



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERAN PEKERJA SOSIAL MEDIS DALAM PENCAPAIAN  
KUALITAS HIDUP TERBAIK BAGI PASIEN DAN ANGGOTA  
KELUARGA PASIEN KANKER STADIUM LANJUT  
YANG MENJALANI PERAWATAN PALIATIF  
DI UNIT LAYANAN PALIATIF DAN KEDOKTERAN  
KOMPLEMENTER RUMAH SAKIT KANKER “DHARMAIS”**

**SKRIPSI**

**ANGGA YUSARGA  
0905060066**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL  
DEPOK  
JULI, 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERAN PEKERJA SOSIAL MEDIS DALAM PENCAPAIAN  
KUALITAS HIDUP TERBAIK BAGI PASIEN DAN ANGGOTA  
KELUARGA PASIEN KANKER STADIUM LANJUT  
YANG MENJALANI PERAWATAN PALIATIF  
DI UNIT LAYANAN PALIATIF DAN KEDOKTERAN  
KOMPLEMENTER RUMAH SAKIT KANKER “DHARMAIS”**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**ANGGA YUSARGA  
0905060066**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL  
DEPOK  
JULI, 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Angga Yusarga

NPM : 0905060066

Tanda Tangan :

Tanggal : 07 Juli 2009

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Angga Yusarga  
NPM : 0905060066  
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial  
Judul Skripsi : Peran Pekerja Sosial Medis Dalam Pencapaian Kualitas Hidup Terbaik bagi Pasien dan Anggota Keluarga Pasien Kanker Stadium Lanjut yang Menjalani Perawatan Paliatif di Unit Layanan Paliatif dan Kedokteran Komplementer Rumah Sakit Kanker “Dharmais”

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dra. Wisni Bantarti, M.Kes ( )

Penguji : Dra. Farida Hayati, M.Kes ( )

Ketua Sidang : Dra. Ety Rahayu, M.Si ( )

Sekretaris Sidang : Dra. Djoemeliarasanti, MA ( )

Ditetapkan di : FISIP UI  
Tanggal : 07 Juli 2009

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP UI.

Skripsi ini mengangkat topik mengenai "Peran Pekerja Sosial Medis Dalam Pencapaian Kualitas Hidup Terbaik bagi Pasien dan Anggota Keluarga Pasien Kanker Stadium Lanjut yang Menjalani Perawatan Paliatif di Unit Layanan Paliatif dan Kedokteran Komplementer Rumah Sakit Kanker "Dharmais". Skripsi ini diharapkan dapat memberi gambaran mengenai peran dari Pekerja Sosial Medis dalam perawatan paliatif serta hambatannya sehingga di masa yang akan datang peran Pekerja Sosial Medis dalam proses perawatan paliatif kepada pasien kanker stadium lanjut atau pasien terminal lainnya akan lebih menyeluruh dan maksimal dalam menjalankan peran-perannya.

Peneliti sangat menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca. Terima kasih dan selamat membaca.

Rawamangun, Juni 2009

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. terselesaikannya skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang telah membantu:

1. Terima kasih kepada Dra. Ety Rahayu, M.Si selaku Ketua Jurusan S1 Ilmu Kesejahteraan Sosial yang sejak awal selalu menyemangati, mengingatkan, dan membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya
2. Kepada Dra. Wisni Bantarti, M.Kes selaku pembimbing skripsi peneliti yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi kemudahan, memberi saran yang sangat berguna, semangat dan selalu membantu disaat peneliti membutuhkan bantuan, peneliti ucapkan terima kasih banyak.
3. Kepada Dra. Farida Hayati, M.Kes selaku pembaca saat seminar dan pengujian sidang skripsi, peneliti ucapkan terima kasih atas segala masukan dan arahnya.
4. Kepada Dra. Djoemeliarasanti, MA sekretaris sidang terima kasih atas masukan dan arahnya selama ini.
5. Kepada Drs. Priadi Permadi, M.Si selaku pembimbing akademik peneliti yang telah membantu peneliti mengarahkan, memberi dukungan, serta canda tawanya yang selalu membuat peneliti semangat sejak awal perkuliahan hingga terakhir
6. Kepada Dra. Dwi Amalia Chandra Sekar, M.Si selaku supervisor praktikum peneliti yang telah meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluhan kesah peneliti serta memberikan solusi dan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini
7. Terima kasih kepada seluruh staf pengajar Departemen Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP UI yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti selama perkuliahan ini.
8. Kepada seluruh staff Instalasi Rehabilitasi Medis, anggota tim paliatif, pasien dan keluarga pasien di Unit Layanan Paliatif & Kedokteran Komplementer, RS Kanker “Dharmais”, yang telah mengajarkan peneliti mengenai pelajaran hidup

yang sesungguhnya dimana bahwa setiap manusia harus bersyukur dengan apa yang dimilikinya, peneliti tentu tidak akan pernah melupakan saat-saat peneliti berada di dalam lingkungan kalian. Terima kasih juga kepada semua informan yang sudah bersikap ramah dan terbuka kepada peneliti dalam memberikan informasi-informasi dan data-data yang diperlukan peneliti. Serta kepada Inspiratorku, Ibu Elly dan ibu Sarah.

9. *For My Lovely Family...* Untuk mama yang dengan kasih sayang dan kesabarannya selalu menanyakan tentang sejauh mana skripsiku ini telah berjalan dari awal hingga kini dan apa yang dapat dibantu olehnya... *Ur The Best Mom in The World!* ☺ untuk Kak Barryl yang selalu ada disaat aku sedang *down* dan memerlukan sosok *big brother* dari dirinya agar dapat segera bangkit lagi... Untuk Mba Al dan keponakanku tercinta, Drake yang selalu dapat membuat aku tersenyum dengan tingkah laku ajaibnya, hehe... *silly* mama and *silly* dwuakey.. Untuk anggi kembaranku yang merelakan kembarannya fokus ke skripsinya dulu, akhirnya aku melengkapi keluarga UI kita.

10. Untuk Aris Miarti ku.. Terima kasih banyak atas segala perhatian, bantuan, ilmu, masukan, dorongan, omelan, tenaga, waktu, biaya dan semua hal lainnya yang telah diberikan selama ini demi terselesainya skripsi diriku ini. Dari mulai pinjam dan mencari buku, mengejar *deadline*, begadang-begadang, dan juga bimbingan. You has been and will always be my greatest partner ☺.

11. Untuk temen-temen Kessos 2005 yang bersama di balairung, *congratulations guys.. We've made it...* Buat temen-temen yang masih berjuang... Terus berjuang ya teman-teman! Makasih sudah mau direpotkan dan merepotkan saya...

12. Untuk para sahabatku wahai anak-anak Mystery Machine (MM) yang telah menemani diriku dari tahun 2002, buat Mathli makasih banget buat get back datanya untung ga ilang beneran data-data skripsi gw, Ical juga makasih banget buat pc-mavnya, berguna banget!, Arya, Ajay, Rahma, Bage, Mbah, Andri, dan juga Marvin yang telah menghibur peneliti dikala sendu dan kelabu... Ayo kita eksiskan lagi MM kalau Arya sudah lulus dari UnPad dan balik ke jakarta.. Ok??!!

13. Staf perpustakaan FISIP dan perpustakaan Rumah Sakit Kanker Dharmais, serta pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam mendapatkan ilmu.

14. Teman-teman Kessos semua angkatan dan dari jurusan lain yang sudah menemani peneliti selama perkuliahan.. makasih buat dukungannya...

15. *Last but not least...* Untuk semuanya yang belum sempat kusebutkan, jangan berkecil hati yaa!! Kalian tetap ada di dalam sanubari ku.... makasih semuanya...  
*Take a good care! Yusarga's out.*

Rawamangun, Juni 2009

Peneliti





**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Yusarga  
NPM : 0905060066  
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial  
Departemen : Ilmu Kesejahteraan Sosial  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Peran Pekerja Sosial Medis Dalam Pencapaian Kualitas Hidup Terbaik bagi Pasien dan Anggota Keluarga Pasien Kanker Stadium Lanjut yang Menjalani Perawatan Paliatif di Unit Layanan Paliatif dan Kedokteran Komplementer Rumah Sakit Kanker “Dharmais”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : FISIP UI

Pada tanggal : 07 Juli 2009

Yang menyatakan

(Angga Yusarga)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTARLAMPIRAN.....	xv

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Metodologi Penelitian.....	10
1.5.1 Pendekatan penelitian .....	10
1.5.2 Jenis Penelitian.....	11
1.5.3 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.4 Teknik Pemilihan Informan.....	12
1.5.5 Teknik dan Waktu Pengumpulan Data.....	15
1.5.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	15
1.5.5.2 Waktu Pengumpulan Data.....	16
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	17
1.5.7 Teknik untuk meningkatkan kualitas penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penulisan.....	18

### **BAB 2 PEKERJA SOSIAL, PERAWATAN PALIATIF DAN KANKER STADIUM LANJUT**

2.1 Pasien kanker stadium lanjut (IV) dalam masa dewasa awal dan dewasa menengah yang menjalani perawatan paliatif.....	20
2.1.1 Tinjauan tentang penyakit kanker.....	21
2.1.2 Aspek bio-psiko-sosial dalam penyakit kanker stadium lanjut .....	21
2.1.3 Fungsi Sosial pada masa dewasa awal dan dewasa menengah.....	22
2.1.4 Tinjauan tentang perawatan paliatif ( <i>Palliative care/total care</i> ).....	23
2.1.5 Ketakutan akan kematian dan tahapan dalam menghadapi penyakit kanker stadium lanjut (IV).....	28
2.2 Peran Pekerja Sosial Medis dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit.....	30
2.2.1 Definisi Kesejahteraan Sosial.....	30
2.2.2 Fungsi Sosial Manusia.....	30
2.2.3 Definsi Pekerja Sosial.....	31

2.2.4	Peran-peran Pekerja Sosial .....	31
2.2.5	Keterampilan Pekerja Sosial.....	33
2.2.6	Prinsip-prinsip Pekerjaan Sosial.....	34
2.2.7	Definisi Pekerjaan Sosial Medis.....	36
2.2.8	Peran Pekerja Sosial Medis di dalam setting Rumah Sakit.....	37
2.3	Pekerjaan sosial didalam perawatan paliatif ( <i>Social Work in Palliative Care</i> ).....	39
2.3.1	Membentuk peran Pekerjaan Sosial.....	39
2.3.2	Tugas inti pekerjaan sosial.....	40
2.3.3	Metode-metode Pekerjaan Sosial.....	42
2.3.4	Peran yang lebih luas.....	44
2.4	Kualitas hidup pada pasien dan anggota keluarga pasien kanker stadium lanjut (IV) yang menjadi ukuran kesejahteraan pasien dan anggota keluarga pasien dalam pelayanan perawatan paliatif.....	45
2.5	Skema hubungan Pekerja Sosial Medis (PSM) dengan tim layanan paliatif dan pasien serta anggota keluarga pasien untuk mencapai tujuan pelayanan paliatif.....	49

### **BAB 3. PROFIL LEMBAGA**

3.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Kanker “Dharmais” .....	51
3.2	Gambaran Umum Instalasi Rehabilitasi Medis (IRM), RSKD.....	53
3.2.1	Tujuan Rehabilitasi Medik.....	53
3.2.2	Budaya Kerja IRM RSKD.....	53
3.2.3	Peranan Lembaga.....	54
3.2.4	Fungsi Lembaga.....	54
3.2.5	Falsafah Lembaga.....	54
3.2.6	Staf dan Pembagian Tugas Lembaga.....	55
3.2.7	Struktur Organisasi Lembaga.....	56
3.3	Gambaran Umum Unit Layanan Paliatif RSKD.....	57
3.3.1	Tugas Unit Layanan Paliatif.....	59
3.3.2	Struktur Organisasi Unit Layanan Paliatif.....	62
3.3.3	Dekripsi Pekerjaan Pekerja Sosial Medis.....	63

### **BAB 4. PERAN PEKERJA SOSIAL MEDIS KEPADA KLIEN BERDASARKAN DIMENSI KUALITAS HIDUP**

4.1	Temuan Lapangan.....	65
4.1.1	Gambaran Informan.....	65
4.1.2	Pemahaman mengenai perawatan paliatif.....	69
4.1.3	Pemahaman mengenai tujuan perawatan paliatif.....	72
4.1.4	Prinsip-prinsip Pekerja Sosial yang digunakan oleh PSM dalam melaksanakan tugasnya.....	72
4.1.5	Metode atau strategi Pekerja Sosial yang digunakan oleh PSM.....	73
4.1.6	Pasien dan anggota keluarga pasien yang menjalani perawatan paliatif di Unit Layanan Paliatif dan Kedokteran Komplementer RumahSakit Kanker ”Dharmais” .....	75
4.1.7	Peran PSM dalam dimensi kondisi fisik pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu kualitas hidup.....	77

4.1.8 Peran PSM dalam dimensi kemampuan fungsional (aktifitas) pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu Kualitas Hidup.....	79
4.1.9 Peran PSM dalam dimensi kesejahteraan keluarga pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu Kualitas Hidup.....	81
4.1.10 Peran PSM dalam dimensi kesejahteraan emosi pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu Kualitas Hidup.....	84
4.1.11 Peran PSM dalam dimensi spiritual pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu Kualitas Hidup.....	86
4.1.12 Peran PSM dalam dimensi fungsi sosial pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu Kualitas Hidup.....	87
4.1.13 Peran PSM dalam dimensi kepuasan pada layanan terapi (termasuk pendanaan) pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu Kualitas Hidup.....	88
4.1.14 Peran PSM dalam dimensi orientasi masa depan pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu Kualitas Hidup.....	90
4.1.15 Peran PSM dalam dimensi seksualitas termasuk "body image" pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu Kualitas Hidup.....	92
4.1.16 Peran PSM dalam dimensi fungsi okupasi pasien dan anggota keluarga pasien sebagai salah satu Kualitas Hidup.....	93
4.1.17 Peran-peran lainnya yang dijalankan oleh PSM.....	94
4.1.18 Hambatan PSM dalam menjalankan peran-perannya.....	97
4.1.19 Dorongan PSM dalam menjalankan peran-perannya.....	99
4.2. Analisa.....	101
4.2.1 Menggambarkan peran Pekerja Sosial Medis (PSM) dalam pencapaian kualitas hidup terbaik bagi pasien dan keluarga pasien kanker yang sedang menjalani perawatan paliatif.....	102
4.2.2 Menggambarkan hambatan yang dihadapi Pekerja Sosial Medis dalam menjalankan tugasnya untuk mencapai kualitas hidup terbaik bagi pasien dan keluarga pasien penderita kanker yang sedang menjalani perawatan paliatif.....	113
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	121
<b>LAMPIRAN</b> .....	xvi

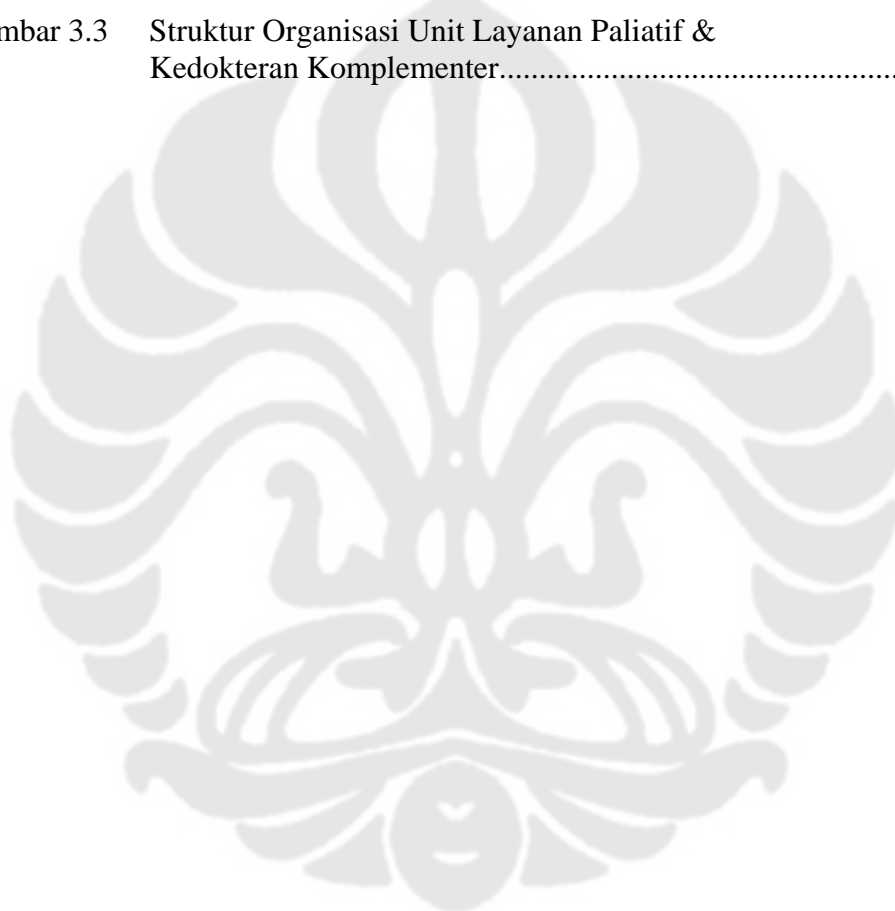
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Theoretical Sampling</i> .....	14
Tabel 1.2	Waktu Pengumpulan Data.....	16
Tabel 4.1	Kegiatan PSM dan tim paliatif lainnya kepada klien.....	97
Tabel 4.2	Hambatan dan dorongan PSM.....	103
Tabel 4.3	Peran PSM pada tiap Dimensi Kualitas Hidup.....	115



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Alur Analisa Data.....	17
Gambar 2.1	Alur Perkembangan Kanker.....	20
Gambar 2.2	Model untuk menjelaskan terjadinya sakit ( Engel 1977).....	22
Gambar 2.3	Skema hubungan PSM dengan Tim dan Klien.....	49
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Instalasi Rehabilitasi Medis RSKD.....	56
Gambar 3.2	Daftar Keluhan Pasien Paliatif Tahun 2008.....	59
Gambar 3.3	Struktur Organisasi Unit Layanan Paliatif & Kedokteran Komplementer.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	PEDOMAN WAWANCARA PEKERJA SOSIAL MEDIS.....	xvi
<b>Lampiran 2</b>	PEDOMAN WAWANCARA TIM PALIATIF.....	xvii
<b>Lampiran 3</b>	PEDOMAN WAWANCARA PASIEN PALIATIF.....	xviii
<b>Lampiran 4</b>	PEDOMAN WAWANCARA ANGGOTA KELUARGA.....	xix
<b>Lampiran 5</b>	HASIL WAWANCARA.....	xx
<b>Lampiran 6</b>	PEDOMAN OBSERVASI.....	xxxv

