



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

SKRIPSI

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG BUDAYA
ORGANISASI PADA CHEVRON GEOTHERMAL
INDONESIA, LTD DIVISI FACILITIES
ENGINEERING JAKARTA**

oleh

IRMA AFDIYANTI

06060056606

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Irma Afdiyanti

NPM : 0606056606

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul

PERSEPSI KARYAWAN TENTANG BUDAYA ORGANISASI PADA CHEVRON

GEOHERMAL INDONESIA, LTD DIVISI FACILITIES ENGINEERING JAKARTA

benar – benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

21 Juni 2008

IRMA AFDIYANTI
0606056606



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Irma Afdiyanti

NPM : 0606056606

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi :

PERSEPSI KARYAWAN TENTANG BUDAYA ORGANISASI PADA CHEVRON GEOTHERMAL INDONESIA, LTD DIVISI FACILITIES ENGINEERING JAKARTA telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui oleh

Ketua Program Sarjana,

Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI
NIP. 130 702 932

Dr. Walujo Iman Isworo, M.Ec
NIP. 130 344 967



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irma Afdiyanti

NPM : 0606056606

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Judul Skripsi :

PERSEPSI KARYAWAN TENTANG BUDAYA ORGANISASI PADA CHEVRON
GEOTHERMAL INDONESIA, LTD DIVISI FACILITIES ENGINEERING JAKARTA
telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Ekstensi
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Indonesia, pada Hari Sabtu Tanggal 21 Juni 2007.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Dr. Djaka Permana, M.Si
NIP. 130 319 673

Dr. Walujo Iman Isworo, M.Ec
NIP. 130 344 967

Penguji Ahli,

Sekretaris Sidang,

Drs. Heri Fathurahman, M.si
NIP 09 003 00012

Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si
NIP 09 005 00025



*K u D esikasikan karya sederhana ini untuk
Mama dan Papa S erta kedua K akakK u
D esy dan D andy.*

*T erima kasih untuk dukungan dan doa serta
kasih sayangnya selama ini*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang penulis susun ini membahas mengenai Persepsi Karyawan Tentang Budaya Organisasi Pada Chevron Geothermal Indonesia, Ltd Divisi Facilities Engineering Jakarta.

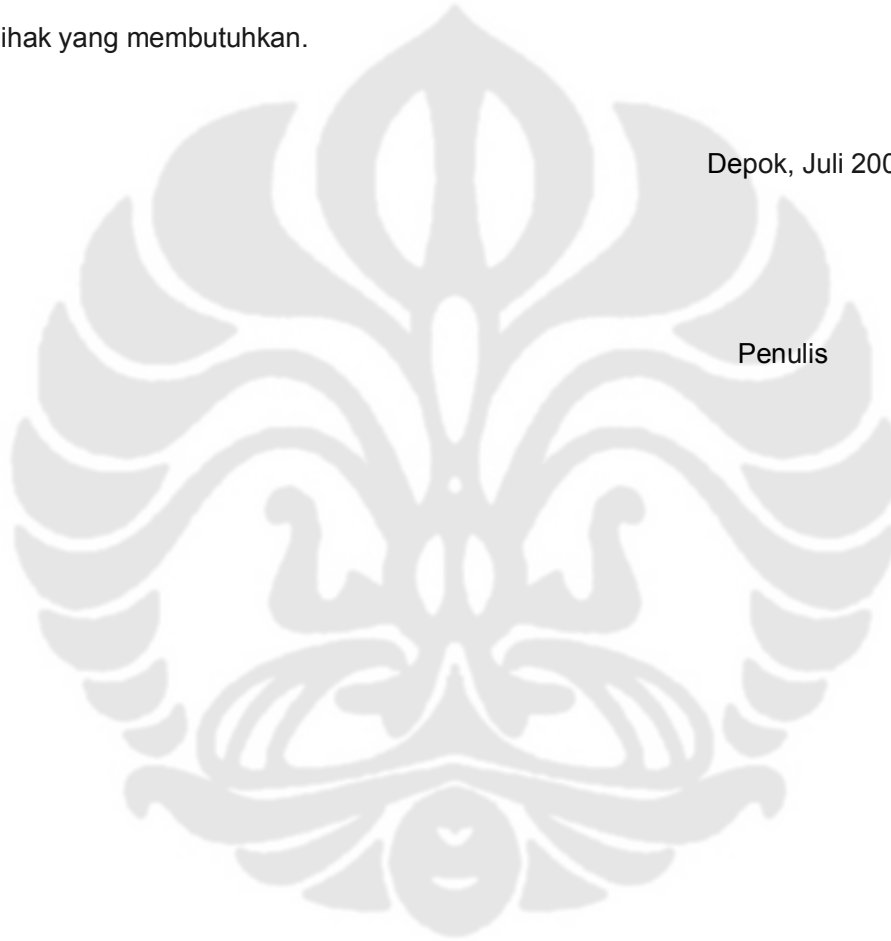
Dalam melakukan penelitian, penulis banyak mendapatkan tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, MSc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA, FLMI, selaku ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. Achmad Fauzi, ME, Selaku ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Drs. M. Azis Muslim, M.Si, Selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
5. Dr. Waluyo Iman Isworo, M. Ec. (PA) selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas segala bantuan ide, saran, pemikiran, kesabaran serta kesediaan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti.
6. Bapak Ronald Harner dan seluruh karyawan di Divisi Facilities Engineering Jakarta. Terima kasih atas kesabaran dan kesempatan yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti terima guna melengkapi dan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, Juli 2008

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Permasalahan	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Kontruksi Model Teoritis	12
1. Persepsi	12
1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	13
2. Budaya Organisasi	16
2.1 Pengertian Budaya Organisasi	16
2.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	19
2.3 Fungsi Budaya Organisasi	22
2.4 Tingkatan Budaya Organisasi	25
2.5 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	26
2.6 Proses Sosialisasi Budaya Organisasi	29
C. Operasionalisasi Konsep.....	32
D. Metode Penelitian	
1. Pendekatan Penelitian	34
2. Jenis/Tipe Penelitian	35
3. Teknik Pengumpulan Data	36
4. Populasi dan Sampel.....	37
6. Teknik Analisa Data	38
7. Keterbatasan Penelitian	43
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Profil Perusahaan	44
1. Chevron Corporation	44
2. Chevron Geothermal Salak, Ltd	47
2.1 Sejarah Lahirnya Chevron Geothermal Salak, Ltd	47
2.2 Lokasi Lapangan Panas Bumi dan PLPT 4,5,6 Gunung Salak	48

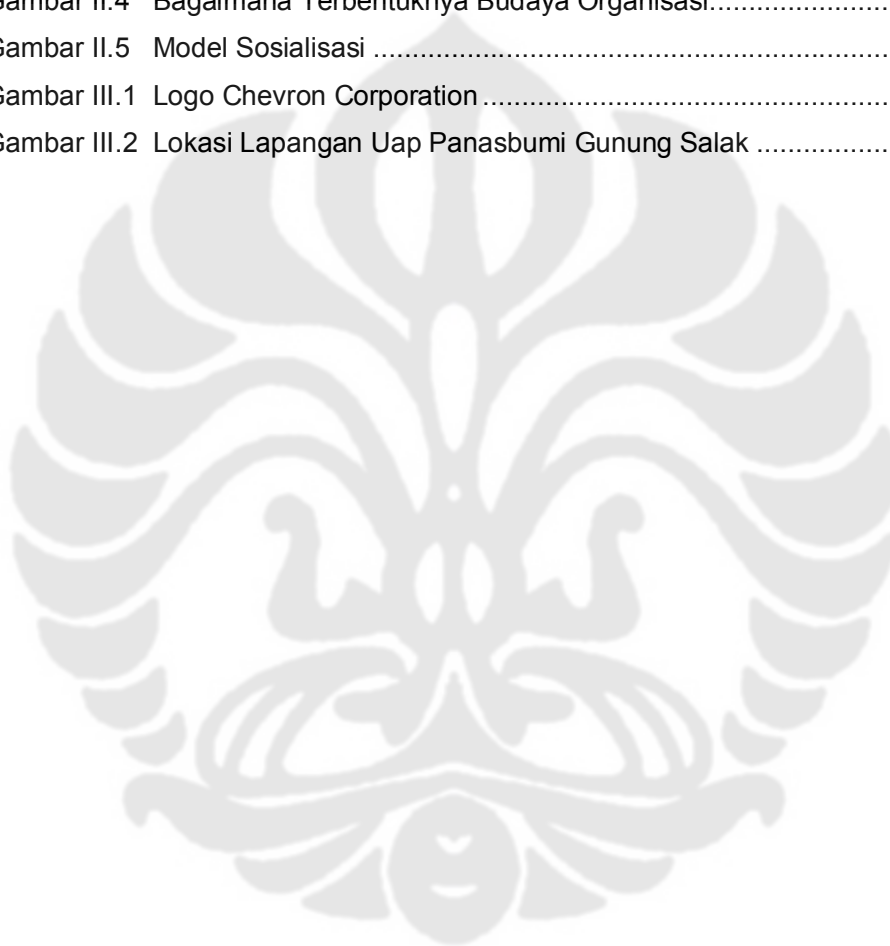
	B. Visi dan Strategi Perusahaan	48
	1. Visi Perusahaan	49
	2. Strategi Perusahaan	50
	C. Budaya Organisasi Chevron Indonesia	51
BAB IV	ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN TENTANG BUDAYA ORGANISASI PADA CHEVRON GEOTHERMAL INDONESIA, LTD DIVISI FACILITIES ENGINEERING JAKARTA	
	A. Karakteristik Responden	54
	1. Usia Responden	54
	2. Jenis Kelamin Responden	55
	3. Status Perkawinan Responden	56
	4. Pendidikan Terakhir Responden	57
	5. Masa Kerja Responden	58
	B. Budaya Organisasi	59
	1. Dimensi Inisiatif Individu	60
	2. Dimensi Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko	63
	3. Dimensi Dukungan Dari Manajemen	66
	4. Dimensi Integrasi Pekerjaan	69
	5. Dimensi Identitas Organisasi	72
	6. Dimensi Kontrol	74
	7. Dimensi Imbalan	77
	8. Dimensi Toleransi Terhadap Konflik	80
	9. Dimensi Arah Organisasi	83
	10. Dimensi Pola Komunikasi	85
	C. Perhitungan Skor Atas Indikator	88
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	95
	B. Saran	96
	DAFTAR PUSTAKA	97
	LAMPIRAN	100
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1	Operasionalisasi Konsep 3
Tabel II.2	Contoh Jawaban Responden untuk dimensi Inisiatif Individu 42
Tabel IV.1	Usia Responden 55
Tabel IV.2	Jenis Kelamin Responden 56
Tabel IV.3	Status Perkawinan Responden 57
Tabel IV.4	Pendidikan Terakhir Responden 58
Tabel IV.5	Masa Kerja Responden 59
Tabel IV.6	Jawaban Responden untuk Dimensi Inisiatif Individu 60
Tabel IV.7	Jawaban Responden untuk Dimensi Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko 63
Tabel IV.8	Jawaban Responden untuk Dimensi Dukungan Dari Manajemen 67
Tabel IV.9	Jawaban Responden untuk Dimensi Integrasi Pekerjaan 70
Tabel IV.10	Jawaban Responden untuk Dimensi Identitas Organisasi 72
Tabel IV.11	Jawaban Responden untuk Dimensi Kontrol 75
Tabel IV.12	Jawaban Responden untuk Dimensi Sistem Imbalan 78
Tabel IV.13	Jawaban Responden untuk Dimensi Toleransi Terhadap Konflik 81
Tabel IV.14	Jawaban Responden untuk Dimensi Arah Organisasi 84
Tabel IV.15	Jawaban Responden untuk Dimensi Pola Komunikasi 86
Tabel IV.16	Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Budaya Organisasi 92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	15
Gambar II.2 <i>A Definition of Corporate Culture</i>	22
Gambar II.3 Tingkatan Budaya	26
Gambar II.4 Bagaimana Terbentuknya Budaya Organisasi.....	27
Gambar II.5 Model Sosialisasi	29
Gambar III.1 Logo Chevron Corporation	45
Gambar III.2 Lokasi Lapangan Uap Panasbumi Gunung Salak	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi GPO
- Lampiran 2 Chevron Organization Chart
- Lampiran 3 Indonesia Fact Sheet
- Lampiran 4 Kuesioner

