



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR  
DI DKI JAKARTA TAHUN 2007 OLEH SUB DINAS  
KESEHATAN GAWAT DARURAT DAN BENCANA  
DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
CITRA THULUSIA  
NPM: 1004000277**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S1-4)  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK, 2008**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN**

**Skripsi, 11 Juli 2008**

**Citra Thulusia, NPM. 1004000277**

**Gambaran Penanggulangan Bencana Banjir di DKI Jakarta Tahun 2007 oleh  
Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta**

x + 101 halaman, 14 tabel, 2 gambar, 13 lampiran

**ABSTRAK**

Bencana banjir di DKI Jakarta selalu berulang setiap tahunnya dan puncaknya yaitu banjir yang terjadi pada tahun 2007 yang merupakan bencana banjir terparah yang pernah terjadi di DKI Jakarta. Penanggulangan bencana banjir merupakan hal yang dirasa penting untuk dilakukan dengan efisien dan efektif, mengingat seringnya kejadian bencana banjir yang terjadi di DKI Jakarta. Manajemen penanggulangan bencana banjir baik sistem, prosedur, dan sumber daya harus siap untuk memberikan bantuan dan penanganan yang efektif dan segera. Berdasarkan hal tersebut peneliti melakukan penelitian mengenai gambaran manajemen penanggulangan bencana banjir di DKI Jakarta tahun 2007 oleh Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.

Komponen-komponen sistem yang menjadi kerangka konsep dari penelitian ini adalah *Input, Process, Output*. *Input* terdiri dari SDM, dana, sarana, dan metode. *Process* terdiri dari pemberian dukungan kesehatan dan ketaatan terhadap prosedur. Sedangkan yang menjadi *Output* adalah jumlah dukungan kesehatan yang tersalurkan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara mendalam dan FGD, sedangkan pengumpulan data sekunder diperoleh dari telaah dokumen yang terdapat di Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana dan Subdin Pemasaran Sosial dan Informasi Kesehatan. Informan penelitian ini adalah Kepala

Seksi Penyiapan, Kepala Seksi Siaga Kesehatan, Kepala Seksi Komunikasi, 3 orang pegawai Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana, 2 orang Ketua RT yang wilayah kerjanya terkena bencana banjir dan 12 orang warga yang bertempat tinggal di daerah yang terkena bencana banjir pada tahun 2007.

Dari hasil penelitian pada komponen *input* diperoleh informasi bahwa: jumlah pegawai di Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana masih mengalami kekurangan, adanya ketidaksesuaian pendidikan formal pegawai dengan Tupoksi, tidak adanya pelatihan yang terfokus pada penanggulangan bencana banjir, semangat dan motivasi kerja para pegawai sudah cukup tinggi, kesadaran para pegawai akan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas menjadikan suatu motivasi dalam bekerja, sering terjadi keterlambatan pengucuran dana yang menyebabkan terhambatnya kegiatan penanggulangan bencana banjir, sarana untuk penanggulangan bencana banjir bersumber dari APBD dan APBN, sarana untuk penanggulangan bencana banjir tahun 2007 belum mencukupi kebutuhan, kondisi sarana yang dimiliki Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta 75% dalam kondisi baik, dan sudah tersedianya buku pedoman penanggulangan banjir bidang kesehatan yang dapat digunakan sebagai bahan acuan.

Pada penelitian pada komponen *process* diperoleh informasi bahwa: tenaga kesehatan yang terlibat dalam penanggulangan bencana banjir sudah sesuai dengan kebutuhan, namun dari segi kesiapsiagaan petugas masih kurang, dukungan kesehatan berupa pelayanan kesehatan dan obat-obatan tidak tersalurkan ke seluruh korban bencana banjir, hambatan yang paling sering terjadi dalam pemberian dukungan kesehatan adalah hambatan transportasi karena belum tersedianya sarana transportasi yang dapat menembus ke daerah yang terkena bencana banjir, pengawasan terhadap kegiatan penanggulangan bencana banjir selalu dilakukan, pengawasan dilakukan terhadap seluruh tahap penanggulangan bencana, ketaatan petugas akan prosedur penanggulangan bencana banjir sudah cukup baik

Sedangkan pada komponen Output diperoleh informasi mengenai jumlah dukungan kesehatan yang tersalurkan, yang terdiri dari bantuan tenaga kesehatan medis dan paramedis, bantuan logistik obat, bantuan MP-ASI bubur dan biskuit, bantuan logistik non alat kesehatan, serta Pos Kesehatan.

Daftar bacaan: 27 (1970-2008)



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR  
DI DKI JAKARTA TAHUN 2007 OLEH SUB DINAS  
KESEHATAN GAWAT DARURAT DAN BENCANA  
DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA**

Skripsi ini diajukan sebagai  
salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
**SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**OLEH:  
CITRA THULUSIA  
NPM: 1004000277**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S1-4)  
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK, 2008**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

GAMBARAN PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR DI DKI JAKARTA  
TAHUN 2007 OLEH SUB DINAS KESEHATAN GAWAT DARURAT DAN  
BENCANA DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA

Telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Depok, 11 Juli 2008



dr. Sandi Iljanto, MPH

Pembimbing Skripsi

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 11 Juli 2008

Ketua



(dr. Sandi Iljanto, MPH)

Anggota I,



(dr. Mieke Savitri, Mkes)

Anggota II,



(Amila Megraini , SE, MBA)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Citra Thulusia

Nomor Pokok Mahasiswa : 1004000277

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat (S1-4)

Tahun Akademik : 2004-2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR DI DKI JAKARTA  
TAHUN 2007 OLEH SUB DINAS KESEHATAN GAWAT DARURAT DAN  
BENCANA DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 11 Juli 2008



(Citra Thulusia)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Citra Thulusia  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta/12 September 1986  
Alamat : Jl. Tebet Timur II F No. 8  
RT.010 RW.05  
Jakarta Selatan 12820  
Email : citra\_gorgeous@yahoo.com  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan

Riwayat Pendidikan :

- 1992-1998 SD Negeri Tebet Timur 01 Pagi Jakarta
- 1998-2001 SLTP Negeri 73 Jakarta
- 2001-2004 SMA Negeri 26 Jakarta
- 2004- 2008 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia (S1-4)



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesainya Skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Peneliti sangat menyadari bahwa pengerjaan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, baik moril maupun materiil, dari berbagai pihak. Karena itu peserta magang ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT, Dia yang tiada pernah meninggalkan hamba-Nya dalam segala cuaca dan keadaan. Terima kasih ya Allah atas segala karunia yang begitu berlimpah dan atas segala perlindungan yang terus menerus diberikan.
2. Drs. Bambang Wispriyono, Apt, PhD. Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
3. Dr. dr. Adang Bachtiar, MPH, ScD. Selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.
4. Pak Sandi Iljanto, dr, MPH. Selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada peneliti disela kesibukan yang begitu banyak. *“Terima kasih Pak...”*
5. Ibu dr. Mieke Savitri, Mkes dan Ibu Amila Megraini, SE, MBA, yang telah bersedia menjadi penguji bagi peneliti.
6. Pak Kusdijanto, dr. Selaku Kepala Sub Dinas Kesehatan Gawat Darurat dan Bencana Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta, beserta seluruh Kepala Seksi dan Staf di Sub Dinas Kesehatan Gawat Darurat dan Bencana yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan informasi selama pencarian data yang dilakukan oleh peneliti.
7. Mama dan Papaku tercinta, terkasih, dan tersayang. Yang terus mendoakan setiap saat, yang kasih sayangnya terus menerus, dan yang selalu memberikan semangat yang tiada pernah putus. *“Makasih ya Ma...Pa...”*
8. Kakakku tersayang, *My blood brother* “Ari”. *“Makasih ya Ri atas doa dan dukungan yang Ari kasih untuk Ira...”*

9. Para warga Kampung Pulo dan Bidara Cina yang sudah bersedia *ditanya-tanyain*, dan juga Mas Arif untuk segala bantuannya mencarikan informan.. “*Thanks a lot...*”
10. Embah, Nenek, Uwa, Om, Tante, dan saudara-saudara sepupuku Kak Dian, Kak Yudha, Ferry, Winda, Jodhi, Tya, Kiki, Dede, Ramdhan, Ipih, dan Icha yang telah mendoakan dan memberikan semangat. “*Thanks folks...*”
11. Muhammad Firmansyah *a.k.a* Dimas, *My incredible one, who always encourage me to finish my study*, yang selalu siap sedia memberikan bantuan, masukan dan menjadi teman diskusi yang baik. “*Hartelijk bedankt, Lieverd...*”
12. Tante Lies beserta seluruh keluarga di Potlot atas segala doa dan dukungan yang tak henti-hentinya diberikan. “*Makasih banyak Tante...*”
13. *D’9ers* : Intan, Mahe, Depe, Ade, Anya, Septi, Fitri dan Tuti Lia Desy, serta Jeung Tya. Teman-teman seperjuangan, penyemangat dan pemberi motivasi. “*Makasih sobat...*”
14. Teman-teman satu bimbingan Pak Sandi Iljanto, keponakan-keponakan Pak Sandi...☺ Irma, Jupie, dan Dian... “*Makasih atas kebersamaannya selama 1 semester ini.. Semangat terus teman...*”
15. Geng Perpus: Fathul dan Herni. “*Akhirnya berakhir juga perjuangan kita ngerjain skripsi berminggu-minggu di Perpus...*”
16. Teman-teman seangkatan S1-4 2004, yang *ga* mungkin disebut satu per satu. “*Sampai ketemu saat acara wisuda di Balairung...Amiiiiinnn...☺*”
17. Teman-teman Liga Tari angkatan 2004: Rina-si cerewet yang *nyeni* banget, Kinan-si kecil yang dewasa, Dhanty-si mantan ketua yang berantakan, Intan-si penghapal gerakan yang *udah* mulai banyak *ngoceh*, Ocha-si tukang tidur yang hobi ke kamar mandi, Inka-si lucu yang cerdas dan Ria-si ahli manajemen yang mulai menghilang. “*Makasih sahabat, kalian selalu istimewa di hati, jangan pernah berubah yaaa...aku sayang kalian semua...*”
18. Liga Tari Krida Budaya Universitas Indonesia, para Alumni, Senior, Mas, Mba, Teman dan Adik, keluarga BM tercinta, rumah keduku yang selalu terbuka lebar, tempat pelarian dikala pusing *ngerjain* skripsi dan pemberi semangat. “*Terima kasih saudaraku...don’t stop dancing...*”

19. Sahabat-sahabat SMP 73 & SMA 26: Dara, Nita, Zeeta, Elita, Andra, Anisah, Mia, Intan, Rima, dan Ratna. “Makasih teman...”
20. Teman-teman baruku, Ikatan Abang None Jakarta Utara 2008. “*Terima kasih untuk selalu nanyain progress skripsiku ya Bang...Non.. Solid selalu...*”
21. Seluruh pihak yang mungkin terlewat dan tidak tersebut, namun banyak membantu, memberikan dukungan dan doa. TERIMA KASIH.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu peneliti menerima dengan lapang dada segala saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa depan.

Besar harapan peneliti kiranya skripsi ini dapat diterima dengan baik dan semoga bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 11 Juli 2008

Peneliti

## DAFTAR ISI

Judul	Halaman
ABSTRAK	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Umum .....	7
1.4.2 Tujuan Khusus .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Manfaat Untuk Peneliti .....	8
1.5.2 Manfaat Untuk Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.	9
1.5.3 Manfaat Untuk FKM UI .....	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	9

## BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Bencana .....	10
2.1.1 Definisi Bencana .....	10
2.1.2 Banjir .....	12
2.1.3 Penanggulangan Bencana .....	14
2.1.4 Manajemen Bencana .....	17
2.1.5 Bantuan Kesehatan Untuk Bencana.....	20
2.2 Sistem .....	21
2.2.1 Definisi Sistem .....	21
2.2.2 Pendekatan Sistem .....	22
2.2.3 Ciri-ciri Sistem .....	23
2.2.4 Unsur-unsur Sistem .....	23
2.3 Manajemen .....	23
2.3.1 Definisi Manajemen .....	24
2.3.2 Unsur-unsur Manajemen .....	26
2.3.3 Fungsi Manajemen .....	27
2.4 Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.....	24
2.4.1 Dukungan Dinas Kesehatan .....	26

## BAB III : KERANGKA KONSEP DAN DAFTAR ISTILAH

3.1 Kerangka Konsep .....	29
3.2 Daftar Istilah .....	32

## BAB IV : METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Penelitian .....	36
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
4.3 Informan .....	36
4.4 Instrumen Penelitian .....	37
4.5 Teknik Pengumpulan Data .....	38
4.6 Triangulasi .....	39
4.7 Pengolahan dan Analisa Data .....	40

4.8 Penyajian Data.....	40
-------------------------	----

**BAB V : GAMBARAN UMUM SUBDINKES GAWAT  
DARURAT DAN BENCANA DINAS KESEHATAN  
PROVINSI DKI JAKARTA**

5.1 Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta .....	41
5.1.1 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta	41
5.1.1.1 Visi .....	42
5.1.1.2 Misi .....	43
5.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.....	46
5.1.3 Program Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.....	47
5.1.4 Organisasi .....	49
5.1.4.1 Susunan Organisasi .....	49
5.1.4.2 Komposisi Pegawai .....	49
5.1.5 Fasilitas dan Peralatan .....	51
5.1.6 Wilayah Operasi dan Lingkup Kerja .....	52
5.2 Sub Dinas Kesehatan Gawat Darurat dan Bencana .....	53
5.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi .....	53
5.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Seksi-seksi di Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana .....	54
5.2.3 Program Penanganan Gawat Darurat dan Bencana ...	58

**BAB VI : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

6.1 Keterbatasan Penelitian .....	59
6.2 Kerangka Penyajian .....	60
6.3 Karakteristik Informan .....	62
6.4 Input .....	64
6.4.1 SDM (Sumber Daya Manusia) .....	64
6.4.1.1 Jumlah dan Kecukupan .....	65

6.4.1.2 Pendidikan dan Pelatihan .....	67
6.4.1.3 Motivasi .....	70
6.4.2 Dana .....	71
6.4.2.1 Ketersediaan .....	72
6.4.2.2 Kecukupan .....	74
6.4.3 Sarana .....	75
6.4.3.1 Sumber .....	75
6.4.3.2 Kecukupan .....	76
6.4.3.3 Kondisi .....	77
6.4.4 Metode .....	78
6.5 Process .....	79
6.5.1 Pemberian Dukungan Kesehatan .....	79
6.5.2 Ketaatan Terhadap Prosedur .....	87
6.6 Output .....	89
<b>BAB VII : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
7.1 Kesimpulan .....	95
7.1.1 Input .....	95
7.1.1.1 SDM .....	95
7.1.1.2 Dana .....	96
7.1.1.3 Sarana .....	96
7.1.1.4 Metode .....	97
7.1.2 Process .....	97
7.1.2.1 Pemberian Dukungan Kesehatan .....	97
7.1.2.2 Ketaatan Terhadap Prosedur .....	98
7.1.3 Output .....	99
7.2 Saran .....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

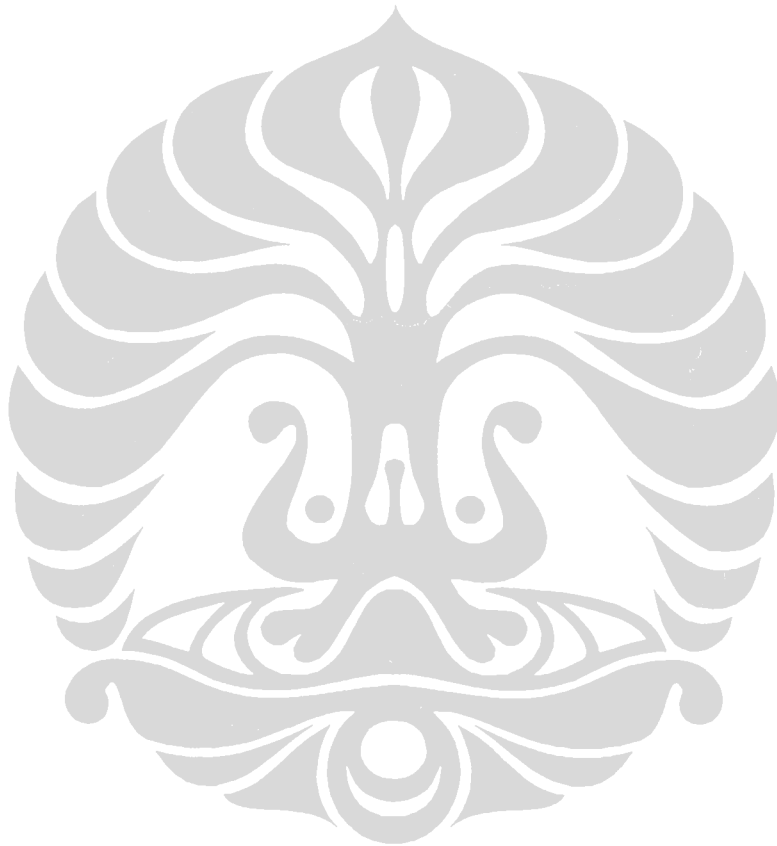
## DAFTAR TABEL

No Tabel		Halaman
1.1	Data Bencana di Provinsi DKI Jakarta periode Januari 2002 sampai dengan Desember 2007.....	3
1.2	Kondisi Banjir di DKI Jakarta Tahun 2007.....	5
5.1	Profil Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.....	50
5.2	Komposisi Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.....	51
5.3	Fasilitas dan Peralatan Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.....	52
6.1	Karakteristik Informan Wawancara Mendalam.....	62
6.2	Karakteristik Informan FGD.....	63
6.3	Profil Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.....	65
6.4	Bantuan Tenaga Kesehatan (Medis).....	89
6.5	Bantuan Tenaga Kesehatan (Paramedis).....	90
6.6	Bantuan Logistik Obat.....	91
6.7	Bantuan MP-ASI.....	91
6.8	Bantuan Logistik Non Alkes.....	92
6.9	Rekapitulasi Jumlah Pos Kesehatan dan Pasien Banjir Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.....	94



## DAFTAR GAMBAR

No Gambar		Halaman
Gambar 1	Kejadian Bencana di Indonesia Tahun 2007.....	2
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Pedoman wawancara mendalam dengan Kepala Seksi di Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana
Lampiran 2	Pedoman wawancara mendalam dengan Pegawai di Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana
Lampiran 3	Pedoman Wawancara Mendalam dengan Ketua RT
Lampiran 4	Pedoman FGD
Lampiran 5	Matriks wawancara mendalam dengan Kepala Seksi di Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana
Lampiran 6	Matriks wawancara mendalam dengan Pegawai di Subdinkes Gawat Darurat dan Bencana
Lampiran 7	Matriks wawancara mendalam dengan Ketua RT
Lampiran 8	Matriks FGD 1
Lampiran 9	Matriks FGD 2
Lampiran 10	Checklis Observasi dan Penelusuran Data/Dokumen
Lampiran 11	Bagan Susunan Organisasi Dinas Kesehatan
Lampiran 12	Bagan Susunan Organisasi Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Kotamadya
Lampiran 13	Bagan Susunan Organisasi Suku Dinas Pelayanan Kesehatan