

DAFTAR REFERENSI

A. BUKU

- Badruzaman, Mariam Darus. *Komplikasi Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001
- Djajaatmadja, Bambang Iriana. *Hukum telekomunikasi dan Peranannya Dalam pembangunan nasional*. Jakarta: Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Kehakiman, 1997/1998.
- Hardjasomenatri, Koesnadi. *Hukum tata lingkungan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1994
- Mamudji, Sri. *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*. Jakarta: Badan Penerbit FHUI, 2005.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.
- Nasution, AZ. *Konsumen dan Hukum*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995.
- _____. *Hukum Perlindungan Konsumen: suatu pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2006.
- Purwadi, Ani. *Aspek Hukum Perdata Pada Perlindungan Konsumen*, Jakarta Pustaka Sinar Harapan, 1999.
- Sidharta. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT.Grasindo, 2000
- Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen*. Jakarta: Panta Rei, 2005
- Sianturi, R. *Simposium Aspek-aspek hukum masalah perlindungan konsumen*. Jakarta: Binacipta, 1986
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, *Hukum tentang perlindungan konsumen*. Jakarta:Gramedia, Pustaka utama, 2001.
- Sitompul, Asril. *Hukum internet (pengenalan mengenai masalah hukum di cyberspace)*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2001
- Shofie, Yusuf. *Percakapan Tentang Pendidikan Konsumen dalam Kurikulum Fakultas Hukum* (Jakarta: YLKI, 1998)

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk wetboek) diterjemahkan oleh R.

Subekti dan R. Tjitrosudibio. Cet. 28. Jakarta: Pradnya Paramita, 1996.

Indonesia. Undang-undang Tentang Perlindungan Konsumen. UU No.8 Tahun 1999

LN No.42 Tahun 1981. TLN No. 3821

Indonesia. Undang-Undang tentang Telekomunikasi, UU No.36 tahun 1999 LN

No.154 Tahun 1999, TLN No.3881.

Departemen Perhubungan. Keputusan Menteri Perhubungan Tentang

Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi. Kepmen Perhubungan No. KM.21

Tahun 2001.

Indonesia, Undang-Undang tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Nomor 11

Tahun 2008

C. INTERNET

“PenangananBurukFirstMedia” ,<<http://www.mediakonsumen.com/Artikel2015.html>> ,

Minggu 6 April 2008, diakses pada tanggal 12 Agustus 2008

“Fasnet merugikan konsumen“ ,<<http://suarapembaca.detik.com/read/2008/01/22/1131>

57/882272/283/> , Selasa 22 Januari 2008, diakses pada tanggal 15 Juli 2008.

”SistimBillingFirstMediamenyusahkan” ,<<http://www.karawaci.info/content/view/466>

/2> , Selasa, 15 Juli 2008, diakses pada tanggal 15 September 2008.

<http://www.firstmedia.com/press_room.html> , 30 Agustus 2007, diakses pada

tanggal 5 September 2008

<<http://www.apjii.or.id/info/index.php>> , diakses pada tanggal 15 Oktober 2008