

## **BAB IV**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **4.1 Desain Penelitian**

Berdasarkan dimensi waktunya, desain penelitian ini termasuk kedalam penelitian *cross sectional*, karena penelitian yang dilakukan hanya pada satu waktu tertentu saja yakni dari Maret 2008 sampai dengan Juni 2008. Konsep satu waktu tertentu dalam satu penelitianlah yang digunakan untuk menentukan bahwa penelitian tersebut merupakan penelitian *cross sectional*.

#### **4.2 Lokasi dan Tempat**

Penelitian dilakukan di PT. Asuransi umum Bumiputeramuda 1967 yang berpusat di Jl. Wolter Monginsidi No. 63 Kebayoran Baru Jakarta Selatan dengan spesifikasi Wilayah Regional I Jabodetebekser pada 11 cabang dan kantor pusat yang dilaksanakan pada Maret 2008 sampai Mei 2008.

#### **4.3 Populasi dan Sampel**

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh analis klaim di Wilayah Regional I Jabodetabekser PT. Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967 yang berjumlah 30 orang dengan komposisi 24 analis klaim cabang dan 6 analis klaim kantor pusat. Sampel yang diambil adalah jumlah total dari populasi yakni 30 orang.