



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA REGULER

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN DALAM HUBUNGAN  
INDUSTRIAL DI PT PEMBANGUNAN  
JAYA ANCOL Tbk**

Oleh

**IRA RAGIL RAMADHANI  
090409022Y**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana  
Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA REGULER

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ira Ragil Ramadhani

NPM : 090409022Y

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul

ANALISIS PENERAPAN DALAM HUBUNGAN INDUSTRIAL DI PT PEMBANGUNAN  
JAYA ANCOL Tbk

benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun  
dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

08 Juli 2008

IRA RAGIL RAMADHANI  
090409022Y



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA REGULER

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ira Ragil Ramadhani  
NPM : 090409022Y  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN DALAM HUBUNGAN  
INDUSTRIAL DI PT PEMBANGUNAN JAYA ANCOL Tbk

telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui oleh

Ketua Program Sarjana,

Pembimbing,

Dr. Roy V. Salomo, M. Soc. Sc  
NIP. 131 798 608

Drs. Pantius D. Soeling, M.Si  
NIP. 131 675 192



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA REGULER

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ira Ragil Ramadhani  
NPM : 090409022Y  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN DALAM HUBUNGAN INDUSTRIAL DI  
PT PEMBANGUNAN JAYA ANCOL Tbk telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji  
Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Indonesia, pada hari Jum'at tanggal 20 Juni 2008.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Drs. Achmad Lutfi, M.Si  
NUP. 09 005 00026

Drs. Pantius D. Soeling, M. Si  
NIP. 131 675 192

Penguji Ahli,

Sekretaris Sidang,

Dr. Djaka Permana, M.Si  
NIP. 130 319 673

Dra. Lina Miftahul Jannah, M.Si  
NUP. 09 003 00013

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan dalam Hubungan Industrial di PT Pembangunan Jaya Ancol Tbk”. Alhamdulillah Rabbil’alamin, penulis bersyukur dan sangat bahagia dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc., selaku Dekan FISIP UI
2. Prof. Dr. Eko Prasajo, Mag.rer.publ., selaku ketua Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI
3. Dr. Roy V. Salomo, M.Soc.Sc., Ketua Program Sarjana Reguler Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI
4. Dr. Djaka Permana, M.Si., Ketua Program Studi Administrasi Negara Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI, sekaligus sebagai Penguji Ahli. Terima kasih telah bersedia menguji penulis dalam rangka kesempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Drs. Pantius D. Soeling, M.Si., atas bimbingan, kesabaran, dan kepercayaannya kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Drs. M. Riduansyah, M.Si, atas tuntunan dan doanya bagi keberhasilan penulis selama empat tahun ini.
7. Drs. Achmad Lutfi, M.Si, selaku Ketua Sidang.

8. Dra. Lina Miftahul Jannah, M.Si., selaku Sekretaris Sidang, terima kasih atas segala sarannya.
9. Mba Hesti dan Mas Arifin yang selalu membantu proses administrasi penulis selama empat tahun ini.
10. Seluruh Dosen dan Karyawan Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI, atas semua bimbingan dan ilmu yang telah diberikan.
11. Mas Yadi, Pak Yana, Mba Wina, Pak Tri, Pak Nur, Pak Sumadhi serta seluruh staf PT Pembangunan Jaya Ancol Tbk yang sudah membantu selama penulis menyusun skripsi.
12. Orangtua Penulis, Bapak dan Ibu Samino (Alm), terima kasih atas doa yang tiada henti.
13. Tien Martini & Keluarga; Priyo Suseno, S.E & Keluarga; Tri Setyowati; atas segala dukungan yang telah diberikan. Subardi Cs, atas perhatiannya sebagai orangtua dan saudara pengganti.
14. Achmad Muslihan S.Sos, atas contoh baik yang sudah diberikan. Semoga berakhir baik.
15. Seluruh teman-teman Ilmu Administrasi 2004, atas persahabatan, dukungan, kekompakkan dan bantuannya tanpa diminta. Negara, Niaga, Fiskal.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan ilmu pengetahuan khususnya bidang Ilmu Administrasi.

Penulis

*This dedicated to Kei, Kyl, Aek and Endu  
Gives smile in good or bad*



*“to all Alma Matters..”*

## DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Permasalahan .....	10
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian .....	10
D. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	13
B. Kerangka Pemikiran .....	17
C. Metode Penelitian .....	28
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b>	
PT PEMBANGUNAN JAYA ANCOL Tbk	
A. Riwayat Singkat PT Pembangunan Jaya Ancol Tbk .....	34
B. Profil Divisi Administrasi Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia .....	38
<b>BAB IV ANALISIS PENERAPAN HUBUNGAN INDUSTRIAL</b>	
DI PT PEMBANGUNAN JAYA ANCOL Tbk	
A. Tahapan Pembentukan Serikat Pekerja .....	43
B. Penerapan Serikat Pekerja .....	49
C. Kekurangan dari Penerapan Serikat Pekerja .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Simpulan .....	86
B. Rekomendasi .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN .....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	127



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Serikat Pekerja dan Anggotanya .....	6
Tabel II.1	Jumlah BKS Bipartit di Indonesia .....	26
Tabel III.1	Komposisi Pekerja Menurut Jenjang Jabatan .....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	<i>Models of Decision to Support Union</i> .....	21
Gambar IV.1	Tahapan Pembentukan Serikat Pekerja Pada Perusahaan .....	44
Gambar IV.2	Alur Komunikasi Hubungan Industrial .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT Pembangunan Jaya Ancol Tbk
Lampiran 2	Struktur Kepengurusan Serikat Pekerja PT Pembangunan Jaya Ancol
Lampiran 3	Pedoman Wawancara
Lampiran 4	Transkrip Wawancara dengan Sutriono Wahyudi
Lampiran 5	Transkrip Wawancara dengan Yana Sukma Permana
Lampiran 6	Transkrip Wawancara dengan Wina Kartika
Lampiran 7	Transkrip Wawancara dengan Nurdianto
Lampiran 8	Transkrip Wawancara dengan Sumadhi
Lampiran 9	Transkrip Wawancara dengan Yadi Suryadi
Lampiran 10	Keputusan Presiden Nomor 83 Tahun 1998 Tentang Pengesahan Konvensi ILO Nomor 87 Tentang Kebebasan Berserikat dan Perlindungan Hak untuk Berorganisasi