



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PERENCANAAN PENGADAAN
OBAT-OBATAN DI INSTALASI FARMASI
RSU ZAHIRAH JAKARTA TAHUN 2008**

SKRIPSI

**OLEH:
DYAH AYU PANCANINGRUM
NPM: 0606063851**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PERENCANAAN PENGADAAN OBAT-OBATAN
DI INSTALASI FARMASI RSU ZAHIRAH JAKARTA
TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai
Salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**Oleh:
DYAH AYU PANCANINGRUM
NPM: 0606063851**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S1-2)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK, 2008

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

GAMBARAN PERENCANAAN PENGADAAN OBAT-OBATAN DI INSTALASI FARMASI RSU ZAHIRAH JAKARTA TAHUN 2008

Telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Depok, 12 Juli 2008

dr. Adang Bachtiar, MPH, DSc
Pembimbing Akademik

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 12 Juli 2008

Ketua

dr. Adang Bachtiar, MPH, DSc

Anggota I,

dr. Mieke Savitri, M.Kes

Anggota II,

Marlina, S. Farm, Apt

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Ayu Pancaningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 0606063851

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2006/2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Gambaran Perencanaan Pengadaan Obat-Obatan di Instalasi Farmasi

RSU Zahirah Jakarta Tahun 2008

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 12 Juli 2008

(Dyah Ayu Pancaningrum)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya serta memudahkan setiap langkah penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Gambaran Perencanaan Pengadaan Obat-Obatan di Instalasi Farmasi RSUD Zahirah Jakarta Tahun 2008 tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Kesehatan Masyarakat (S1-2) Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat kemudahan, pelajaran, pengalaman, serta bantuan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Adang Bachtiar, MPH, ScD selaku Pembimbing Akademik yang besar sekali jasanya dalam memberikan arahan dan bimbingan sejak awal hingga tersusunnya skripsi ini.
2. dr. Mieke Savitri, M.Kes, selaku penguji I untuk waktu yang telah diluangkan untuk menguji skripsi penulis, serta masukan-masukan yang diberikan guna kesempurnaan skripsi ini.
3. Marlina, S.Farm, Apt, selaku penguji II, informan serta pengganti pembimbing lapangan di RSUD Zahirah atas ketersediaan waktu dan perhatiannya dalam memberikan data-data serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Penghargaan yang tidak terhingga kepada Ayahanda, H. Sudijono dan Ibunda, Hj. Murtini untuk semua doa, perhatian, kasih sayang, dukungan dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sepanjang waktu.
5. Kakak-kakak dan adik tercinta: Bambang P. Kusumo, Winarni, Dwi Endah Widyaningrum, Tri Agung Bayu Kusumo, Catur Windu Candraningrum serta Ficar Guntoro H. Kusumo. Terima kasih atas bantuan, dukungan, doa, masukkan, semangat yang diberikan sehingga penulis semakin bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Lele (Bulik Suyatimi) yang telah mendukung, mendoakan, mendengarkan curahan hati penulis dengan sabar dan selalu menemani penulis dalam proses pengetikan skripsi.
7. Keponakan-keponakan yang lucu-lucu dan selalu menghibur penulis disaat jenuh: Virginia Jiwo K, Pandji Ganang Dyas K serta si kecil Ehren Fabregas.
8. Setyaningsih, selaku staf logistik farmasi RSUD Zahirah yang telah meluangkan waktu dan selalu bersedia untuk membantu penulis mendapatkan informasi, data, memberikan saran serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Eko Purwanto, selaku staf *Purchasing* Obat RSUD Zahirah atas waktu yang telah diberikan untuk memberikan informasi yang dibutuhkan penulis berkaitan dengan topik skripsi.
10. Teman-teman Ex-MPRS 2003: Inez, Olly, Michu, Dita, Riphe, Rahma, Cui, Bunda Ernisa, Pipi Said, Dini, Laxi, Ajeng, Itha, Dewi, Hilda juga Juma dan Uilly. Terima kasih atas dukungan, pertemanan, kebersamaan yang telah dilalui selama 5 tahun yang tak terlupakan. Bantuan serta doa yang diberikan untuk kesuksesan penulisan dan sidang skripsi ini. **Thanx a lot** ☺

11. Dewi Nurhandarbeni dan Hilda Rosida, yang telah menemani penulis dalam suka maupun duka selama 5 tahun. Memberikan masukan, dukungan, semangat dan selalu berada di samping penulis saat dibutuhkan. Semoga persahabatan yang terjalin saat ini akan abadi selamanya ^_^
12. Nurul Badriyah, Zakiah, Ika Febriana, serta Nofi Mulya Rahayu, yang telah mendukung, membantu, menghibur penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Kalian yang terbaik.. Agnez, teman seperjuangan skripsi, akhirnya semua perjuangan berbuah manis..
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala dukungan, kemudahan yang telah diberikan kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak baik penulis pribadi, RSU Zahirah serta pembaca.

Depok, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1.	Manajemen Logistik dan Farmasi	8
2.1.1	Pengertian	8
a.	Manajemen	8
b.	Logistik	9
c.	Manajemen Logistik	10
d.	Farmasi	10
e.	Obat	10
2.1.2	Tujuan Manajemen Logistik	11
2.1.3	Fungsi-Fungsi Manajemen Logistik	12
2.2.	Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	13
2.2.1	Pengertian IFRS	13
2.2.2	Visi, Misi, Tujuan IFRS	14
a.	Visi IFRS	14
b.	Misi IFRS	14
c.	Tujuan IFRS	14
2.2.3	Tugas dan Fungsi IFRS	15
a.	Tugas IFRS	15
b.	Fungsi IFRS	15
2.3.	Perencanaan Pengadaan Obat-Obatan di IFRS	16
2.3.1	Perencanaan Pengadaan	16
2.3.2	Proses Perencanaan Pengadaan di IFRS	17
a.	Proses Seleksi Pemasok	17

b. Proses Pengadaan Obat-Obatan	19
c. Proses Distribusi Obat-Obatan	28
d. Proses Penggunaan Obat-Obatan	35
2.4. Indikator Pelayanan Rumah Sakit	41
2.4.1 BOR (Bed Occupancy Rate)	42
2.4.2 Av LOS (Average Length of Stay)	42
2.4.3 BTO (Bed Turn Over)	42
2.4.4 TOI (Turn Over Interval)	43
2.5. Faktor-Faktor Yang Diteliti	43
2.4.1 SDM/Tenaga	43
2.4.2 Anggaran/Biaya	44
2.4.3 Metoda	44
2.4.4 Prosedur	45
2.4.5 Sarana Kerja	45
BAB III KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	47
3.1 Kerangka Teori	47
3.2 Kerangka Konsep	48
3.3 Definisi Operasional	49
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	51
4.1 Jenis Penelitian	51
4.2 Lokasi dan Waktu	51
4.3 Informan Penelitian	51
4.4 Pengumpulan Data	52

4.4.1	Data Primer	52
4.4.2	Data Sekunder	52
4.5	Validasi Data	52
4.5.1	Triangulasi Sumber	52
4.5.2	Triangulasi Metoda	52
4.5.3	Triangulasi Analisis/data	53
4.6	Analisis Data	53
4.7	Penyajian Data	53
BAB V	GAMBARAN UMUM RSU ZAHIRAH	54
5.1	Sejarah RSU Zahirah	54
5.2	Visi, Misi, Tujuan, Motto, Falsafah Filosofi serta Logo dan Makna Logo RSU Zahirah	55
5.2.1	Visi	55
5.2.2	Misi	55
5.2.3	Tujuan	56
5.2.3.1	Tujuan Umum	56
5.2.3.2	Tujuan Khusus	56
5.2.4	Motto	57
5.2.5	Falsafah	58
5.2.6	Filosofi	58
5.2.7	Logo dan Makna Logo	58
5.3	Profil RSU Zahirah	59
5.4	Struktur Organisasi RSU Zahirah	60

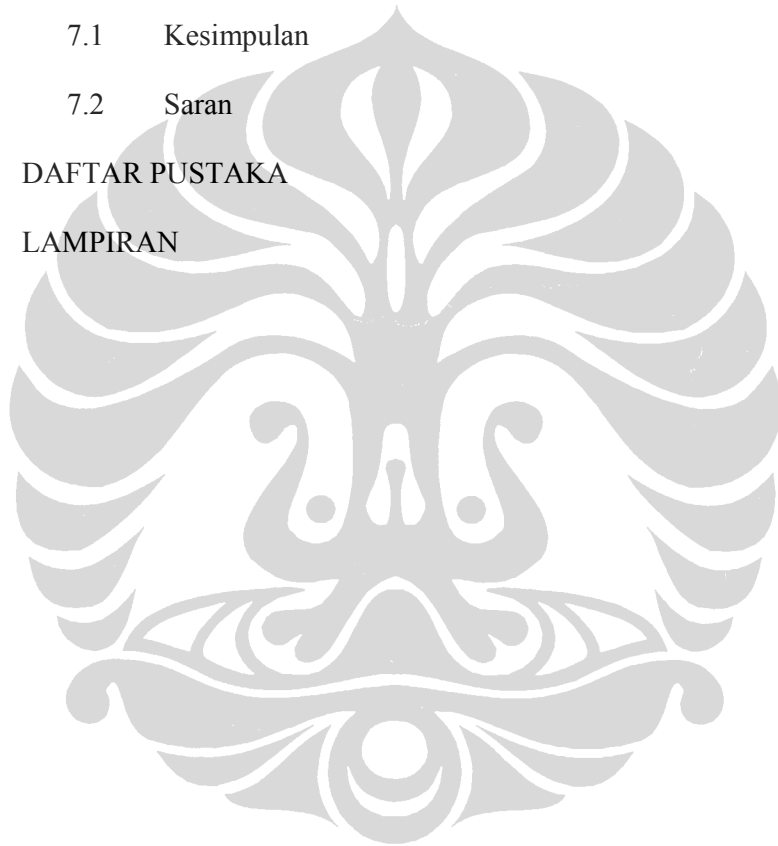
5.5	Komposisi dan Jumlah Ketenagaan RSUD Zahirah	60
5.6	Fasilitas RSUD Zahirah	61
5.6.1	Pelayanan Spesialis	62
5.6.2	Pelayanan Penunjang Medis	62
5.6.3	Program Khusus	63
5.6.4	Pelayanan 24 Jam	63
5.6.5	Produk Yang Dihasilkan RSUD Zahirah	64
5.6.6	Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan	65
5.6.7	Pelayanan Rawat Inap	65
5.6.8	Penunjang Diagnostik	65
5.6.9	Program Edukasi	66
5.6.10	Program <i>Medical Check Up</i>	66
5.7	Data Statistik	66
BAB VI	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
6.1	Kerangka Penyajian	68
6.2	Karakteristik Informan	69
6.3	Keterbatasan Penelitian	69
6.4	Hasil Penelitian Dan Pembahasan Seleksi	70
6.4.1	Kriteria Pemasok	70
a.	SDM	70
b.	Anggaran	70
c.	Metoda	71
d.	Prosedur	71

e. Sarana Kerja	71
6.4.2 Penawaran	72
a. SDM	72
b. Anggaran	72
c. Metoda	72
d. Prosedur	73
e. Sarana Kerja	73
6.4.3 Penentuan Pemasok	73
a. SDM	73
b. Anggaran	74
c. Metoda	74
d. Prosedur	74
e. Sarana Kerja	75
6.4.4 Pembahasan Proses Seleksi Pemasok	75
a. SDM	75
b. Anggaran	76
c. Metoda	76
d. Prosedur	77
e. Sarana Kerja	77
6.5 Hasil Penelitian Dan Pembahasan Pengadaan	78
6.5.1 Seleksi Obat	78
a. SDM	78
b. Anggaran	79

c. Metoda	79
d. Prosedur	79
e. Sarana Kerja	80
6.5.2 Penentuan Jumlah Yang Dibutuhkan	80
a. SDM	80
b. Anggaran	81
c. Metoda	81
d. Prosedur	82
e. Sarana Kerja	82
6.5.3 Pemesanan/Pembelian	83
a. SDM	83
b. Anggaran	83
c. Metoda	84
d. Prosedur	84
e. Sarana Kerja	85
6.5.4 Penerimaan Obat	85
a. SDM	85
b. Anggaran	86
c. Metoda	86
d. Prosedur	87
e. Sarana Kerja	87
6.5.5 Pembahasan Proses Pengadaan	88
a. SDM	88

b. Anggaran	88
c. Metoda	89
d. Prosedur	90
e. Sarana Kerja	91
6.6 Hasil Penelitian Dan Pembahasan Distribusi	92
6.6.1 Metode dan Sistem Yang Digunakan	92
a. SDM	92
b. Anggaran	92
c. Metoda	92
d. Prosedur	93
e. Sarana Kerja	94
6.6.2 Pembahasan Proses Distribusi	94
a. SDM	94
b. Anggaran	95
c. Metoda	95
d. Prosedur	96
e. Sarana Kerja	96
6.7 Hasil Penelitian Dan Pembahasan Penggunaan	97
6.7.1 Pengkajian Resep	97
6.7.2 Dispensing	98
6.7.3 Pemantauan Dan Pelaporan Efek Samping Obat	99
6.7.4 Pelayanan Informasi Obat	100
6.7.5 Konseling	100

6.7.6	Pemantauan Kadar Obat Dalam Darah	100
6.7.7	Ronde/Visite Pasien	100
6.7.8	Pengkajian Penggunaan Obat	101
6.7.9	Pembahasan Penggunaan Obat	101
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	102
7.1	Kesimpulan	102
7.2	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



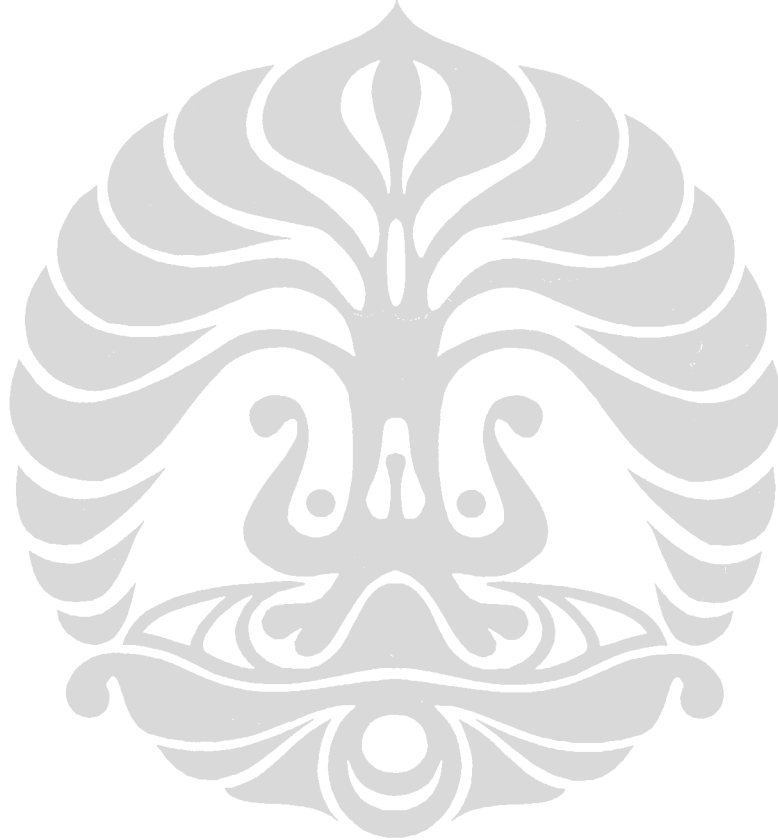
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Matriks Analisis VEN ABC	27
Tabel 5.1	Jumlah Ketenagaan RSU Zahirah Jakarta Tahun 2007	58
Tabel 5.2	Data Statistik RS Zahirah Jakarta Tahun 2006-2007	64
Tabel 6.1	Karakteristik Informan	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Logistik Menurut Subagyo MS	13
Gambar 3.1	Kerangka Perencanaan Pengadaan Obat Depkes RI	45
Gambar 3.2	Kerangka Konsep Perencanaan Pengadaan Obat	46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi RSU Zahirah
- Lampiran 2 Analisis Pohon Masalah
- Lampiran 3 Matriks Perencanaan Pengadaan Obat-Obatan
- Lampiran 4 SOP Permintaan Pembelian Obat dan BAKHP
- Lampiran 5 SOP Penerimaan Obat
- Lampiran 6 Daftar Distributor RSU Zahirah
- Lampiran 7 Faktur Pembelian
- Lampiran 8 Bukti Permintaan Obat
- Lampiran 9 Form Permintaan Barang Dari Instalasi Farmasi