



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM KEBIJAKAN
PENSIUN DINI ATAS PERMINTAAN SENDIRI
(STUDI KASUS PADA PT TELKOM)**

OLEH

BETHANIA ANGELIZA PUSPITA S

0905230115

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial Dalam Bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bethania Angeliza Puspita S

NPM : 0905230115

Program Studi: Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul

IMPLEMENTASI PROGRAM KEBIJAKAN Pensiun Dini Atas Permintaan
Sendiri (Studi Kasus Pada PT Telkom)

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

14 Juni 2008

BETHANIA ANGELIZA PUSPITA S

0905230115



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bethania Angeliza Puspita S

NPM : 0905230115

Departemen : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Program Kebijakan Pensiun Dini Atas Permintaan
Sendiri

(Studi Kasus Pada PT Telkom)

Telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ketua Program Sarjana,

Disetujui oleh

Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI
NIP/NUP 130.702.932

Drs. Moh. Riduansyah, M.Si
NIP/NUP 131.679.320



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bethania Angeliza Puspita S

NPM : 0905230115

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Program Kebijakan Pensiun Dini Atas Permintaan Sendiri (Studi Kasus Pada PT Telkom).

Telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, pada hari Jumat Tanggal 27 Juni 2008

Penguji Skripsi

Ketua Sidang

Pembimbing

Drs. Pantius D Soeling, M.Si
NIP/NUP 131.675.192

Drs. Moh. Riduansyah, M.Si
NIP/NUP 131.679.320

Penguji Ahli

Sekretaris Sidang

Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si
NIP/NUP 090.050.0025

Drs. Achmad Lutfi, M.Si
NIP/NUP 090.050.0026

KATA PENGANTAR

Segala puji senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat merampungkan skripsi yang berjudul Implementasi Program Kebijakan Pensiun Dini Atas Permintaan Sendiri (Studi Kasus Pada PT Telkom). Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Indonesia Depok.

Pemilihan topik tersebut dikarenakan penulis tertarik dengan program pensiun yang di jalankan Telkom karena berbeda dengan program pensiun perusahaan pada umumnya dan merupakan program pemberhentian terbaik dilihat dari segi perusahaan dan karyawan yang mengajukan program tersebut. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para praktisi, khususnya pelaksana program pensiun perusahaan.

Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak secara moril maupun materiil, mereka yang selalu membimbing, mendukung, menyemangati, dan mendoakan rampungnya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Prof. Dr. Eko Prasajo, SIP. Mag. Rer. Publ. selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

3. Drs. Asrori, MA. FLMI. selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia
4. Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
5. Drs. Moh. Riduansyah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Drs. Muh Azis Muslim, M.Si, selaku Penguji Ahli.
7. Drs. Pantius D. Soeling, M.Si, selaku Ketua Sidang.
8. Drs. Achmad Lutfi, M.Si, selaku Sekretaris Sidang.
9. Seluruh staf Pengajar pada Departemen Ilmu Administrasi Program Sarjana Ekstensi FISIP UI.
10. Seluruh staf Perpustakaan FISIP UI.
11. Seluruh staf Sekretariat Program Ekstensi FISIP UI.
12. Pihak Telkom Gambir, Jakarta. Bapak Wedy, Bapak, Zul, Bapak Mursid, Bapak Adam, Bapak Asep, Bapak Sukmana, Bapak Tatang yang telah memberikan banyak informasi, masukan dan bimbingan yang dibutuhkan untuk melengkapi data skripsi, Bapak Satria yang telah meminjamkan ilmu dan pengetahuannya.

One step that makes a different

1 song can spark a moment

1 flower can wake the dream

1 tree can start a forest

1 bird can herald spring

1 smile begins a frenship

1 handclasp lift a soul

1 star can guide a ship at the sea

1 word can frame the goal

1 vote can change a nation

1 sunbeam can light the room

1 candle wipes out darkness

1 laugh will conquer a groom

1 step must start each journey

1 word must start each prayer

1 hope will raise our spirits

1 touch can show you care

1 voice can speak with wisdom

1 heart can know what `s true

1 life can make the different

You see it `s up to you

To begin your change for success

Thanks To :

To My Daddy and My Mommy, your strength and faith have shown me what it really means to have courage in the face of adversity. To My Brother, Opi, Rizki, Romi, Bila, that always cheer me up when i really feels like dying.

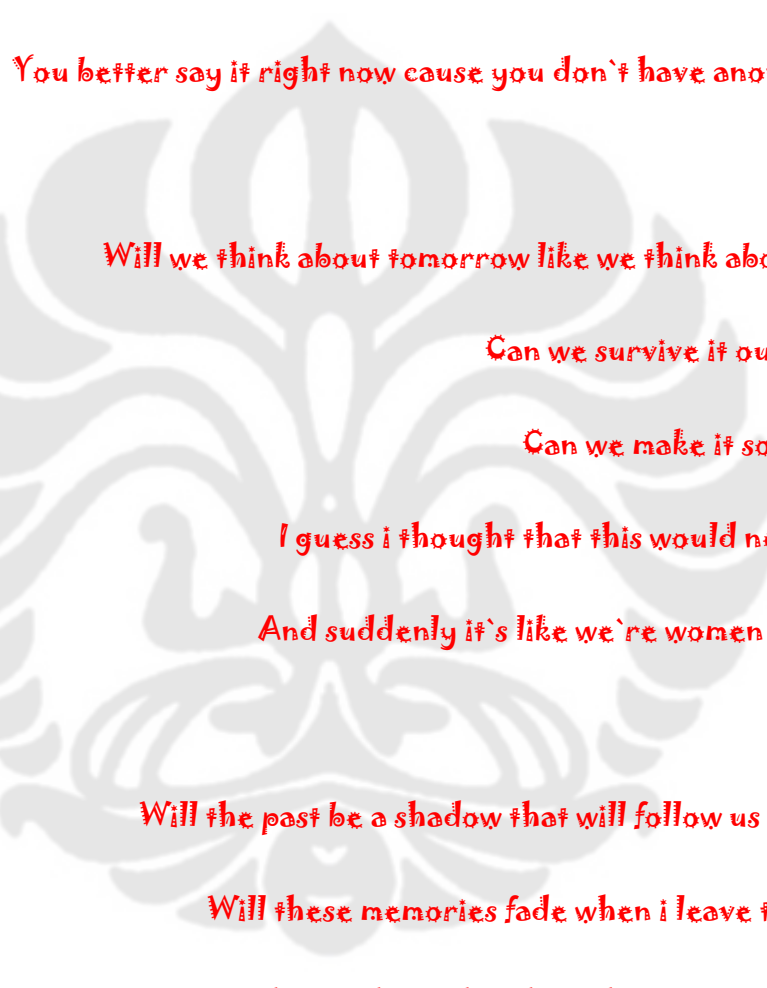
To Anonymous out there, i am blessed and thankful to have you in my life. Your love, support, encouragement, and friendship helped me to grow and develop beyond my wildest dream.

To Beloved Friends, Ichwan, Tasha, Acha, Adisti, Fuby (My Inspiration), Fajrin, Ivone, Lila, Mba Ria and others classmate i hope this will last forever, we`re closed to an end, even this is just begun, keep rock on for all the laughter and joy they brought to me.

To Geng Bogor, Aris, Ocha, Deri, Eric, Boy, Boim, Lulu, Riska, Herdi, Deon and the others that always accompany me when i`m on my way back home.

To My Master Riduansyah, Phillip (Thanks for d` books), Daus and Dewi, keep in touch anyway guys.

To My Brothers Kate setangrafis, Dany Asterix`s, Monmonvandemon, Childish aruel, Ka`Ridho, Dwi Still Afternoon, and Betet Sinting.



When we leave this year we won't be coming back
No more hanging out cause we're on different track
And if you got something that you need to say
You better say it right now cause you don't have another day
Will we think about tomorrow like we think about now?
Can we survive it out there?
Can we make it somehow?
I guess i thought that this would never end
And suddenly it's like we're women and men
Will the past be a shadow that will follow us around?
Will these memories fade when i leave this town
I keep, i keep thinking that it's not goodbye
Keep on thinking that it's not goodbye
Keep on thinking it's a time to fly

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Abstract	i
Lembar Pernyataan Keaslian	iii
Lembar Persetujuan Skripsi	iv
Lembar Pengesahan Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Daftar Riwayat Hidup	xiii
Halaman Pengesahan	xiv
Bab I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Permasalahan	10
C. Tujuan Penulisan	11
D. Signifikansi Penulisan	11
E. Sistematika Penulisan	12
Bab II	KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Kerangka Pemikiran	16
C. Kajian Literatur	17
2.1 Kebijakan Perusahaan	17
2.2 MSDM	17
2.23 Pensiun atau Pemberhentian	19
2.3 Skema Formulasi Masa Pensiun	21
2.4 DPLK	23
2.5 Implementasi Kebijakan	27
2.5.1 Komunikasi	28
2.5.2 Sumber-sumber	30

2.5.1 Staf	30
2.5.2 Wewenang	31
2.5.3 Perilaku	31
2.5.4 Struktur Birokrasi	31
D. Metode Penelitian	32
2.1 Jenis Penelitian	32
2.2 Teknik Pengumpulan Data	33
2.3 Teknik Analisis Data	34
2.4 Informan	35
2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
2.6 Instrumen Penelitian	26
2.7 Keterbatasan Penelitian	26
Bab III	
GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN Pensiun Dini ATAS PERMINTAAN SENDIRI DI PT TELKOM	
A. Visi dan Misi Perusahaan	38
B. Unit Kerja dan Struktur Perusahaan	40
3.1 Struktur Organisasi	41
3.2 Visi dan Misi <i>HRD</i>	47
3.3 Struktur Organisasi <i>HRC</i>	48
C. Sejarah Pensiun Dini	48
D. DPLK	48
3.1 Sosialisai Kebijakan Pensiun Dini	54
E. Prosedur dan Syarat Pengajuan Pensiun Dini APS	55
F. Fasilitas Pensiun Dini APS	56
Bab IV	
ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM Pensiun Dini ATAS PERMINTAAN SENDIRI DI PT TELKOM	
A. Temuan Lapangan	74
4.1 Kebijakan Pensiun Dini	59
4.2 Kriteria Pensiun Dini	59
4.3 Gambaran Pensiun Dini	60

4.4 Anggaran Pensiun Dini	69
4.5 Manfaat Pensiun Dini	70
B. Analisis	71
4.1 Program Pensiun Dini	71
4.2 Analisis Kriteria Peserta Pensiun Dini	74
4.3 Analisis Implementasi Kebijakan Pensiun Dini	76
4.3.1 Sosialisasi	76
4.3.2 Staf	77
4.3.3 Wewenang Pejabat	78
4.3.4 Perilaku Pelaksana	80
4.3.5 Struktur Birokrasi	80
4.4 Anggaran Pensiun Dini	82
4.5 Program Pensiun Dini	82
4.6 Penyimpangan-Penyimpangan dan Hambatan Dalam Implementasi Kebijakan Pensiun Dini	86
Bab V	SIMPULAN DAN REKOMENDASI
A. Simpulan	90
B. Rekomendasi	91
Lampiran Pedoman Wawancara	93
Lampiran Hasil Wawancara	101
Daftar Pustaka	