

DAFTAR REFERENSI

Buku:

- Abadi, Tulus & Sudaryatmo. *Memahami Hak dan Kewajiban Anda Sebagai Konsumen Listrik*. Jakarta: Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia dan Koalisi Masyarakat Sipil untuk Perbaikan Pelayanan Listrik. 2004.
- Abdulkadir, Ariono, et al. *Masalah Ketenagalistrikan di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia dan Koalisi Masyarakat Sipil untuk Perbaikan Pelayanan Listrik. 2004.
- Direktorat Perlindungan Konsumen Deperindag. *Pedoman Standar Interpretasi UU Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Deperindag. 2000.
- Direktorat Perlindungan Konsumen Deperindag. *Pemberdayaan Hak-Hak Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Deperindag. 2001.
- Kadir, Abdul. *Energi: Sumber Daya, Inovasi, Tenaga Listrik dan Potensi Ekonomi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia. 1995.
- Mamudji, Sri, et al. *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*. Depok: Fakultas Hukum Universitas Indonesia . 2005.
- Miru, Ahmadi & Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada. 2007.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media. 2006.
- Nasution, Az. *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan. 1995.
- Nugroho, Adi Susanti. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2008.
- PT. PLN (Persero). *Listrik Untuk Kehidupan Yang Lebih Baik*. Jakarta: PT. PLN (Persero). 2003.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT. Grasindo. 2006.
- Shofie, Yusuf. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti. 2003.

Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen*. Jakarta: Panta Rei. 2005.

Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti. 2006.

Susanto, Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia. 2008.

Tumiwa, Fabby. *Listrik Yang Menyengat Rakyat: Menggugat Peranan Bank-Bank Pembangunan Multilateral (Multilateral Development Banks)*. Jakarta: NGO Working Group on Power Sector Restructuring. 2002.

Widjaja, Gunawan & Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2003.

Zuhal. *Ketenagalistrikan Indonesia*. Jakarta: PT. Ganeca Prima. 1995.

Artikel, Makalah dan Jurnal:

Gunawan, Johanes. "Product Liability dalam Hukum Bisnis Indonesia." *Pro Justitia* April 1994 Tahun XII Nomor 2.

"Konsumen Dapat Menggugat Pelaku Usaha Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen." *Tempo* 16 Juli 2004.

Nasution, Az. "*Perlindungan Konsumen: Tinjauan Singkat Pada UU Nomor 8 Tahun 1999-L.N. 1999 No. 42.*" Dibawakan pada Puslitbang/Diklat MA, Bandung, Ungaran dan Batu Malang, 16 April, 30 April dan 14 Mei 2001.

"Pemadaman Listrik di Jakarta dan Tangerang Hingga Akhir 2008." *Warta Kota* 6 Juni 2008.

"Pemadaman Listrik Jawa-Bali, Subsidi BBM Dialihkan ke Pembiayaan 400.000 Mahasiswa." *Kompas* 28 Mei 2008.

Internet:

DJLPE. *SOS Sektor Ketenagalistrikan*. Juli 2008. 20 November 2008. <http://www.djlpe.esdm.go.id/modules/news/index.php?_act=detail&sub=news_media&news_id=2709>.

"Listrik Byarpet, Warga Rugi 33%." *Media Indonesia* 29 Juli 2008. 12 November 2008. <http://www.mediaindonesia.com/index.php?ar_id=MTk2OTM=>>.

"Pemadaman Listrik Bergilir Bikin Rugi Rp. 2 Miliar/Hari." *Detikinet*. 2006. 12 November 2008. <<http://www.detikinet.com/read/2006/07/07/142734/631294/4/pemadaman-listrik-bergilir-bikin-rugi-rp-2-miliar/hari>>.

“Pemadaman Listrik Jawa-Bali: Kereta Listrik Jabotabek pun Terpaksa Berhenti.”
Ohio Library. 2006. 12 November 2008.
<<http://www.library.ohio.edu/indopubs/0053.html>>

Priambudi, Irfan. “Perlindungan Hukum Konsumen.” Wordpress (2008). 12
November 2008.
<<http://irfanmmunsoed21.wordpress.com/2008/08/14/perlindungan-hukum-konsumen>>.

**Peraturan Perundang-Undangan dan Peraturan Pelaksanaan Lain Yang
Terkait:**

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. Undang-Undang
Nomor 8 Tahun 1999. LN No. 42 Tahun 1999, TLN No. 3821.

Indonesia. *Undang-Undang tentang Ketenagalistrikan*. Undang-Undang Nomor 15
Tahun 1985. LN No. 74 Tahun 1985, TLN No. 3317.

Indonesia. *Rancangan Undang-Undang tentang Ketenagalistrikan*.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/12/2001 tentang
Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 2006 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan
Pemerintah Nomor 10 Tahun 1989 tentang Penyediaan dan Pemanfaatan
Tenaga Listrik

Surat Keputusan Direktur Jenderal Listrik dan Pemanfaatan Energi Nomor 114
Tahun 2003 tentang Deklarasi Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) Tenaga Listrik
Yang Disediakan Oleh PT. PLN (Persero)