

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengumpulan data dan analisis yang telah dilakukan terhadap proses koordinasi antara OME dan HRD dalam pelaksanaan MSDM di COPI, berikut hasil yang dapat disimpulkan:

1. Koordinasi antara OME dan HRD dalam pelaksanaan MSDM dilaksanakan dalam bentuk komunikasi yang menggunakan mekanisme seperti:
 - a. Teknologi on-line sehingga informasi akan tersedia dalam suatu wadah yang bisa diakses oleh siapa saja tanpa perlu saling menunggu.
 - b. Melalui pertemuan atau rapat, baik yang sifatnya rutin maupun tidak.
 - c. Menggunakan koordinator atau penghubung anatar 2 (divisi) tersebut, yaitu HR Generalist-Offshore.
2. Peneliti menemukan 4 (empat) permasalahan yang terjadi dalam proses koordinasi antara OME dan HRD, yaitu:
 - a. Adanya perbedaan persepsi antara OME dan HRD dalam hal wewenang dan tanggung jawab dalam kepemilikan Deskripsi Pekerjaan.

- b. Adanya ketidakkonsistensian dalam pelaksanaan peran *HR Generalist-Offshore* sebagai *Single Point Of Contact (SPOC)* yang menghubungkan OME dan HRD.
- c. Ada perebutan wewenang yang terjadi dalam proses pembuatan *Policy & Guidance*.
- d. Keterbatasan HRD mengawasi *Softskill Training* yang dilaksanakan secara internal OME tanpa melibatkan HRD, yang menimbulkan permasalahan dalam pengawasan efektifitas pelatihan dan pengalokasian biaya.

B. Saran

Merujuk pada simpulan di atas, saran yang dapat dikemukakan Peneliti adalah untuk kedepannya COPI:

- a. Segera membuat *Policy* dan *Guidance* sebagai bentuk standarisasi yang jelas untuk mengatur hal-hal yang mengenai proses koordinasi antara OME dan HR.
- b. Menghindari asumsi tetapi lebih mengkomunikasikan segala bentuk informasi yang berhubungan dengan pelaksanaan MSDM.