



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**Hubungan Nilai Budaya Organisasi Dengan Komitmen Organisasi  
Pada Karyawan Bank Syariah**  
*(A Correlation of Organizational Culture Values and Organizational Commitment  
Among Employee in Syariah Bank X)*

**SKRIPSI**

**Nasrul Latif  
080300115X**

**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM REGULER  
DEPOK  
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**Hubungan Nilai Budaya Organisasi Dengan Komitmen Organisasi  
Pada Karyawan Bank Syariah**  
*(A Correlation of Organizational Culture Values and Organizational Commitment  
Among Employee in Syaria Bank X)*

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi**

**Nasrul Latif  
080300115X**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM REGULER  
DEPOK  
JULI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Nasrul Latif

NPM : 080300115X

Tanda Tangan :



Tanggal : 17 Juli 2009

## LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nasrul Latif  
NPM : 080300115X  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Nilai Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Bank Syariah X

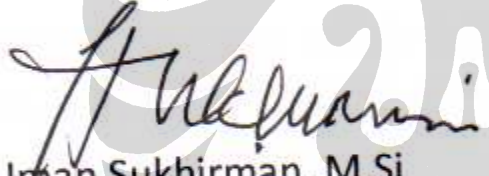
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Strata-1 (S1) Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing :

  
Dra. Derry Busriati, M.Si  
NIP. 19540227 198003 2 002

Penguji :

  
Drs. Iman Sukhirman, M.Si  
NIP 130703506

Penguji :

  
Drs. Gagan Hartana Tupah Brama, M.Psi.T  
NIP 19510117 197702 1 002

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 16 Juli 2009

DISAHKAN OLEH  
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia



  
Dr. Wilman Dahlan Mansoer, M.Org. Psy  
NIP. 19490403 197603 1 002

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi saya tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Derry Busriati M.Psi selaku pembimbing skripsi yang telah dengan sabar menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini, walaupun di tengah penulisan saya sering "menghilang".
2. Selanjutnya saya berterima kasih kepada Drs. Iman Sukhirman dan Drs. Gagan Hartana TB M.Psi. T selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai masukan kepada penulis
3. Kepada mas Andi Supandi atas kesediaannya berdiskusi dan memberikan solusi selama pengerjaan skripsi.
4. Kepada teman-teman yang telah banyak membantu saya, Aviantara Agung atas pemberian buku Allen & Meyer, Ivan Ahda atas berbagai informasi dan diskusi, Dina Syafitri yang membantu penyebaran kuesioner, Mega, Maya, dan Endang yang terus berjuang hingga akhir masa studi, pengalaman ini akan menjadi kenangan kita bersama.
5. Akhirnya saya mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang senantiasa mendukung setiap langkah dengan doa dan restu.
6. Kepada pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala bantuannya.

Akhir kata saya mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Semoga skripsi ini berguna dalam pengembangan ilmu. Bila ada yang hendak menanyakan seputar skripsi ini dengan senang hati saya akan menjawab. Silahkan kontak saya di [pl\\_gazza@yahoo.com](mailto:pl_gazza@yahoo.com)

Depok, 17 Juli 2009

Nasrul Latif

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nasrul Latif  
NPM : 080300115X  
Program Studi : Reguler  
Departemen : Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

*Hubungan Nilai Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Bank Syariah X*

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 17 Juli 2009

Yang Membuat Pernyataan



(Nasrul Latif)

**ABSTRAK**

Nama : Nasrul Latif

Program Studi : Psikologi S1 Reguler

Judul : Hubungan Nilai Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Bank Syariah X

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran nilai budaya organisasi seperti yang diungkapkan oleh Hofstede (1980), dan komitmen organisasi yang diungkapkan oleh Allen & Meyer (1997), pada karyawan bank syariah X. Selain itu, penelitian ini juga berfokus pada penemuan ada/tidaknya hubungan antara nilai budaya organisasi dengan komponen komitmen organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini termasuk di dalam penelitian kuantitatif *ex post field study* yang bersifat korelasional. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan bank syariah X yang menjadi subyek dalam penelitian memiliki kecenderungan nilai budaya organisasi *power distance* agak tinggi, *uncertainty avoidance* sedang, *individualism* dan *masculinty* agak tinggi dengan komitmen organisasi afektif sedang, komitmen kontinuans sedang dan komitmen normatif sedang. Hubungan antara nilai budaya organisasi dan komponen komitmen organisasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan dengan komitmen afektif dan normatif. Dan tidak terdapat hubungan dengan komitmen kontinuans.

Kata Kunci: Nilai budaya organisasi, komitmen organisasi, karyawan bank syariah

**ABSTRAK**

Name : Nasrul Latif

Study Program : Psychology

Judul : A Correlation of Organization Culture Values and Organization Commitment among Employee Syaria Bank X

This research aims to get a correlation between organization culture values and organization commitment. Furthermore this research also trying to find the description about organization culture values and organization commitment among employee in syaria bank X. The approach of this research is ex post field, which conduct the research has to be done in the natural setting and without any manipulation into research variables. The result of this research indicates that employee of syaria bank X hold a high power distance, moderate on uncertainty avoidance, more individualism and tend to masculinity. In organizational commitment the level is moderate at each component. This research also specifies that there is significant corelation between organization culture values with afective and normative commitment, while on continuance commitment there is no correlation has been found.

Key Word: Organizational Culture Values, Organizational Commitment, Employee of Syaria Bank X



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1.PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	7
1.3. Tujuan.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Organisasi.....	9
2.1.1. Definisi Organisasi.....	7
2.1.2. Jenis Organisasi.....	10
2.2. Nilai Budaya Organisasi.....	11
2.2.1. Definisi Budaya.....	11
2.2.2. Definisi Nilai .....	13
2.2.3. Dimensi Nilai Budaya Organisasi.....	14
2.2.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Nilai Budaya Organisasi....	18
2.2.5. Konsekuensi Nilai Budaya Organisasi.....	20
2.2.6. Cara Mengukur Nilai Organisasi.....	21
2.3. Komitmen Organisasi.....	22
2.3.1. Definisi komitmen organisasi.....	22
2.3.2. Komponen komitmen organisasi.....	25
2.3.3. <i>Antecedent</i> Komponen Komitmen Organisasi.....	25
2.3.4. Konsekuensi Komitmen Organisasi.....	30
2.3.5. Cara Mengukur Komitmen Organisasi.....	31
2.4. Karakteristik Bank Syariah.....	32
2.5. Profil Bank Syariah X.....	34
2.6. Dinamika Nilai organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	35
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>

3.1. Permasalahan Penelitian.....	38
3.1.1. Permasalahan Umum.....	38
3.1.2. Permasalahan Operasional.....	38
3.2. Hipotesis Penelitian.....	38
3.3. Variabel Penelitian.....	39
3.3.1. Variabel 1.....	39
3.3.2. Variabel 2.....	39
3.4. Subjek Penelitian.....	40
3.4.1. Karakteristik Subjek penelitian.....	40
3.4.2. Besar Sampel Penelitian.....	40
3.4.3. Metode pengambilan sampel.....	41
3.5. Disain Penelitian.....	41
3.6. Alat pengumpul data.....	41
3.6.1. Alat Ukur Nilai Organisasi.....	42
3.6.2. Metode Skoring Alat Ukur Nilai Organisasi.....	43
3.6.3. Penggolongan Nilai Budaya Organisasi.....	43
3.6.4. Alat Ukur Komitmen Organisasi.....	43
3.6.4 Metode Skoring Alat Ukur Komitmen Organisasi.....	44
3.6.5 Penggolongan Komitmen Organisasi.....	44
3.7. Prosedur Penelitian.....	45
3.7.1. Tahap Persiapan Alat Ukur.....	45
3.7.2. Tahap Uji Coba (try out).....	45
3.8. Pelaksanaan Penelitian.....	47
3.9. Metode Analisis.....	47
<b>BAB 4. HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Subyek.....	48
4.2. Gambaran Nilai Budaya Organisasi.....	49
4.3. Gambaran Komitmen Organisasi.....	50
4.4. Analisis Utama.....	51
<b>BAB 5. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Diskusi.....	53
5.3. Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>60</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Kisi-kisi alat ukur Nilai Budaya Organisasi.....	35
Tabel 3.2. Kisi-kisi alat ukur Komitmen Organisasi.....	36
Tabel 3.3. Item Valid Skala Nilai Budaya Organisasi setelah try out.....	38
Tabel 3.4. Item Valid Skala Komitmen Organisasi setelah try out.....	39
Tabel 4.1. Gambaran Jenis Kelamin Subyek.....	48
Tabel 4.2 Gambaran Usia Subyek.....	48
Tabel 4.3. Gambaran Tingkat Pendidikan Subyek.....	48
Tabel 4.4. Gambaran Nilai Budaya Organisasi.....	49
Tabel 4.5 Gambaran Komitmen Organisasi.....	50
Tabel 4.6 Hubungan Nilai Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran 2 Gambaran Umum Subyek
- Lampiran 3 Gambaran Nilai Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Subyek
- Lampiran 4 Hasil Analisis Utama

