



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DIVISI LAYANAN
BISNIS SYARIAH PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA
SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**IMAROTUN NISAA
0706212806**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM SARJANA EKSTENSI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
DEPOK
JUNI 2009**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Imarotun Nisaa
NPM : 0706212806
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan
Kerja pada Karyawan Divisi Layanan Bisnis Syariah PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa
Sejahtera

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekstensi pada Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si (.....)
Penguji Ahli : Drs. Asrori, MA, FLMI (.....)
Pemimbing : Drs. Heri Fathurahman, M.Si (.....)
Sekretaris Sidang : Umanto Eko P, S.Sos, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 29 Juni 2009

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, kehadiran Allah SWT karena atas rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Divisi Layanan Bisnis Syariah PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera*”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Administrasi Niaga, pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

Proses menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari sumbangsih berbagai pihak yang telah menyediakan bantuan baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia;
2. Drs. Asrori, MA, FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia, dan selaku Penguji Ahli sidang skripsi;
3. Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia, dan selaku Ketua sidang skripsi;
4. Umanto Eko P, S.Sos, M.Si, selaku Sekretaris sidang skripsi dan Penguji sidang outline;
5. Drs. Heri Fathurahman, M.Si, selaku Dosen pembimbing skripsi;
6. Rekan-rekan pada Divisi Layanan Bisnis Syariah PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera yang telah membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan;

7. Pihak Sekretariat Program Ekstensi Administrasi Niaga dan Pustakawan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia;
8. Orang tua dan adik-adik tercinta yang telah mendoakan, memberikan semangat, dan memberikan dukungan material serta moral;
9. Rekan-rekan Jurusan Administrasi Niaga angkatan 2007 yang membuat penulis menjalani masa dua tahun kuliah penuh warna;
10. Sahabat tersayang yang dengan kesabaran setia menemani dan mendengarkan di saat suka maupun duka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima dengan hati yang terbuka. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juni 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imarotun Nisaa
NPM : 0706212806
Program Studi : Administrasi Niaga
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Divisi Layanan Bisnis Syariah PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan semestinya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 29 Juni 2009
Yang menyatakan

(Imarotun Nisaa)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II. KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Konstruksi Model Teoritis	11
2.1 Pengertian Motivasi	11
2.2 Teori Motivasi	13
2.3 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.4 Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja	27
C. Model Analisis	29
D. Hipotesis	29
E. Operasionalisasi Konsep	30
F. Metode Penelitian	32
BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	38
3.1 Kilas Sejarah	38
3.2 Nilai-nilai Budaya Perusahaan, Visi dan Misi	40
3.3 Bidang Utama Usaha	41
3.4 Struktur Organisasi dan Jumlah Komposisi Pegawai	44
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
A. Penyajian Data Karakteristik Responden	48
B. Analisis Mengenai Motivasi Kerja	51
C. Analisis Mengenai Kepuasan Kerja	62
D Analisis Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja	82
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model motivasi	12
Gambar II.2 Kaitan motivasi dengan Kepuasan kerja	28
Gambar II.3 Model analisis	29
Gambar IV.1 Hasil uji hipotesis	83



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data perusahaan asuransi tahun 2004 sampai tahun 2007	2
Tabel I.2	Data perolehan premi produk asuransi syariah Bringin Life tahun 2003 sampai tahun 2008	2
Tabel II.1	Teori 2 faktor Herzberg	17
Tabel II.2	Atribut job satisfaction	24
Tabel II.3	Operasionalisasi konsep	30
Tabel II.4	Skala likert	35
Tabel II.5	Tabel koefisien korelasi	37
Tabel IV.1	Distribusi responden berdasarkan usia	48
Tabel IV.2	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel IV.3	Distribusi responden berdasarkan tingkat pendidikan	50
Tabel IV.4	Distribusi responden berdasarkan lama bekerja	51
Tabel IV.5	Ada penghargaan setelah berhasil menyelesaikan proyek besar	52
Tabel IV.6	Keinginan mendapat predikat sebagai karyawan terbaik	53
Tabel IV.7	Keterampilan dan keahlian menyelesaikan pekerjaan dihargai atasan	54
Tabel IV.8	Dalam bekerja selalu mencari cara agar prosesnya lebih singkat dan efisien	55
Tabel IV.9	Rasa tanggung jawab atas pekerjaan	56
Tabel IV.10	Pemberian keleluasaan dan wewenang menyelesaikan pekerjaan ...	57
Tabel IV.11	Memiliki standar kerja dan tujuan yang jelas dalam menyelesaikan pekerjaan	58
Tabel IV.12	Menggunakan kemampuan maksimal dalam menyelesaikan pekerjaan	59
Tabel IV.13	Keinginan untuk mendapatkan promosi jabatan	60
Tabel IV.14	Kesempatan untuk selalu mengembangkan diri	61
Tabel IV.15	Perhitungan skor variabel motivasi kerja	62

Tabel IV.16 Kesempatan menggunakan kemampuan yang dimiliki	63
Tabel IV.17 Pencapaian terhadap prestasi kerja	64
Tabel IV.18 Kesibukan dari kegiatan kerja yang dilakukan sehari-hari	65
Tabel IV.19 Kesempatan untuk kemajuan dalam keahlian dan keterampilan	65
Tabel IV.20 Kesempatan menggunakan wewenang	66
Tabel IV.21 Kebijakan perusahaan yang diterapkan	67
Tabel IV.22 Antara gaji yang diterima dengan jumlah pekerjaan	68
Tabel IV.23 Hubungan dengan sesama rekan kerja	69
Tabel IV.24 Kesempatan untuk berkreasi	70
Tabel IV.25 Kemandirian dalam menyelesaikan pekerjaan	71
Tabel IV.26 Pekerjaan memberikan keamanan yang stabil	72
Tabel IV.27 Kesempatan untuk melakukan sesuatu untuk orang lain	73
Tabel IV.28 Kesempatan untuk dapat menjadi "seseorang" di dalam pekerjaan ...	73
Tabel IV.29 Kesempatan untuk melakukan hal dalam pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani	74
Tabel IV.30 Pujian yang didapatkan atas kerja yang diselesaikan	75
Tabel IV.31 Kebebasan untuk menggunakan penilaian diri sendiri	76
Tabel IV.32 Cara atasan menangani keluhan para karyawan	77
Tabel IV.33 Pengawasan atas hal-hal teknis	78
Tabel IV.34 Kesempatan melakukan kegiatan lain yang berbeda	78
Tabel IV.35 Kondisi lingkungan kerja	79
Tabel IV.36 Perhitungan skor variabel kepuasan kerja	80
Tabel IV.37 Uji korelasi spearman variabel motivasi kerja dan kepuasan kerja	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur organisasi PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera
- Lampiran 2 Struktur organisasi Divisi Layanan Bisnis Syariah PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera
- Lampiran 3 Frequency Table (SPSS 15) Karakteristik responden
- Lampiran 4 Frequency Table (SPSS 15) Indikator motivasi kerja
- Lampiran 5 Frequency Table (SPSS 15) Indikator kepuasan kerja
- Lampiran 6 Korelasi Spearman (SPSS 15)
- Lampiran 7 Kuesioner penelitian skripsi
- Lampiran 8 Sample kuesioner Minnesota Satisfaction Questionnaire

