan menjadi mudah	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
15	Keberadaan sarana fotokopi di perpustakaan cukup memadai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
16	Ruang perpustakaan memberi inspirasi saya untuk membaca dan belajar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
17	Perpustakaan terbuka untuk aktivitas komunitas/kelompok belajar bersama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
18	Suasana perpustakaan mengundang saya untuk selalu berkunjung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
19	Perpustakaan menyediakan tempat belajar yang nyaman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
20	Fasilitas gedung dan peralatan fisik (rak, meja baca, kursi, dsb.) di perpustakaan cukup memadai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

(lanjutan)

Tentukan harapan anda terhadap layanan perpustakaan dengan skala nilai 1 – 9. Nilai terendah 1 dan nilai tertinggi 9. Dengan memberi tanda silang (x) pada salah satu angka dalam kolom (1) Harapan Minimum dan kolom (2) Harapan Sesungguhnya

Perhatian : Nilai yang anda tentukan di kolom (1) harus lebih rendah atau sama dengan nilai di kolom (2).

No	Jenis Pernyataan	Harapan Minimum (1)									Harapan Sesungguhnya (2)								
		Terendah					Tertinggi				Terendah					Tertinggi			
1	Petugas memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh kepada saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Petugas melayani saya dengan sopan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Petugas memberikan pelayanan dengan tepat dan cepat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Petugas tampak memiliki pengetahuan dalam bidangnya.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Petugas selalu tanggap untuk membantu kesulitan saya di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Petugas memberikan bimbingan dalam mencari informasi yang saya perlukan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Petugas berpenampilan rapi dan ramah dalam melayani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8	Kejelasan petunjuk dan panduan penggunaan fasilitas layanan di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	Penataan koleksi perpustakaan (buku, bahan referensi, skripsi, majalah ilmiah, dsb.) memudahkan saya dalam menemukan kembali	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	Buku-buku teks koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11	Sumber informasi lain seperti (skripsi, bahan referensi, majalah ilmiah, dsb) saya butuhkan untuk menyelesaikan/ mengerjakan tugas-tugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12	Automasi perpustakaan dengan komputer membuat layanan sirkulasi menjadi lebih cepat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(lanjutan)

13	Adanya layanan internet di perpustakaan membantu saya dalam mengakses informasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14	Fasilitas katalog online / OPAC membuat penelusuran informasi di perpustakaan menjadi mudah	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15	Keberadaan sarana fotokopi di perpustakaan cukup memadai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16	Ruang perpustakaan memberi inspirasi saya untuk membaca dan belajar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	Perpustakaan terbuka untuk aktivitas komunitas/kelompok belajar bersama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
18	Suasana perpustakaan mengundang saya untuk selalu berkunjung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
19	Perpustakaan menyediakan tempat belajar yang nyaman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
20	Fasilitas gedung dan peralatan fisik (rak, meja baca, kursi, dsb.) di perpustakaan cukup memadai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Pilihlah salah satu jawaban di bawah ini dengan memberi tanda silang (x) :

- Menurut anda layanan perpustakaan sebaiknya buka :
a. 5 hari dalam seminggu b. 6 hari dalam seminggu c. 7 hari dalam seminggu
- Menurut anda jam buka perpustakaan sebaiknya adalah :
a. 08.00 – 13.00 b. 08.00 – 14.00 c. 08.00 – 16.00
- Seberapa sering kunjungan anda ke perpustakaan :
a. Setiap hari/sering sekali b. Seminggu sekali/kadang-kadang c. Sebulan sekali/jarang

Komentar / saran anda tentang layanan perpustakaan:

.....
.....

Terima kasih

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

- Dimensi *Affect of Service*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	7

Correlations

		AoS
AoS_01	Pearson Correlation	.356**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
AoS_02	Pearson Correlation	.595**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
AoS_03	Pearson Correlation	.450**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
AoS_04	Pearson Correlation	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
AoS_05	Pearson Correlation	.969**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
AoS_06	Pearson Correlation	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
AoS_07	Pearson Correlation	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Dimensi *Information Control*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.717	8

Correlations

		IC
IC_08	Pearson Correlation	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
IC_09	Pearson Correlation	-.075
	Sig. (2-tailed)	.470
	N	10
IC_10	Pearson Correlation	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
IC_11	Pearson Correlation	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
IC_12	Pearson Correlation	.321**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	10
IC_13	Pearson Correlation	.573**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
IC_14	Pearson Correlation	.571**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10
IC_15	Pearson Correlation	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level

(lanjutan)

Dimensi *Library as Place*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	5

Correlations

	LaP
LaP_16 Pearson Correlation	.259*
Sig. (2-tailed)	.011
N	10
LaP_17 Pearson Correlation	.673**
Sig. (2-tailed)	.000
N	10
LaP_18 Pearson Correlation	.944**
Sig. (2-tailed)	.000
N	10
LaP_19 Pearson Correlation	.718**
Sig. (2-tailed)	.000
N	10
LaP_20 Pearson Correlation	.740**
Sig. (2-tailed)	.000
N	10

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

** . Correlation is significant at the 0.01 level

(lanjutan)

UJI PERBEDAAN

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	6.0989	95	.78354	.08039
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	6.5748	95	.64133	.06580
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	6.6063	95	.91951	.09434
Pair 4	Persepsi - Minimum	8.5541	95	.89242	.09156
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	6.0989	95	.78354	.08039
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	6.5748	95	.64133	.06580
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	6.6063	95	.91951	.09434
Pair 8	Persepsi - Harapan	8.5541	95	.89242	.09156

Paired Samples Test

		Paired Differences			t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean			
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	.30726	.20736	.02127	14.443	94	.000
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	.17926	.17824	.01829	9.803	94	.000
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	.24000	.19700	.02021	11.874	94	.000
Pair 4	Persepsi - Minimum	.31874	.20766	.02131	14.960	94	.000
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	-.11000	.44546	.04570	-2.407	94	.018
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	-.08968	.23517	.02413	-3.717	94	.000
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	-.01474	.31722	.03255	-.453	94	.652
Pair 8	Persepsi - Harapan	-.10274	.40427	.04148	-2.477	94	.015

1. JURUSAN DAKWAH

Paired Samples Statistics^a

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	5.7488	8	.51229	.18112
		5.3938	8	.52785	.18662
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	6.4863	8	.41904	.14815
		6.2700	8	.51375	.18164
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	6.3000	8	.96806	.34226
		6.1000	8	1.02539	.36253
Pair 4	Persepsi - Minimum	8.2425	8	.70132	.24795
		7.8937	8	.76216	.26946
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	5.7488	8	.51229	.18112
		6.0025	8	.34125	.12065
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	6.4863	8	.41904	.14815
		6.6138	8	.43421	.15352
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	6.3000	8	.96806	.34226
		6.4500	8	.81240	.28723
Pair 8	Persepsi - Harapan	8.2425	8	.70132	.24795
		8.4762	8	.55087	.19476

a. Kelompok = Dakwah

Paired Samples Test^a

		Paired Differences			t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean			
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	.35500	.18769	.06636	5.350	7	.001
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	.21625	.18361	.06492	3.331	7	.013
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	.20000	.21381	.07559	2.646	7	.033
Pair 4	Persepsi - Minimum	.34875	.21996	.07777	4.484	7	.003
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	-.25375	.52252	.18474	-1.374	7	.212
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	-.12750	.28349	.10023	-1.272	7	.244
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	-.15000	.27775	.09820	-1.528	7	.170
Pair 8	Persepsi - Harapan	-.23375	.47979	.16963	-1.378	7	.211

a. Kelompok = Dakwah

2. JURUSAN EKONOMI ISLAM

Paired Samples Statistics^a

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	5.7922	18	.54580	.12865
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	6.3778	18	.68471	.16139
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	6.5778	18	.95767	.22572
Pair 4	Persepsi - Minimum	8.2972	18	.79955	.18846
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	5.7922	18	.54580	.12865
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	6.3778	18	.68471	.16139
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	6.5778	18	.95767	.22572
Pair 8	Persepsi - Harapan	8.2972	18	.79955	.18846

a. Kelompok = Ekonomi Islam

Paired Samples Test^a

		Paired Differences			t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean			
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	.33167	.16985	.04003	8.284	17	.000
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	.20833	.17681	.04167	4.999	17	.000
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	.26667	.19403	.04573	5.831	17	.000
Pair 4	Persepsi - Minimum	.35444	.19005	.04480	7.912	17	.000
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	-.17722	.50017	.11789	-1.503	17	.151
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	-.16778	.23464	.05530	-3.034	17	.007
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	-.02222	.34223	.08067	-.275	17	.786
Pair 8	Persepsi - Harapan	-.17722	.43149	.10170	-1.743	17	.099

a. Kelompok = Ekonomi Islam

3. JURUSAN SASTRA INGGRIS

Paired Samples Statistics^a

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	6.3080	20	.83586	.18690
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	6.7020	20	.54888	.12273
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	6.6700	20	.96742	.21632
Pair 4	Persepsi - Minimum	8.7405	20	.93332	.20870
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	6.3080	20	.83586	.18690
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	6.7020	20	.54888	.12273
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	6.6700	20	.96742	.21632
Pair 8	Persepsi - Harapan	8.7405	20	.93332	.20870
		8.7515	20	.78635	.17583

a. Kelompok = Sastra Inggris

Paired Samples Test^a

		Paired Differences			t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean			
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	.31350	.23862	.05336	5.875	19	.000
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	.17900	.18550	.04148	4.315	19	.000
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	.24000	.20105	.04496	5.339	19	.000
Pair 4	Persepsi - Minimum	.32200	.22310	.04989	6.455	19	.000
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	-.03000	.43401	.09705	-.309	19	.761
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	-.00850	.24448	.05467	-.155	19	.878
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	.02000	.32379	.07240	.276	19	.785
Pair 8	Persepsi - Harapan	-.01100	.41818	.09351	-.118	19	.908

a. Kelompok = Sastra Inggris

4. JURUSAN SYARI'AH

Paired Samples Statistics^a

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	5.9710	10	.72826	.23030
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	6.4020	10	.78716	.24892
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	6.6600	10	.97548	.30847
Pair 4	Persepsi - Minimum	8.4210	10	.92387	.29215
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	5.9710	10	.72826	.23030
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	6.4020	10	.78716	.24892
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	6.6600	10	.97548	.30847
Pair 8	Persepsi - Harapan	8.4210	10	.92387	.29215

a. Kelompok = Syari'ah

Paired Samples Test^a

		Paired Differences			t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean			
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	.37100	.19215	.06076	6.106	9	.000
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	.21200	.18636	.05893	3.597	9	.006
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	.20000	.21082	.06667	3.000	9	.015
Pair 4	Persepsi - Minimum	.35300	.20543	.06496	5.434	9	.000
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	.01300	.42132	.13323	.098	9	.924
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	-.08900	.22767	.07199	-1.236	9	.248
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	.04000	.29515	.09333	.429	9	.678
Pair 8	Persepsi - Harapan	-.02600	.36852	.11654	-.223	9	.828

a. Kelompok = Syari'ah

5. JURUSAN TARBIYAH

Paired Samples Statistics^a

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	6.2729	34	.87633	.15029
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	6.7309	34	.64533	.11067
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	6.6471	34	.91062	.15617
Pair 4	Persepsi - Minimum	8.7309	34	.93534	.16041
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	6.2729	34	.87633	.15029
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	6.7309	34	.64533	.11067
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	6.6471	34	.91062	.15617
Pair 8	Persepsi - Harapan	8.7309	34	.93534	.16041
		8.8688	34	.81048	.13900

a. Kelompok = Tarbiyah

Paired Samples Test^a

		Paired Differences			t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean			
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	.23059	.20178	.03460	6.663	33	.000
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	.12088	.16925	.02903	4.165	33	.000
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	.23529	.19982	.03427	6.866	33	.000
Pair 4	Persepsi - Minimum	.24912	.19999	.03430	7.263	33	.000
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	-.15647	.38065	.06528	-2.397	33	.022
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	-.09647	.19267	.03304	-2.920	33	.006
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	-.04118	.31442	.05392	-.764	33	.451
Pair 8	Persepsi - Harapan	-.13794	.34329	.05887	-2.343	33	.025

a. Kelompok = Tarbiyah

6. JURUSAN USHULUDDIN

Paired Samples Statistics^a

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	6.0000	5	.81052	.36248
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	5.4880	5	.79481	.35545
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	6.2020	5	.61487	.27498
Pair 4	Persepsi - Minimum	5.8540	5	.62919	.28138
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	6.5600	5	.81731	.36551
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	6.2400	5	.71274	.31875
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	8.2960	5	.89687	.40109
Pair 8	Persepsi - Harapan	7.7620	5	.83479	.37333
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	6.0000	5	.81052	.36248
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	5.8880	5	.48839	.21841
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	6.2020	5	.61487	.27498
Pair 4	Persepsi - Minimum	6.2300	5	.48734	.21794
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	6.5600	5	.81731	.36551
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	6.4000	5	.61644	.27568
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	8.2960	5	.89687	.40109
Pair 8	Persepsi - Harapan	8.2020	5	.64119	.28675

a. Kelompok = Ushuluddin

Paired Samples Test^a

		Paired Differences			t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean			
Pair 1	Persepsi_AoS - Minimum_AoS	.51200	.12969	.05800	8.828	4	.001
Pair 2	Persepsi_IC - Minimum_IC	.34800	.05495	.02458	14.160	4	.000
Pair 3	Persepsi_LaP - Minimum_LaP	.32000	.17889	.08000	4.000	4	.016
Pair 4	Persepsi - Minimum	.53400	.06504	.02909	18.359	4	.000
Pair 5	Persepsi_AoS - Harapan_AoS	.11200	.64905	.29027	.386	4	.719
Pair 6	Persepsi_IC - Harapan_IC	-.02800	.38707	.17310	-.162	4	.879
Pair 7	Persepsi_LaP - Harapan_LaP	.16000	.35777	.16000	1.000	4	.374
Pair 8	Persepsi - Harapan	.09400	.60256	.26947	.349	4	.745

a. Kelompok = Ushuluddin

ANALISIS DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Persepsi_AoS	95	5.14	7.57	6.0989	.78354
Persepsi_IC	95	5.38	7.38	6.5748	.64133
Persepsi_LaP	95	5.60	8.20	6.6063	.91951
Persepsi	95	7.47	10.00	8.5541	.89242
Minimum_AoS	95	4.57	7.57	5.7917	.91837
Minimum_IC	95	5.00	7.38	6.3956	.77877
Minimum_LaP	95	5.20	8.20	6.3663	.95010
Minimum	95	7.00	9.87	8.2354	1.02139
Harapan_AoS	95	5.29	7.57	6.2089	.67988
Harapan_IC	95	5.63	7.38	6.6645	.58333
Harapan_LaP	95	5.60	8.20	6.6211	.76879
Harapan	95	7.47	9.87	8.6568	.78454
Valid N (listwise)	95				

Descriptive Statistics^a

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Persepsi_AoS	8	5.14	6.86	5.7488	.51229
Persepsi_IC	8	5.75	7.25	6.4863	.41904
Persepsi_LaP	8	5.60	8.20	6.3000	.96806
Persepsi	8	7.47	9.40	8.2425	.70132
Minimum_AoS	8	4.57	6.29	5.3937	.52785
Minimum_IC	8	5.38	7.25	6.2700	.51375
Minimum_LaP	8	5.20	8.20	6.1000	1.02539
Minimum	8	7.00	9.27	7.8937	.76216
Harapan_AoS	8	5.29	6.29	6.0025	.34125
Harapan_IC	8	5.88	7.25	6.6138	.43421
Harapan_LaP	8	5.60	8.20	6.4500	.81240
Harapan	8	7.47	9.40	8.4763	.55087
Valid N (listwise)	8				

a. Kelompok = Dakwah

Descriptive Statistics^a

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Persepsi_AoS	18	5.14	7.29	5.7922	.54580
Persepsi_IC	18	5.38	7.38	6.3778	.68471
Persepsi_LaP	18	5.60	8.20	6.5778	.95767
Persepsi	18	7.47	10.00	8.2972	.79955
Minimum_AoS	18	4.57	7.29	5.4606	.64440
Minimum_IC	18	5.00	7.38	6.1694	.82390
Minimum_LaP	18	5.20	8.20	6.3111	1.04086
Minimum	18	7.00	9.87	7.9428	.92199
Harapan_AoS	18	5.29	7.29	5.9694	.47409
Harapan_IC	18	5.63	7.38	6.5456	.62611
Harapan_LaP	18	5.60	8.20	6.6000	.85681
Harapan	18	7.47	9.87	8.4744	.74539
Valid N (listwise)	18				

a. Kelompok = Ekonomi Islam

Descriptive Statistics^a

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Persepsi_AoS	20	5.14	7.57	6.3080	.83586
Persepsi_IC	20	5.75	7.38	6.7020	.54888
Persepsi_LaP	20	5.60	8.20	6.6700	.96742
Persepsi	20	7.47	10.00	8.7405	.93332
Minimum_AoS	20	4.57	7.57	5.9945	.97423
Minimum_IC	20	5.38	7.38	6.5230	.68091
Minimum_LaP	20	5.20	8.20	6.4300	.92742
Minimum	20	7.00	9.87	8.4185	1.03839
Harapan_AoS	20	5.29	7.57	6.3380	.71643
Harapan_IC	20	5.88	7.38	6.7105	.53045
Harapan_LaP	20	5.60	8.20	6.6500	.73949
Harapan	20	7.47	9.87	8.7515	.78635
Valid N (listwise)	20				

a. Kelompok = Sastra Inggris

Descriptive Statistics^a

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Persepsi_AoS	10	5.14	7.57	5.9710	.72826
Persepsi_IC	10	5.38	7.38	6.4020	.78716
Persepsi_LaP	10	5.60	8.20	6.6600	.97548
Persepsi	10	7.47	9.73	8.4210	.92387
Minimum_AoS	10	4.57	7.57	5.6000	.85609
Minimum_IC	10	5.00	7.38	6.1900	.95225
Minimum_LaP	10	5.60	8.20	6.4600	1.04584
Minimum	10	7.00	9.73	8.0680	1.07699
Harapan_AoS	10	5.29	7.57	5.9580	.68545
Harapan_IC	10	5.63	7.38	6.4910	.69940
Harapan_LaP	10	5.60	8.20	6.6200	.94962
Harapan	10	7.47	9.73	8.4470	.89295
Valid N (listwise)	10				

a. Kelompok = Syaria'h

Descriptive Statistics^a

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Persepsi_AoS	34	5.14	7.57	6.2729	.87633
Persepsi_IC	34	5.38	7.38	6.7309	.64533
Persepsi_LaP	34	5.60	8.20	6.6471	.91062
Persepsi	34	7.47	10.00	8.7309	.93534
Minimum_AoS	34	4.57	7.57	6.0424	1.04570
Minimum_IC	34	5.00	7.38	6.6100	.78325
Minimum_LaP	34	5.20	8.20	6.4118	.95212
Minimum	34	7.00	9.87	8.4818	1.09023
Harapan_AoS	34	5.29	7.57	6.4294	.76625
Harapan_IC	34	5.63	7.38	6.8274	.57310
Harapan_LaP	34	5.60	8.20	6.6882	.73392
Harapan	34	7.47	9.87	8.8688	.81048
Valid N (listwise)	34				

a. Kelompok = Tarbiyah

Descriptive Statistics^a

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Persepsi_AoS	5	5.14	6.86	6.0000	.81052
Persepsi_IC	5	5.38	6.75	6.2020	.61487
Persepsi_LaP	5	5.60	7.40	6.5600	.81731
Persepsi	5	7.47	9.27	8.2960	.89687
Minimum_AoS	5	4.57	6.29	5.4880	.79481
Minimum_IC	5	5.00	6.38	5.8540	.62919
Minimum_LaP	5	5.60	7.00	6.2400	.71274
Minimum	5	7.00	8.67	7.7620	.83479
Harapan_AoS	5	5.29	6.29	5.8880	.48839
Harapan_IC	5	5.63	6.88	6.2300	.48734
Harapan_LaP	5	5.60	7.00	6.4000	.61644
Harapan	5	7.47	8.67	8.2020	.64119
Valid N (listwise)	5				

a. Kelompok = Ushuluddin



REKAPITULASI NILAI PERSEPSI

Kode Responden	Kode Item Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
01	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
02	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
03	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
04	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
05	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6
06	8	5	7	4	5	4	6	8	5	5	8	9	5	4	8	8	5	4	6	5
07	6	6	6	7	5	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
08	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	6	9	9	7
09	8	7	5	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	5
10	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
11	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
12	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
13	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
14	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
15	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6
16	8	5	7	4	5	4	6	8	5	5	8	9	5	4	8	8	5	4	6	5
17	6	6	6	7	5	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
18	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	6	9	9	7
19	8	7	5	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	5
20	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
21	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
22	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
23	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
24	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
25	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6
26	8	5	7	4	5	4	6	8	5	5	8	9	5	4	8	8	5	4	6	5
27	6	6	6	7	5	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
28	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	6	9	9	7
29	8	7	5	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	5
30	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
31	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
32	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
33	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
34	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
35	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6
36	8	5	7	4	5	4	6	8	5	5	8	9	5	4	8	8	5	4	6	5
37	6	6	6	7	5	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
38	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	6	9	9	7
39	8	7	5	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	5
40	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
41	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
42	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
43	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
44	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
45	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6
46	8	5	7	4	5	4	6	8	5	5	8	9	5	4	8	8	5	4	6	5

47	6	6	6	7	5	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
48	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	6	9	9	7
49	8	7	5	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	5
50	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
51	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
52	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
53	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
54	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
55	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6
56	8	5	7	4	5	4	6	8	5	5	8	9	5	4	8	8	5	4	6	5
57	6	6	6	7	5	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
58	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	6	9	9	7
59	8	7	5	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	5
60	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
61	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
62	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
63	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
64	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
65	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6
66	8	5	7	4	5	4	6	8	5	5	8	9	5	4	8	8	5	4	6	5
67	6	6	6	7	5	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
68	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	6	9	9	7
69	8	7	5	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	5
70	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
71	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
72	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
73	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
74	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
75	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6
76	8	5	7	4	5	4	6	8	5	5	8	9	5	4	8	8	5	4	6	5
77	6	6	6	7	5	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
78	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	6	9	9	7
79	8	7	5	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	5
80	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
81	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
82	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
83	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
84	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
85	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6
86	8	5	7	4	5	4	6	8	5	5	8	9	5	4	8	8	5	4	6	5
87	6	6	6	7	5	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
88	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	6	9	9	7
89	8	7	5	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	5
90	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
91	8	6	7	8	7	6	6	8	6	7	8	6	6	6	7	6	8	7	8	8
92	6	7	5	6	5	5	4	6	7	6	5	7	6	4	5	7	5	5	6	5
93	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
94	6	7	5	4	5	5	4	8	8	6	8	8	4	5	4	8	4	5	8	5
95	7	6	5	5	5	6	6	6	7	4	6	7	4	5	4	5	6	7	8	6

REKAPITULASI NILAI HARAPAN MINIMUM

Kode Responden	Kode Item Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
01	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
02	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
03	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
04	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4
05	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	5	3	5	4	7	8	6
06	8	5	7	4	3	4	6	8	5	3	8	9	4	4	8	8	5	4	6	3
07	6	6	6	7	4	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
08	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
09	8	7	3	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	3
10	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
11	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
12	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
13	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
14	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4
15	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	5	3	5	4	7	8	6
16	8	5	7	4	3	4	6	8	5	3	8	9	4	4	8	8	5	4	6	3
17	6	6	6	7	4	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
18	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
19	8	7	3	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	3
20	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
21	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
22	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
23	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
24	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4
25	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	5	3	5	4	7	8	6
26	8	5	7	4	3	4	6	8	5	3	8	9	4	4	8	8	5	4	6	3
27	6	6	6	7	4	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
28	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
29	8	7	3	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	3
30	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
31	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
32	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
33	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
34	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4
35	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	5	3	5	4	7	8	6
36	8	5	7	4	3	4	6	8	5	3	8	9	4	4	8	8	5	4	6	3
37	6	6	6	7	4	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
38	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
39	8	7	3	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	3
40	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
41	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
42	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
43	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
44	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4
45	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	5	3	5	4	7	8	6
46	8	5	7	4	3	4	6	8	5	3	8	9	4	4	8	8	5	4	6	3

47	6	6	6	7	4	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
48	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
49	8	7	3	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	3
50	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
51	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
52	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
53	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
54	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4
55	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	5	3	5	4	7	8	6
56	8	5	7	4	3	4	6	8	5	3	8	9	4	4	8	8	5	4	6	3
57	6	6	6	7	4	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
58	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
59	8	7	3	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	3
60	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
61	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
62	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
63	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
64	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4
65	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	5	3	5	4	7	8	6
66	8	5	7	4	3	4	6	8	5	3	8	9	4	4	8	8	5	4	6	3
67	6	6	6	7	4	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
68	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
69	8	7	3	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	3
70	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
71	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
72	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
73	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
74	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4
75	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	5	3	5	4	7	8	6
76	8	5	7	4	3	4	6	8	5	3	8	9	4	4	8	8	5	4	6	3
77	6	6	6	7	4	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
78	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
79	8	7	3	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	3
80	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
81	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
82	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
83	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
84	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4
85	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	5	3	5	4	7	8	6
86	8	5	7	4	3	4	6	8	5	3	8	9	4	4	8	8	5	4	6	3
87	6	6	6	7	4	4	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	4	6	7	4
88	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
89	8	7	3	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	3
90	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
91	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
92	6	7	3	6	4	5	3	6	7	6	5	7	3	4	5	7	5	5	6	5
93	7	6	3	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
94	6	7	5	3	3	5	3	8	8	6	8	8	3	5	3	8	3	5	8	4

REKAPITULASI NILAI HARAPAN YANG DIINGINKAN (*DESIRED*)

Kode Responden	Kode Item Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
01	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
02	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
03	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
04	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4
05	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	6	7	5	4	7	8	6
06	8	5	7	4	7	7	6	8	5	6	8	9	7	4	8	8	5	4	6	7
07	6	6	6	7	4	6	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	5	6	7	4
08	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
09	8	7	7	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	7
10	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
11	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
12	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
13	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
14	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4
15	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	6	7	5	4	7	8	6
16	8	5	7	4	7	7	6	8	5	6	8	9	7	4	8	8	5	4	6	7
17	6	6	6	7	4	6	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	5	6	7	4
18	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
19	8	7	7	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	7
20	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
21	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
22	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
23	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
24	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4
25	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	6	7	5	4	7	8	6
26	8	5	7	4	7	7	6	8	5	6	8	9	7	4	8	8	5	4	6	7
27	6	6	6	7	4	6	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	5	6	7	4
28	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
29	8	7	7	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	7
30	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
31	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
32	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
33	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
34	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4
35	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	6	7	5	4	7	8	6
36	8	5	7	4	7	7	6	8	5	6	8	9	7	4	8	8	5	4	6	7
37	6	6	6	7	4	6	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	5	6	7	4
38	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
39	8	7	7	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	7
40	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
41	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
42	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
43	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
44	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4
45	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	6	7	5	4	7	8	6
46	8	5	7	4	7	7	6	8	5	6	8	9	7	4	8	8	5	4	6	7

Lampiran 5: Rekapitulasi Nilai Harapan yang Diinginkan

47	6	6	6	7	4	6	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	5	6	7	4
48	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
49	8	7	7	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	7
50	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
51	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
52	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
53	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
54	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4
55	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	6	7	5	4	7	8	6
56	8	5	7	4	7	7	6	8	5	6	8	9	7	4	8	8	5	4	6	7
57	6	6	6	7	4	6	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	5	6	7	4
58	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
59	8	7	7	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	7
60	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
61	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
62	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
63	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
64	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4
65	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	6	7	5	4	7	8	6
66	8	5	7	4	7	7	6	8	5	6	8	9	7	4	8	8	5	4	6	7
67	6	6	6	7	4	6	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	5	6	7	4
68	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
69	8	7	7	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	7
70	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
71	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
72	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
73	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
74	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4
75	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	6	7	5	4	7	8	6
76	8	5	7	4	7	7	6	8	5	6	8	9	7	4	8	8	5	4	6	7
77	6	6	6	7	4	6	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	5	6	7	4
78	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
79	8	7	7	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	7
80	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
81	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
82	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
83	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
84	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4
85	7	6	4	5	4	6	6	4	7	4	6	7	4	6	7	5	4	7	8	6
86	8	5	7	4	7	7	6	8	5	6	8	9	7	4	8	8	5	4	6	7
87	6	6	6	7	4	6	6	7	8	5	7	7	4	6	7	9	5	6	7	4
88	7	8	6	8	8	7	7	8	8	7	9	7	6	6	8	9	4	9	9	7
89	8	7	7	5	6	5	5	6	7	7	8	8	5	7	6	7	7	5	6	7
90	7	9	6	7	8	9	7	8	6	6	8	9	6	8	8	9	5	7	9	4
91	8	5	5	8	7	5	6	8	6	5	8	6	5	6	7	6	8	5	8	8
92	6	7	6	6	4	5	3	6	7	6	5	7	5	6	5	7	5	5	6	5
93	7	6	5	5	6	7	6	9	7	7	9	8	6	5	7	9	8	9	8	7
94	6	7	5	6	7	5	7	8	8	6	8	8	6	5	6	8	7	5	8	4

DISTRIBUSI FREKUENSI

1. PERSEPSI

Variabel	Butir	Pilihan Jawaban									Mean
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Persepsi	1	0	0	0	0	0	29	38	28	0	6.99
	2	0	0	0	0	9	39	29	9	9	6.68
	3	0	0	0	0	49	27	19	0	0	5.68
	4	0	0	0	19	29	10	18	19	0	5.88
	5	0	0	0	0	48	19	10	18	0	5.98
	6	0	0	0	18	29	20	19	0	9	5.80
	7	0	0	0	20	9	48	18	0	0	5.67
	8	0	0	0	0	0	29	9	47	10	7.40
	9	0	0	0	0	9	19	39	28	0	6.91
	10	0	0	0	10	18	29	38	0	0	6.00
	11	0	0	0	0	10	10	9	47	19	7.58
	12	0	0	0	0	0	10	38	29	18	7.58
	13	0	0	0	29	18	48	0	0	0	5.20
	14	0	0	0	19	30	28	9	9	0	5.57
	15	0	0	0	20	10	9	29	27	0	6.35
	16	0	0	0	0	10	10	19	19	37	7.66
	17	0	0	0	19	28	19	9	20	0	5.82
	18	0	0	0	9	29	9	29	0	19	6.41
	19	0	0	0	0	0	28	9	40	18	7.51
	20	0	0	0	18	38	10	19	10	0	5.63

(lanjutan)

2. HARAPAN MINIMUM

Variabel	Butir	Pilihan Jawaban									Mean
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Harapan Minimum	1	0	0	0	0	0	29	38	28	0	6.99
	2	0	0	0	0	19	29	29	9	9	6.58
	3	0	0	29	10	20	27	9	0	0	4.76
	4	0	0	10	9	29	10	18	19	0	5.78
	5	0	0	19	29	0	19	10	18	0	5.27
	6	0	0	0	18	39	10	19	0	9	5.69
	7	0	0	20	0	9	48	18	0	0	5.46
	8	0	0	0	10	0	19	9	47	10	7.19
	9	0	0	0	0	9	19	39	28	0	6.91
	10	0	0	9	10	19	29	28	0	0	5.60
	11	0	0	0	0	10	10	9	47	19	7.58
	12	0	0	0	0	0	10	38	29	18	7.58
	13	0	0	20	28	19	28	0	0	0	4.58
	14	0	0	0	19	30	28	9	9	0	5.57
	15	0	0	20	0	10	9	29	27	0	6.14
	16	0	0	0	0	10	10	19	19	37	7.66
	17	0	0	10	28	28	0	9	20	0	5.32
	18	0	0	0	9	39	9	19	0	19	6.20
	19	0	0	0	0	0	28	9	40	18	7.51
	20	0	0	18	28	10	10	19	10	0	5.15

(lanjutan)

3. HARAPAN YANG DIINGINKAN

Variabel	Butir	Pilihan Jawaban									Mean
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Harapan Yang Diinginkan	1	0	0	0	0	0	29	38	28	0	6.99
	2	0	0	0	0	19	29	29	9	9	6.58
	3	0	0	0	10	30	37	18	0	0	5.66
	4	0	0	0	9	29	20	18	19	0	6.09
	5	0	0	0	29	0	19	29	18	0	6.07
	6	0	0	0	0	39	19	28	0	9	6.17
	7	0	0	10	0	9	48	28	0	0	5.88
	8	0	0	0	10	0	19	9	47	10	7.19
	9	0	0	0	0	9	19	39	28	0	6.91
	10	0	0	0	10	19	38	28	0	0	5.88
	11	0	0	0	0	10	10	9	47	19	7.58
	12	0	0	0	0	0	10	38	29	18	7.58
	13	0	0	0	19	29	38	9	0	0	5.39
	14	0	0	0	9	20	48	9	9	0	5.88
	15	0	0	0	0	10	19	39	27	0	6.87
	16	0	0	0	0	10	10	19	19	37	7.66
	17	0	0	0	19	37	0	19	20	0	5.83
	18	0	0	0	9	39	9	19	0	19	6.20
	19	0	0	0	0	0	28	9	40	18	7.51
	20	0	0	0	28	10	10	37	10	0	5.91

Lampiran 7: Hasil Analisis Data Nilai Rata-Rata Harapan, Persepsi dan Angka Kesenjangan

**Hasil Analisis Data
Nilai Rata-rata Harapan, Persepsi dan Angka Kesenjangan**

Pernyataan	Harapan Minimum	Harapan Yang Diinginkan	Persepsi	AG	SG
<i>Affect of Service</i>	5,79	6,21	6,10	0,31	-0,11
1. Petugas memberikan perhatian dengan sungguh - sungguh kepada saya.	6,99	6,99	6,99	0	0
2. Petugas melayani saya dengan sopan	6,58	6,58	6,68	0,1	0,1
3. Petugas memberikan pelayanan dengan tepat dan cepat	4,76	5,66	5,68	0,92	0,02
4. Petugas tampak memiliki pengetahuan dalam bidangnya.	5,78	6,09	5,88	0,1	-0,21
5. Petugas selalu tanggap untuk membantu kesulitan saya di perpustakaan	5,27	6,07	5,98	0,71	-0,09
6. Petugas memberikan bimbingan dalam mencari informasi yang saya perlukan	5,69	6,17	5,80	0,11	0,37
7. Petugas berpenampilan rapi dan ramah dalam melayani	5,46	5,88	5,67	0,21	-0,21
<i>Information Control</i>	6,39	6,66	6,57	0,18	-0,09
8. Kejelasan petunjuk dan panduan penggunaan fasilitas layanan di perpustakaan	7,19	7,19	7,40	0,21	0,21
9. Penataan koleksi perpustakaan (buku, bahan referensi, skripsi, majalah ilmiah, dsb.) memudahkan saya dalam menemukan kembali	6,91	6,91	6,91	0	0
10. Buku-buku teks koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan saya	5,60	5,88	6,00	0,4	0,12
11. Sumber informasi lain seperti (skripsi, bahan referensi, majalah ilmiah, dsb) saya butuhkan untuk menyelesaikan/ mengerjakan tugas-tugas	7,58	7,58	7,58	0	0

(lanjutan)

12. Automasi perpustakaan dengan komputer membuat layanan sirkulasi menjadi lebih cepat	7,58	7,58	7,58	0	0
13. Adanya layanan internet di perpustakaan membantu saya dalam mengakses informasi	4,58	5,39	5,20	0,62	-0,19
14. Fasilitas katalog online / OPAC membuat penelusuran informasi di perpustakaan menjadi mudah	5,57	5,88	5,57	0	-0,31
15. Keberadaan sarana fotokopi di perpustakaan cukup memadai	6,14	6,87	6,35	0,21	-0,52
<i>Library as Place</i>	6,37	6,62	6,61	0,24	-0,01
16. Ruang perpustakaan memberi inspirasi saya untuk membaca dan belajar	7,66	7,66	7,66	0	0
17. Perpustakaan terbuka untuk aktivitas komunitas/ kelompok belajar bersama	5,32	5,83	5,82	0,5	-0,01
18. Suasana perpustakaan mengundang saya untuk selalu berkunjung	6,20	6,20	6,41	0,21	0,21
19. Perpustakaan menyediakan tempat belajar yang nyaman	7,51	7,51	7,51	0	0
20. Fasilitas gedung dan peralatan fisik (rak, meja baca, kursi, dsb.) di perpustakaan cukup memadai	5,15	5,91	5,63	0,48	-0,28
Nilai Rata-Rata	6,18	6,45	6,43	0,25	-0,02

Lampiran 8: Saran/Harapan Pemustaka Terhadap Perpustakaan.

Saran/Harapan Pemustaka Terhadap Perpustakaan

No	Saran / Harapan Pemustaka	Ket.
1	Pelayanan perlu ditingkatkan	6
2	Koleksi tentang teori Bhs Arab yang berbahasa Indonesia & Arab mohon diperbanyak	2
3	Sebaiknya perpustakaan pusat itu buka sampai sore setiap hari	5
4	Ditingkatkan lagi dalam kedisiplinan	1
5	Fasilitas perpustakaan lebih lengkap	6
6	Tingkatkan etos kerja	1
7	Apa yang menjadi kebutuhan pemustaka tersedia di perpustakaan	1
8	Menyediakan sumber-sumber informasi yang lebih banyak lagi	1
9	Selalu bermetamorfosa & berkembang	1
10	Surat kabar ditambah lebih banyak lagi	1
11	Merevisi koleksi majalah di perpustakaan	1
12	Melengkapi buku-buku yang terbaru	19
13	Perpustakaan lebih tenang	2
14	Buku terbitan lama diganti terbitan baru	1
15	Perpustakaan ditambah AC	1
16	Pustakawannya yang muda donk khusus cewe' yang cakep	1
17	Lebih banyak lagi mengkoleksi buku-buku bersifat umum seperti ilmu ma'rifat, supranatural dan lain-lain	1
18	Tingkatkan kualitas dan kuantitas perpustakaan	1
19	Mendapat pelayanan yang ramah dan bersahabat	4
20	Pustakawan diseragamkan pakaiannya	2
21	Menambah koleksi buku yang berkaitan dengan mata kuliah	17
22	Layanan fotokopi terlalu mahal	2
23	Sebaiknya fotokopi langsung tanpa harus menunggu 1 hari	1
24	Kedepannya moga lebih sukses	1
25	Kondisi di luar gedung perpustakaan kalau hujan banjir	1
26	Banyak buku yang hilang, keamanan ditingkatkan	1
27	Kitab tafsir yang ada di Indonesia dilengkapi	1
28	Perpustakaan ada musiknya biar lebih asyik	1
29	Staf perpustakaan ditambah dan membantu pengunjung mencari buku	1
30	Toiletnya mohon dipisah untuk pa dan pi	1
31	Kosong / tidak memberi saran	10
	Jumlah	95