



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR
KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU
TAHUN 2009**

OLEH

RAJA HERI ISKANDAR

NPM. 0706299952

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK, 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR
KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU
TAHUN 2009**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)
Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan

OLEH

RAJA HERI ISKANDAR

NPM. 0706299952

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK, 2008**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **RAJA HERI ISKANDAR**

Nomor Pokok Mahasiswa : 0706299952

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2007-2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS
KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN
PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan kegiatan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Depok, Desember 2008

(Raja Heri Iskandar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Ekstensi Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.



Depok, 17 Desember 2008

Pembimbing

(dr. M. Haffizzurrachman.S, MPH)

PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA

Depok, 17 Desember 2008

Ketua

dr. M. Haffizzurrachman.s, MPH

Anggota I

DR. drg. Yaslis Ilyas, MPH

Anggota II

drg. Idawaty, MSc

RIWAYAT HIDUP

Nama : Raja Heri Iskandar

Jenis Kelamin : Laki-laki

Tempat tanggal lahir : Daik, 28 Maret 1980

Agama : Islam

Alamat : Jl. Mesjid Sultan Lingga Kp. Tanda
Kabupaten Lingga, 29872

Peminatan : Manajemen Pelayanan Kesehatan

No Telepon : 081318911008

Riwayat Pendidikan

1985 – 1991 SD Negeri 002 Resun, Kabupaten Lingga

1991 – 1994 SLTP 1 Lingga, Kabupaten Lingga

2000 – 2003 DIII Keperawatan, Politeknik Kesehatan Tanjungpinang
Kepulauan Riau

2007 – 2008 Program Sarjana Kesehatan Masyarakat FKM-UI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah mengkaruniakan Rahman dan Rahim-Nya, serta akal pikiran yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia di Puskesmas Kijang Kecamatan Bintan Timur Kabupaten Bintan Propinsi Kepulauan Riau Tahun 2009” sebagai persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Kesehatan Masyarakat peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan di Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Penyusunan skripsi ini berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga terutama kepada Bapak dr. M. Haffizzurrachman S., MPH, selaku pembimbing akademik, dan Bapak DR. drg. Yaslis Ilyas, MPH selaku penguji I dan drg. Idawaty, MSc selaku penguji II.

Selanjutnya penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dr. H. Royhan C. Siregar selaku pimpinan Puskesmas Kijang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Puput Oktamianti, SKM, MM sebagai staf pengajar Program Sarjana Kesehatan Masyarakat yang telah memberi masukan dalam metode perhitungan sumber daya manusia.
3. Rekan-rekan di Puskesmas Kijang yang telah sudi memberikan informasi dan diganggu waktunya.
4. Brade yan, makasih atas pinjaman motor scorpio gratisnya he he.
5. Wak kernal terima kaseh atas makanan gratisnya selama gue mengambil data di Kijang.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang telah saling berbagi selama kita mengikuti pendidikan di FKM-UI
7. Eva tersayang, makasih bi beh for everything on your support

8. Terima kasih kepada urang-urang di Dinas Kesehatan Propinsi Kepulauan Riau atas biaya perkuliahan, kalau ada kasih tahu lagi yaaaa

9. My best friend mohde saleh, thanks guy for everything

Tak lupa terima kasih yang tak terhingga kepada Ayahanda (Raja Ruslan), Ibunda (Zainiah), Abang-abangku (Raja Hendri, Raja Agus Mendiardi), serta kakak-kakak tercinta (Raja Filuaniza, Raja Desilina) dan keponakan tersayang (Dedi Andrea Pramuditha, Nalisa Vatica Putry, Sandriza Herlingga Putra, Junendra Eka Prayasa, Nindri Dwi Muti, Raja Windra Tri Oktiardi) yang telah memberikan do'anya, yang selalu memberikan dorongan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semua pengorbanan yang diberikan oleh semua orang yang telah membantu (thanks guy).

Dengan kerendahan hati penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu namanya. Semoga amal ibadah yang dilakukan, diberikan pahala oleh Allah SWT, amin.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan, dan semoga tidak menjadi yang sia-sia, amin.

Depok, 17 Desember 2008

Penulis

DAFTAR ISI

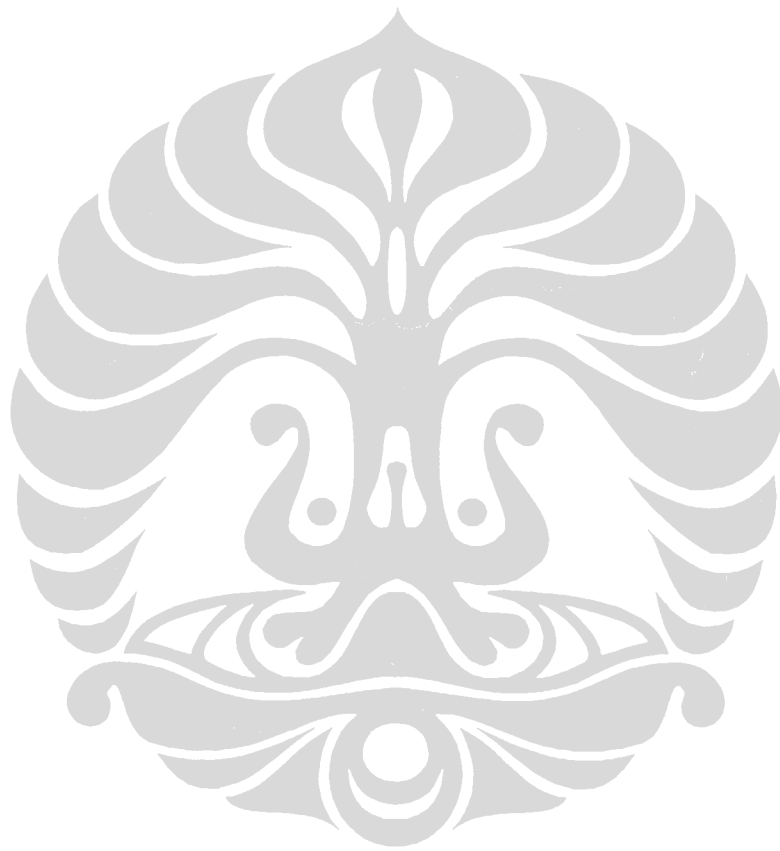
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pertanyaan Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Manajemen.....	8
2. Sumber Daya Manusia	9
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
5. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
6. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	14
B. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	17
1. Pengertian.....	17
2. Manfaat Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	18
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Perencanaan SDM..	21
a. Faktor Eksternal	21
b. Faktor Internal.....	21
4. Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia	22
BAB III KERANGKA KONSEP dan DEFINISI KONSEP.....	34
A. Kerangka Konsep	34
B. Definisi Konsep.....	35
1. Komponen Masukan (Input)	35
2. Koponen Proses (Process).....	41
3. Komponen Keluaran (Output).....	42
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	43
A. Desain Penelitian.....	43

	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
	C. Cara Pemilihan Informan	43
	D. Etika Penelitian	44
	E. Cara Pengumpulan Data.....	44
	F. Validasi Data	44
	G. Analisis Data	44
BAB V	ANALISA SITUASI UMUM	46
	A. Geografi dan Batas Wilayah	46
	B. Demografi	47
	C. Sarana-sarana	50
	1. Sarana Kesehatan	50
	2. Sarana Perhubungan.....	51
	3. Sarana Pendidikan.....	52
	D. Situasi Upaya Kesehatan.....	52
	E. Pencapaian Program Kesehatan	53
	1. Program Pemberantasan Penyakit.....	53
	2. Kesehatan Ibu dan Anak	55
	3. Keluarga Berencana	58
	4. Penyehatan Lingkungan	58
	5. Promosi Kesehatan Masyarakat	59
	6. Pengobatan (Yankes)	59
	7. Gizi	60
	8. Usaha Kesehatan Sekolah	60
	9. Perawatan Kesehatan Masyarakat.....	60
	10. Kesehatan gigi dan mulut.....	61
	11. Kesehatan Mata.....	61
	12. Kesehatan Tenaga Kerja	61
	13. Pengobatan Tradisional.....	61
	14. Kesehatan Usia Lanjut	61
	15. Laboratorium.....	62
BAB VI	HASIL PENELITIAN	63
	A. Keterbatasan Penelitian.....	63
	B. Karakteristik Informan	63
	C. Komponen Input.....	64
	1. Waktu Kerja Yang Tersedia.....	64
	2. Unit Kerja dan Kategori SDM yang dibutuhkan.....	66
	3. Standar Beban Kerja	68
	4. Standar Kelonggaran.....	109
	D. Komponen Proses.....	125
	E. Komponen Output.....	168
BAB VII	PEMBAHASAN	167
	A. Keterbatasan Penelitian.....	167
	B. Pembahasan Hasil	167

BAB VIII PENUTUP.....	175
A. Kesimpulan	175
B. Saran.....	175

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

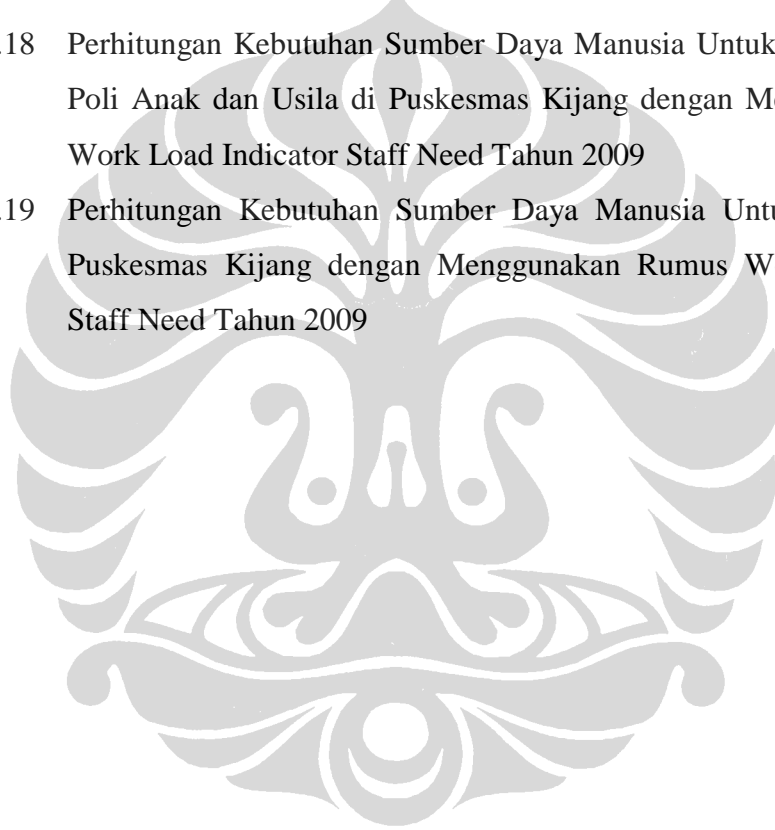


DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Berbagai penyebab timbulnya permintaan Sumber Daya Manusia di waktu yang akan datang.
- Tabel 2.2 Teknik-teknik Forecasting untuk estimasi kebutuhan sumber daya manusia di waktu yang akan datang.
- Tabel 5.1 Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk per Kelurahan/desa di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007.
- Tabel 5.2 Jumlah penduduk menurut jenis kelamin per kelurahan/desa di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 5.3 Jumlah Penduduk menurut Tingkat Pendidikan di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 5.4 Sarana Fisik di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 5.5 Sumber Daya Manusia di Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 5.6 Fasilitas Pendidikan di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 5.7 Cakupan Pelaksanaan Pemeriksaan Jentik di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 5.8 Cakupan kunjungan Ibu Hamil K4 dan Persalinan ditolong Tenaga Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 5.9 Cakupan Kunjungan Neonatus, Bayi, dan Bayi BBLR yang ditangani di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 5.10 Jumlah PUS, Peserta KB Baru dan KB Aktif di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 5.11 10 Penyakit Terbesar di Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 6.1 Karakteristik Informan
- Tabel 6.2 Jumlah dan Kualifikasi Pendidikan SDM di setiap unit kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007
- Tabel 6.3 Unit Kerja dan Kategori SDM yang di butuhkan di Puskesmas Kijang Kecamatan Bintan Timur Tahun 2009
- Tabel 6.4 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Dokter Umum di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009

- Tabel 6.5 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Sanitarian di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.6 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Ahli Gizi di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.7 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Dokter Gigi di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.8 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Radiologi di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.9 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Perawat IGD dan Rawat Inap di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.10 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Bidan di Perawatan Bidan di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.11 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Bidan di Poli KIA, KB dan Imunisasi di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.12 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Analis di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.13 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Perawat di Poli Umum di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.14 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Apoteker/Farmasi di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009

- Tabel 6.15 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga di Tata Usaha di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.16 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Bendahara di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.17 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga di Loket Kartu di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.18 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga Perawat di Poli Anak dan Usila di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009
- Tabel 6.19 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Tenaga P2M di Puskesmas Kijang dengan Menggunakan Rumus Work Load Indicator Staff Need Tahun 2009

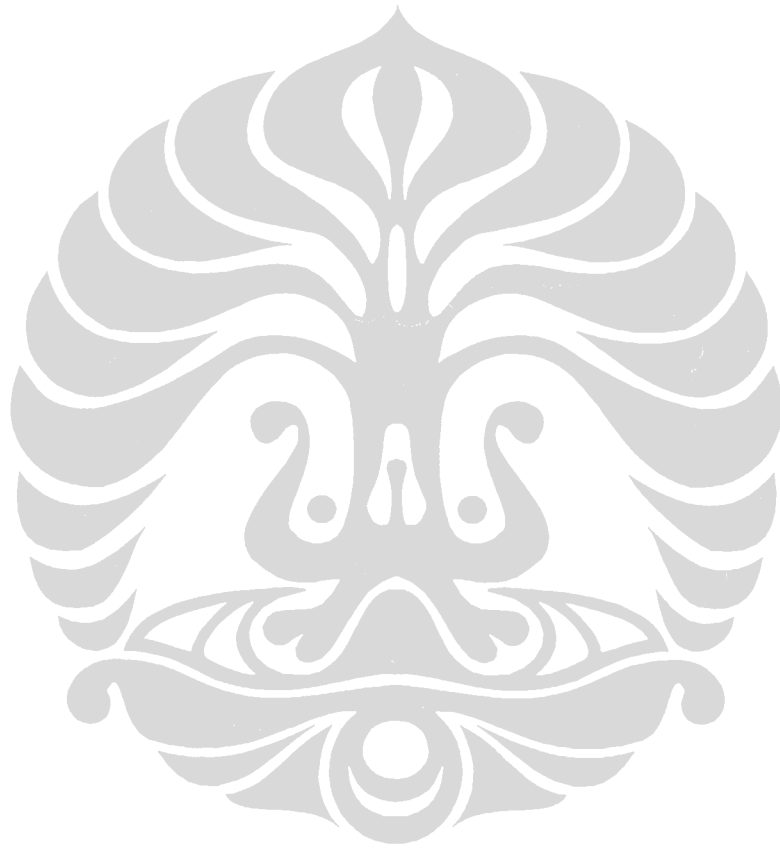


DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Peta Kabupaten Bintan

Gambar 5.2 Puskesmas Kijang

Gambar 5.3 Diagram API (Annual parasit Incident) di Wilayah Kerja Puskesmas Kijang Tahun 2007



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA DOKTER UMUM
- Lampiran 2 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA SANITARIAN
- Lampiran 3 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA AHLI GIZI
- Lampiran 4 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA DOKTER GIGI
- Lampiran 5 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA RADIOLOGI
- Lampiran 6 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA PERAWAT DI RAWAT INAP DAN IGD

- Lampiran 7 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA BIDAN DI PERAWATAN BIDAN
- Lampiran 8 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA BIDAN DI KIA, KB DAN IMUNISASI
- Lampiran 9 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA ANALIS
- Lampiran 10 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA PERAWAT DI POLI UMUM
- Lampiran 11 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA APOTEKER / ASISTEN APOTEKER
- Lampiran 12 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA TATA USAHA

- Lampiran 13 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA BENDAHARA
- Lampiran 14 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA LOKET KARTU
- Lampiran 15 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA POLI ANAK DAN POLI USILA
- Lampiran 16 PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM dan OBSERVASI ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS KIJANG KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN PROPINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2009 UNTUK TENAGA P2M