

Kuesioner Penelitian Skripsi

Kepada responden yang terhormat,

Saya mahasiswa FISIP UI Jurusan Administrasi Niaga yang sedang melaksanakan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang hubungan motivasi dengan kepuasan kerja karyawan di Divisi Layanan Bisnis Syariah PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera.

Pada kesempatan ini saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi daftar pertanyaan yang diajukan berdasarkan pada pendapat pribadi dari apa yang bapak/Ibu/Saudara rasakan dan alami sendiri. Anda tidak perlu khawatir akan benar atau salahnya jawaban yang diberikan.

Perlu kami tambahkan bahwa identitas Bapak/Ibu/Saudara akan dijamin kerahasiaannya dan hasil penelitian ini akan dimanfaatkan semata-mata untuk tujuan akademis.

Atas kebaikan hati dan partisipasi yang telah Bapak/Ibu/Saudara berikan saya sampaikan terimakasih.

Petunjuk pengisian

- Pada pilihan berganda, beri tanda silang [x] pada jawaban yang paling sesuai
 - Pada kolom titik-titik, isilah dengan jawaban yang paling sesuai
-

I. Karakteristik Responden

1. Usia :
2. Jenis Kelamin
 - a.) Pria
 - b.) Wanita
3. Pendidikan terakhir :
 - a.) SD
 - b.) SLTP
 - c.) SLTA
 - d.) Diploma
 - e.) Sarjana
 - f.) Pasca Sarjana
4. Lama bekerja di perusahaan ini :
 - a.) < 1 tahun
 - b.) 1 – 3 tahun
 - c.) > 3 tahun

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Kuesioner berikut memuat sejumlah pernyataan. Silakan anda tunjukkan seberapa besar tingkat persetujuan/ketidaksetujuan anda terhadap pernyataan dengan memberi tanda cek (√) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pilihan anda di bawah ini

Keterangan : STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
RR : Ragu-Ragu
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

A. Motivasi Kerja (*Motivator Factors*)

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
	<i>Achievement</i>					
1.	Setelah berhasil menyelesaikan proyek yang besar saya mengharapkan penghargaan					
2.	Saya ingin mendapat predikat sebagai karyawan terbaik diperusahaan ini					
	<i>Recognition</i>					
3.	Saya mempunyai keterampilan dan keahlian yang dihargai oleh atasan dalam menyelesaikan pekerjaan.					
4.	Saya selalu mencari cara lain agar pekerjaan saya lebih singkat prosesnya dan lebih efisien					
	<i>Responsibility</i>					
5.	Saya merasa memiliki tanggung jawab atas pekerjaan yang saya lakukan					
6.	Dalam bekerja saya diberi keleluasaan dan wewenang tersendiri untuk menyelesaikan pekerjaan saya					
	<i>Work It Self</i>					
7.	Saya memiliki standar kerja dan tujuan yang jelas dalam menyelesaikan pekerjaan saya					
8.	Saya menggunakan kemampuan yang maksimal dalam menyelesaikan pekerjaan					
	<i>Advancement</i>					
9.	Saya ingin mendapatkan promosi jabatan					
10.	Saya ingin perusahaan memberikan karyawan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui training, kursus, seminar.					

Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)

The Minnesota Satisfaction Questionnaire dirancang untuk mengukur kepuasan dari seorang karyawan dengan pekerjaannya. MSQ mengukur kepuasan kerja di 20 indikator yang berbeda. Silakan anda tunjukkan seberapa besar tingkat kepuasan anda terhadap pekerjaan saat ini melalui pernyataan berikut, dengan memberi tanda cek (√) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- STP = Sangat Tidak Puas
- TP = Tidak Puas
- N = Netral/ Biasa Saja
- P = Puas
- SP = Sangat Puas

B. Kepuasan Kerja (*Minnesota Satisfaction Questionnaire*)

No.	Pernyataan	STP	TP	N	P	SP
	Ability Utilization					
1.	Kesempatan menggunakan kemampuan yang dimiliki untuk menyelesaikan pekerjaan					
	Achievement					
2.	Pencapaian terhadap prestasi yang didapatkan dari pekerjaan					
	Activity					
3.	Kesibukan dari kegiatan kerja yang dilakukan sehari-hari					
	Advancement					
4.	Kesempatan untuk kemajuan dalam keahlian dan ketrampilan kerja					
	Authority					
5.	Kesempatan menggunakan wewenang yang dimiliki terhadap orang lain (rekan kerja)					
	Company Policies					
6.	Kebijakan (aturan) perusahaan yang diterapkan					
	Compensation					
7.	Antara gaji yang diterima dengan jumlah pekerjaan yang dilakukan					
	Co-workers					
8.	Hubungan berinteraksi dengan sesama rekan kerja					
	Creativity					
9.	Kesempatan untuk dapat berkreasi pada pekerjaan yang dilakukan					
	Independence					
10.	Kesempatan untuk mandiri dalam menyelesaikan pekerjaan					

	<i>Security</i>					
11.	Pekerjaan memberikan ketetapan (keamanan) yang stabil					
	<i>Social Service</i>					
12.	Kesempatan melakukan sesuatu untuk orang lain					
	<i>Social Status</i>					
13.	Kesempatan untuk dapat menjadi “seseorang” di dalam lingkungan kerja					
	<i>Moral Values</i>					
14.	Kemampuan untuk melakukan hal-hal pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani					
	<i>Recognition</i>					
15.	Pujian yang saya dapatkan atas kerja yang diselesaikan					
	<i>Responsibility</i>					
16.	Kebebasan untuk menggunakan penilaian diri sendiri					
	<i>Supervision -Human Relations</i>					
17.	Cara atasan menangani keluhan para karyawan					
	<i>Supervision –Technical</i>					
18.	Pengawasan atasan mengenai hal-hal teknis					
	<i>Variety</i>					
19.	Kesempatan melakukan kegiatan lain yang berbeda (selingan), seperti seni & Olah Raga					
	<i>Working Conditions</i>					
20.	Kondisi lingkungan kerja, seperti ketersediaan ruangan dan peralatan kerja dari perusahaan					

Frequency Table (SPSS 15)

Karakteristik Responden

Umur Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 25 tahun	4	13.3	13.3	13.3
25 - 35 tahun	20	66.7	66.7	80.0
> 35 tahun	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Jenis Kelamin Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	22	73.3	73.3	73.3
Perempuan	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMP	2	6.7	6.7	6.7
SMA	5	16.7	16.7	23.3
DIPLOMA	7	23.3	23.3	46.7
SARJANA	16	53.3	53.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-3 tahun	12	40.0	40.0	40.0
> 3 tahun	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Frequency Table (SPSS 15)

Indikator Motivasi Kerja

1. Ada penghargaan setelah berhasil menyelesaikan proyek yang besar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	6	20.0	20.0	20.0
S	12	40.0	40.0	60.0
SS	12	40.0	40.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

2. Keinginan mendapat predikat karyawan terbaik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	6.7	6.7	6.7
RG	4	13.3	13.3	20.0
S	16	53.3	53.3	73.3
SS	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

3. Keterampilan dan keahlian menyelesaikan pekerjaan dihargai oleh atasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	6	20.0	20.0	20.0
RG	10	33.3	33.3	53.3
S	8	26.7	26.7	80.0
SS	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

4. Dalam bekerja selalu mencari cara agar prosesnya lebih efektif dan efisien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RG	2	6.7	6.7	6.7
S	22	73.3	73.3	80.0
SS	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

5. Rasa tanggung jawab atas pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RG	2	6.7	6.7	6.7
S	22	73.3	73.3	80.0
SS	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

6. Pemberian keleluasaan dan wewenang untuk menyelesaikan pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	6.7	6.7	6.7
	S	22	73.3	73.3	80.0
	SS	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

7. Memiliki standar kerja dan tujuan yang jelas dalam menyelesaikan pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	6.7	6.7	6.7
	TS	2	6.7	6.7	13.3
	S	26	86.7	86.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

8. Menggunakan kemampuan maksimal dalam menyelesaikan pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	6.7	6.7	6.7
	S	22	73.3	73.3	80.0
	SS	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

9. Keinginan mendapatkan promosi jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	8	26.7	26.7	26.7
	S	12	40.0	40.0	66.7
	SS	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

10. Keinginan untuk selalu mengembangkan diri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	18	60.0	60.0	60.0
	SS	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Indikator Kepuasan Kerja

11. Kesempatan menggunakan kemampuan yang dimiliki

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	4	13.3	13.3	13.3
P	16	53.3	53.3	66.7
SP	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

12. Pencapaian terhadap prestasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STP	10	33.3	33.3	33.3
P	20	66.7	66.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

13. Kesibukan dari kegiatan kerja yang dilakukan sehari-hari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	4	13.3	13.3	13.3
N	6	20.0	20.0	33.3
P	16	53.3	53.3	86.7
SP	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

14. Kemajuan dalam keahlian dan keterampilan kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	26	86.7	86.7	86.7
SP	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

15. Kesempatan menggunakan wewenang yang dimiliki

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	10	33.3	33.3	33.3
P	20	66.7	66.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

16. Kebijakan perusahaan secara umum yang diterapkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	4	13.3	13.3	13.3
	TP	17	56.7	56.7	70.0
	N	4	13.3	13.3	83.3
	P	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

17. Antara gaji yang diterima dengan jumlah pekerjaan yang dilakukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	4	13.3	13.3	13.3
	N	20	66.7	66.7	86.7
	P	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

18. Hubungan Kerjasama dengan rekan kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	4	13.3	13.3	13.3
	P	22	73.3	73.3	86.7
	SP	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

19. Kreativitas yang berkembang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	4	13.3	13.3	13.3
	P	22	73.3	73.3	86.7
	SP	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

20. Kemandirian dalam menyelesaikan pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	8	26.7	26.7	26.7
	P	18	60.0	60.0	86.7
	SP	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

21. Pekerjaan memberikan keamanan yang stabil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	10	33.3	33.3	33.3
	N	6	20.0	20.0	53.3
	P	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

22. Kesempatan melakukan sesuatu untuk orang lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	4	13.3	13.3	13.3
	P	22	73.3	73.3	86.7
	SP	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

23. Kesempatan untuk dapat menjadi "seseorang" di dalam lingkungan kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	6	20.0	20.0	20.0
	N	4	13.3	13.3	33.3
	P	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

24. Kesamaan dalam nilai-nilai moral

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	6	20.0	20.0	20.0
	TP	6	20.0	20.0	40.0
	N	4	13.3	13.3	53.3
	P	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

25. Pujian yang di dapatkan atas pekerjaan yang diselesaikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	10	33.3	33.3	33.3
	P	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

26. Kebebasan untuk menggunakan penilaian diri sendiri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	10	33.3	33.3	33.3
	P	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

27. Cara atasan menangani keluhan para karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	16	53.3	53.3	53.3
	N	10	33.3	33.3	86.7
	SP	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

28. Pengawasan atasan terhadap hal-hal teknis pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	4	13.3	13.3	13.3
	TP	10	33.3	33.3	46.7
	P	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

29. Kesempatan melakukan kegiatan selingan seperti seni dan olah raga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	10	33.3	33.3	33.3
	TP	6	20.0	20.0	53.3
	N	4	13.3	13.3	66.7
	P	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

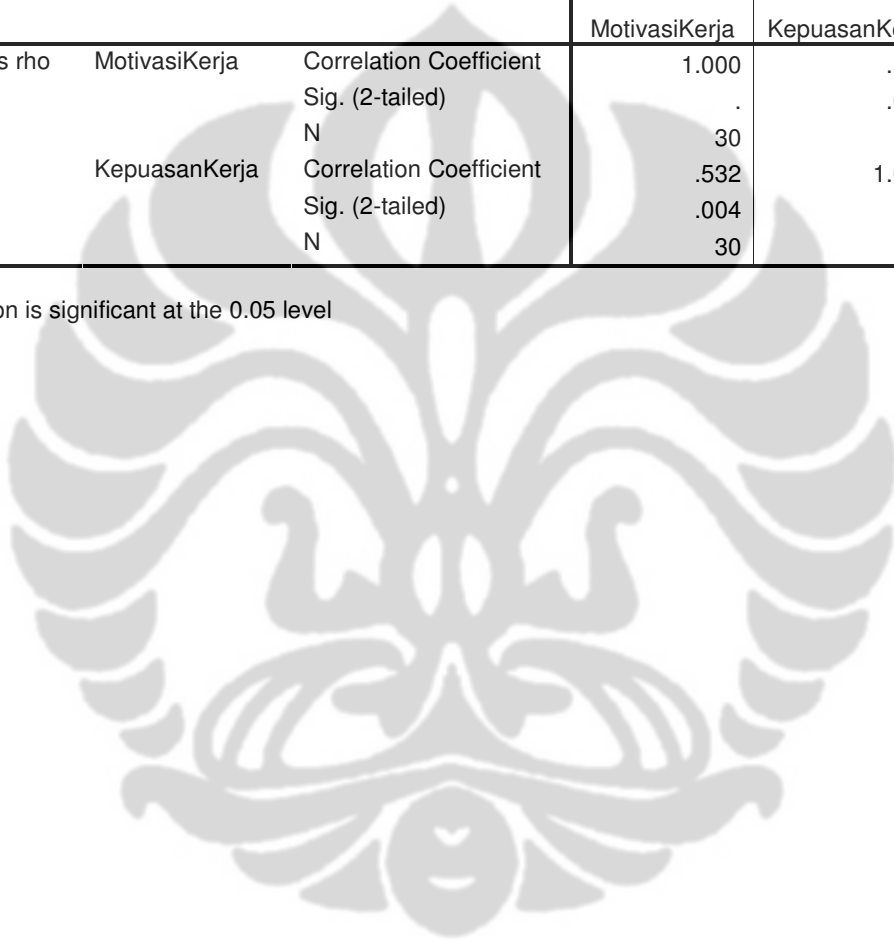
30. kondisi Lingkungan kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	16	53.3	53.3	53.3
	N	4	13.3	13.3	66.7
	P	6	20.0	20.0	86.7
	SP	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Correlations

			MotivasiKerja	KepuasanKerja
Spearman's rho	MotivasiKerja	Correlation Coefficient	1.000	.532
		Sig. (2-tailed)	.	.004
		N	30	30
	KepuasanKerja	Correlation Coefficient	.532	1.000
		Sig. (2-tailed)	.004	.
		N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.05 level



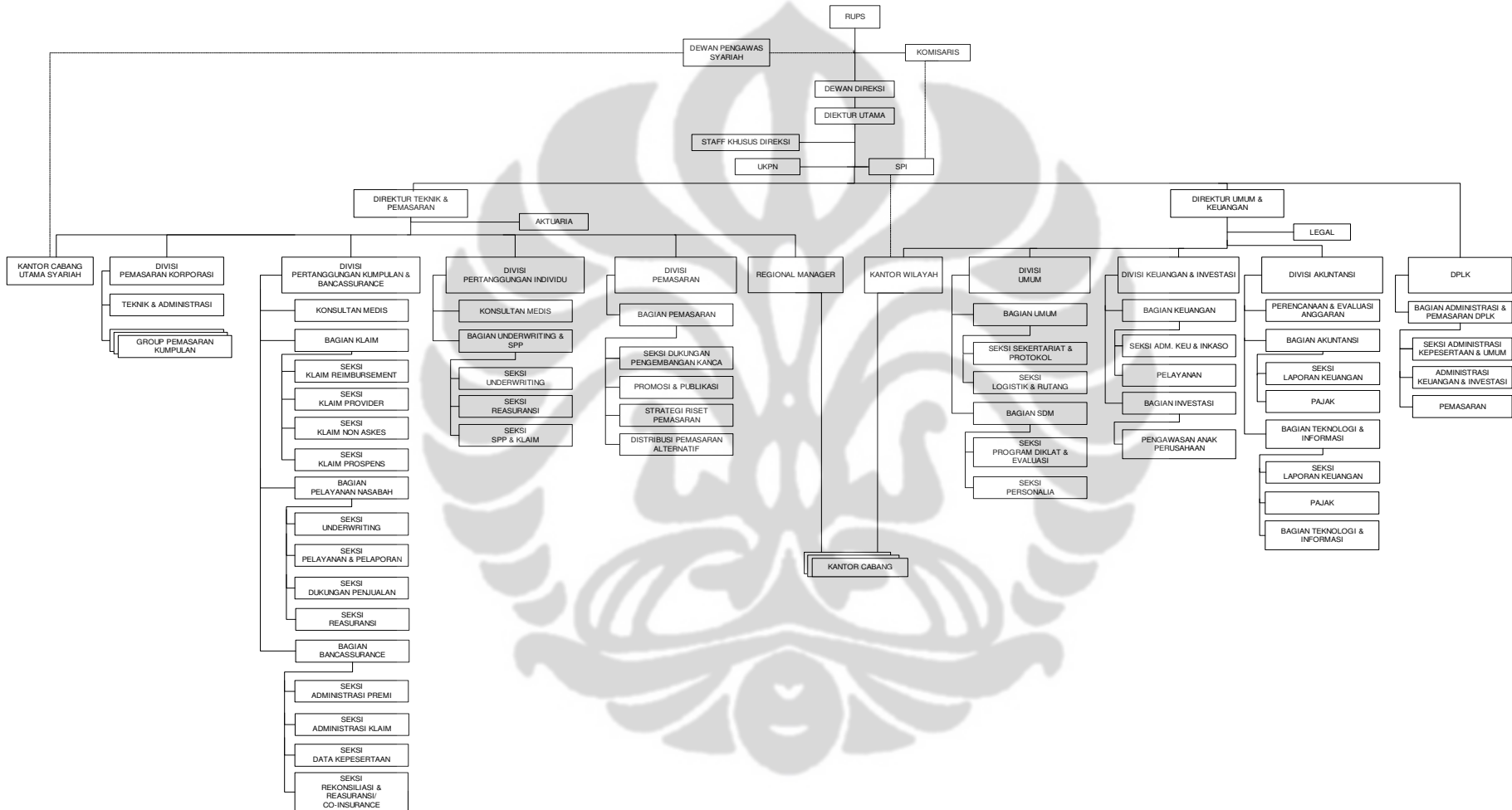
Pedoman Wawancara Terarah

1. Apakah saudara mengharapkan penghargaan setelah berhasil menyelesaikan proyek yang besar?
2. Apakah saudara berkeinginan mendapat predikat sebagai karyawan terbaik di perusahaan ini?
3. Apakah keterampilan dan keahlian saudara dalam menyelesaikan pekerjaan dihargai oleh atasan?
4. Apakah saudara selalu mencari cara lain agar pekerjaan lebih singkat prosesnya dan lebih efisien?
5. Apakah saudara merasa memiliki tanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan?
6. Apakah saudara diberikan keleluasaan dan wewenang tersendiri untuk menyelesaikan pekerjaan saudara?
7. Apakah saudara memiliki standar kerja dan tujuan yang jelas dalam menyelesaikan pekerjaan saudara?
8. Apakah saudara menggunakan kemampuan yang maksimal dalam menyelesaikan pekerjaan?
9. Apakah saudara berkeinginan mendapatkan promosi jabatan?
10. Apakah saudara ingin perusahaan memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui training, kursus, seminar?
11. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesempatan menggunakan kemampuan yang dimiliki untuk menyelesaikan pekerjaan di perusahaan ini?
12. Bagaimana pendapat saudara mengenai pencapaian terhadap prestasi yang didapatkan dari pekerjaan saat ini?
13. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesibukan dari kegiatan kerja yang dilakukan sehari-hari?
14. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesempatan untuk kemajuan dalam keahlian dan ketrampilan kerja di perusahaan saat ini?
15. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesempatan menggunakan wewenang yang dimiliki terhadap orang lain (rekan kerja)?
16. Bagaimana pendapat saudara mengenai kebijakan (aturan) perusahaan yang diterapkan saat ini?

17. Bagaimana pendapat saudara mengenai gaji yang diterima dibandingkan dengan jumlah pekerjaan yang dilakukan?
18. Bagaimana pendapat saudara mengenai hubungan dengan sesama rekan kerja saat ini?
19. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesempatan untuk dapat berkreasi pada pekerjaan yang dilakukan?
20. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesempatan untuk mandiri dalam menyelesaikan pekerjaan saudara?
21. Apakah menurut saudara pekerjaan saat ini memberikan ketetapan (keamanan) yang stabil?
22. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesempatan melakukan sesuatu untuk orang lain di dalam perusahaan anda?
23. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesempatan untuk dapat menjadi “seseorang” di dalam lingkungan kerja saat ini?
24. Bagaimana pendapat saudara mengenai kemampuan untuk melakukan hal-hal pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani di perusahaan ini?
25. Bagaimana pendapat saudara mengenai pujian yang di dapatkan atas kerja yang diselesaikan?
26. Bagaimana pendapat saudara mengenai kebebasan untuk menggunakan penilaian diri sendiri pada pekerjaan saat ini?
27. Bagaimana pendapat saudara mengenai cara atasan menangani keluhan para karyawan?
28. Bagaimana pendapat saudara mengenai pengawasan pimpinan atas hal-hal teknis pada pekerjaan?
29. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesempatan melakukan kegiatan lain yang berbeda (selingan), seperti seni & olah raga di perusahaan ini?
30. Bagaimana pendapat saudara mengenai kondisi lingkungan kerja di perusahaan, seperti ketersediaan ruangan dan peralatan kerja yang ada saat ini?



STRUKTUR ORGANISASI PT. Asuransi Jiwa BRINGIN JIWA SEJAHTERA



Hubungan antara..., Imarotun Nisaa, FISIP UI, 2008

**STRUKTUR ORGANISASI
DIVISI LAYANAN BISNIS SYARIAH
PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA**

