

**PANDUAN WAWANCARA MENDALAM
GAMBARAN PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN
INTEGRASI di PUSKESMAS-PUSKESMAS DI WILAYAH KERJA
SUKU DINAS KESEHATAN MASYARAKAT JAKARTA TIMUR
TAHUN 2007**

Nama Peneliti : Anitya Helsa R

Peminatan : AKK-MPK

NPM : 1004000137

Tanggal :

(Wawancara Mendalam Koordinator SIK Sudin Kesmas Jakarta Timur)

Petunjuk Pengisian :

Sebagai bahan penelitian mohon Bapak / Ibu / Saudara untuk menjawab pertanyaan di bawah ini dan jawablah sesuai dengan yang Saudara lihat / ketahui / rasakan.

PERTANYAAN :

A. Petugas SIK

1. Menurut pengetahuan Anda apa saja latar belakang pendidikan para petugas SIK di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur?
2. Pendidikan apa yang seharusnya dimiliki oleh para petugas SIK Integrasi?
3. Menurut pengetahuan Anda, bagaimana pengalaman kerja yang dimiliki oleh para petugas SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur berkaitan dengan tugasnya sebagai petugas SIK Integrasi?
4. Apakah para petugas SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur mendapatkan pelatihan sebelum menjalankan tugasnya sebagai petugas SIK?
5. Apakah para petugas SIK di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur memiliki tugas pokok lain yang menjadi tanggung jawabnya (selain sebagai Petugas SIK Integrasi)?

6. Apakah Anda merasa ada hambatan / kendala pada petugas SIK dalam pelaksanaan SIK Integrasi di di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?

B. Peralatan

1. Menurut pengamatan Anda bagaimana kondisi dan ketersediaan peralatan SIK yang ada di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?
2. Menurut pengamatan Anda bagaimana kondisi komputer yang digunakan untuk kegiatan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?
3. Dari mana asal software yang digunakan untuk kegiatan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur? Apabila terdapat lebih dari 1 sumber, apakah ada perbedaan diantara mereka?
4. Menurut pengetahuan Anda software mana yang lebih banyak digunakan di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur?
5. Menurut pengamatan anda apakah ada hambatan / kendala pada peralatan yang digunakan dalam penyelenggaraan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?

C. Petunjuk Pelaksanaan

1. Apakah ada petunjuk pelaksanaan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur? Dari mana asalnya?
2. Menurut pengamatan anda apakah ada hambatan / kendala pada petunjuk pelaksanaan yang digunakan dalam penyelenggaraan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?

D. Anggaran

1. Dari mana asal anggaran untuk penyelenggaraan SIK Integrasi?

2. Menurut pengetahuan Anda, apakah anggaran yang tersedia pada tahun 2007 untuk pelaksanaan kegiatan SIK Integrasi sudah cukup untuk melaksanakan SIK Integrasi dengan baik di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?
3. Menurut pengamatan anda apakah ada hambatan / kendala pada anggaran pelaksanaan yang digunakan dalam penyelenggaraan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?

E. Posting Data SIK Integrasi

1. Menurut pengetahuan Anda sebagai Koordinator SIK di Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur, Apakah proses posting data SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007 sudah berjalan dengan lancar dan sesuai aturan?
2. Menurut pengamatan anda apakah ada hambatan / kendala pada proses posting data SIK di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?

TTD Koordinator SIK Sudin Kesmas Jakarta Timur

.....

Matriks Hasil FGD kepada para petugas SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur tahun 2007.

	Topik	Informan 1	Informan 2	Informan 3	Intisari
1	Petugas SIK Integrasi	sekarang pegawai yang tugasnya input data SIK itu pegawai honorer. Nah...yang tahun kemaren juga yang tanggung jawab SIK itu pegawai honorer tapi sekarang dia udah pindah ke bagian lain	Saya udah lama bertanggung jawab di SIK..tapi kan saya cuma lulusan SMA jadi ngga tau banyak masalah komputer. Terus juga..gimana mau selesai tugas SIKnya..saya aja tiap hari musti ngerjain SIK, pelayanan di Puskes..trus juga musti buat laporan kegiatan puskes..banyak banget..jd ngga kepegang	kalo saya mah baru di bagian SIK ini..karena saya kan baru 3 bulan ditempatin di puskesmas Halim	Sebagian besar petugas SIK Integrasi yang ada belum berpengalaman, tidak mempunyai latar belakang pendidikan computer, dan mempunyai tanggung jawab pekerjaan yang lain.
2	Peralatan	kita komputer udah disediakan sama KPTI..karena kita kan pake software dari mereka..tapi dulu waktu kita pake program yang dari Dinkes kita disediakan komputer juga..tapi ngga baru..jd sekarang udah jarang	Peralatan kita yang buat SIK semuanya disediakan sama KPTI sekarang..dan masih bagus..sedangkan yang dari Dinkes sering bermasalah jadi jarang	Peralatan masih pakai yang dari Dinkes walaupun kadang banyak masalah	Peralatan yang berasal dari Dinkes saat ini banyak yang bermasalah sehingga perlu perbaikan dan penanganan yang lebih.

		dipake buat SIK lagi	dipake lagi		
3	Juklak	Ada dari Dinkes	Dulu udah pernah dikasih Dinkes	Ada	Ada Juklak yang berasal dari Dinkes
4	Anggaran	pemerintah sih ngasih dana buat SIK tiap tahunnya..tapi klo ngandelin dari pemerintah aja ngga cukup..untungnya kita pake software yang dari KPTI jadi masalah pengadaan dan perbaikan udah ditanganin KPTI	Kita ngga terlalu bermasalah sama anggaran karena kita udah dicover sama KPTI	Dana yang dari pusat terbatas sekali untuk kegiatan SIK Integrasi	Dana yang berasal dari Pemerintah Pusat dirasakan belum mencukupi kebutuhan untuk kegiatan SIK, namun dengan adanya KPTI masalah anggaran untuk kegiatan SIK Integrasi tidak menjadi masalah yang sangat besar lagi.
5	Postinga Data SIK Integrasi	Ngga bisa kirim sekarang. Ada masalah di Dinkesnya	gimana mau selesai tugas SIKnya..saya aja tiap hari musti ngerjain SIK, pelayanan di Puskes..trus juga musti buat laporan kegiatan puskes..banyak banget..jadi ngga sempet kirim hasil SIK	Data tidak terkirim tiap hari	Data SIK Integrasi tidak dapat dikirim setiap hari karena ada masalah pada website Dinkes dan juga kerana petugas tidak sempat menyelesaikan tugas SIK.

**MATRIKS JAWABAN INFORMAN WAWANCARA MENDALAM
KOORDINATOR SIK INTEGRASI SUDIN KESMAS JAKARTA TIMUR**

NO	DAFTAR PERTANYAAN	INFORMAN
1.	<p>Petugas SIK</p> <p>1. Latar belakang pendidikan para petugas SIK di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?</p> <p>2. Pendidikan apa yang seharusnya dimiliki oleh para petugas SIK Integrasi?</p> <p>3. Menurut pengetahuan Anda, bagaimana pengalaman kerja yang dimiliki oleh para petugas SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur berkaitan dengan tugasnya sebagai petugas SIK Integrasi?</p> <p>4. Apakah para petugas SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur mendapatkan pelatihan sebelum menjalankan tugasnya sebagai petugas SIK?</p>	<p>yang ada di lapangan sekarang, kebanyakan petugas SIK itu lulusan SMA</p> <p>seharusnya yang jadi petugas SIK itu setidaknya punya latar belakang pendidikan komputer</p> <p>Pengalaman mereka sebagian besar belum lama karena ganti-ganti orang mulu..jadi mereka yang muda-muda tuh lari dari kesehatan, udah gitu juga ada perputaran..jadi begitu dia udah menguasai..diganti lagi orang baru..jd mulai dari nol lagi.</p> <p>Mereka dapet pelatihan dari Dinkes Cuma sekali aja.. jadi kan hmmm..cuma dilatih orangnya dateng..nah trus mereka coba software itu..trus coba pake data dummy..nah terus mereka praktekan...nah cuma pasti kendala itu akan lebih sulit pas dilapangan, makanya biasanya susah gitu ya..nah sementara kalo yang dari KPTI itu mereka juga melatih bahkan mereka mendampingi..kaya misalnya puskesmas mulai pake..KPTI bisa turunkan sekitar empat orang langsung untuk mendampingi mereka dan itu bisa sampe satu minggu. Otomatis dengan cara seperti itu kalo ada masalah atau ngga ngerti gitu..itu udah ada petugas yang bisa langsung nangani gitu. Klo yang dari Dinkes mereka cuma dilatih..mereka bahkan ngga punya background tentang computer yang lebih dalam..apalagi</p>

	<p>5. Apakah para petugas SIK di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur memiliki tugas pokok lain yang menjadi tanggung jawabnya (selain sebagai Petugas SIK Integrasi)?</p> <p>6. Hambatan / kendala pada petugas SIK dalam pelaksanaan SIK Integrasi di di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?</p>	<p>tentang pembuatan software..mereka cuma dikasih tau cara pake nya”</p> <p>Terus itu juga..masalah ngga focus kerjanya..jadi ada kerjaan lain yang harus dikerjain nah padahal kerjaan SIKnya itu udah banyak banget..jadi kadang ngga ke handle. Iya..tugasnya terlalu banyak..ngga kepegang jadinya</p> <p>Perlu ada pelatihan lagi dari Dinkes karena banyak petugas yang baru</p>
<p>2.</p>	<p>Peralatan</p> <p>1. Menurut pengamatan Anda bagaimana kondisi dan ketersediaan peralatan SIK yang ada di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?</p> <p>2. Menurut pengamatan Anda bagaimana kondisi komputer yang digunakan untuk kegiatan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?</p> <p>3. Dari mana asal software yang digunakan untuk kegiatan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan</p>	<p>Sudin udah nyediain peralatan untuk kegiatan SIK integrasi..tapi sekarang kondisinya banyak yang rusak.. terus juga telepon di puskesmas tuh suka di blokir..gara telepon suka di pake buat nelepon handphone..nah tagihannya kan jadinya besar banget..padahal anggarannya terbatas..makanya gimana mau koneksi ke internet kalo teleponnya di blokir.</p> <p>Kondisi komputer yang dari Dinkes yang dulu udah banyak yang rusak. Tapi klo yang dari KPTI kebanyakan masih bagus soalnya kan meraka klo ada masalah langsung ditanganin</p> <p>Dari Dinkes dan KPTI.saat ini yang masih jalan itu software dari KPTI..soalnya mereka kalo ada keluhan cepet ditanganin. Mereka kan kerja sama sama pihak swasta jadi kerja samanya</p>

	<p>Masyarakat Jakarta Timur? Apabila terdapat lebih dari 1 sumber, apakah ada perbedaan diantara mereka?</p> <p>4. Menurut pengetahuan Anda software mana yang lebih banyak digunakan di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur?</p> <p>5. Menurut pengamatan anda apakah ada hambatan / kendala pada peralatan yang digunakan dalam penyelenggaraan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?</p>	<p>sifatnya profesional..jadi kalo hari ini ada masalah besoknya udah ada penanganan.kalo yang dari Dinkes lama penanganannya, karena untuk seluruh Jakarta ini Cuma ada 5 orang yang ngerti tentang IT..trus juga Dinkes udah ngga ada lagi kontak sama yang bikin softwrenya yang pertama..jadi klo ada keluhan susah ditanganinnya. Terus juga tampilan antara software dari KPTI sama yang dari Dinkes beda</p> <p>Kalo sekarang hampir semua puskesmas kecamatan udah pake software yang dari KPTI..mungkin tahun depan udah semuanya yang pake yang dari KPTI. nah kalo yang di puskesmas kelurahan sampe saat ini masih pake yang dari Dinkes</p> <p>Perbedaan antara software yang berasal dari KPTI dengan yang berasal dari Dinkes tidak memungkinkan puskesmas yang menggunakan software dari KPTI untuk mengirim data secara online ke Dinkes</p>
3	<p>Petunjuk Pelaksanaan</p> <p>1. Apakah ada petunjuk pelaksanaan SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur? Dari mana asalnya?</p> <p>2. Menurut pengamatan anda apakah ada hambatan / kendala pada petunjuk pelaksanaan yang digunakan dalam penyelenggaraan SIK</p>	<p>juklak ada dari dinkes dulu..dikasih waktu awal2 pelaksanaannya dulu.</p> <p>Tidak ada</p>

	<p>Integrasi di puskesmas- puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?</p>	
<p>4.</p>	<p>Anggaran</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dari mana asal anggaran untuk penyelenggaraan SIK Integrasi? 2. Menurut pengetahuan Anda, apakah anggaran yang tersedia pada tahun 2007 untuk pelaksanaan kegiatan SIK Integrasi sudah cukup untuk melaksanakan SIK Integrasi dengan baik di puskesmas- puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007? 3. Menurut pengamatan anda apakah ada hambatan / kendala pada anggaran pelaksanaan yang digunakan dalam penyelenggaraan SIK Integrasi di puskesmas- puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur 	<p>Anggaran ada dari pusat tiap tahunnya..terus juga buat yang pake software dari KPTI..mereka juga dapet anggaran tersendiri untuk perbaikan dan sebagainya dari KPTI</p> <p>Anggaran ada tapi ngga mencukupi..jadi kayanya vakum ni tahun ini..karena anggaran untuk dinas yang untuk progam SIK dipotong.</p> <p>Jadi ngga bisa kirim data ke website Dinkes karena kan ngga ada biaya operasionalnya..kan itu harus sewa itu ya..sewa domain, kan klo di internet itu harus sewa host nah itu dua-duanya ngga ada anggarannya jadi ngga bisa diakses.</p>

	pada tahun 2007?	
5	<p>Posting Data SIK Integrasi</p> <p>1. Menurut pengetahuan Anda sebagai Koordinator SIK di Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur, Apakah proses posting data SIK Integrasi di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007 sudah berjalan dengan lancar dan sesuai aturan?</p> <p>2. Menurut pengamatan anda apakah ada hambatan / kendala pada proses posting data SIK di puskesmas-puskesmas di wilayah kerja Suku Dinas Kesehatan Masyarakat Jakarta Timur pada tahun 2007?</p>	<p>nah itu trus jadi ngga bisa kirim data ke website Dinkes karena kan ngga ada biaya operasionalnya..kan itu harus sewa itu ya..sewa domain, kan klo di internet itu harus sewa host...nah itu dua-duanya ngga ada anggarannya jadi ngga bisa diakses, jadi kalo kita akses gitu..itu munculnya error kalo yang buat SIKnya..tapi klo buat yang lainnya ada..misalnya kan penyakit menular, surveilens penyakit itu mereka ada</p> <p>Website Dinkes yang ngga dibisa diakses bikin kegiatan SIK jadi bisa dibilang vakum.</p>