

## DAFTAR PUSTAKA

- Company Profile*. PT. Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967, Jakarta ; 2007.
- Dajan, Anto. *Pengantar Metode Statistik Jilid dua*. Jakarta: LP3ES, 1996
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. *Perilaku dalam organisasi*. Jilid 1 Edisi ketujuh, Jakarta: Erlangga, 1996
- Hasibuan. M.S.P, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara, 2002.
- Ilyas, Yaslis. *Mengenal Asuransi Kesehatan*, Depok ; Pusat Kajian Ekonomi FKM UI, 2003.
- Ilyas, Yaslis. *Utilisasi Review, Manajemen Klaim dan Fraud*, Jakarta ; 2003.
- Ivancevich, *Sumber Daya Human Resource Manajemen*, International Edition, 2003.
- Kartono K, *Pimpinan dan Kepemimpinan*, Jakarta : PT. Raya Grafindo, 1998.
- Marzuki. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: BPF, 2000
- Robbins Stephen R, *Perilaku Organisasi*, Jakarta : PT. Prenhaludo , Jakarta 2002.
- Rucky Ahmad, *Sistem Manajemen Kinerja*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Saydan G, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : CV Masgung, Jakarta, 1995.
- Sedarmayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung : Mandar Maji, 2001.

- Soeprihantono John, *Penilaian Kinerja Pengembangan Karyawan*, Yogyakarta : BPFE, 2003.
- Siagian SP, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara, 2002.
- Sirulingga, *Pengaruh Motivasi, Kemampuan dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai*, Jakarta : Universitas Esa Unggul, 2004.
- Simamora Henry, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : STIE, YKPN, 2003.
- Subagyo. *Metode Penelitian Dalam Praktek*, Rhineka Cipta. Jakarta, 1991
- Sulastomo, dr. *Askes dan Managed Care*, Jakarta ; Askes Indonesia, 1997.
- Suyadi P.S, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Utama, 2003.
- Thabrany, Hasbullah. *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan*, Jakarta ; 2005.
- Unaradjan D, *Manajemen Disiplin*, PT. Crasindo, Jakarta, 2003.
- Uyanto Stanislaus, *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*, Yogyakarta, 2006.
- Wekley dan Yulk GA, *Kepemimpinan Dalam Organisasi*, Jakarta : terjemahan oleh Yusuf Huda Universitas Khatolik Atmajaya, 2003.
- Wungu Jiwo Brotoharjo, *Tingkatan Kinerja Perusahaan Anda dengan Merit Sistem Kerja*, Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2003.
- Zanbar Achmad S, *Ilmu Statistiska*, Bandung : Rekayasa Sains, 2005.