



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

**SKRIPSI**

**KOORDINASI ANTARA *OPERATIONS & MAINTENANCE EXCELLENCE SECTION* DENGAN  
*HUMAN RESOURCES DEPARTMENT*  
DALAM PELAKSANAAN  
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
DI CONOCOPHILLIPS INDONESIA INC. LTD.**

oleh

**LISA MARIA MAGDALENA SIBARANI  
090523165Y**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar  
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lisa Maria Magdalena Sibarani

NPM : 090523165Y

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**KOORDINASI ANTARA *OPERATIONS & MAINTENANCE EXCELLENCE SECTION* DENGAN *HUMAN RESOURCES DEPARTMENT* DALAM PELAKSANAAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI CONOCOPHILLIPS INDONESIA INC. LTD.**

benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Juni 2008

**LISA MARIA MAGDALENA SIBARANI**  
090523165Y



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lisa Maria Magdalena Sibarani

NPM : 090523165Y

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi :

*KOORDINASI ANTARA OPERATIONS & MAINTENANCE EXCELLENCE SECTION DENGAN HUMAN RESOURCES DEPARTMENT DALAM PELAKSANAAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI CONOCOPHILLIPS INDONESIA INC. LTD.*

telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana Ekstensi dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang skripsi Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ketua Program Sarjana Ekstensi

Disetujui oleh  
Pembimbing,

Drs. Asrori MA. FLMI  
NIP 130 702 932

Drs. Pantius D. Soeling, M.Si.  
NIP 131 675 192



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Lisa Maria Magdalena Sibarani

NPM : 090523165Y

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi :

*KOORDINASI ANTARA OPERATIONS & MAINTENANCE EXCELLENCE SECTION DENGAN HUMAN RESOURCES DEPARTMENT DALAM PELAKSANAAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI CONOCOPHILLIPS INDONESIA INC. LTD.*

telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, pada Hari Jumat Tanggal 27 Juni 2008.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

DR. Djaka Permana, M.Si.

NIP 130 319 673

Penguji Ahli,

Drs. Pantius D. Soeling, M.Si.

NIP 131 675 192

Sekretaris Sidang,

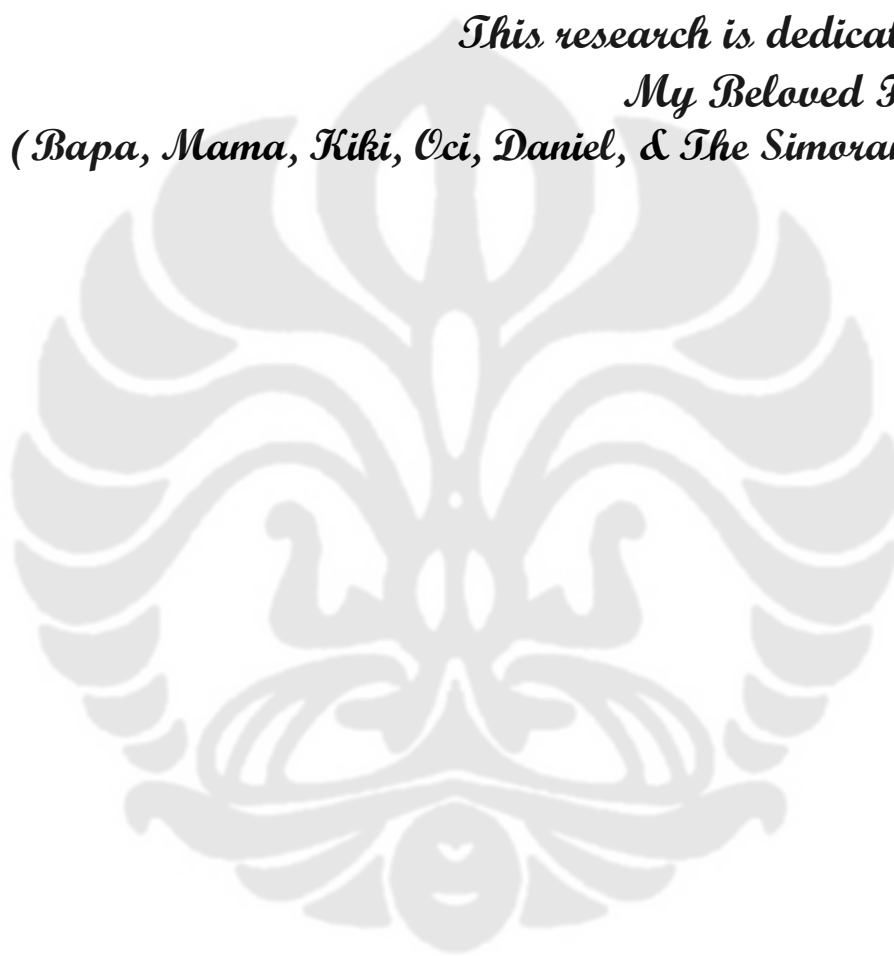
Drs. Heri Fathurahman, M.Si.

NUP 09 003 00012

Drs. Muh. Aziz Muslim, MSi.

NUP 090 050 0025

*This research is dedicated for  
My Beloved Family  
(Bapa, Mama, Kiki, Oci, Daniel, & The Simorangkis)*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya penulisan skripsi dengan judul **Koordinasi Antara *Operations & Maintenance Excellence Section* Dengan *Human Resources Department* Dalam Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia Di **ConocoPhillips Indonesia Inc. Ltd.**** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana dalam bidang ilmu administrasi, Program Studi Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Skripsi ini menjelaskan penelitian tentang koordinasi antara *Operations & Maintenance Excellence Section* dengan *Human Resources Department* dalam pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia di ConocoPhillips Indonesia Inc. Ltd..

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya peneliti ucapkan kepada pihak-pihak tersebut, yakni:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial.
2. Prof. Dr. Eko Prasajo Mag.rer.Publ., selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
3. Drs. Asrori, MA, FLMI selaku Ketua Program S1 Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
4. Drs. Achmad Fauzi, ME selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga S1 Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Niaga FISIP UI.

5. Drs. Muh Azis Muslim M.Si selaku Sekretaris Program S1 Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Niaga FISIP UI.
6. Drs. Pantius D. Soeling, M.Si. selaku pembimbing skripsi yang senantiasa menyempatkan waktunya untuk mengevaluasi penelitian dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat.
7. Drs. Heri Fathurahman, M.Si. selaku penguji ahli skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun pada skripsi ini.
8. Semua dosen dan staf pengajar Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
9. Manajemen ConocoPhillips Indonesia Inc. Ltd. atas bantuan memberi ijin kepada Penulis untuk melakukan penelitian.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan masukan untuk memperbaiki kualitas penelitian di masa datang.

Jakarta, Juni 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Permasalahan .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Signifikansi Penelitian .....	7
E. Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II    KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN</b>	
A. Tinjauan Pusaka .....	11
B. Kerangka Pemikiran.....	15
B.1. Pengertian Organisasi.....	15
B.2. Pengertian Kesalingtergantungan Antardepartemen dan Koordinasi.....	19
B.3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
C. Metode Penelitian.....	30
C.1. Pendekatan Penelitian.....	31
C.2. Jenis atau Tipe Penelitian.....	32
C.3. Metode dan Strategi Penelitian.....	33
C.4. Narasumber atau informan.....	34
C.5. Proses Penelitian.....	34
C.6. Penentuan Site Penelitian.....	36
C.7. Keterbatasan Penelitian.....	37



<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN PERKEMBANGAN CONOCOPHILLIPS INDONESIA INC. LTD.</b>	
	A. Sejarah Berdirinya ConocoPhillips Indonesia Inc. Ltd .....	38
	B. Visi dan Misi ConocoPhillips Indonesia Inc. Ltd .....	41
	B.1. Visi.....	41
	B.2. Misi .....	41
	C. Nilai-Nilai yang Dianut ConocoPhillips Indonesia Inc. Ltd....	42
	D. Logo Perusahaan.....	42
	E. Struktur Organisasi.....	43
	E.1. Gambaran Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
	E.2. Gambaran <i>Operations &amp; Maintenance Excellence Section</i> .....	45
	E.3. Gambaran <i>Human Resources Department</i> .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>KOORDINASI ANTARA OPERATIONS &amp; MAINTENANCE EXCELLENCE SECTION DENGAN HUMAN RESOURCES DEPARTMENT DALAM PELAKSANAAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA SERTA PERMASLAHAN YANG ADA</b>	
	A. Hubungan <i>Operations &amp; Maintenance Excellence Section</i> Dengan <i>Human Resources Department</i> .....	
	B. Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia Oleh <i>Operations &amp; Maintenance Excellence Section</i> Dan <i>Human Resources Department</i> .....	51
	B.1. Pengadaan Sumber Daya Manusia.....	52
	B.2. Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia..	52
	B.3. Pembuatan <i>Policy</i> Dan <i>Guidance</i> .....	56
	B.4. Perencanaan Sukses .....	63
		68
	C. Peran HR <i>Generalist-Offshore</i> Dalam Koordinasi Antara <i>Operations &amp; Maintenance Excellence Section</i> Dengan <i>Human Resources Department</i> .....	
	D. Kesalingtergantungan Antara <i>Operations &amp; Maintenance Excellence Section</i> Dengan <i>Human Resources Department</i> ....	70
		76
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan .....	79
	B. Saran .....	80
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
	<b>LAMPIRAN</b> .....	81
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	84
		107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Hubungan Tugas dan Sumber Daya.....	11
Gambar II.2	Ketergantungan Antara Beberapa Tugas dan Sumber Daya ...	12
Gambar II.3	Hubungan Antara Kekompakan dan Produktivitas .....	16
Gambar III.1	Daerah Operasi ConocoPhillips di Indonesia .....	40
Gambar III.2	Struktur Organisasi <i>Offshore Operations</i> .....	46
Gambar III.3	Pembagian Divisi di COPI <i>Human Resources Department</i> ...	47
Gambar III.4	COPI HR <i>Organization Alignment-HR Business Model</i> .....	48
Gambar IV.1	<i>Job Descriptions Database</i> .....	55
Gambar IV.2	<i>Employees Training Journey</i> .....	57
Gambar IV.3	<i>Training Administrator Sharepoint</i> .....	60
Gambar IV.4	Garis Perintah Ganda <i>HR Generalist-Offshore</i> .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	<i>COPI Leadership Team .....</i>	84
LAMPIRAN 2	<i>Human Resources Department Organization Chart.....</i>	85
LAMPIRAN 3	<i>Operations Department Leadership Team.....</i>	86
LAMPIRAN 4	<i>Offshore Operations Organization Chart.....</i>	87
LAMPIRAN 5	Pedoman Wawancara.....	88
LAMPIRAN 6	Hasil Wawancara dengan Stephanus Pardjono.....	89
LAMPIRAN 7	Hasil Wawancara dengan Daniel Kurnianto.....	94
LAMPIRAN 8	Hasil Wawancara dengan Untung Widodo.....	98
LAMPIRAN 9	Hasil Wawancara dengan Dedy Fahamsyah.....	101
LAMPIRAN 10	Hasil Wawancara dengan Shine Rivai.....	103
LAMPIRAN 11	<i>Recruitment Business Process.....</i>	106