

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.

1. Berdasarkan persepsi dari beberapa narasumber, baik dari pihak kepala puskesmas, rekan kerja petugas administrasi, masyarakat maupun petugas administrasi itu sendiri menunjukkan bahwa kinerja petugas administrasi sudah dinilai baik.
2. Walaupun sudah berjalan dengan baik, tapi masih ada beberapa kendala yang terjadi pada proses peningkatan petugas administrasi. Pertama, kompetensi yang dimiliki oleh petugas administrasi masih kurang. Kedua, kurangnya petugas Puskesmas Sukmajaya, mengakibatkan adanya sistem penerapan rangkap jabatan. Ketiga, koordinasi waktu yang dilakukan oleh petugas administrasi dengan petugas lainnya masih kurang. Keempat, Sistem administrasi pencatatan pendaftaran pasien masih manual.

5.2 Saran.

Dari hasil analisis peneliti yang dilakukan selama kegiatan penelitian, ada beberapa hal yang menjadi rekomendasi Puskesmas Sukmajaya dan Dinas Kesehatan Kota Depok, antara lain :

1. Perlu adanya pelatihan-pelatihan yang dikhususkan untuk petugas administrasi, seperti: pelatihan kearsipan. Hal ini diperlukan dalam meningkatkan kompetensi kerjanya.
2. Perlu adanya penambahan jumlah sumber daya manusia di lingkungan petugas administrasi Puskesmas Sukmajaya. Hal ini perlu dilakukan mengingat Puskesmas Sukmajaya merupakan Puskesmas Percontohan di Kota Depok.
3. Perlu adanya peningkatan koordinasi antar petugas administrasi khususnya, umumnya petugas puskesmas Sukmajaya dalam menyelesaikan administrasi pelaporannya, misalnya diadakan rapat mingguan untuk menyelesaikan tugasnya agar lebih teliti.
4. Perlu adanya sistem baru yang berbasis komputer pada petugas loket administrasi pendaftaran yang menurut database para pengunjungnya.