



Universitas Indonesia

SKRIPSI

**GAMBARAN STRES KERJA DAN FAKTOR-FAKTOR
YANG BERHUBUNGAN PADA PENGEMUDI BUS
PATAS 9B JURUSAN BEKASI BARAT-
CILILITAN/KAMPUNG RAMBUTAN,
TAHUN 2008**

Oleh

NADYA VIERDELINA

1004001192

DEPARTEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS INDONESIA

2008



Universitas Indonesia

SKRIPSI

**GAMBARAN STRES KERJA DAN FAKTOR-FAKTOR
YANG BERHUBUNGAN PADA PENGEMUDI BUS
PATAS 9B JURUSAN BEKASI BARAT-
CILILITAN/KAMPUNG RAMBUTAN,
TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai
salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

Oleh

NADYA VIERDELINA

1004001192

**DEPARTEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

2008

PERNYATAAN PERSETUJUAN

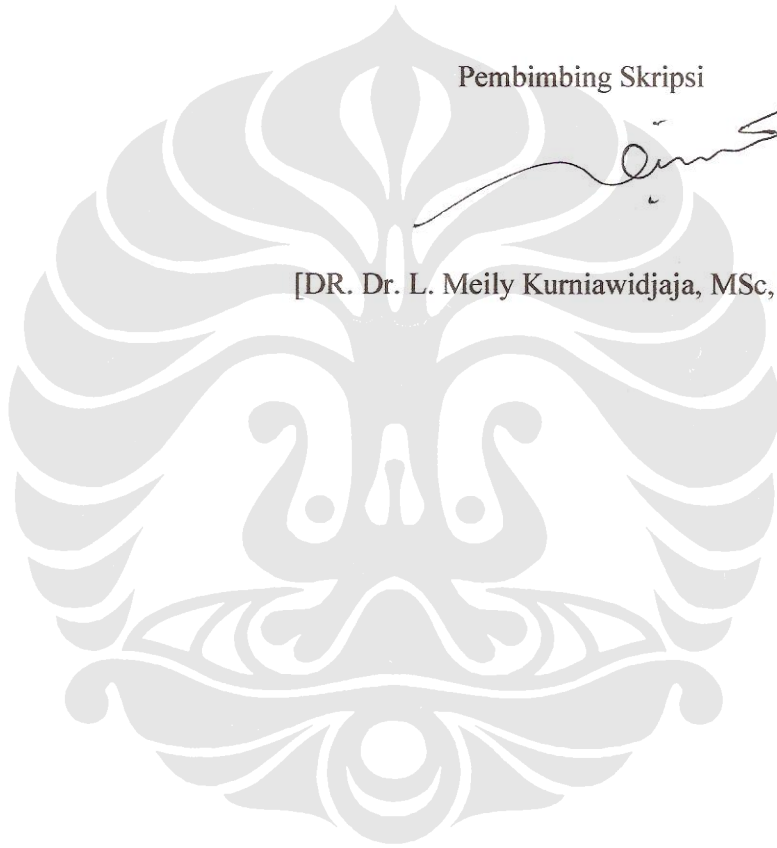
Skripsi ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Depok, 15 Juli 2008

Pembimbing Skripsi



[DR. Dr. L. Meily Kurniawidjaja, MSc, Sp.Ok]



**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 15 Juli 2008

Ketua



DR. Dr. L. Meily Kurniawidjaja, MSc., Sp. Ok.

Anggota



DR. Robiana Modjo, SKM, Mkes.

Anggota



Indri Hapsari, SKM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Vierdelina

Nomor Pokok Mahasiswa : 1004001192

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2004 – 2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

”Gambaran Stres Kerja dan Faktor-Faktor yang Berhubungan Pada Pengemudi Bus Patas 9B Jurusan Bekasi Barat-Cililitan/Kampung Rambutan, Tahun 2008”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 15 Juli 2008



(Nadya Vierdelina)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin...

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT, karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju kehidupan yang terang benderang.

Atas berbagai bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Skripsi yang berjudul "Gambaran Stres Kerja dan Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengannya Pada Pengemudi Bus Patas 9B jurusan Bekasi Barat-Cililitan/Kampung Rambutan, Tahun 2008" ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. DR. Dr. L. Meily Kurniawidjaja, MSc., Sp.Ok., yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing penulis hingga dapat merampungkan skripsi ini dengan baik
2. DR. Robiana Modjo, SKM, Mkes., yang telah bersedia menjadi dosen penguji.
3. Indri Hapsari, SKM., yang juga bersedia menjadi penguji.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi mahasiswa dan civitas akademika lainnya. Terima kasih.

Bekasi, Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan	4
1.4.1. Tujuan Umum	4
1.4.2. Tujuan Khusus	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.5.1. Bagi Penulis	5
1.5.2. Bagi Perusahaan	6
1.5.3. Bagi Pengemudi Bus.....	6
1.5.4. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.....	6
1.6. Ruang lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Definisi Stres.....	7
2.2. Stres Kerja.....	9
2.3. Faktor yang Berkontribusi Terhadap Stres	10
2.4. Akibat Stres Kerja.....	14
2.5. Indikator Stres Kerja	15
2.6. Mengatasi Stres Kerja	17
2.7. Pengemudi.....	19
2.8. Faktor-Faktor yang Dapat Menimbulkan Stres pada Pengemudi Bus	21
2.8.1. Karakteristik Individu	21
2.8.2. Pekerjaan.....	23

2.9. Persepsi	26
BAB III KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP,	
DEFINISI OPERASIONAL, DAN HIPOTESIS	28
3.1. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	28
3.2. Definisi Operasional.....	32
3.3. Hipotesis.....	35
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	36
4.1. Desain Penelitian.....	36
4.2. Waktu dan Lokasi Penelitian	36
4.3. Populasi dan Sampel.....	36
4.4. Pengukuran Data	37
4.5. Pengolahan dan Analisis Data	38
BAB V HASIL PENELITIAN	40
5.1. Karakteristik Pekerjaan	40
5.2. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	42
5.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	42
5.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
5.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	42
5.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
5.3. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Faktor Kondisi Pekerjaan.....	43
5.3.1. Distribusi Frekuensi Lama Bekerja dalam Satu Hari.....	43
5.3.2. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap <i>Shift</i> Kerja	43
5.3.3. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap	
Hubungan Interpersonal dengan Kondektur	44
5.3.4. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Hubungan	
Interpersonal dengan Pengemudi Bus 9B Lainnya	44
5.3.5. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Jumlah Pendapatan.....	44
5.4. Distribusi Frekuensi Faktor Lingkungan Kerja	45
5.4.1. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Kemacetan.....	45
5.4.2. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Penumpang Bermasalah	45
5.4.3. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Kondisi Bus	46
5.4.4. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Suhu panas	46

5.4.5. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Kebisingan.....	46
5.5. Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja.....	47
5.6. Distribusi Frekuensi Perasaan Stres	48
5.7. Hubungan antara Karakteristik Individu dan Stres Kerja	48
5.7.1. Hubungan antara Umur dan Stres Kerja	48
5.7.2. Hubungan antara Tingkat Pendidikan dan Stres Kerja	48
5.7.3. Hubungan antara Status Perkawinan dan Stres Kerja.....	49
5.7.4. Hubungan antara Masa Kerja dan Stres Kerja	49
5.8. Hubungan antara Persepsi Terhadap Faktor Kondisi Pekerjaan dan Stres Kerja	50
5.8.1. Hubungan antara Jumlah Jam Kerja dalam Satu Hari dan Stres Kerja	50
5.8.2. Hubungan antara Persepsi Terhadap <i>Shift</i> Kerja dan Stres Kerja	50
5.8.3. Hubungan antara Persepsi Terhadap Hubungan Interpersonal dengan Kondektur dan Stres Kerja	51
5.8.4. Hubungan antara Persepsi Terhadap Hubungan Interpersonal dengan Pengemudi Bus 9B Lain dan Stres Kerja	52
5.8.5. Hubungan antara Persepsi Terhadap Jumlah Pendapatan dan Stres Kerja.....	52
5.9. Hubungan antara Persepsi Terhadap Faktor Lingkungan Kerja dan Stres Kerja.....	53
5.9.1. Hubungan antara Persepsi Terhadap Kemacetan dan Stres Kerja	53
5.9.2. Hubungan antara Persepsi Terhadap Penumpang Bermasalah dan Stres Kerja	54
5.9.3. Hubungan antara Persepsi Terhadap Kondisi Bus dan Stres Kerja	54
5.9.4. Hubungan antara Persepsi Terhadap Suhu Panas dan Stres Kerja.....	55
5.9.5. Hubungan antara Persepsi Terhadap Kebisingan dan Stres Kerja	55
BAB VI PEMBAHASAN.....	57
6.1. Keterbatasan Penelitian.....	57
6.2. Gambaran Stres Kerja pada Pengemudi Bus	58
6.3. Hubungan antara Karakteristik Individu dan Stres Kerja	59
6.3.1. Hubungan antara Umur dan Stres Kerja	59

6.3.2. Hubungan antara Tingkat Pendidikan dan Stres Kerja	60
6.3.3. Hubungan antara Status Perkawinan dan Stres Kerja	61
6.3.4. Hubungan antara Masa Kerja dan Stres Kerja	62
6.4. Hubungan antara Persepsi Terhadap Faktor Kondisi Pekerjaan dan Stres Kerja	63
6.4.1. Hubungan antara Jumlah Jam Kerja dalam Satu Hari dan Stres Kerja	63
6.4.2. Hubungan antara Persepsi Terhadap <i>Shift</i> Kerja dan Stres Kerja	64
6.4.3. Hubungan antara Persepsi Terhadap Hubungan Interpersonal dengan Kondektur dan Stres Kerja	65
6.4.4. Hubungan antara Persepsi Terhadap Hubungan Interpersonal dengan Pengemudi Bus Patas 9B Lain dan Stres Kerja	65
6.4.5. Hubungan antara Persepsi Terhadap Jumlah Pendapatan dan Stres Kerja	66
6.5. Hubungan antara Faktor Lingkungan Kerja dan Stres Kerja	67
6.5.1. Hubungan antara Persepsi Terhadap Kemacetan dan Stres Kerja	67
6.5.2. Hubungan antara Persepsi Terhadap Penumpang Bermasalah dan Stres Kerja	68
6.5.3. Hubungan antara Persepsi Terhadap Kondisi Bus dan Stres Kerja	69
6.5.4. Hubungan antara Persepsi Terhadap Suhu Panas dan Stres Kerja	70
6.5.5. Hubungan antara Persepsi Terhadap Kebisingan dan Stres Kerja	71
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN	73
7.1. Simpulan	73
7.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Karakteristik <i>Stressful</i> pekerjaan	12
Tabel 5.1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	43
Tabel 5.2. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Kondisi Pekerjaan	45
Tabel 5.3. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja	47
Tabel 5.4. Distribusi Frekuensi Tingkat Kejadian Stres	47
Tabel 5.5. Distribusi Frekuensi Perasaan Stres Responden	48
Tabel 5.6. Hubungan Karakteristik Responden dengan Kejadian Stres	50
Tabel 5.7. Hubungan antara Persepsi Terhadap Faktor Kondisi Pekerjaan dan Stres Kerja.....	53
Tabel 5.8. Hubungan antara Persepsi Terhadap Faktor Lingkungan Kerja dan Stres Kerja	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kurva Kinerja Manusia	9
Gambar 2.2. Model Stres Kerja Menurut Cooper & Davidson, 1987.	13
Gambar 2.3. Skema Persepsi.....	26
Gambar 3.1. Kerangka Teori.....	30
Gambar 3.2. Kerangka Konsep	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kusioner

Lampiran 2. Output SPSS

