



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI
KESEHATAN INTEGRASI di PUSKESMAS-PUSKESMAS DI
WILAYAH KERJA SUKU DINAS KESEHATAN MASYARAKAT
JAKARTA TIMUR TAHUN 2007**

SKRIPSI

Oleh :

ANITYA HELSA RANGKUTI

NPM : 1004000137

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK

2008

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anitya Helsa R
NPM : 1004000137
Program : Manajemen Pelayanan Kesehatan
Departemen : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Tahun akademik : 2004 - 2005

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

GAMBARAN PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN INTEGRASI
DI PUSKESMAS-PUSKESMAS DI WILAYAH KERJA SUKU DINAS KESEHATAN
MASYARAKAT JAKARTA TIMUR TAHUN 2007.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 17 Desember 2008

(Anitya Helsa R)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Anitya Helsa R

NPM : 1004000137

Program Studi : Manajemen Pelayanan Kesehatan

Departemen : Administrasi Kebijakan Kesehatan

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Pelaksanaan Sistem Informasi Kesehatan Integrasi di Puskesmas-puskesmas di Wilayah Kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(.....)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Anitya Helsa R

NPM : 1004000137

Program Studi : Administrasi Kebijakan Kesehatan

Judul Skripsi : Gambaran Pelaksanaan Sistem Informasi Kesehatan Integrasi di
Puskesmas-puskesmas di Wilayah Kerja Suku Dinas Kesehatan
Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Administrasi Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

Pembimbing

Dr. dr. HM. Hafizurrachman, MPH

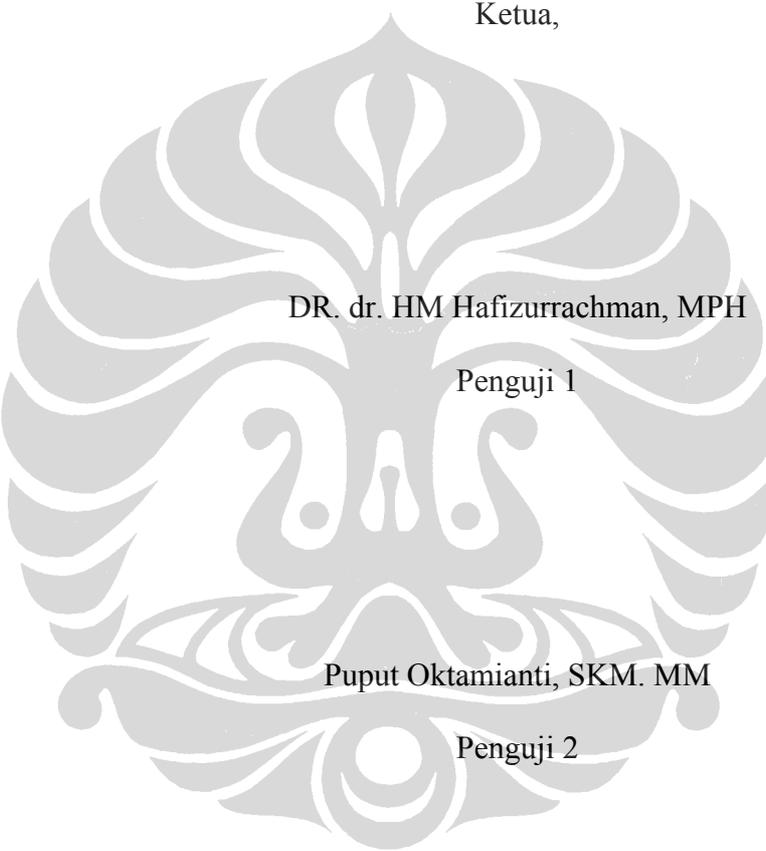
Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 17 Desember 2008

PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA

Depok, 17 Desember 2008

Ketua,



DR. dr. HM Hafizurrachman, MPH

Penguji 1

Puput Oktamianti, SKM. MM

Penguji 2

Siswanto, SKM

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kemampuan dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Laporan magang ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan/ Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

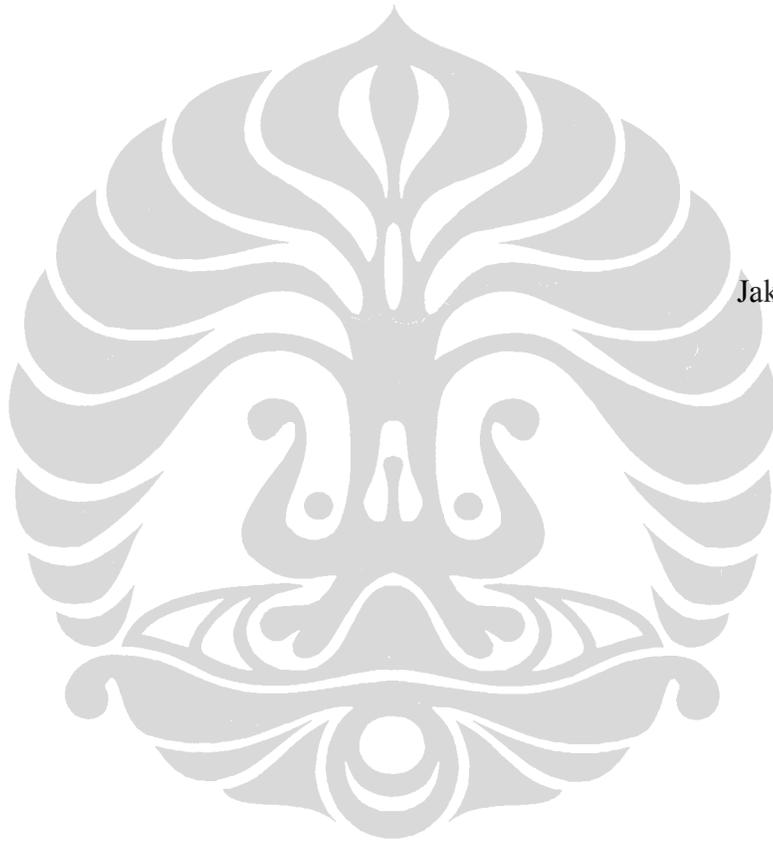
Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak menemukan kendala dan juga kesulitan terutama dalam proses pengumpulan data yang tepat dan akurat. Namun, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat mengatasi kesulitan-kesulitan tersebut.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan bimbingannya kepada penulis.
2. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu memberikan Doa dan juga dukungannya kepada penulis.
3. Hafizurrachman selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi ini.
4. Sandi Iljanto dan Siswanto yang telah memberikan arahan dan informasi untuk pembuatan skripsi ini.
5. Germain Antoine, Rizka, Elisyah A, Natasha S, Neveine, Citra, Ebi, Arum, Andrian S, Fathul, Fadil, dan seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Kotamadya Jakarta Timur, terutama seksi Pendataan dan Program, Ibu Domdom. Pak Siswanto, Ibu Feta, dan Mbak Dera,
7. Seluruh keluarga besar, terima kasih doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini banyak kekurangan dan masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Pada akhir tulisan ini penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi penulis dan bagi mahasiswa/i Program sarjana Kesehatan Masyarakat peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan Universitas Indonesia.



Jakarta, Desember 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
PANITIA SIDANG SKRIPSI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR & TABEL.....	xi
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Ruang Lingkup	9
2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Sistem	10
2.1.1 Pengertian Sistem	10
2.1.2 Ciri-ciri Sistem	10
2.1.3 Unsur-unsur Sistem	11
2.2 Informasi	12
2.3 Sistem Informasi Kesehatan	14
2.4 Pusat Kesehatan Masyarakat	20
2.5 Tenaga Kesehatan	23
2.6 Sistem Informasi Manajemen	24
2.7 Sistem Informasi Manajemen Puskesmas	29
2.8 Piranti Lunak	31
2.8.1 Piranti Lunak Sistem	31
2.8.2 Piranti Lunak Aplikasi	32

3. KERANGKA KONSEP DAN DAFTAR ISTILAH	33
3.1 Kerangka Konsep	33
3.2 Daftar Istilah	34
4. METODOLOGI PENELITIAN.....	38
4.1 Desain Penelitian	38
4.2 Tempat dan Waktu	38
4.3 Sumber Data	38
4.4 Teknik Pengumpulan Data	39
4.5 Pengolahan dan Penyajian Data	39
4.6 Analisis Data	40
5. ANALISIS SITUASI UMUM	41
6. HASIL PENELITIAN	64
6.1 Pegawai/petugas SIK Puskesmas	64
6.2 Peralatan	71
6.3 Petunjuk Pelaksanaan	77
6.4 Anggaran	78
6.5 Posting data SIK Integrasi	81
7. PEMBAHASAN	84
7.1 Keterbatasan Penelitian	84
7.2 Pembahasan Hasil Penelitian	84
8.1 KESIMPULAN dan SARAN	103
8.1 Kesimpulan	103
8.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1

Grafik Hubungan Biaya Rata-rata dengan Volume Pemrosesan yang Dihasilkan

Gambar 2.2

Model Komunikasi Data Local Area Network (LAN) di Puskesmas Kecamatan

Gambar 2.3

Model Komunikasi Data Semi Otomasi di Puskesmas Kelurahan

Gambar 3.1

Kerangka Konsep Gambaran Penyelenggaraan Sistem Informasi Kesehatan (SIK) Integrasi di Puskesmas Kecamatan di Wilayah Kerja Sudin Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007

Gambar 5.1

Peta Wilayah Jakarta Timur

Gambar 5.13

Gambar Proses Bisnis

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1

Tabel Daftar Daerah rawan banjir pada Wilayah Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.2

Tabel Daftar Daerah Kumuh Sangat Ringan pada Wilayah Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.3

Tabel Daftar Daerah Kumuh Ringan pada Wilayah Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.4

Tabel Daftar Daerah Kumuh Sedang pada Wilayah Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.5

Tabel Daftar Daerah Kumuh Berat pada Wilayah Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.6

Tabel Daftar Daerah Rawan Demam Berdarah pada Wilayah Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.7

Daftar Daerah Rawan Diare pada Wilayah Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.8

Tabel Struktur Penduduk Wilayah Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.9

Fasilitas-fasilitas kesehatan yang terdapat di wilayah Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.10

Distribusi Jumlah dan Jenis Tenaga di Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.11

Distribusi Sarana Transportasi di Wilayah Kerja Sudin Kesmas Jakarta Timur tahun 2006

Tabel 5.12

Jenis Pelayanan dan Sub Pelayanan pada Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur Tahun 2006

Tabel 6.1

Kesesuaian petugas SIK Integrasi di Puskesmas-puskesmas di Wilayah Kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007 dengan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Propinsi DKI Jakarta Nomor : 7719/2004 dan KepMen PAN No. 66 thn 2003

Tabel 6.2

Petugas SIK di puskesmas di wilayah kerja Sudin Kesmas Jakarta Timur pada tahun 2007 berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tabel 6.3

Keikutsertaan dalam Pelatihan SIK Petugas SIK di puskesmas di wilayah kerja Sudin Kesmas Jakarta Timur pada tahun 2007

Tabel 6.4

Tanggung Jawab yang Diemban Petugas SIK di Puskesmas di wilayah kerja Sudin Kesmas Jakarta Timur pada tahun 2007

Tabel 6.5

Kesesuaian Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Propinsi DKI Jakarta Nomor : 7719/2004 dan KepMen PAN No. 66 thn 2003 dengan peralatan SIK yang berada di Puskesmas-puskesmas di Wilayah Kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007

Tabel 6.6

Kondisi Komputer SIK di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007

Tabel 6.7

Keberadaan dan Kondisi Modem di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007

Tabel 6.8

Kesesuaian Petunjuk Pelaksanaan SIK Integrasi di Puskesmas-puskesmas di Wilayah Kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007 dengan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Propinsi DKI Jakarta Nomor : 7719/2004

Tabel 6.9

Kesesuaian Anggaran Pelaksanaan SIK Integrasi di Puskesmas-puskesmas di Wilayah Kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007 dengan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Propinsi DKI Jakarta Nomor : 7719/2004 dan Modul Pembangunan SIK Propinsi DKI Jakarta 2002-2012

Tabel 6.10

Kesesuaian Posting Data SIK di Puskesmas-puskesmas di Wilayah Kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007 dengan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Propinsi DKI Jakarta Nomor : 7719/2004