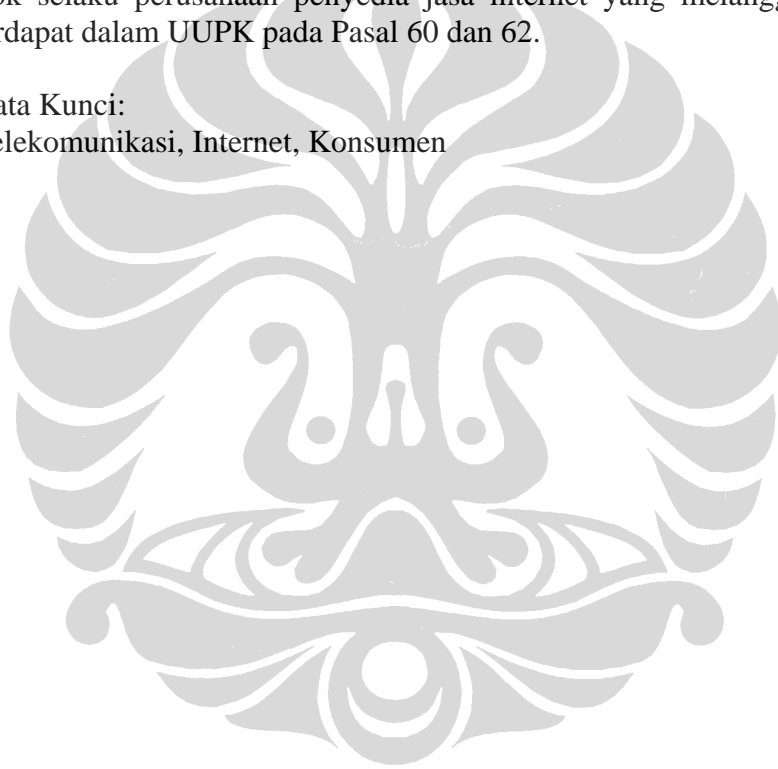


ABSTRAK

Nama : Ahmad Kholilurrahman
Program Studi: Ilmu Hukum
Judul : Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Internet PT. First Media, Tbk.

Skripsi ini membahas tentang aspek hukum perlindungan konsumen terhadap pengguna jasa internet PT. First Media, Tbk. Penelitian ini menemukan adanya beberapa permasalahan dan pelanggaran yang dilakukan oleh PT. First Media, Tbk. Selain itu, di dalam skripsi ini juga dibahas tentang sanksi yang dapat diterapkan terhadap PT. First Media, Tbk. Sanksi yang dapat diberikan bagi PT. First Media, Tbk selaku perusahaan penyedia jasa internet yang melanggar hak konsumen ini terdapat dalam UUPK pada Pasal 60 dan 62.

Kata Kunci:
Telekomunikasi, Internet, Konsumen



ABSTRACT

Name : Ahmad Kholilurrahman
Study Program: Law
Title : Aspects of consumer protection law toward internet service user
PT. First Media, Tbk.

This Bachelor thesis discussed an issue concerning the aspects of consumer protection law on internet service user of PT. First Media, Tbk. This research found some problem concerning the services of PT. First Media, Tbk. More over, PT. First Media have infringed the law. This bachelor thesis also discussed about the penalty that can be applied to PT. First Media, Tbk that have infringed consumers' right. This penalty is stated in Consumer Protection Act Article 60 and 62.

Keywords:
Telecommunication, Internet, Consumer

