





KUESIONER PENELITIAN

Analisis Perbandingan Pengaruh Pilihan Metode Reservasi Tiket Pesawat terhadap Tingkat Harga pada Penerbangan *Low Cost Airlines (LCA)* dan penerbangan *Full Service Airlines (FSA)* di Jakarta (Studi Pada Jasa Penerbangan AirAsia dan Garuda Indonesia)

Kriteria Responden:

- Menggunakan jasa penerbangan *Low Cost Airlines* atau *Full Service Airlines*
- Melakukan sendiri reservasi tiket pesawat, atau setidaknya terlibat secara aktif dalam proses tersebut.
- Menggunakan jasa penerbangan dengan tujuan Jakarta - Surabaya

Selamat Pagi/Siang/Sore

Saya adalah mahasiswa jurusan Administrasi Niaga Program Ekstensi FISIP UI. Saat ini dalam rangka penyusunan skripsi dengan melakukan pengumpulan data mengenai "Analisis Perbandingan Pengaruh Pilihan Metode Reservasi Tiket Pesawat terhadap Tingkat Harga pada Penerbangan *Low Cost Airlines (LCA)* dan penerbangan *Full Service Airlines (FSA)* di Jakarta (Studi Pada Jasa Penerbangan AirAsia dan Garuda Indonesia)".

Anda terpilih menjadi responden dalam pengumpulan data secara acak. Agar hasil penelitian ini mempunyai kredibilitas yang tinggi, saya mengharapkan Anda mengisi kuesioner ini dengan lengkap. Tidak ada jawaban salah atau benar dalam kuesioner ini. Semua informasi yang diterima bersifat rahasia dan Anda tidak perlu menuliskan nama.

Terima kasih atas partisipasi anda dalam survey ini.

Hormat peneliti,
Siskanita

Profile Responden

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda silang (X) dalam kotak pada pertanyaan yang mengandung unsur pilihan
- Isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai

1. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Usia anda saat ini :
- (1) ≤ 20 tahun (4) 31 – 40 tahun
(2) 21 – 25 tahun (5) > 40 tahun
(3) 26 – 30 tahun

3. Daerah/Kota tempat tinggal Anda:
.....

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda silang (X) dalam kotak pada pertanyaan yang mengandung unsur pilihan
- Isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai

1. Jasa penerbangan apa yang anda gunakan untuk perjalanan saat ini?
- a. Air Asia c.
Lainnya.....(sebutkan)
b. Garuda Indonesia
2. Daerah/bandara mana tujuan perjalanan anda

3. Apa tujuan perjalanan anda?
- a. Bisnis d. Mengunjungi teman/saudara/kerabat
b. Leisure/Wisata e. Lainnya:(sebutkan)
c. Belajar
4. Darimana anda mendapat informasi mengenai jadwal penerbangan dan harga tiket pesawat? (boleh menjawab lebih dari satu jawaban)
- a. Iklan di surat kabar c. Telepon
b. Agen Perjalanan d. Internet
5. Siapa yang mengurus reservasi perjalanan anda?
- a. Saya sendiri d. Perusahaan
b. Keluarga e. Lainnya(sebutkan)
c. Teman
6. Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa?
- a. Internet c. Agen Perjalanan
b. Telepon d. Lainnya(sebutkan)
7. Berapa harga tiket pesawat anda ini?

8. Kapan waktu Anda memesan tiket?
- a. Pada hari H
 - b. 1 – 7 hari sebelumnya
 - c. 8 – 14 hari sebelumnya
 - d. 15 – 21 hari sebelumnya
 - e. Lebih dari 21 hari sebelumnya

9. Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket?

	Sangat sulit	Sulit	Sedang	Mudah	Sangat mudah
Internet	1	2	3	4	5
Telepon	1	2	3	4	5
Agen Perjalanan	1	2	3	4	5
Loket/counter di bandara	1	2	3	4	5
Kantor airlines/counter khusus di tempat tertentu	1	2	3	4	5

10. Batasan atau syarat apa yang ada pada tiket pesawat anda? (boleh menjawab lebih dari satu jawaban)
- a. Tidak ada batasan/syarat (*no restrictions*)
 - b. Dapat diubah (*changeable*)
 - c. Tidak dapat diuangkan kembali (*non refundable*)
 - d. Tidak dapat diubah (*not changeable*)
 - e. Lain-lain (*others*)

11. Jam berapa pesawat anda akan berangkat seperti tertera di tiket Anda?
- _____

12. Jasa penerbangan mana saja yang sudah pernah anda gunakan? (boleh menjawab lebih dari satu jawaban)
- a. Air Asia
 - b. Garuda Indonesia
 - c. Lainnya.....(sebutkan)

13. Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya.

	Sangat buruk	Buruk	Sedang	Baik	Sangat baik
Keamanan	1	2	3	4	5
Pelayanan di dalam pesawat	1	2	3	4	5
Fasilitas reservasi	1	2	3	4	5
Harga	1	2	3	4	5
Image	1	2	3	4	5
Waktu keberangkatan	1	2	3	4	5
Reputasi	1	2	3	4	5

14. Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini

	Sangat tidak penting	Tidak penting	Netral	Penting	Sangat penting
Harga	1	2	3	4	5
Fasilitas reservasi	1	2	3	4	5
Jadwal yang sesuai	1	2	3	4	5

Waktu tiba yang tepat waktu	1	2	3	4	5
Reputasi yang baik	1	2	3	4	5
Keamanan	1	2	3	4	5
Kualitas keseluruhan	1	2	3	4	5

Terima kasih atas kesediaan anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.





LAMPIRAN 2

Frequency Table Air Asia

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	19	47.5	47.5	47.5
Perempuan	21	52.5	52.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Usia anda saat ini

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 21 tahun	3	7.5	7.5	7.5
21 - 25 tahun	6	15.0	15.0	22.5
26 - 30 tahun	10	25.0	25.0	47.5
31 - 40 tahun	14	35.0	35.0	82.5
> 40 tahun	7	17.5	17.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Daerah/kota tempat tinggal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bekasi	2	5.0	5.0	5.0
Depok	3	7.5	7.5	12.5
Jakarta	20	50.0	50.0	62.5
Malang	1	2.5	2.5	65.0
Surabaya	10	25.0	25.0	90.0
Tangerang	1	2.5	2.5	92.5
Tangerang	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Jasa penerbangan apa yang anda gunakan untuk perjalanan saat ini

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Air Asia	40	100.0	100.0	100.0

Daerah/bandara mana tujuan perjalanan anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Surabaya	40	100.0	100.0	100.0

Apa tujuan perjalanan anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bisnis	10	25.0	25.0	25.0
Leisure/Wisata	8	20.0	20.0	45.0
Mengunjungi teman/saudara/kerabat	22	55.0	55.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Darimana anda mendapat informasi mengenai jadwal penerbangan dan harga tiket pesawat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Iklan di surat kabar	8	20.0	20.0	20.0
Agen perjalanan	7	17.5	17.5	37.5
Telepon	1	2.5	2.5	40.0
Internet	24	60.0	60.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Siapa yang mengurus reservasi perjalanan anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Saya sendiri	20	50.0	50.0	50.0
Keluarga	12	30.0	30.0	80.0
Teman	4	10.0	10.0	90.0
Perusahaan	4	10.0	10.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Internet	30	75.0	75.0	75.0
Telepon	2	5.0	5.0	80.0
Agen Perjalanan	8	20.0	20.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Berapa harga tiket pesawat anda ini

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	217,400	3	7.5	7.5	7.5
	275,000	9	22.5	22.5	30.0
	278,000	1	2.5	2.5	32.5
	285,400	3	7.5	7.5	40.0
	304,400	5	12.5	12.5	52.5
	384,000	1	2.5	2.5	55.0
	394,000	4	10.0	10.0	65.0
	400,000	2	5.0	5.0	70.0
	410,000	3	7.5	7.5	77.5
	412,000	2	5.0	5.0	82.5
	416,400	1	2.5	2.5	85.0
	440,000	2	5.0	5.0	90.0
	450,000	1	2.5	2.5	92.5
	500,000	2	5.0	5.0	97.5
	582,000	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Kapan waktu anda memesan tiket

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 7 hari sebelumnya	5	12.5	12.5	12.5
	8 - 14 hari sebelumnya	4	10.0	10.0	22.5
	15 - 21 hari sebelumnya	2	5.0	5.0	27.5
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	29	72.5	72.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (Internet)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sulit	4	10.0	10.0	10.0
	Sedang	6	15.0	15.0	25.0
	Mudah	17	42.5	42.5	67.5
	Sangat Mudah	13	32.5	32.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (Telepon)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Sulit	1	2.5	2.5	2.5
Sulit	8	20.0	20.0	22.5
Sedang	18	45.0	45.0	67.5
Mudah	12	30.0	30.0	97.5
Sangat Mudah	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (agen perjalanan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedang	10	25.0	25.0	25.0
Mudah	19	47.5	47.5	72.5
Sangat Mudah	11	27.5	27.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (Loket/counter di bandara)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sulit	1	2.5	2.5	2.5
Sedang	20	50.0	50.0	52.5
Mudah	17	42.5	42.5	95.0
Sangat Mudah	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (Kantor airlines/counter khusus di tempat tertentu)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sulit	2	5.0	5.0	5.0
Sedang	29	72.5	72.5	77.5
Mudah	7	17.5	17.5	95.0
Sangat Mudah	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Batasan atau syarat apa yang ada pada tiket pesawat anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak ada batasan/syarat (no restrictions)	1	2.5	2.5	2.5
tidak dapat diuangkan kembali (non refundable)	37	92.5	92.5	95.0
tidak dapat diubah (not changeable)	1	2.5	2.5	97.5
Lain-lain (others)	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Jam berapa pesawat anda akan berangkat seperti tertera di tiket anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 12:35	2	5.0	5.0	5.0
13:00	20	50.0	50.0	55.0
13:05	18	45.0	45.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Jasa penerbangan mana saja yang sudah pernah anda gunakan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Air Asia	40	100.0	100.0	100.0

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Keamanan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedang	11	27.5	27.5	27.5
Baik	27	67.5	67.5	95.0
Sangat Baik	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Pelayanan di dalam pesawat)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Buruk	2	5.0	5.0	5.0
Sedang	20	50.0	50.0	55.0
Baik	17	42.5	42.5	97.5
Sangat Baik	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Fasilitas reservasi)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Buruk	1	2.5	2.5	2.5
Sedang	20	50.0	50.0	52.5
Baik	16	40.0	40.0	92.5
Sangat Baik	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Harga)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedang	17	42.5	42.5	42.5
Baik	17	42.5	42.5	85.0
Sangat Baik	6	15.0	15.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Image)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Buruk	3	7.5	7.5	7.5
Sedang	24	60.0	60.0	67.5
Baik	11	27.5	27.5	95.0
Sangat Baik	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Waktu keberangkatan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat buruk	8	20.0	20.0	20.0
Buruk	20	50.0	50.0	70.0
Sedang	10	25.0	25.0	95.0
Baik	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Reputasi)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat buruk	1	2.5	2.5	2.5
	Buruk	3	7.5	7.5	10.0
	Sedang	26	65.0	65.0	75.0
	Baik	10	25.0	25.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Harga)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak penting	1	2.5	2.5	2.5
	Netral	9	22.5	22.5	25.0
	Penting	18	45.0	45.0	70.0
	Sangat penting	12	30.0	30.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Fasilitas reservasi)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	21	52.5	52.5	52.5
	Penting	12	30.0	30.0	82.5
	Sangat penting	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Jadwal yang sesuai)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak penting	1	2.5	2.5	2.5
	Netral	6	15.0	15.0	17.5
	Penting	21	52.5	52.5	70.0
	Sangat penting	12	30.0	30.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (waktu tiba yang tepat waktu)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak penting	1	2.5	2.5	2.5
	Netral	7	17.5	17.5	20.0
	Penting	21	52.5	52.5	72.5
	Sangat penting	11	27.5	27.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Reputasi yang baik)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak penting	1	2.5	2.5	2.5
Netral	20	50.0	50.0	52.5
Penting	9	22.5	22.5	75.0
Sangat penting	10	25.0	25.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Keamanan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	2	5.0	5.0	5.0
Penting	24	60.0	60.0	65.0
Sangat penting	14	35.0	35.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Kualitas keseluruhan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	6	15.0	15.0	15.0
Penting	18	45.0	45.0	60.0
Sangat penting	16	40.0	40.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



LAMPIRAN 3

Frequency Table Garuda Indonesia

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	23	57.5	57.5	57.5
Perempuan	17	42.5	42.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Usia anda saat ini

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 21 tahun	1	2.5	2.5	2.5
21 - 25 tahun	3	7.5	7.5	10.0
26 - 30 tahun	10	25.0	25.0	35.0
31 - 40 tahun	14	35.0	35.0	70.0
> 40 tahun	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Daerah/kota tempat tinggal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bandung	1	2.5	2.5	2.5
Banyuwangi	2	5.0	5.0	7.5
Bekasi	3	7.5	7.5	15.0
Depok	1	2.5	2.5	17.5
Gersik	1	2.5	2.5	20.0
Jakarta	18	45.0	45.0	65.0
Jember	1	2.5	2.5	67.5
Jombang	1	2.5	2.5	70.0
Lampung	1	2.5	2.5	72.5
Mojokerto	1	2.5	2.5	75.0
Sampang	1	2.5	2.5	77.5
Sidoarjo	1	2.5	2.5	80.0
Solo	1	2.5	2.5	82.5
Surabaya	4	10.0	10.0	92.5
Tangerang	2	5.0	5.0	97.5
Trenggalek	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Jasa penerbangan apa yang anda gunakan untuk perjalanan saat ini

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Garuda Indonesia	40	100.0	100.0	100.0

Daerah/bandara mana tujuan perjalanan anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Surabaya	40	100.0	100.0	100.0

Apa tujuan perjalanan anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bisnis	20	50.0	50.0	50.0
Leisure/Wisata	11	27.5	27.5	77.5
Belajar	3	7.5	7.5	85.0
Mengunjungi teman/saudara/kerabat	6	15.0	15.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Darimana anda mendapat informasi mengenai jadwal penerbangan dan harga tiket pesawat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Agen perjalanan	35	87.5	87.5	87.5
Internet	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Siapa yang mengurus reservasi perjalanan anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Saya sendiri	15	37.5	37.5	37.5
Keluarga	3	7.5	7.5	45.0
Perusahaan	22	55.0	55.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Telepon	9	22.5	22.5	22.5
Agen Perjalanan	31	77.5	77.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Berapa harga tiket pesawat anda ini

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	400,000	1	2.5	2.5	2.5
	600,000	2	5.0	5.0	7.5
	680,000	1	2.5	2.5	10.0
	700,000	1	2.5	2.5	12.5
	750,000	14	35.0	35.0	47.5
	760,000	1	2.5	2.5	50.0
	778,000	1	2.5	2.5	52.5
	780,000	4	10.0	10.0	62.5
	786,000	1	2.5	2.5	65.0
	788,000	1	2.5	2.5	67.5
	800,000	1	2.5	2.5	70.0
	820,000	1	2.5	2.5	72.5
	850,000	1	2.5	2.5	75.0
	880,000	2	5.0	5.0	80.0
	950,000	2	5.0	5.0	85.0
	955,000	1	2.5	2.5	87.5
	1,050,000	1	2.5	2.5	90.0
	1,100,000	1	2.5	2.5	92.5
	1,119,000	1	2.5	2.5	95.0
	1,895,700	1	2.5	2.5	97.5
	2,000,000	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Kapan waktu anda memesan tiket

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pada hari H	3	7.5	7.5	7.5
	1 - 7 hari sebelumnya	25	62.5	62.5	70.0
	8 - 14 hari sebelumnya	5	12.5	12.5	82.5
	15 - 21 hari sebelumnya	2	5.0	5.0	87.5
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	5	12.5	12.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (Internet)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Sulit	3	7.5	7.5	7.5
Sulit	8	20.0	20.0	27.5
Sedang	14	35.0	35.0	62.5
Mudah	13	32.5	32.5	95.0
Sangat Mudah	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (Telepon)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Sulit	1	2.5	2.5	2.5
Sulit	1	2.5	2.5	5.0
Sedang	15	37.5	37.5	42.5
Mudah	16	40.0	40.0	82.5
Sangat Mudah	7	17.5	17.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (agen perjalanan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedang	4	10.0	10.0	10.0
Mudah	20	50.0	50.0	60.0
Sangat Mudah	16	40.0	40.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (Loket/counter di bandara)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Sulit	1	2.5	2.5	2.5
Sulit	3	7.5	7.5	10.0
Sedang	20	50.0	50.0	60.0
Mudah	14	35.0	35.0	95.0
Sangat Mudah	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Bagaimana kemudahan metode reservasi tiket (Kantor airlines/counter khusus di tempat tertentu)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Sulit	1	2.5	2.5	2.5
	Sulit	3	7.5	7.5	10.0
	Sedang	24	60.0	60.0	70.0
	Mudah	11	27.5	27.5	97.5
	Sangat Mudah	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Batasan atau syarat apa yang ada pada tiket pesawat anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak ada batasan/syarat (no restrictions)	7	17.5	17.5	17.5
	dapat diubah (changeable)	16	40.0	40.0	57.5
	tidak dapat diuangkan kembali (non refundable)	7	17.5	17.5	75.0
	tidak dapat diubah (not changeable)	6	15.0	15.0	90.0
	Lain-lain (others)	4	10.0	10.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Jam berapa pesawat anda akan berangkat seperti tertera di tiket anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12:40	3	7.5	7.5	7.5
	13:00	33	82.5	82.5	90.0
	13:05	3	7.5	7.5	97.5
	13:15	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Jasa penerbangan mana saja yang sudah pernah anda gunakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Garuda Indonesia	40	100.0	100.0	100.0

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Keamanan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Buruk	1	2.5	2.5	2.5
Sedang	6	15.0	15.0	17.5
Baik	23	57.5	57.5	75.0
Sangat Baik	10	25.0	25.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Pelayanan di dalam pesawat)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedang	5	12.5	12.5	12.5
Baik	30	75.0	75.0	87.5
Sangat Baik	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Fasilitas reservasi)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedang	11	27.5	27.5	27.5
Baik	27	67.5	67.5	95.0
Sangat Baik	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Harga)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Buruk	1	2.5	2.5	2.5
Sedang	23	57.5	57.5	60.0
Baik	15	37.5	37.5	97.5
Sangat Baik	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Image)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedang	3	7.5	7.5	7.5
Baik	31	77.5	77.5	85.0
Sangat Baik	6	15.0	15.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Waktu keberangkatan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Buruk	1	2.5	2.5	2.5
Sedang	4	10.0	10.0	12.5
Baik	32	80.0	80.0	92.5
Sangat Baik	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai jasa penerbangan yang anda gunakan sesuai dengan kriterianya (Reputasi)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedang	3	7.5	7.5	7.5
Baik	33	82.5	82.5	90.0
Sangat Baik	4	10.0	10.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Harga)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak penting	1	2.5	2.5	2.5
Tidak penting	3	7.5	7.5	10.0
Netral	16	40.0	40.0	50.0
Penting	20	50.0	50.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Fasilitas reservasi)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak penting	4	10.0	10.0	10.0
Netral	12	30.0	30.0	40.0
Penting	18	45.0	45.0	85.0
Sangat penting	6	15.0	15.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Jadwal yang sesuai)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	2	5.0	5.0	5.0
Penting	19	47.5	47.5	52.5
Sangat penting	19	47.5	47.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (waktu tiba yang tepat waktu)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	3	7.5	7.5	7.5
Penting	20	50.0	50.0	57.5
Sangat penting	17	42.5	42.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Reputasi yang baik)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	1	2.5	2.5	2.5
Penting	21	52.5	52.5	55.0
Sangat penting	18	45.0	45.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Keamanan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	2	5.0	5.0	5.0
Penting	18	45.0	45.0	50.0
Sangat penting	20	50.0	50.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Tolong beri nilai alasan anda membeli tiket pesawat ini (Kualitas keseluruhan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	5	12.5	12.5	12.5
Penting	20	50.0	50.0	62.5
Sangat penting	15	37.5	37.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



LAMPIRAN 4

T-Test

[DataSet1] E:\Hasil Quesioner.sav

Group Statistics

	Airlines yang digunakan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kemudahan metode reservasi tiket (Internet)	Air Asia	40	3.98	.947	.150
	Garuda Indonesia	40	3.08	1.023	.162
Kemudahan metode reservasi tiket (Telepon)	Air Asia	40	3.10	.841	.133
	Garuda Indonesia	40	3.68	.888	.140
Kemudahan metode reservasi tiket (agen perjalanan)	Air Asia	40	4.03	.733	.116
	Garuda Indonesia	40	4.30	.648	.103
Kemudahan metode reservasi tiket (Loket/counter di bandara)	Air Asia	40	3.50	.641	.101
	Garuda Indonesia	40	3.33	.797	.126
Kemudahan metode reservasi tiket (Kantor airlines/counter khusus di tempat tertentu)	Air Asia	40	3.23	.620	.098
	Garuda Indonesia	40	3.20	.723	.114

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Upper	Lower
Kemudahan metode reservasi tiket (Internet)	Equal variances assumed	.557	.458	4.084	78	.000	.900	.220	.461	1.339
	Equal variances not assumed			4.084	77.545	.000	.900	.220	.461	1.339
Kemudahan metode reservasi tiket (Telepon)	Equal variances assumed	.577	.450	-2.972	78	.004	-.575	.193	-.960	-.190
	Equal variances not assumed			-2.972	77.770	.004	-.575	.193	-.960	-.190
Kemudahan metode reservasi tiket (agen perjalanan)	Equal variances assumed	.066	.798	-1.777	78	.080	-.275	.155	-.583	.033
	Equal variances not assumed			-1.777	76.849	.080	-.275	.155	-.583	.033
Kemudahan metode reservasi tiket (Loket/counter di bandara)	Equal variances assumed	.590	.445	1.082	78	.282	.175	.162	-.147	.497
	Equal variances not assumed			1.082	74.547	.283	.175	.162	-.147	.497
Kemudahan metode reservasi tiket (Kantor airlines/counter khusus di tempat tertentu)	Equal variances assumed	.640	.426	.166	78	.869	.025	.151	-.275	.325
	Equal variances not assumed			.166	76.208	.869	.025	.151	-.275	.325

T-Test

[DataSet1] E:\Hasil Quesioner.sav

Group Statistics

	Airlines yang digunakan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Nilai Jasa Penerbangan Kriteria Keamanan	Air Asia	40	3.78	.530	.084
	Garuda Indonesia	40	4.05	.714	.113
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Pelayanan di dalam pesawat	Air Asia	40	3.43	.636	.101
	Garuda Indonesia	40	4.00	.506	.080
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Fasilitas reservasi	Air Asia	40	3.53	.679	.107
	Garuda Indonesia	40	3.78	.530	.084
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Harga	Air Asia	40	3.73	.716	.113
	Garuda Indonesia	40	3.40	.591	.093
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Image	Air Asia	40	3.30	.687	.109
	Garuda Indonesia	40	4.08	.474	.075
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Waktu keberangkatan	Air Asia	40	2.15	.802	.127
	Garuda Indonesia	40	3.93	.526	.083
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Reputasi	Air Asia	40	3.13	.648	.102
	Garuda Indonesia	40	4.03	.423	.067

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Upper	Lower
Nilai Jasa Penerbangan Kriteria Keamanan	Equal variances assumed	.254	.616	-1.955	78	.054	-.275	.141	-.555	.005
	Equal variances not assumed			-1.955	71.985	.054	-.275	.141	-.555	.005
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Pelayanan di dalam pesawat	Equal variances assumed	15.131	.000	-4.473	78	.000	-.575	.129	-.831	-.319
	Equal variances not assumed			-4.473	74.272	.000	-.575	.129	-.831	-.319
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Fasilitas reservasi	Equal variances assumed	6.615	.012	-1.835	78	.070	-.250	.136	-.521	.021
	Equal variances not assumed			-1.835	73.692	.071	-.250	.136	-.521	.021
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Harga	Equal variances assumed	1.623	.206	2.215	78	.030	.325	.147	.033	.617
	Equal variances not assumed			2.215	75.286	.030	.325	.147	.033	.617
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Image	Equal variances assumed	10.203	.002	-5.872	78	.000	-.775	.132	-1.038	-.512
	Equal variances not assumed			-5.872	69.306	.000	-.775	.132	-1.038	-.512
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Waktu keberangkatan	Equal variances assumed	9.458	.003	11.705	78	.000	-1.775	.152	-2.077	-1.473
	Equal variances not assumed			11.705	67.274	.000	-1.775	.152	-2.078	-1.472
Nilai Jasa Penerbangan dengan Kriteria Reputasi	Equal variances assumed	6.473	.013	-7.356	78	.000	-.900	.122	-1.144	-.656
	Equal variances not assumed			-7.356	67.122	.000	-.900	.122	-1.144	-.656

T-Test

[DataSet1] E:\Hasil Quesioner.sav

Group Statistics

Airlines yang digunakan		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pentingnya faktor Harga	Air Asia	40	4.03	.800	.127
	Garuda Indonesia	40	3.38	.740	.117
Pentingnya faktor Fasilitas reservasi	Air Asia	40	3.65	.770	.122
	Garuda Indonesia	40	3.65	.864	.137
Pentingnya faktor Jadwal yang sesuai	Air Asia	40	4.08	.829	.131
	Garuda Indonesia	40	4.43	.594	.094
Pentingnya faktor waktu tiba yang tepat waktu	Air Asia	40	4.03	.832	.131
	Garuda Indonesia	40	4.35	.622	.098
Pentingnya faktor Reputasi yang baik	Air Asia	40	3.70	.883	.140
	Garuda Indonesia	40	4.43	.549	.087
Pentingnya faktor Keamanan	Air Asia	40	4.30	.564	.089
	Garuda Indonesia	40	4.45	.597	.094
Pentingnya faktor Kualitas keseluruhan	Air Asia	40	4.25	.707	.112
	Garuda Indonesia	40	4.25	.670	.106

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Upper	Lower
Pentingnya faktor Harga	Equal variances assumed	.147	.703	3.771	78	.000	.650	.172	.307	.993
	Equal variances not assumed			3.771	77.532	.000	.650	.172	.307	.993
Pentingnya faktor Fasilitas reservasi	Equal variances assumed	.171	.680	.000	78	1.000	.000	.183	-.364	.364
	Equal variances not assumed			.000	76.983	1.000	.000	.183	-.364	.364
Pentingnya faktor Jadwal yang sesuai	Equal variances assumed	.007	.932	-2.171	78	.033	-.350	.161	-.671	-.029
	Equal variances not assumed			-2.171	70.730	.033	-.350	.161	-.671	-.029
Pentingnya faktor waktu tiba yang tepat waktu	Equal variances assumed	.022	.881	-1.979	78	.051	-.325	.164	-.652	.002
	Equal variances not assumed			-1.979	72.245	.052	-.325	.164	-.652	.002
Pentingnya faktor Reputasi yang baik	Equal variances assumed	16.383	.000	-4.409	78	.000	-.725	.164	-1.052	-.398
	Equal variances not assumed			-4.409	65.271	.000	-.725	.164	-1.053	-.397
Pentingnya faktor Keamanan	Equal variances assumed	1.222	.272	-1.155	78	.252	-.150	.130	-.408	.108
	Equal variances not assumed			-1.155	77.747	.252	-.150	.130	-.409	.109
Pentingnya faktor Kualitas keseluruhan	Equal variances assumed	.221	.640	.000	78	1.000	.000	.154	-.307	.307
	Equal variances not assumed			.000	77.773	1.000	.000	.154	-.307	.307



LAMPIRAN 5

Univariate Analysis of Variance Gabungan

[DataSet1] C:\Documents and Settings\Administrator of us\Desktop\Removable Disk (F)\Hasil Quesioner.sav

Between-Subjects Factors

		Value Label	N
Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa	1	Internet	30
	2	Telepon	11
	3	Agen Perjalanan	39
Kapan waktu anda memesan tiket	1	Pada hari H	3
	2	1 - 7 hari sebelumnya	30
	3	8 - 14 hari sebelumnya	9
	4	15 - 21 hari sebelumnya	4
	5	Lebih dari 21 hari sebelumnya	34

Tests of Between-Subjects Effects

Dependent Variable: Berapa harga tiket pesawat anda ini

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	47315068433 94.990(a)	11	43013698576 3.181	7.766	.000
Intercept	11533861286 379.700	1	11533861286 379.700	208.238	.000
MetodeReservasi	82703449715 2.409	2	41351724857 6.204	7.466	.001
Waktu	10237169369 30.758	4	25592923423 2.689	4.621	.002
MetodeReservasi * Waktu	32498847375 1.111	5	64997694750. 222	1.173	.331
Error	37663779634 80.009	68	55387911227. 647		
Total	37163043010 000.000	80			
Corrected Total	84978848068 75.000	79			

a. R Squared = .557 (Adjusted R Squared = .485)

Post Hoc Tests

Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa

Multiple Comparisons

Dependent Variable: Berapa harga tiket pesawat anda ini
Bonferroni

(I) Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa		(J) Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Upper Bound	Lower Bound
Internet	Telepon		-541,622.42(*)	82,954.978	.000	-745,247.46	-337,997.39
	Agen Perjalanan		-373,608.21(*)	57,153.010	.000	-513,898.56	-233,317.85
Telepon	Internet		541,622.42(*)	82,954.978	.000	337,997.39	745,247.46
	Agen Perjalanan		168,014.22	80,345.924	.121	-29,206.51	365,234.95
Agen Perjalanan	Internet		373,608.21(*)	57,153.010	.000	233,317.85	513,898.56
	Telepon		-168,014.22	80,345.924	.121	-365,234.95	29,206.51

Based on observed means.

* The mean difference is significant at the .05 level.

Kapan waktu anda memesan tiket

Multiple Comparisons

Dependent Variable: Berapa harga tiket pesawat anda ini
Bonferroni

(I) Kapan waktu anda memesan tiket	(J) Kapan waktu anda memesan tiket	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Upper Bound	Lower Bound
Pada hari H	1 - 7 hari sebelumnya	48,176.67	142,509.301	1.000	-365,316.06	461,669.39
	8 - 14 hari sebelumnya	246,888.89	156,897.576	1.000	-208,351.62	702,129.40
	15 - 21 hari sebelumnya	247,500.00	179,748.755	1.000	-274,043.52	769,043.52
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	478,094.12(*)	141,745.170	.012	66,818.53	889,369.71
1 - 7 hari sebelumnya	Pada hari H	-48,176.67	142,509.301	1.000	-461,669.39	365,316.06
	8 - 14 hari sebelumnya	198,712.22	89,445.380	.296	-60,814.80	458,239.24
	15 - 21 hari sebelumnya	199,323.33	125,272.669	1.000	-164,157.06	562,803.73
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	429,917.45(*)	58,951.844	.000	258,867.85	600,967.05
8 - 14 hari sebelumnya	Pada hari H	-246,888.89	156,897.576	1.000	-702,129.40	208,351.62
	1 - 7 hari sebelumnya	-198,712.22	89,445.380	.296	-458,239.24	60,814.80
	15 - 21 hari sebelumnya	611.11	141,425.564	1.000	-409,737.14	410,959.36
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	231,205.23	88,222.835	.108	-24,774.56	487,185.01
15 - 21 hari sebelumnya	Pada hari H	-247,500.00	179,748.755	1.000	-769,043.52	274,043.52
	1 - 7 hari sebelumnya	-199,323.33	125,272.669	1.000	-562,803.73	164,157.06
	8 - 14 hari sebelumnya	-611.11	141,425.564	1.000	-410,959.36	409,737.14
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	230,594.12	124,402.709	.681	-130,362.08	591,550.31
Lebih dari 21 hari sebelumnya	Pada hari H	-478,094.12(*)	141,745.170	.012	-889,369.71	-66,818.53
	1 - 7 hari sebelumnya	-429,917.45(*)	58,951.844	.000	-600,967.05	-258,867.85
	8 - 14 hari sebelumnya	-231,205.23	88,222.835	.108	-487,185.01	24,774.56
	15 - 21 hari sebelumnya	-230,594.12	124,402.709	.681	-591,550.31	130,362.08

Based on observed means.

* The mean difference is significant at the .05 level.

Univariate Analysis of Variance AirAsia

[DataSet1] C:\Documents and Settings\Administrator of us\Desktop\Removable Disk (F)\Air Asia.sav

Between-Subjects Factors

		Value Label	N
Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa	1	Internet	30
	2	Telepon	2
	3	Agen Perjalanan	8
Kapan waktu anda memesan tiket	2	1 - 7 hari sebelumnya	5
	3	8 - 14 hari sebelumnya	4
	4	15 - 21 hari sebelumnya	2
	5	Lebih dari 21 hari sebelumnya	29

Tests of Between-Subjects Effects

Dependent Variable: Berapa harga tiket pesawat anda ini

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	110187554238.095(a)	6	18364592373.016	3.312	.012
Intercept	2221248420587.173	1	2221248420587.173	400.620	.000
MetodeReservasi	9427007412.507	2	4713503706.254	.850	.437
Waktu	75580048571.429	3	25193349523.810	4.544	.009
MetodeReservasi * Waktu	924660086.580	1	924660086.580	.167	.686
Error	182969324761.905	33	5544524992.785		
Total	514135452000.000	40			
Corrected Total	293156879000.000	39			

a. R Squared = .376 (Adjusted R Squared = .262)

Post Hoc Tests

Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa

Multiple Comparisons

Dependent Variable: Berapa harga tiket pesawat anda ini
Bonferroni

(I) Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa	(J) Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Upper Bound	Lower Bound
Internet	Telepon	-45,513.33	54,379.040	1.000	-182,668.85	91,642.18
	Agen Perjalanan	-19,413.33	29,629.093	1.000	-94,144.21	55,317.55
Telepon	Internet	45,513.33	54,379.040	1.000	-91,642.18	182,668.85
	Agen Perjalanan	26,100.00	58,867.038	1.000	-122,375.20	174,575.20
Agen Perjalanan	Internet	19,413.33	29,629.093	1.000	-55,317.55	94,144.21
	Telepon	-26,100.00	58,867.038	1.000	-174,575.20	122,375.20

Based on observed means.

Kapan waktu anda memesan tiket

Multiple Comparisons

Dependent Variable: Berapa harga tiket pesawat anda ini
Bonferroni

(I) Kapan waktu anda memesan tiket	(J) Kapan waktu anda memesan tiket	Mean	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
		Difference (I-J)			Upper Bound	Lower Bound
1 - 7 hari sebelumnya	8 - 14 hari sebelumnya	6,700.00	49,950.338	1.000	-133,498.66	146,898.66
	15 - 21 hari sebelumnya	-25,800.00	62,299.017	1.000	-200,658.45	149,058.45
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	105,758.62(*)	36,056.837	.036	4,555.70	206,961.54
8 - 14 hari sebelumnya	1 - 7 hari sebelumnya	-6,700.00	49,950.338	1.000	-146,898.66	133,498.66
	15 - 21 hari sebelumnya	-32,500.00	64,485.609	1.000	-213,495.69	148,495.69
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	99,058.62	39,715.510	.107	-12,413.32	210,530.57
15 - 21 hari sebelumnya	1 - 7 hari sebelumnya	25,800.00	62,299.017	1.000	-149,058.45	200,658.45
	8 - 14 hari sebelumnya	32,500.00	64,485.609	1.000	-148,495.69	213,495.69
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	131,558.62	54,437.607	.128	-21,234.73	284,351.97
Lebih dari 21 hari sebelumnya	1 - 7 hari sebelumnya	-105,758.62(*)	36,056.837	.036	-206,961.54	-4,555.70
	8 - 14 hari sebelumnya	-99,058.62	39,715.510	.107	-210,530.57	12,413.32
	15 - 21 hari sebelumnya	-131,558.62	54,437.607	.128	-284,351.97	21,234.73

Based on observed means.

* The mean difference is significant at the .05 level.

Univariate Analysis of Variance Garuda Indonesia

[DataSet1] C:\Documents and Settings\Administrator of us\Desktop\Removable Disk (F)\Garuda.sav

Warnings

Post hoc tests are not performed for Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa because there are fewer than three groups.

Between-Subjects Factors

		Value Label	N
Reservasi yang dilakukan menggunakan jasa apa	2	Telepon	9
	3	Agen Perjalanan	31
Kapan waktu anda memesan tiket	1	Pada hari H	3
	2	1 - 7 hari sebelumnya	25
	3	8 - 14 hari sebelumnya	5
	4	15 - 21 hari sebelumnya	2
	5	Lebih dari 21 hari sebelumnya	5

Tests of Between-Subjects Effects

Dependent Variable: Berapa harga tiket pesawat anda ini

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	34816916841 1.762(a)	6	58028194735. 294	.675	.671
Intercept	98056796703 61.990	1	98056796703 61.990	113.996	.000
MetodeReservasi	10099900089 .374	1	10099900089. 374	.117	.734
Waktu	10269472698 5.215	4	25673681746. 304	.298	.877
MetodeReservasi * Waktu	28280304129 .778	1	28280304129. 778	.329	.570
Error	28385926493 38.237	33	86017959070. 856		
Total	32021688490 000.000	40			
Corrected Total	31867618177 49.999	39			

a. R Squared = .109 (Adjusted R Squared = -.053)

Post Hoc Tests

Kapan waktu anda memesan tiket

Multiple Comparisons

Dependent Variable: Berapa harga tiket pesawat anda ini
Bonferroni

(I) Kapan waktu anda memesan tiket	(J) Kapan waktu anda memesan tiket	Mean Difference (I-J)	Std. Error Upper Bound	Sig. Lower Bound	95% Confidence Interval	
					Upper Bound	Lower Bound
Pada hari H	1 - 7 hari sebelumnya	-29,348.00	179,202.041	1.000	-568,431.10	509,735.10
	8 - 14 hari sebelumnya	90,400.00	214,187.406	1.000	-553,927.55	734,727.55
	15 - 21 hari sebelumnya	85,000.00	267,734.257	1.000	-720,409.44	890,409.44
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	110,000.00	214,187.406	1.000	-534,327.55	754,327.55
1 - 7 hari sebelumnya a	Pada hari H	29,348.00	179,202.041	1.000	-509,735.10	568,431.10
	8 - 14 hari sebelumnya	119,748.00	143,681.280	1.000	-312,480.06	551,976.06
	15 - 21 hari sebelumnya	114,348.00	215,521.920	1.000	-533,994.09	762,690.09
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	139,348.00	143,681.280	1.000	-292,880.06	571,576.06
8 - 14 hari sebelumnya a	Pada hari H	-90,400.00	214,187.406	1.000	-734,727.55	553,927.55
	1 - 7 hari sebelumnya	-119,748.00	143,681.280	1.000	-551,976.06	312,480.06
	15 - 21 hari sebelumnya	-5,400.00	245,382.500	1.000	-743,569.94	732,769.94
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	19,600.00	185,491.735	1.000	-538,404.03	577,604.03
15 - 21 hari sebelumnya a	Pada hari H	-85,000.00	267,734.257	1.000	-890,409.44	720,409.44
	1 - 7 hari sebelumnya	-114,348.00	215,521.920	1.000	-762,690.09	533,994.09
	8 - 14 hari sebelumnya	5,400.00	245,382.500	1.000	-732,769.94	743,569.94
	Lebih dari 21 hari sebelumnya	25,000.00	245,382.500	1.000	-713,169.94	763,169.94
Lebih dari 21 hari sebelumnya a	Pada hari H	-110,000.00	214,187.406	1.000	-754,327.55	534,327.55
	1 - 7 hari sebelumnya	-139,348.00	143,681.280	1.000	-571,576.06	292,880.06
	8 - 14 hari sebelumnya	-19,600.00	185,491.735	1.000	-577,604.03	538,404.03
	15 - 21 hari sebelumnya	-25,000.00	245,382.500	1.000	-763,169.94	713,169.94

Based on observed means.

LAMPIRAN 6



<p>PT (Persero) ANGKASA PURA II KANTOR CABANG UTAMA SOEKARNO-HATTA</p> <p>FH-Q-0722039</p>	<p>PT ANGKASA PURA II</p> <p>TARIF Rp 0,-</p> <p>TANGGAL / Date 02/06/2008</p> <p>NO: 1017442/2008</p>	<p>BANDARA UDARA INTERNASIONAL JAKARTA Jakarta International Airport SOEKARNO-HATTA</p> <p>PAS. BERKERTJA NO: 1017442</p> <p>Asapab. 02/06/2008</p>	<p>Not For Commercial Purpote</p> <p>Name SISKANITA GU 0M</p> <p>Address F I S I P - U I</p> <p>Activity SERIPES1</p> <p>TANGGAL / Date 02/06/2008</p> <p>AREA B</p> <p>TARIF Rp 0,-</p>	<p>PT (Persero) ANGKASA PURA II KANTOR CABANG UTAMA SOEKARNO-HATTA</p> <p>02/06/2008</p> <p>NO: 1017442</p> <p>LEMBAR PEMERIKSAAN</p> <p>Control Label</p>
--	---	--	---	---