

## ABSTRAK

Nama : Ayu Puspita  
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial  
Judul : Motivasi Tanggungjawab Sosial Perusahaan (Studi Deskriptif pada PT Telekomunikasi Selular)

Skripsi ini meneliti mengenai motivasi tanggungjawab sosial perusahaan (TSP) pada PT Telekomunikasi Selular. Tujuan penelitian adalah untuk melihat motivasi kegiatan TSP dan faktor yang mempengaruhi pelaksanaan TSP di Telkomsel. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data studi literatur dan wawancara. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa motivasi pelaksanaan TSP di Telkomsel mengalami perubahan dari tahapan karikatif menuju filantropis. Selain itu, pelaksanaan TSP juga dipengaruhi oleh faktor sekedar basa-basi dan keterpaksaan, upaya pemenuhan kewajiban dan adanya *internal driven*. Pelaksanaan TSP di Telkomsel dipengaruhi oleh keputusan Direksi. Untuk itu, saran dari penelitian ini adalah pembuatan kebijakan perusahaan mengenai pelaksanaan TSP dan pembentukan divisi TSP yang bertanggungjawab ke Direksi.

Kata kunci

Karikatif, filantropi, *Community Care Group*, Direksi

## ABSTRAK

Name : Ayu Puspita  
Study Program : Social Welfare Studies  
Title : Motivation of Corporate Social Responsibility  
(Description Study on PT Telekomunikasi Selular)

The focus of this study is to describe motivation of the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) at PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel). The purpose is to describe motivation of CSR program and influence factor during the CSR implementation program at Telkomsel. The data were collected by literature study and means of interview. The output showed that implementation CSR have moved on from charity to philanthropy phase. Implementation CSR also influenced by responsibility, and internal driven. Implementaton of CSR based on Director's decision. This research suggest that Telkomsel must have a CSR policy and CSR division that responsible directly to Director.

### Key Words

Charity, philanthropy, Community Care Group, Director